

T3

3号航站楼指南

国内出发



北京首都国际机场股份有限公司
Beijing Capital International Airport Co., Ltd.

www.bcia.com.cn



www.airinfor.com



**实用 便捷
服务 共享**

独家发布首都机场3号航站楼功能服务信息
3号航站楼唯一自助型新媒体



北京天广源广告有限公司



招商服务热线：
010-58764741/42/43
13301177768

目 录

航空公司分配方案 / 1

国内出发流程(附流程图) / 3

问讯服务 / 6

服务设施 / 7

北京地铁线路图 / 10

北京首都国际机场尽力确保本手册内容的及时、准确，但因运作上的需要，有关内容可能会更新或更改，不便之处，敬请谅解。

详情请登陆 www.bcia.com.cn

机场问讯(24小时)：010 - 64541100 / 64541111(市话收费)

2009年1月印制

新北京

新国门

新启航

北京首都国际机场现拥有三座航站楼，分别为1号、2号、3号航站楼，根据您所乘坐的航班所属航空公司不同，航站楼也不同，请在事前进行确认。

国内航空公司

国际航空公司

3号航站楼

T3

 CA 中国国际航空公司	 SC 山东航空公司
 FM 上海航空公司	 3U 四川航空公司
 京沪空中快线	 NS 东北航空有限公司
 OS 奥地利航空公司	 SK 北欧航空公司
 LH 德意志汉沙航空公司	 OZ 韩亚航空公司
 AC 加拿大航空公司	 UA 美国联合航空公司
 NH 全日空航空公司	 TK 土耳其航空公司
 MS 埃及航空公司	 TG 泰国国际航空公司
 SQ 新加坡航空公司	 AY 芬兰航空公司
 CX 国泰航空公司	 QF 澳大利亚澳洲航空公司
 BA 英国航空公司	 JL 日本航空公司
 KA 港龙航空公司	 EK 阿联酋航空公司
 LY 以色列航空公司	 QR 卡塔尔航空公司
 S7 俄罗斯新西伯利亚航空公司	 NX 澳门航空公司
 CI 台湾中华航空公司	 EY 阿联酋阿提哈德航空公司
 BR 长荣航空公司	 AE 华信航空公司
 NZ 新西兰航空公司	

2号航站楼

T2

 MU 中国东方航空公司	 CZ 中国南方航空公司
 ZH 深圳航空公司	 EU 鹰联航空公司
 OQ 重庆航空公司	 HU 海南航空公司(国际航班)
 京沪空中快线	 MF 厦门航空公司
 KE 大韩航空公司	 CO 大陆航空公司
 SU 俄罗斯国际航空公司	 AF 法国航空公司
 KL 荷兰皇家航空公司	 NW 西北航空公司(美)
 JS 朝鲜航空公司	 KC 阿斯塔纳航空公司
 ET 埃塞俄比亚航空股份公司	 PK 巴基斯坦航空公司
 E3 多莫杰多沃航空公司	 PR 菲律宾航空公司
 GA 印度尼西亚鹰航空公司	 XF 海参崴航空公司
 UM 津巴布韦航空公司	 7B 克拉斯诺亚尔斯克航空公司
 MH 马来西亚航空公司	 OM 蒙古航空公司
 FV 普尔科沃/俄罗斯国家航空公司	 UL 斯里兰卡航空公司
 T5 土库曼斯坦股份公司	 VV 乌克兰空中世界航空公司
 HY 乌兹别克斯坦航空公司	 IR 伊朗国家航空公司
 H8 远东航空公司	 VN 越南航空公司
 HZ 萨哈林航空公司	

1号航站楼

T1

 CN 大新华航空有限公司	 JD 金鹿航空有限公司
 HU 海南航空公司(国内航班)	 GS 天津航空有限公司
 京沪空中快线	

“京沪空中快线”在首都机场的运营模式

首都机场T3航站楼正式投入使用后，“京沪空中快线”调整为在T1、T2、T3同时运营。三座航站楼使用统一的标识，分别设立专门的值机柜台、安检通道、登机口、行李提取区域，实现“集中办理登机手续区域、集中安检区域、集中候机和登机区域、集中行李提取区域”的要求。

其中，大新华快运航空（GS）、海南航空（HU）在T1集中运营；东方航空（MU）及南方航空（CZ）在T2集中运营；国际航空（CA）、上海航空（FM）在T3集中运营。旅客当日可在运营快线公司的航班间自由签转。

