

#### 5CS-SEPM-40

# Projektmanagement Teil 11 Risiko-Management und MS Project

Dr. Jörg Härtwig / Dr. Kyrill Meyer

# Risiko-Management und Projekte anlegen mit MS Project



- Was ist ein "Risiko" und "Risikoanalyse"
- In welcher Beziehung stehen Chance und Risiko?
- Warum wird Risikomanagement benötigt?
- Wie ist der Bezug zum Projektmanagement?





- Kennen der wichtigsten Begriffe und Definitionen
- Verständnis von Risikomanagement entwickeln
- Grundlagen f
  ür gutes Risikomanagement
- Signale für Risiken

### Risiko und Risikoanalyse



Risiken sind im Rahmen des Projektmanagements Wirkungsweisen, die in einer Organisation Schäden nach sich ziehen können.

Die Risikoanalyse soll die Risiko-Faktoren aufdecken und den möglicherweise daraus entstehenden Schaden für das Projekt minimieren.

Die Risikoanalyse ist eine Methode, mögliche Risiken und deren Folgen für das Unternehmen, das Projekt und dessen Beteiligte aufzuzeigen.

Die Risikoanalyse hat darauf folgend das Ziel die Entscheidungsfindung für das Projektmanagement zu erleichtern.

# Handlungszwang und Risikovermeidungskosten



Ein Handlungszwang ergibt sich für Entscheider, wenn die Risikovermeidungskosten geringer sind als die Kosten, die ein Schaden aus dem Risiko verursachen würde.

V:= Risikovermeidungskosten bezeichnen den Aufwand zur Verhinderung des möglichen Schadens;

E:= Erwartungswert des Schadens als Höhe der Schadenskosten

S:= der möglichen Schaden

P:= die Eintrittswahrscheinlichkeit des Schadens

Fahrlässigkeit ist demnach zu bejahen, wenn Folgendes zutrifft:

$$V < E(S) = S * P$$

Diese Methode steht beispielhaft für die ökonomische Risikobewertung.

[Quelle: Billings Learned Hand; https://de.wikipedia.org/wiki/Fahrlässigkeit]

### **Strukturierter Analyseprozess**



#### Risikoanalyse strukturiert den Überlegungsprozess im Projektmanagement

#### Chancen

- neue Projektideen
- neue Produktideen
- neue Marktchancen
- Effizienzgewinne
- ...

#### Risiken

- Zeitverzug
- Kostensteigerungen
- Qualitätsverluste
- Unfallgefahren
- ...

und zeigt neben den Risiken auch Chancen für das Projekt bzw. Unternehmen auf

### Risiken erkennen beginnt,



#### wenn

- Zielvorgaben im Projekt bekannt sind,
- die Anforderungen für das Projekt definiert wurden,
- Projektstrukturplan, Ablauf- und Ressourcenpläne vorliegen, kann die Ermittlung der Risiken beginnen.

Unterschiedliche Risikobereiche



#### externe Risiken

- Auftraggeber,
- Umfeld

#### interne Risiken

- planerische,
- kaufmännische,
- fachliche

#### Höhere Gewalt



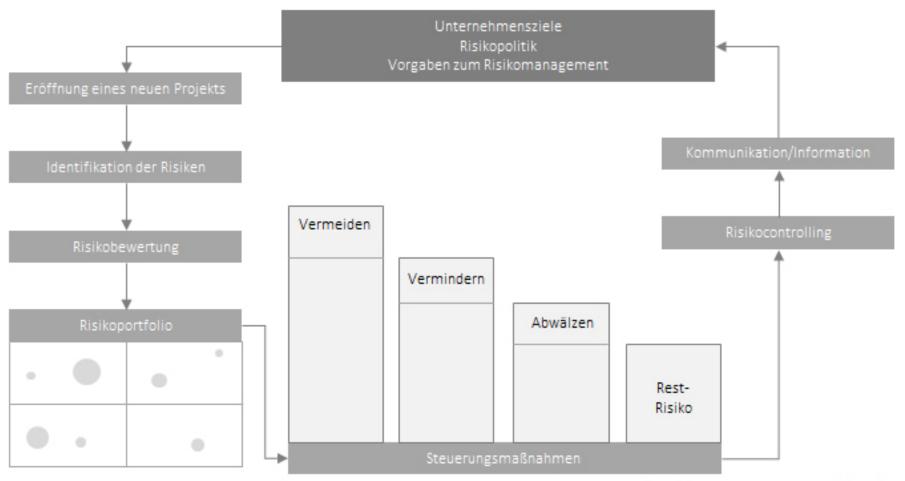
H. G. liegt vor, sobald ein betriebsfremdes, von außen durch Naturkräfte oder durch Handlungen Dritter herbeigeführtes Ereignis eintritt, das nach menschlicher Einsicht und Erfahrung nahezu unvorhersehbar ist und auch durch den Einsatz äußerster Sorgfalt nicht verhindert werden kann. Höhere Gewalt kann zum Beispiel vorliegen bei Naturkatastrophen, Orkanen, Erdbeben etc.

