|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 干系人 | 角色 | 利益相关程度 | 影响水平 | 特点分析 | 管理策略 |
| 心理咨询事务所/医院 | 项目发起人/客户/用户 | 高 | 高 | 有着丰富的咨询师资源和设施，希望通过网上渠道减轻痛点、改进治疗模式 | 与其充分交流沟通，了解用户的需求，在项目开发过程中认真听取其意见。 |
| 鲍张军 | 项目经理 | 高 | 高 | 有较强的项目管理能力和处理人际关系的能力，对专业的技术知识了解较多。 |  |
| 魏谦强 | 产品经理 | 高 | 高 | 比较熟悉互联网产品，善于与用户交流，了解用户的特征，对产品质量有较高的要求。 | 产品形成方面要多听取他的意见，较为重要的功能要与他沟通。 |
| 刘田会 | 技术专家 | 高 | 高 | 有很强的编码能力与自学能力，并且较为丰富的开发经验。 | 技术要以他为指导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 张振东 | 软件架构师/UE设计专家 | 高 | 高 | 审美品位较高，熟悉界面设计工作。善于使用平面设计软件。 | 界面设计方面的指导，充分授予其在该方面的权力 |
| 孙明伟 | 测试专家 | 高 | 高 | 有较大的耐心，比较细心。能够想到的测试点比较周全。而且与技术团队配合比较融洽。 | 软件质量要求以他为主导 |
| 张三 | 患者代表 | 高 | 中 | 心理患者，希望能够及时得到心理治疗 | 与其充分沟通，了解患者的咨询特点，认真收取需求。 |