**何保敬 | 技术服务工程师 |** 34岁 **|** 男 **|** 8年经验 **|** 苏州 **|** baojingh@163.com **|** +86 18260140861

**教育背景** —————————————————————————————

* 2013.09 - 2016.07 上海应用技术大学 机械电子工程 全日制 研究生
* 2009.09 - 2013.07 常熟理工学院 电子信息工程 全日制 本科

**专业技能** —————————————————————————————

* 8年软件研发经验，其中4年技术服务经验，熟悉云计算，大数据，AI等技术。
* 熟悉Linux, Shell, Python, Golang, Java, CI/CD等技术。熟悉 MySQL, Redis等数据库。
* 熟悉TCP/IP协议及网络抓包工具。熟悉Ansible, Docker, Kubernetes等技术。
* 熟悉网络安全术语与实践，熟悉产品组件漏洞管理分析与处理。
* 资格证书：中级工程师职称，系统架构设计师，Kubernetes证书（CKA），阿里云DevOps证书。

**工作经历与重点项目** —————————————————————————

2021.01 - 2024.09 西门子（中国）有限公司苏州分公司 高级软件工程师

西门子工业AI预测性分析软件（v2.0），结合大数据AI模型，采集工厂振动电机的振动数据，提前预测设备的潜在故障风险，减少非计划宕机的影响。基于阿里云部署相关服务。

主要贡献：

* 主导项目的技术方案设计与评估，与客户对接部署前期的网络，存储，计算等资源规划。
* 负责系统后端设计/开发，技术包括Java, MySQL, Redis, Docker, CI/CD等。
* 使用Shell, Ansible等技术开发自动化工具，例如自动部署升级，系统日志采集等。
* L1&L2技术服务。排查问题，提供专业解决方案，完成服务闭环。
* 与客户保持良好的合作关系，定期收集客户反馈信息。与团队同事沟通协调，推进功能研发。
* 制定系统培训方案，为客户提供完善的系统培训与系统使用说明书。

西门子网络安全卫士，针对工厂网络流量进行入侵检测与可视化，生成流量报警信息及处理措施。中国团队负责数据采集端的设计与研发，在客户环境基于工业边缘设备部署应用。

主要贡献：

* 负责与客户对接网络规划，硬件选型，部署等技术方案。
* 负责应用容器化，自动化测试，CI/CD等，技术包括Docker, Shell, Python, Gitlab CI/CD等。
* L1&L2技术服务，与国内外客户保持良好关系，帮助客户排查问题，提供专业解决方案，完成服务闭环。
* 制定系统培训方案，为客户提供工业边缘平台培训及系统培训，提供使用说明书。

2019.06­ - 2021.01 苏州云学堂信息技术有限公司 大数据开发工程师

绚星企业学习平台为企业提供学习与培训平台，功能包括用户活跃/学习/考试等模块，Web服务部署在阿里云平台。

数据平台使用阿里云DataWorks。

主要贡献：

* 统计分析客户的指标数据并做Web可视化，技术包括DataWorks, Spark, Hive, Python等。
* L2技术服务。协同其他技术人员分析/解决客户问题，撰写技术调查报告，提供专业解决方案。

2019.04 - 2019.06 苏州瑞翼信息技术有限公司 大数据开发工程师

游戏精准推送系统，抓取各网站用户行为数据，分析用户对游戏的喜好，做精准推送。公司自建大数据平台。

主要贡献：对用户行为数据ETL并分析相应指标，技术包括Hive, Hadoop等大数据工具。

2016.07 - 2019.04 西门子（中国）有限公司苏州分公司 助理软件工程师

西门子工业AI预测性分析软件（v1.0），结合人工智能AI模型，采集工厂振动电机的振动数据，提前预测设备的潜在故障风险，减少非计划宕机的影响。软件功能包括数据采集与处理，机器学习模型预测，Web可视化等。

主要贡献：

* 负责Web系统后端设计/开发，技术包括Java, MySQL, Redis, Docker, Gitlab CI/CD等。
* 开发Shell程序自动化部署，升级系统。为客户提供服务支持，帮助客户排查解决问题。

服务器系统管理。基于Ansible, Shell等管理团队10台应用服务器与Ovirt虚拟化服务器。

主要贡献：虚拟化平台管理，系统权限管理，组件安全加固，应用配置，备份恢复等。