地面交通

到达3号航站楼的多种交通方式

机场巴士

旅客可乘坐设在西单、北京站、公主坟、方庄、中关村、望京、西客站、上地的市区旅客班车以及秦皇岛、北戴河的省际旅客班车直达3号航站楼；

出租车/自驾车

自驾车及搭乘出租车的旅客在机场高速的南线出口驶出，或从机场第2高速驶出可直达3号航站楼。

摆渡车

首都机场1号、2号、3号航站楼间设有专用联络道路和旅客摆渡车，为旅客提供楼间中转服务。

机场快轨

旅客可从东直门、三元桥乘坐轨道交通直达3号航站楼。



航站楼间的免费联络巴士

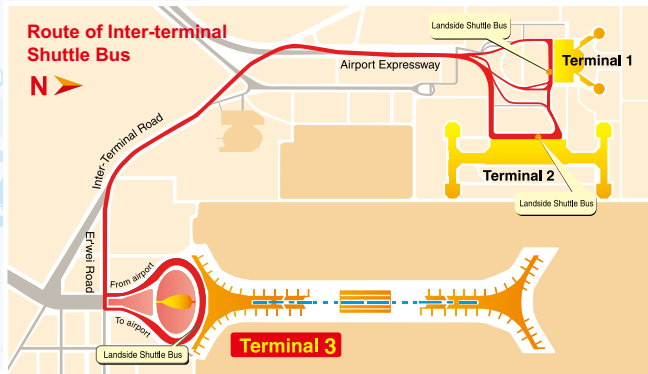
各航站楼之间的往来，您可以乘坐我们为您免费提供的陆侧中转摆渡车。

联络巴士运行时间为：

06:00-23:00 每10分钟一班
23:00-次日06:00 每30分钟一班

行驶路线及停靠站点：

T3到达层5号门→T2出发层→T1出发层→T2到达层11号门→T1到达层5号门→T3出发层→T3到达层5号门



国内出发流程

1



托运行李 换登机牌

确认航站楼：请提前向您所乘坐航班的航空公司或机场查询航班所在的航站楼。

确认办票柜台：在开始办理登机手续之前，请到航班信息显示屏查询您的航班所对应的办票柜台号及其他信息。

托运行李换登机牌

托运行李：请您凭机票及本人有效身份证件到相应办票柜台办理登机手续，托运行李并领取登机牌。

电子客票：如果您持有电子客票，请使用电子客票设备办理登机手续。

手提行李的限制：

乘坐国内航班：旅客的手提行李总重量不要超过5公斤，每件行李体积不超过20×40×55厘米（各航空公司的要求可能有所不同）。

安检现场有供旅客测试手提行李大小的行李筐，如果旅客的行李可以放入该标准筐，则该件行李可以随身携带，否则需要托运。

免费托运的行李重量限制：

头等舱—40公斤；公务舱—30公斤；经济舱—20公斤。

2



安全检查

请提前准备好登机牌、机票和有效护照证件，并交给安全检查员查验。

为确保飞行安全，旅客须从安全检测门通过，随身行李物品须经 X 光机检查，谢谢您的配合。

国内出发的旅客携带液态物品有哪些规定？

- 1、除少量旅行途中自用的化妆品外，乘坐国内航班的旅客一律禁止随身携带液态物品，但可办理交运，其包装应符合民航运输的有关规定。
- 2、旅客可携带少量旅行途中自用的化妆品，但不包括洗发液、沐浴液、护发素类以及如脱毛膏、健美霜等，每种化妆品限带一件，其容器容积不得超过100毫升，并应置于独立袋内，接受开瓶检查。容器容积超过100毫升，即使该容器未装满液体，亦不允许随身携带，需办理交运。
- 3、有婴儿随行的旅客，购票时可向航空公司申请，由航空公司在机上免费提供液态乳制品；糖尿病患者或其他患者携带必需的液态药品，经安全检查确认无疑后，交由机组保管。
- 4、旅客因违反上述规定造成误机等后果的，责任自负。

3



候机及登机

经过安检以后您可以根据登机牌标示的登机口到相应候机区休息候机。为确保您顺利登机，建议您在航班起飞前1.5小时到达航站楼，航班起飞前30分钟将停止办理乘机手续。

持电子客票的旅客，如需报销凭证，请您与航空公司联系。

国内出发流程图

国内出发线路 ----->



图示

- 问讯 Information
- 自动扶梯 Escalator
- 行李提取 Baggage Claim
- 隔离区

- 卫生间 Toilet
- 超规行李 Over-sized Baggage
- 公共区

- 医疗中心 Medical Center
- 安全检查 Security Check
- 办理乘机手续 Check-in



问讯服务

我们就在您身边 ——机场服务大使为您提供热情、周到的服务。

服务项目

- 问讯服务柜台的机场服务大使为进出航站楼的旅客提供旅客流程、航班起降、航站楼旅客服务设施等信息的问讯服务；
- 机场服务大使为老、幼、病、残、孕旅客提供特殊帮助服务；
- 您在航站楼内所经任何流程，机场服务大使为您指引；
- 如果您在航站楼内需要任何帮助，请与机场服务大使联系，机场服务大使在航站楼各个区域流动为您服务。
- 固定柜台工作时间：24小时
- 首都机场咨询电话(24小时)：010-64541100 / 64541111(市话收费)