H.G sind unvermeidbare Ereignisse wie beispielsweise Vulkanausbrüche, Lawinenabgänge, Waldbrände, Erd- und Seebeben und andere Naturkatastrophen.

Aber auch gegen diese Risiken lassen sich abschätzen und die Auswirkungen minimieren.

# BERUFSAKADEMIE SACHSEN STAATLICHE STUDIENAKADEMIE LEIPZIG UNIVERSITY OF COOPERATIVE EDUCATION

## Kreislauf im Risikomanagement



© projektmanagement-manufaktur.de

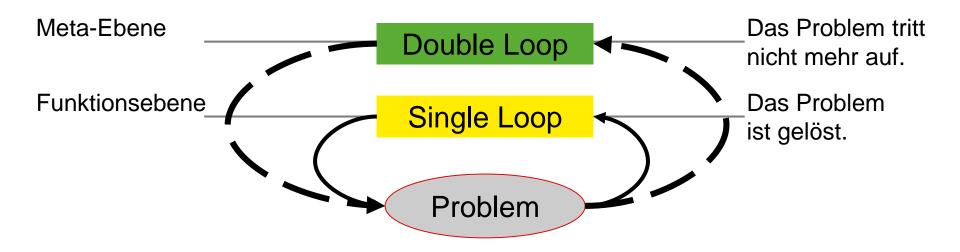
# Single Loop – Double Loop



Das Konzept Singe Loop – Double Loop beschreibt die

- analytische Fähigkeit, ein Problem zu lösen
- konstruktive Fähigkeit, die Voraussetzungen zu ändern,

damit das Problem nicht nochmal eintritt.



#### How to

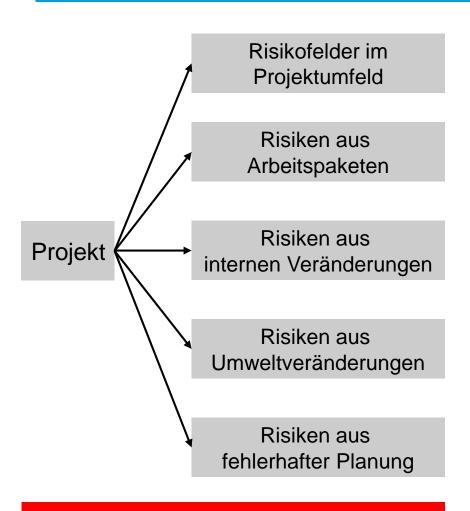


# 3 Schritte

zum Risikomanagement für Projekte

#### Schritt 1: Risiken erkennen





Was passiert, wenn ...

- wenn sich Projektanforderungen ändern?
- wenn ein Teammitglied ausfällt?
- wenn ein Unfall passiert?
- wenn ein Stau, Streik, Evakuation eintritt?
- wenn ein Projektplan fehlerhaft war?

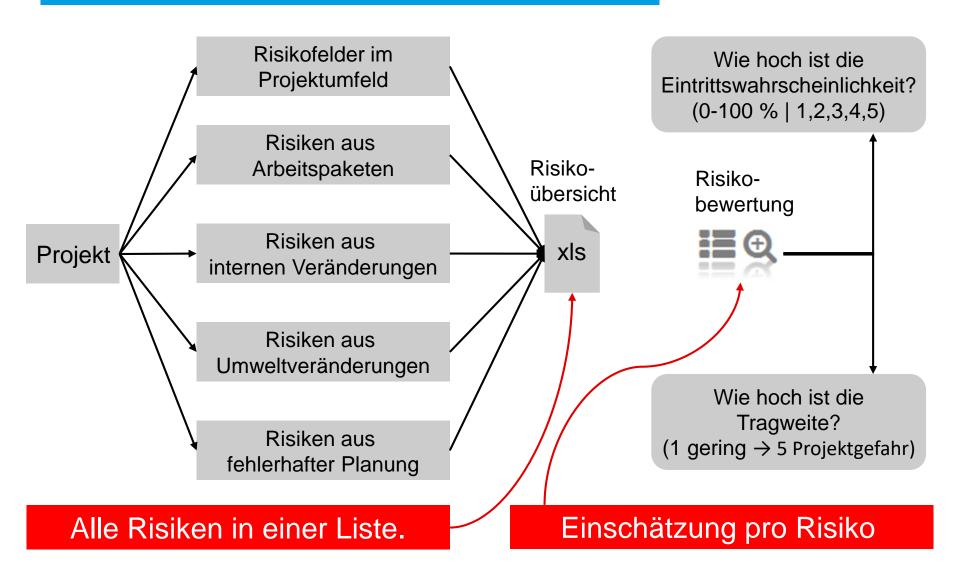
Was kann alles schief gehen?

