微应用

主要包括三个频道：微食堂、微超市、微服务

微食堂：提供预订订餐功能

微超市：提供固定的生活用品

微服务：提供社区家政、养老服务



主要参与角色

普通用户：即普通用户，消费享受服务

客服人员：分三类，对应食堂、超市、服务，接到订单后，打出订单流转给后续人员

驿站管理员：（保留）配送商品到达驿站

配送员：（保留）确认从驿站收到商品、交付给用户

管理员：用户管理、权限分配、报表查看等

功能清单

会员管理

注册 手机号、密码、昵称、性别、住址、邮箱

登录 手机号、密码、验证码

修改密码

个人信息查看

前端：

商城

首页商品分类展示，分为上述大分类 商品三级、一级属于（微食堂、微超市、微服务） 二级商品类别（自定义） 三级商品。进首页就需要先选择驿站，商品信息依据驿站有的东西展示，目前驿站是无差异的，只是数量不同

商品详情页 包括商品的图片（图片可以多个，可以左右看）、价格（原价、优惠价）描述 购买信息告知，比如支付完成后不允许取消 添加到购物车

购物车：添加、删除、下单、选择地址，配送地址只能从已经驿站的开放区域选择，只能输入单元号和房间号

结算：支持单一方式支付，可以选择微信、支付宝、余额、消费卡

确认收货：如果用户不点，1、3天自动确认，时间可以配置

评价，收货后可以评价，但是不做展示 只做数据收集

充值：直接用支付方式充值 或者用充值卡充值到余额

订单查询：查看所有订单

订单详情：流程图 到哪个环节，价格、支付信息、配送地址等

联系我们：给一个客服电话和一个地址

后端

员工登录

会员管理：查询注册会员等

员工管理：

权限管理：

后端首页：TOPN商品销售榜，放到后端首页

商品销售情况：按日期、频道、分类、商品统计销售情况

派单，当用户支付后，会给客服人员下发短信，后续会用公共号的方式推送。打印订单信息给后续人员，当前只是做网页打印，不提供特殊格式的打印，后续考虑打成销售单

驿站管理 1、添加、修改、删除 2、添加驿站对应的运营区域 指定到小区，供用户下单选择地址 3、设置驿站的营业时间段，每个频道单独设置

商品管理 添加商品信息

上架管理 给驿站发布、下架商品 每个商品设置数量，超过销售数量即自动下架

消费卡管理 批量生成消费卡、删除、恢复、查看、充值

待完善的功能

驿站确认到货

配送员确认送达

接入特殊打印机

打通配送环节

库存管理