机场大使固定服务点分布

3号航站楼服务柜台：

- T3-C 四层E、F值机区域前端综合问讯柜台
- T3-C 四层E、F值机区域后端
- T3-C 四层D值机区域岛头
- T3-C 三层 安检后国内出发候机厅
- T3-C 二层A迎客区、B迎客区、C迎客区
- T3-E 国际出发候机厅

设施服务



临时身份证办理

派出所警务工作站办理临时身份证明，以供办理乘机手续用。须要旅客户籍所在地派出所出具一份户籍证明（传真件亦可），并带两张一寸照片（黑白、彩色均可）。

4层值机区国内超规行李托运旁 ☎ 电话：010-64530015



票务服务

购买、确认 签转机票，在4层出发大厅售票柜台办理。

持电子客票的旅客，可选择自助值机设备办理乘机手续。如需报销凭证，请您与航空公司联系。



失物招领

派出所警务工作站提供旅客失物招领服务。

2层旅客到达大厅公共区域东侧（A出口旁）

☎ 电话：010-64530030 ☎ 服务时间：07:00-24:00



航空意外保险

航空意外保险由旅客自愿选择是否购买。

航空意外险售票柜台位置：

T3-C 4层 E、F 值机通道北侧综合服务柜台内。

T3-C 3层安检北侧。

T3-E 2层联检区后中央大厅东侧。

退航空意外保险要到原购买地点办理。若遇航班改签情况，改签后，保险仍然有效。请旅客注意以保单上的标注为准。



计时休息室

为旅客提供宾馆式的休息场所，拥有单人间、标准间等服务设施，使您忘记旅途的劳累。旅客在休息过程中可以观看电视、电影。

T3-C 2层到达大厅公共区域西侧 ☎ 服务时间：24小时 ☎ 010-64532621

提供全套酒店式服务，主要经营项目包括：提供客房式计时休息场所，小型会议服务，商务休闲服务，多媒体及阅读区，咖啡吧，足疗、按摩保健服务，沐浴及美容美发服务。

T3-E 国际出发候机厅东侧E10号登机口对面。 ☎ 服务时间：24 小时 ☎ 010-64558577



宾馆咨询

国内东侧行李提取大厅出口处

国际行李提取大厅东侧出口处

国际到达大厅公共区域

国内西侧行李提取大厅出口处

国际行李提取大厅西侧出口处



网络订房

艺龙网络订房

完善的全国酒店销售预订网络，直接可以预订国内338个城市的近4300家酒店及海外120个国家和地区的40000多家星级酒店，并建立了长期稳定的合作关系，能为消费者提供这些酒店2-7折优惠价格的预定服务。

国内西侧行李提取大厅出口处 ☎ 服务时间：08:00—24:00 ☎ 电话：010-64532719/20

携程网络订房

携程拥有中国领先的酒店预定服务中心，为会员提供即时预定服务。合作酒店超过28000家，遍布全球134个国家和地区的5900余个城市。不仅为会员提供优惠价预定，更在主要酒店拥有大量保留房。为会员出行提供更多保障。

国内东侧行李提取大厅出口处 ☎ 服务时间：07:00—20:30 ☎ 电话：010-64532577

✉ 邮局

邮局为您提供特快专递，邮政汇款，图书报刊出售，各类包裹或信函邮寄等服务。

✉ T3-C 1层大厅东侧 📞 电话：010-64532644-46 🕒 服务时间：7:00—20:00

🏧 银行

为您提供人民币、主要外币币种的存款、信用卡服务，并可办理国内汇票、支票、汇兑及国际汇兑、外币兑换、代售兑换旅行支票等业务；航站楼里多处设有ATM自动提款机和自动货币兑换机。

中国银行	T3-C 4层出发大厅东侧 📍
中国建设银行	T3-C 4层出发大厅西侧 📍
北京银行	T3-C 2层到达大厅公共区域东侧
中国工商银行	T3-C 2层到达大厅公共区域西侧
中国农业银行	T3-C 2层到达大厅公共区域中央