Wie wird danach gefragt?

11

#### Schritt 2: Risiken bewerten

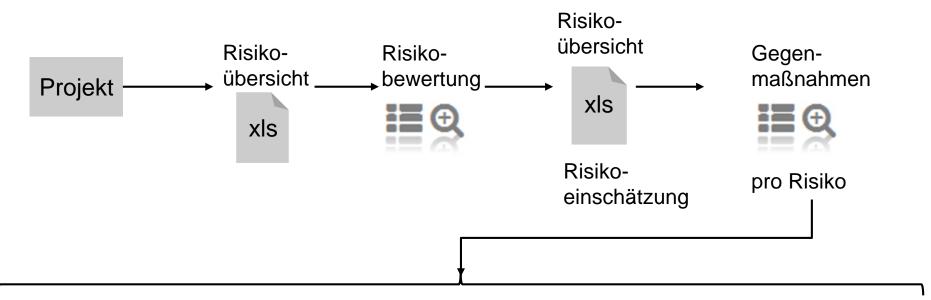




Quelle: http://projektmanagement-manufaktur.de

## Schritt 3: Maßnahmen planen





Welche Schadenhöhe hat das Risiko?

Welche Risikogegenmaßnahme kann angewendet werden?

Welcher Beschäftigte ist für die Gegenmaßnahme verantwortlich?

Schadenkosten = Schadenbeseitigung

- + Gegenmaßnahmen (single loop)
- + Gegenmaßnahmen (double loop)
- + Wiederherstellung

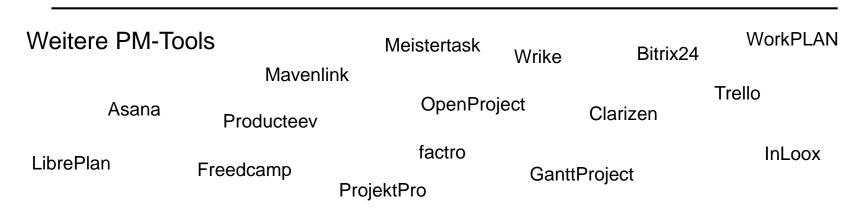
### MS Project: Ein Beispielprojekt anlegen



Microsoft Project, kurz MS Project, ist eine Software, mit deren Hilfe sich Projekte planen, steuern, überwachen und auswerten lassen.

In der Standardversion können Einzelprojekte bearbeitet werden.

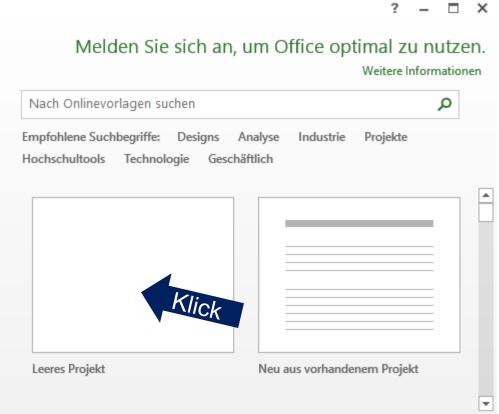
Für Multi-Projekt-Management ist die Version *Microsoft Project Professional* erforderlich (sowie Microsoft-Project-Server).



# Öffnen von MS Project und Projekt initialisieren







### Projekt anlegen



1. Projektname vergeben: Pseudo-Projekt

(Dateiname = Projektname)

2. Anfangs- und Enddatum eingeben

(unter Projektinfo)

- 3. Projektstrukturplan als Projekt eingeben
  - 1. alle Arbeitspakete (Sammelvorgänge)
  - dann die Unterarbeitspakete (Vorgänge)
- 4. Ressourcen Max Kruse, Thomas Müller, Willi Orban, Monika Schmidt
- 5. Arbeitszeit-Kalender ohne Wochenende einstellen
- 6. Kick-off: Meilenstein (alle Ressourcen)