

T3

3号航站楼指南

国际出发



北京首都国际机场股份有限公司
Beijing Capital International Airport Co., Ltd.

www.bcia.com.cn



**实用
便捷
服务
共享**

3号航站楼唯一自助型新媒体
独家发布首都机场3号航站楼功能服务信息

目录

- 航空公司分配方案 / 1
- 地面交通 / 2
- 国际出发实际流程 / 4
- 国际出发流程图 / 7
- 问讯服务 / 10
- 服务设施 / 11


www.airinfor.com

北京天广源广告有限公司



招商服务热线：
010-58764741/42/43
13301177768

北京首都国际机场尽力确保本手册内容的及时、准确，但因运作上的需要，有关内容可能会更新或更改，不便之处，敬请谅解。

详情请登陆 www.bcia.com.cn

机场问讯（24小时）：010-64541100 / 64541111（市话收费）

2009年1月印制

新北京

新国门

新启航

北京首都国际机场现拥有三座航站楼，分别为1号、2号、3号航站楼，根据您所乘坐的航班所属航空公司不同，航站楼也不同，请在事前进行确认。

国内航空公司

国际航空公司

3号航站楼 T3

 CA 中国国际航空公司	 SC 山东航空公司
 FM 上海航空公司	 3U 四川航空公司
 京沪空中快线	 NS 东北航空有限公司
 OS 奥地利航空公司	 SK 北欧航空公司
 LH 德意志汉莎航空公司	 OZ 韩亚航空公司
 AC 加拿大航空公司	 UA 美国联合航空公司
 NH 全日空航空公司	 TK 土耳其航空公司
 MS 埃及航空公司	 TG 泰国国际航空公司
 SQ 新加坡航空公司	 AY 芬兰航空公司
 CX 国泰航空公司	 QF 澳大利亚澳洲航空公司
 BA 英国航空公司	 JL 日本航空公司
 KA 港龙航空公司	 EK 阿联酋航空公司
 LY 以色列航空公司	 QR 卡塔尔航空公司
 S7 俄罗斯新西伯利亚航空公司	 NX 澳门航空公司
 CI 台湾中华航空公司	 EY 阿联酋阿提哈德航空公司
 BR 长荣航空公司	 AE 华信航空公司
 NZ 新西兰航空公司	

2号航站楼 T2

 MU 中国东方航空公司	 CZ 中国南方航空公司
 ZH 深圳航空公司	 EU 鹰联航空公司
 OQ 重庆航空公司	 HU 海南航空公司(国际航班)
 京沪空中快线	 MF 厦门航空公司
 KE 大韩航空公司	 CO 大陆航空公司
 SU 俄罗斯国际航空公司	 AF 法国航空公司
 KL 荷兰皇家航空公司	 NW 西北航空公司(美)
 JS 朝鲜航空公司	 KC 阿斯塔纳航空公司
 ET 埃塞俄比亚航空股份公司	 PK 巴基斯坦航空公司
 E3 多莫杰多沃航空公司	 PR 菲律宾航空公司
 GA 印度尼西亚鹰航空公司	 XF 海参崴航空公司
 UM 津巴布韦航空公司	 7B 克拉斯诺亚尔斯克航空公司
 MH 马来西亚航空公司	 OM 蒙古航空公司
 FV 普尔科沃俄罗斯国家航空公司	 UL 斯里兰卡航空公司
 T5 土库曼斯坦股份公司	 VV 乌克兰空中世界航空公司
 HY 乌兹别克斯坦航空公司	 IR 伊朗国家航空公司
 H8 远东航空公司	 VN 越南航空公司
 HZ 萨哈林航空公司	

1号航站楼 T1

 CN 大新华航空有限公司	 JD 金鹿航空有限公司
 HU 海南航空公司(国内航班)	 GS 天津航空有限公司
 京沪空中快线	

“京沪空中快线”在首都机场的运营模式

首都机场T3航站楼正式投入使用后，“京沪空中快线”调整为在T1、T2、T3同时运营。三座航站楼使用统一的标识，分别设立专门的值机柜台、安检通道、登机口、行李提取区域，实现“集中办理登机手续区域、集中安检区域、集中候机和登机区域、集中行李提取区域”的要求。

其中，大新华快运航空（GS）、海南航空（HU）在T1集中运营；东方航空（MU）及南方航空（CZ）在T2集中运营；国际航空（CA）、上海航空（FM）在T3集中运营。旅客当日可在运营快线公司的航班间自由签转。

到达3号航站楼的可选交通方式



旅客可乘坐设在西单、北京站、公主坟、方庄、中关村、望京、西客站、上地的市区旅客班车以及秦皇岛、北戴河的省际旅客班车直达3号航站楼:



自驾车及搭乘出租车的旅客在机场高速的南线出口驶出，或从机场第2高速驶出可直达3号航站楼。



首都机场1号、2号、3号航站楼间设有专用联络道路和旅客摆渡车，为旅客提供楼间中转服务。



旅客可从东直门、三元桥乘坐轨道交通直达3号航站楼。



各航站楼之间的往来，您可以乘坐我们为您免费提供的陆侧中转摆渡车。

23:00-次日06:00 每30分钟一班

T3到达层5号门→T2出发层→T1出发层→T2到达层11号门→T1到达层5号门→T3出发层→T3到达层5号门



享乐T3生活.....

国际出发流程

1



托运行李 换登机牌

确认航站楼

向您所乘坐航班的航空公司或机场查询您航班所在的航站楼。

确认办票柜台

在开始办理乘机手续之前，请先确认是否携带有向海关申报的物品。如有，请填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》并在海关申报柜台（位于D、E值机区之间）办理申报手续。（按照规定享有免验和海关免于监管的人员以及随同成人旅行的16周岁以下旅客除外。）

出境旅客携带有下列物品的，应在《申报单》相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理有关手续：

- 1、文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、金银等贵重金属；
- 2、居民旅客需要复带进境的单价超过5000元人民币的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品；
- 3、人民币现钞超过20000元，或外币现钞折合超过5000美元；
- 4、货物、货样、广告品；
- 5、其他需要向海关申报的物品。

请到航班信息显示屏查询您的航班所对应的办票柜台号及其他信息。

托运行李换登机牌

请您凭机票及本人有效身份证件到相应办票柜台办理登机手续，托运行李并领取登机牌。

手提行李的限制：

乘坐国际航班：旅客的手提行李总重量不要超过7公斤，体积每件行李不超过20×40×55厘米（根据各航空公司要求不同可能有所不同，请提前向您所乘坐航班的航空公司确认）。
安检现场或登机口有供旅客测试手提行李大小的行李筐，如果旅客的行李可以放入该标准筐，则该件行李可以随身携带，否则需要托运。

免费托运的行李重量限制：

头等舱—40公斤；公务舱—30公斤；经济舱—20公斤（根据各航空公司要求不同可能有所不同，请提前向您所乘坐航班的航空公司确认）。

温馨提示：

请您看清登机牌上所标示的登机口，到指定登机口候机。
为确保您顺利登机，建议您最晚在航班起飞前2.5-3小时到达航站楼，值机柜台截止办理手续的时间为航班起飞前40-60分钟不等，具体情况请按各航空公司规定执行，敬请留意机票说明。
您的护照、签证、旅行证件以及现金等贵重物品请随身携带。
如果您还没有购买机票，请到四层出发大厅售票柜台购买。

