**明心心理咨询**

**项目范围说明书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编写： | 刘田会 | 编写日期： | 2019/06/18 |
| 批准： |  | 批准日期： |  |

1. **项目名称**

明心心理咨询

1. **项目名称：**

**项目背景**

本项目为明心社工事务所的企业网站，客户为北京通州明心社工事务所（下简称“客户”）。主要功能为提供网上在线预约业务、网上在线咨询业务，以简化事务所客户的预约流程，提高事务所的工作效率，以便事务所更好地拓展业务。

1. **项目目标**

**成果目标：**

**时间约束：**控制在3个月内

**费用约束：**暂无资金流动

**技术约束：**WEBRTC技术，数据分析算法及可视化

**性能约束：**用户一般响应时间不超过1秒，上传头像或者图片的时间不超过5秒；如果页面长时间无响应，应提示404错误后让用户刷新页面；要求数据库有很好的更新能力，能够适应迭代开发，咨询师的数据分析结果要在可等待的时间内计算出结果。

**质量约束：**信息加密、网站安全

**战略目标：**开源节流；具有广泛的市场；积累客户

1. **项目范围**
2. 在线咨询、及时倾听、在线课程学习、在线阅读、咨询师数据分析。
3. 运用大数据技术进行推荐和预测。
4. 数据的可视化展示
5. **项目采购清单**
6. 咨询师信息数据
7. 支付宝API
8. 微博平台登录支持
9. 服务器
10. **项目可交付成果清单**
11. 项目系统开发协议书
12. 项目系统开发需求
13. 项目设计文档
14. 项目系统进度周工作报告
15. 项目测试大纲
16. 项目测试案例
17. 项目测试分析报告
18. 项目程序错误报告
19. 用户手册
20. 源代码