外币兑换

艾西益 (ICE)：✉ T3-C 4层出发大厅 📍 📞 电话：010-64532598
✉ 国际行李提取大厅东侧出口处 📞 电话：010-64532599 传真：010-64532662

通济隆 (Travelex)：✉ 国际行李提取大厅西侧出口处 📞 电话：010-64532670/71/72
✉ T3-E 2层国际候机厅E20登机口斜对面 📞 电话：010-64532647/48/49

恒生联合：✉ 国际到达大厅公共区域
✉ T3-E 2层国际候机厅E19登机口对面 📞 电话：010-64532682/83/84/85/86

🧳 行李封包

一般情况，纸箱需要封包，软包需要上锁。托运行李要求包装完善，锁扣完好，捆扎牢固，能承受一定压力，能在正常的操作条件下装卸和运输。旅客可以视自己行李的具体情况决定是否封包。

- ✉ C 值机通道南侧 ✉ H 值机通道南侧
- ✉ K 值机通道南侧
- ✉ 收费标准：封包——10元/件
锁头——5元/个
纸箱（仅限酒类）——每位旅客仅免费提供2个

📦 行李寄存

行李寄存分为按小时寄存和按天寄存。按小时寄存使用电子密码柜，可方便您安全地存取小件物品；按天寄存使用货架柜，可保证您的大件行李也能从容栖身。

- ✉ 服务内容：为旅客提供24小时行李寄存服务及行李打包服务。 🕒 服务时间：24小时
- ✉ 服务地点：T3-C 2层到达大厅公共区域东侧 📞 电话：010-64558580
T3-C 2层到达大厅公共区域西侧 📞 电话：010-64558579
- ✉ 收费标准：(A)、行李打包：10元/件
(B)、行李货架
行李长+宽+高在65cm以下 20元/件. 天
行李长+宽+高在65cm-200cm 30元/件. 天
行李长+宽+高在200cm以上 50元/件. 天
电子密码柜：根据电子密码柜的大小及使用时间收费。
普通寄存行李逾期120天后无人领取的，交由北京首都机场公安分局处理。

🚚 行李搬运服务

T3航站楼出发层车道边、行李提取厅均设有行李搬运服务点，旅客可以呼叫或直接使用行李搬运服务。

- ✉ 收费标准：每车10元（大件行李不超过3件）。
- ✉ 电话：010-64591313

🧳 行李手推车

T3航站楼、停车楼内各区域均有行李手推车供旅客使用，旅客可以免费使用行李手推车。

🚲 便利服务车（电动车）

为了缩短旅客的行走距离，为各类旅客提供不同的服务，T3航站楼GTC站台、值机大厅、二层到达迎客厅、候机区内均有便利服务车，供旅客使用。

- ✉ 收费标准：20元/车；10元/人



💻 商务中心

航站楼里为您提供收发传真、复印、打印、手机充电（自备充电器）、计算机上网以及为携带个人电脑的您提供个人工作站。

- ✉ T3-E 国际候机厅中央区域1层数码港 🕒 服务时间：07:00 - 21:30
- ✉ T3-C 国内转国内西侧中转厅内 🕒 服务时间：07:00 - 21:30

🏥 医疗服务室

医疗服务室为您提供航站楼内出诊，急救及救护车接送、转送病人等服务，并备有各种急救药品和常用药品。

- ✉ T3-C 2层到达大厅西侧 🕒 服务时间：24 小时
- ✉ T3-C 3层国内候机厅C07登机口斜对面 🕒 服务时间：07:00-21:00
- ✉ T3-E 2层国际候机厅中央区域 🕒 服务时间：07:00-21:00
- ✉ 急救电话：010-64530120、010-64530121、010-64530122、010-64530123

👕 更衣室

在行李提取大厅设置有四处更衣室，镜子、桌台、座椅、挂钩，一应俱全，方便旅客更换衣物。

- ✉ T3-C 国内东侧行李提取大厅南侧
- ✉ T3-C 国内西侧行李提取大厅南侧
- ✉ T3-C 国际行李提取大厅南侧

👶 儿童活动区

儿童活动区提供了各种玩具供孩子们玩耍，也时刻播放着有趣的卡通片。目前楼内有三处儿童活动区，分别位于T3-C二层到达大厅东侧、T3C东侧直廊候机区域，T3E东侧直廊候机区域。这是一片欢乐的天空，孩子们可以在这里打发无聊的等候时间。

