问题描述

1. 日常生活中，人们难免会有各种心理困惑，有了困惑就需要解决，去心理咨询所预约比较麻烦耽误时间，或者问题不是那么大，没必要去心理咨询所，在线上解决就可以，所以需要一个机构心理咨询网站，提供在线咨询和预约。
2. 当人们遇到心理困惑时，好多人们希望自己解决，所以他们希望通过自己的学习可以解决自己的心理困惑，他们经过通过学习课程的方式去学习，所以需要提供一个视频学习网站的需求。
3. 当人们遇到心理困惑时，人们想通过一些文章的学习来解决自己的心里困惑，想去寻找一些关于心理的文章，所以需要提供文章的心理咨询网站。

产品愿景和商业机会

定位：为有心里困惑和学生的家长解决心理困惑，使生活更加美好，提供心理服务的网上平台。

商业机会：

1. 对那些教育孩子有困惑的家长，额学习有困惑的学生，给他们提供心理咨询师的服务和课程的服务。
2. 现在心理咨询服务网上比较缺乏，心理咨询网站比较匮乏。
3. 随着生活节奏变快，生活压力变大，人们的心理困惑越来越多。

商业模式：

课程的专利费和购买费

心理医生的咨询费

用户分析

本心理咨询网站主要服务三类用户：

1. 对教育孩子有困惑的家长们，，他们不能很好的与孩子沟通和交流，孩子正处于叛逆时期，他们需要学习如何与孩子沟通。
2. 对孩子 有学习困难的学生提供学习方法，帮助他们心理健康地成长，帮助他们正确的认识自己和自己的学习。
3. 对那些心理有严重问题的人们，帮助他们走出心理问题，重获幸福生活；帮助他们认识自己的心理问题，并勇敢的 去解决他啊。

技术分析

采用的技术架构

以基于互联网的WEB 应用方式提供服务。前端技术主要采用Ajax,zui，后端技术采用java+MySQL，可免费快速完成开发。

平台

在百度云上租赁服务器作为项目的支撑、

软硬件。网络支持

由于所选支撑平台均是强大的服务商，能满足早期的需求，无需额外的支持；

技术难点

1. 用了zui前端框架和Ajax，和视频加密，视频聊天视频室的实现。还有
2. 短信的验证与发送。
3. 在线支付接口的实现

人员

小组组长（产品经理）：组织其他人进行数据库设计、前端设计、后台功能的实现，还有技术难点的实现。

数据库设计和实现人员：表的设计，表的字段名的实现，表的关联，以及数据库代码的实现。

网站前端实现人员：用了zui框架，设计UI，并实现前端代码的书写。

后台功能实现人员：用Java实现后台功能。

测试人员：进行功能的测试。

风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 家长认可度不高 | 对孩子的教育没有起到有效作用 | 商业风险 |
| R2 | 学生认可度不高 | 对学生的学习困惑没有起到作用 | 用户风险 |
| R3 | 课程认可度不高 | 课程不受欢迎 | 用户风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |