|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 根本原因 | 类型 |
| R1 | 用户认可度不高 | 没有足够的亮点与其他相似的服务去竞争 | 商业风险 |
| R2 | 商家参与度不高 | 商家对网络服务了解不足，以及缺乏配合意愿 | 用户风险 |
| R3 | 无法及时联系到患者 | 在患者预约了咨询项目后，忘记时间。咨询师联系不到患者 | 流程风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |

**风险分析**