

旅客须知



您知道如何办理临时乘机身份证件吗?

如果您的有效身份证件遗失、破损、过期,请凭您户籍所在地派出所出具的户籍证明原件或传真件(解放军武警部队凭所在单位政治部门出具的介绍信原件或传真件)及本人近期一寸免冠照片两张免费办理相关手续。

办理地点:警务工作站(值机岛H岛尾,照相处在H岛头)

电话: 010-64597459

哪些物品是您不可随身携带但可作为行李托运的?

除禁止乘机旅客携带或托运规定的物品之外,其他可能用于危害航空安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀,手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专业刀具,文艺单位表演用的刀、矛、剑等,以及斧、凿、锤、锥、加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害航空安全的锐器、钝器。

哪些物品是您在乘机时不允许携带或托运的?

- ◆ 枪支、军用或警用械具类;
- ◆ 爆炸物品类;
- ◆ 管制刀具;
- ◆ 易燃、易爆物品;
- ◆ 毒害品;
- ◆ 腐蚀性物品;
- ◆ 放射性物品;
- ◆ 其它危害飞行安全的物品,如强磁化物、有强烈刺激性气味的物品;
- ◆ 国家法律法规规定的其他禁止携带/运输的物品。



您知道对随身携带液态物品的规定吗?

乘坐国内航班的旅客,每人每次可随身携带总量不超过1升(L)的液态物品(不含酒类),超出部分必须交运。

乘坐从境内机场始发的国际、地区航班的旅客,其随身携带的液态物品每件容积不得超过100毫升(ml)。盛放液态物品的容器,应置于最大容积不超过1升(L)的、可重新封口的透明塑料袋中。每名旅客每次仅允许携带一个透明塑料袋,超出部分应交运。

需在国外、境外机场转机的旅客,在候机楼免税店或机上购买液态物品,应保留购物凭证以备查验。

有婴儿随行的旅客携带液态乳制品,糖尿病或其他疾病患者携带必须的液态药品,经安全检查确认无疑后,可适量携带。

您知道关于行李运输的一些限制性规定吗?

手提行李的限制:

乘坐国内航班,您的手提行李总重量不要超过5公斤,体积每件行李不超过20×40×55厘米。

乘坐国际航班,您的手提行李总重量不要超过7公斤(部分航空公司有特殊重量限制规定),体积每件行李不超过20×40×55厘米(三边之和不超过115厘米)。

免费托运的行李重量限制:

头等舱-40公斤;公务舱-30公斤;经济舱-20公斤。

注:以上限制为一般规定,各航空公司可能有各自的标准,敬请留意机票上的有关说明。

您知道可以给您提供帮助的问讯及投诉电话吗?

首都机场问讯电话: 010-64541111 010-64541100

民航电子客票真伪验证服务热线: 4008158888

航班收费查询电话: 962580

中华人民共和国公安部北京出入境边防检查总站:

010-64563610

<http://www.mps.gov.cn>

中华人民共和国海关总署首都机场海关:

<http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国质检总局首都机场检验检疫局:

<http://www.aqsiq.gov.cn>

首都机场服务监督电话: 010-64571666

医疗服务电话: 010-64591919

首都机场竭诚为您服务!



机场服务大使是首都机场航站楼内的一支专业问讯队伍,主动地为您提供流程指引和问讯服务。



北京首都国际机场股份有限公司已尽力确保本手册内容的及时、准确,但因运作上的需要,有关内容可能须更新或更改,因此本手册印刷后,实际情况可能有变,详情请查询首都机场官方网站。

2009年5月印刷

2

Terminal

出发流程指南



国内出发

托运行李、换登机牌

安全检查

候机及登机

国际出发

海关

托运行李、换登机牌

检验检疫

边防检查

安全检查

候机及登机



尊敬的旅客朋友,为保障您的合法权益不受侵害,请不要接受无机场正式工作证件人员的服务或搭乘无运营资格、私自揽客的车辆。



北京首都国际机场股份有限公司
Beijing Capital International Airport Co., Ltd.

www.bcia.com.cn



国内出发

欢迎您来到北京首都国际机场!

1 托运行李、换登机牌

请您持本人有效身份证件到相应办票柜台办理乘机
和行李托运手续,领取登机牌。如果您无托运行李,
请到无托运行李柜台办理乘机登记手续。

★温馨提示:

- 为确保您顺利登机,建议您在航班起飞前1.5小时到达机场,航班起飞前约30分钟将停止办理乘机手续。
- 持电子客票的旅客,如需报销凭证,请您与航空公司联系。

2

安全检查

为确保飞行安全,旅客和随身携带物品
需经过安全检查,感谢您的配合。

★温馨提示:

- 有关办理临时身份证件、行李限制、液态物品限制携带的规定详见封底旅客须知。
- 请您提前准备好登机牌和有效身份证件,并遵守有关行李限制规定。

3

候机及登机

请妥善保管登机牌,并注意您的登机口
号码、登机时间及所在位置至登机口的
步行时间提示。

★温馨提示:

- 通常情况,航班起飞前约30分钟开始登机。
- 为确保登机顺利,请您留意广播提示及航班信息显示。



恭喜您,所有乘机手续已经
办完,祝您旅途愉快!



国际出发

1 海关

如果您携带了需要向海关申报的物品,请您如实填写《中
华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》,并将有
关物品交海关查验,办理有关手续。

2

托运行李、换登机牌

请您凭机票及护照到相应办票柜台办
理乘机和行李托运手续,领取登机牌。

★温馨提示:

- 为确保您顺利登机,建议您在航班起飞前3小时左右到达机场,航班起飞前45分钟左右将停止办理乘机登记手续。您的护照、旅行证件,以及现金、票据等贵重物品请随身携带。
- 持电子客票的旅客,如需报销凭证,请您与航空公司联系。

3

检验检疫



4

边防检查

中国公民只需出示您的有效护照和登机牌。
外国公民请交验您的有效护照、登机牌和出境登记卡。

5

安全检查

为确保飞行安全,旅客和随身携带物品需经过安全检查,感谢您的配合。

★温馨提示:

- 有关行李限制、液态物品限制携带的规定详见封底旅客须知。
- 请您提前准备好登机牌和有效身份证件,并遵守有关行李限制规定。

6

候机及登机

请妥善保管登机牌,并注意您的登机口号码、登机时间及所
在位置至登机口的步行时间提示。

★温馨提示:

- 通常航班起飞前约45分钟开始登机,请您留意广播提示及航班信息显示。



恭喜您,所有乘机手续已经办完,
祝您旅途愉快!

图例

- 22 登机口
- 安全检查
- 超规行李托运
- 海关
- 检验检疫
- 边防检查
- 入口
- 票务服务
- 问讯
- 电梯
- 自动扶梯
- 卫生间
- 水平步道
- 机场办证
- 航空意外险

2层 出发流程示意图

