

何保敬 | 技术服务工程师 | 34 岁 | 男 | 8 年经验 | 苏州 | baojingh@163.com | +86 18260140861

教育背景

| | | | | |
|---------------------|----------|--------|-----|-----|
| ◆ 2013.09 - 2016.07 | 上海应用技术大学 | 机械电子工程 | 全日制 | 研究生 |
| ◆ 2009.09 - 2013.07 | 常熟理工学院 | 电子信息工程 | 全日制 | 本科 |

专业技能

- ◆ 8 年软件研发经验，其中 4 年技术服务经验，熟悉云计算，大数据，AI 等技术。
- ◆ 熟悉 Linux, Shell, Python, Golang, Java, CI/CD 等技术。熟悉 MySQL, Redis 等数据库。
- ◆ 熟悉 TCP/IP 协议及网络抓包工具。熟悉 Ansible, Docker, Kubernetes 等技术。
- ◆ 熟悉网络安全术语与实践，熟悉产品组件漏洞管理分析与处理。
- ◆ 资格证书：中级工程师职称，系统架构设计师，Kubernetes 证书（CKA），阿里云 DevOps 证书，云安全 CCSK。

工作经历与重点项目

2021.01 - 2024.09 西门子（中国）有限公司苏州分公司 高级工程师

西门子工业 AI 预测性分析软件（v2.0），结合大数据 AI 模型，采集工厂振动电机的振动数据，提前预测设备的潜在故障风险，减少非计划宕机的影响。基于阿里云部署相关服务。

主要贡献：

- ◆ 主导项目的技术方案设计与评估，与客户对接部署前期的网络，存储，计算等资源规划。
- ◆ 负责系统后端设计/开发，技术包括 Java, MySQL, Redis, Docker, CI/CD 等。
- ◆ 使用 Shell, Ansible 等技术开发自动化工具，例如自动部署升级，系统日志采集等。
- ◆ L1&L2 技术服务。排查问题，提供专业解决方案，完成服务闭环。
- ◆ 与客户保持良好的合作关系，定期收集客户反馈信息。与团队同事沟通协调，推进功能研发。
- ◆ 制定系统培训方案，为客户提供完善的系统培训与系统使用说明书。

西门子网络安全卫士，针对工厂网络流量进行入侵检测与可视化，生成流量报警信息及处理措施。中国团队负责数据采集端的设计与研发，在客户环境基于工业边缘设备部署应用。

主要贡献：

- ◆ 负责与客户对接网络规划，硬件选型，部署等技术方案。
- ◆ 负责应用容器化，自动化测试，CI/CD 等，技术包括 Docker, Shell, Python, Gitlab CI/CD 等。
- ◆ L1&L2 技术服务，与国内外客户保持良好关系，帮助客户排查问题，提供专业解决方案，完成服务闭环。
- ◆ 制定系统培训方案，为客户提供工业边缘平台培训及系统培训，提供使用说明书。

2019.06 - 2021.01 苏州云学堂信息技术有限公司 大数据工程师

绚星企业学习平台，为企业学习提供学习与培训平台，包括用户活跃/学习/考试等模块，Web 服务部署在阿里云平台。

数据平台使用阿里云 DataWorks。

主要贡献：

- ◆ 统计分析客户的指标数据并做 Web 可视化，技术包括 DataWorks, Spark, Hive, Python 等。
- ◆ L2 技术服务。协同其他技术人员分析/解决客户问题，撰写技术调查报告，提供专业解决方案。

2019.04 - 2019.06 苏州瑞翼信息技术有限公司 大数据工程师

游戏精准推送系统，抓取各网站用户行为数据，分析用户对游戏的喜好，做精准推送。公司自建大数据平台。

主要贡献：对用户行为数据 ETL 并分析相应指标，技术包括 Hive, Hadoop 等大数据工具。

2016.07 - 2019.04 西门子（中国）有限公司苏州分公司 助理工程师

西门子工业 AI 预测性分析软件（v1.0），结合人工智能 AI 模型，采集工厂振动电机的数据，提前预测设备的潜在故障风险，减少非计划宕机影响。软件功能包括数据采集与处理，机器学习模型预测，Web 可视化等。

主要贡献：

- ◆ 负责 Web 系统后端设计/开发，技术包括 Java, MySQL, Redis, Docker, Gitlab CI/CD 等。
- ◆ 开发 Shell 程序自动化部署，升级系统。为客户提供服务支持，帮助客户排查解决问题。

私有云管理，基于 Ansible, Shell 等管理团队 10 台应用服务器与 Ovirt 虚拟化服务器。

主要贡献：虚拟化平台管理，系统权限管理，组件安全加固，应用配置，备份恢复等。