1. 随着社会竞争的压力越来越大，社会上有很大一部分人在心理上存在着问题，这些心理患者需要有专业的心理老师来帮助他们解决心理问题。而他们寻找心理老师的主要方法是去心理咨询所或者去医院的去寻找，存在的主要问题是：
   1. 、现在心理咨询所和拥有心理诊疗的医院较少，心理患者很难得到及时的心理治疗。
   2. 、需要带电话预约，或者挂号，排队等很多流程，非常复杂。
   3. 、许多患者都会受到时间安排上的约束，假日排不上，工作日没时间。
   4. 、很多心理患者找不到心理咨询所的所在地点。
2. 心理咨询所和医院受空间条件的限制，每天只能有很少数个心理医生坐诊，能治疗的心理患者数量很少。而且经常出现工作日和休息日工作量不均匀的现象。所以心理医生的上班顺序也很难安排。