

# 旅客须知



## 您知道如何办理临时乘机身份证件吗?

如果您的有效身份证件遗失、破损、过期,请凭您户籍所在地派出所出具的户籍证明原件或传真件(解放军武警部队凭所在单位政治部门出具的介绍信原件或传真件)及本人近期一寸免冠照片两张免费办理相关手续。

**办理地点:**2号航站楼警务工作站(值机岛H岛尾,照相处在H岛头)

**电话:**010-64597459

## 您知道关于行李运输的一些限制性规定吗?

### 手提行李的限制:

乘坐国内航班,您的手提行李总重量不要超过5公斤,体积每件行李不超过20×40×55厘米。

### 免费托运的行李重量限制:

头等舱—40公斤;公务舱—30公斤;经济舱—20公斤。

**注:**以上限制为一般规定,各航空公司可能有各自的标准,敬请留意机票上的有关说明。

## 哪些物品是您不可随身携带但可作为行李托运的?

除禁止乘机旅客携带或托运规定的物品之外,其他可能用于危害航空安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀,手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专业刀具,文艺单位表演用的刀、矛、剑等,以及斧、凿、锤、锥、加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害航空安全的锐器、钝器。

## 哪些物品是您乘机时不允许携带或托运的?

- ◆ 枪支、军用或警用械具类;
- ◆ 管制刀具;
- ◆ 毒害品;
- ◆ 放射性物品;
- ◆ 其它危害飞行安全的物品,如强磁化物、有强烈刺激性气味的物品;
- ◆ 国家法律法规规定的其他禁止携带/运输的物品。
- ◆ 爆炸物品类;
- ◆ 易燃、易爆物品;
- ◆ 腐蚀性物品;

## 您知道对随身携带液态物品的规定吗?

乘坐国内航班的旅客一律禁止随身携带液态物品,但可办理交运。旅客携带少量旅行自用的化妆品,每种化妆品限带一件,其容器容积不超过100毫升,并应置于独立袋内,接受开瓶检查。有婴儿随行的旅客,购票时可向航空公司申请,由航空公司在机上免费提供液态乳制品;糖尿病患者或其他患者携带必需的液态药品,经安全检查确认无疑后,交由机组保管。

## 您知道可以给您提供帮助的问讯及投诉电话吗?

首都机场问讯电话:010-64541111 64541100

民航电子客票真伪验证服务热线:4008158888

公安派出所失物招领处电话:010-64540110

医疗服务电话:010-64540999

首都机场服务监督电话:010-64571666

请拒绝

尊敬的旅客朋友,为了避免您的人身、财产安全受到意外损害,请您不要接受任何无首都机场正式工作证件的人员提供的各种服务。

北京首都国际机场股份有限公司已尽力确保本手册内容的及时、准确,但因运作上的需要,有关内容可能须更新或更改,因此本手册印刷后,实际情况可能有变,详情请查询首都机场官方网站。

2009年8月印刷

1  
Terminal

# 出发流程指南



- 托运行李、换登机牌
- 安全检查
- 候机及登机



北京首都国际机场股份有限公司  
Beijing Capital International Airport Co., Ltd.

www.bcia.com.cn



# 国内出发

欢迎您来到北京首都国际机场！

1

## 托运行李、换登机牌

**托运行李：**请您凭本人有效身份证件到相应办票柜台办理乘机 and 行李托运手续，领取登机牌。

**无托运行李：**如果您无托运行李，请到无托运行李柜台办理乘机手续。

### ★温馨提示：

- 为确保您顺利登机，建议您在航班起飞前1.5小时到达航站楼，航班起飞前30分钟将停止办理乘机手续。
- 持电子客票的旅客，如需报销凭证，请您与航空公司联系。



2

## 安全检查

为确保飞行安全，旅客和随身携带物品需经过安全检查，感谢您的配合。

### ★温馨提示：

- 有关办理临时身份证件、行李限制、液态物品限制携带的规定详见封底旅客须知。
- 请您提前准备好登机牌和有效身份证件，并遵守有关行李限制规定。

3

## 候机及登机

请妥善保管登机牌，并注意您的登机口号码、登机时间及所在位置至登机口的步行时间提示。

### ★温馨提示：

- 通常情况，航班起飞前约30分钟开始登机。
- 为确保登机顺利，请您留意广播提示及航班信息显示。



恭喜您，所有乘机手续已经办完，祝您旅途愉快！

## 图例

- A10 登机口
- 安全检查
- 办理乘机手续
- 超规行李托运
- 入口
- 票务服务
- 问讯
- 行李寄存
- 电梯
- 自动扶梯
- 水平步道
- 楼梯
- 卫生间
- 吸烟室
- 航空意外险

2层

## 出发流程示意图

