|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 客户认可度不高 | 没有足够区别于已有心理网站（比如壹心理）服务的吸引力 | 商业风险 |
| R2 | 用户个人信息泄露 | 如果数据库或者安全问题没设计好，可能一些用户的数据遭到盗窃，造成不可挽回额损失，也会丧失大量的客户。 | 技术风险  信誉风险 |
| R3 | 无法实现视频不被窃取下载 | 因为视频需要付费才能收听，如果有人窃取视频传到网络上，不收取任何费用，那么我们将损失信誉和顾客。 | 技术风险  信誉风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 事务所资金短缺 | 在产品中期，事务所因为种种原因拖延资金的投入。 | 资金风险 |
| R6 | 无法按时交工 | 因为硬件或软件问题不能按时交工，影响事务所的发展。我方可能还需要赔款。 | 进程风险  合同风险 |