👶 母婴室

母婴室为带宝宝出行的母亲提供了一个给婴儿换尿布、喂奶的私密空间，也可以做临时休息使用。母婴室位于楼内大部分洗手间的旁侧，室内设有婴儿护理台、水池、座椅等设施，妈妈们可以安心、方便的照顾宝宝。

🚬 吸烟室

三号航站楼内设有26个吸烟室，分布于候机厅内（即：隔离区）各处。

☎ 公用电话

我们为您提供了面通多媒体电话，位于航站楼部分入口处以及候机厅内的每一个登机口附近。每个面通电话设有一专门的面板，您可以在此收发电子邮件，查询各类信息。在航站楼各个便利厅内我们为您提供了IC电话卡，并在部分IC卡电话旁设有IC卡自动售卡机。

🚗 车管服务站

该服务站业务范围包括：一是为临时入境不超过3个月的持有国外驾驶证的外籍人员办理临时驾驶许可和驾驶证；二是为京籍驾驶员驾照期满办理驾驶证期满换证和提交身体条件证明。需要前来办理的中外旅客要带齐相关资料。

站内拍照、复印等办照设备俱全，机场急救中心为前来办理业务的人员开通了“司机体检”服务。特别提示：该服务站暂不能受理交通违章罚款。需要办理临时驾驶许可的外国宾客，如签证居留期超过3个月需要前往车管所涉外管理科办理正式的机动车驾驶证，以方便在居留期间长期驾驶车辆。

- ✉ 办公地点：T3-C 1层（7号入口右侧对面） 🕒 办公时间：周一至周五09:00-18:00；
- ✉ 办公电话：010-64530010。

🚰 饮用水

3号航站楼目前的饮水机分三种——桶装纯净水（常温）（分布在值机区域、出租车候车区域）、直饮水机（冷水）、冷热温控饮水机（可提供冷、热、温水）（分布在候机区、隔离区卫生间外侧），旅客可根据所需自行取用。



地铁线路图

中转站
Transfer Station

首车
First Train

末车
Last Train

一号线 Line1

苹果园 → 四惠东 首 5:10 末 22:55
PINGGUOYUAN → SHIJI EAST
四惠东 → 苹果园 首 5:05 末 23:15
SHIJI EAST → PINGGUOYUAN

二号线 Line2

西直门-内环 首 5:33 末 22:41
XIZHIMEN Inner Line
西直门-外环 首 5:09 末 23:13
XIZHIMEN Outer Line
积水潭-内环 首 5:03 末 21:55
JISHUITAN Inner Line
积水潭-外环 首 5:34 末 22:54
JISHUITAN Outer Line

五号线 Line5

大通苑北 → 宋家庄 首 4:59 末 22:47
TIANOTYUAN NORTH → SONGJIAZHUANG
宋家庄 → 大通苑 首 5:19 末 23:10
SONGJIAZHUANG → TIANOTYUAN

十号线 Line10

巴沟 → 劲松 首 5:06 末 22:25
BAGOU → JINSONG
劲松 → 巴沟 首 5:53 末 23:13
JINSONG → BAGOU

八通线 Batong Line

四惠 → 土桥 首 6:00 末 23:22
SHIJI → TUQIAO
土桥 → 四惠 首 5:20 末 22:42
TUQIAO → SHIJI

轻轨十三号线 Line13

西直门 → 东直门 首 6:00 末 22:42 (全程)
XIZHIMEN → DONGZHIMEN
西直门 → 霍营 首 6:30 末 23:45 (半程)
XIZHIMEN → HUOYING
东直门 → 西直门 首 6:00 末 22:42 (全程)
DONGZHIMEN → XIZHIMEN
西直门 → 回龙观 首 6:30 末 23:45 (半程)
XIZHIMEN → HUILONGGUAN

八号线(奥运支线) Line8(Olympic Branch Line)

北土城 → 森林公园南门 首 5:30 末 22:36
BEITUOCHENG → Forest Park South Gate
森林公园南门 → 北土城 首 5:15 末 22:26
Forest Park South Gate → BEITUOCHENG

机场支线 Airport Line

东直门 → 首都国际机场 首 6:00 末 22:30
DONGZHIMEN → Beijing Capital International Airport
北京首都国际机场T3航站楼 → 东直门 首 6:21 末 22:51
Beijing Capital International Airport Terminal 3 → DONGZHIMEN
北京首都国际机场T2航站楼 → 东直门 首 6:35 末 23:10
Beijing Capital International Airport Terminal 2 → DONGZHIMEN



享乐T3生活.....



北京首都国际机场欢迎您

Welcome to Beijing Capital International Airport