2



检验检疫

检验检疫

如果您是即将要出国一年以上的中国籍旅客，建议您到检验检疫部门进行体检，以获取有效的健康证明。

如果您的出行目的地恰好是某一疫区，您应进行必要的免疫预防疫苗接种。

- 1、患有发热、呕吐、黄疸、腹泻、急性皮疹、淋巴腺肿、艾滋病、性病、精神病、开放性肺结核的出境旅客请主动向检验检疫官员申报；
- 2、申请出境一年以上的中国公民，请您主动向检验检疫官员出示检验检疫机构出具的含艾滋病检测结果的有效健康检查证明；
- 3、前往黄热病流行区的旅客，请您主动向检验检疫官员出示有效的黄热病预防接种证书；
- 4、携带以下物品的旅客，请您主动向检验检疫官员申报：生物物种资源、活动物、动物食品、动物尸体或标本、植物及其产品、植物繁殖材料、土壤、微生物、人体组织、生物制品、血液及其制品。

边防检查

如果您是外国旅客，请交验您的有效护照、签证、出境登记卡，并在有效入境签证的规定的期限内出境。

如果您是中国旅客（包括港澳台地区居民），请交验您的有效的护照证件、签证。如持有关部门签发的出国证明的，请您及时出示。

1、国际出发的旅客应办理出境手续的规定

国际出发的旅客必须向边防检查站交验本人的有效护照或者其他出入境证件，外籍旅客还需按规定填写外国人出境登记卡，经查验核准后，方可出境。

2、外国人出境登记卡

外国人出境登记卡是边防检查机关用来登记外籍旅客基本信息，并作为其出境记录的凭证，必须如实填写。外国人出境登记卡可在入境航班及边防检查柜台前设置的填写处取得。

3、出境旅客通过边防检查时，有关免填出境登记卡的相关规定

- （1）自2007年10月1日起，中国公民免填边防检查出境登记卡；
- （2）持团体签证来华的外国游客出境不需填写外国人出境登记卡。

4、出境旅客通过边防检查时应交验证件的管理规定

出境旅客通过边防检查时应交验本人有效的国际旅行证件（包括护照或其他出境证件）、签证。出境旅客还需向边防检查民警出示所乘坐航班的登机牌。

5、旅客携带武器出境、入境及过境规定

旅客携带武器出境、入境及过境应提前向有权批准部门申请。通过边防检查时必须向边防检查站如实申报，并凭批准部门的批准函件办理相关边防检查手续。

6、可以申请办理落地签证的紧急来华旅客有哪些？

- （1）中方临时决定邀请来华参加贸易会的；
- （2）应邀来华参加投标或者正式签订经贸合同的；
- （3）按约来华监装出口、进口商检或参加合同验收的；
- （4）应邀参加设备安装或者工程抢修的；
- （5）应中方要求来华解决索赔问题的；
- （6）应邀来华提供科技咨询的；
- （7）应邀来华团、组办妥签证后，经中方同意临时增换的；
- （8）看望危重病人或处理丧事的；
- （9）直接过境人员由于不可抗拒的原因不能在24小时内乘原机离境或者改乘其它交通工具离境的；
- （10）其他被邀请又确实来不及在中国驻外机关申请签证，并持有指定的主管部门同意在口岸申办签证的函电的。



安全检查

请提前准备好登机牌、机票和有效护照证件，并交给安全检查员查验。
为确保飞行安全，旅客须从安全检测门通过，随身行李物品须经X光机检查，感谢您的配合。

4



海关检查

如果您携带有向海关申报的物品，须填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，选择“申报通道”（又称“红色通道”）通关；如果没有，无须填写《申报单》，选择“无申报通道”（又称“绿色通道”）通关。

禁止出境物品

- 1、各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品；
- 2、伪造的货币及伪造的有价证券；
- 3、对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品、胶卷、照片、唱片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其他物品；
- 4、各种烈性毒药；
- 5、鸦片、吗啡、海洛因、大麻及其它使人成瘾的麻醉品、精神药物；
- 6、带有危险性病菌、害虫及其它有害生物和动物、植物及其产品；
- 7、有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其他物品；
- 8、内容涉及国家机密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其他物品；
- 9、珍贵文物及其他禁止出境的文物；
- 10、濒危的和珍贵的动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。



候机及登机

候机

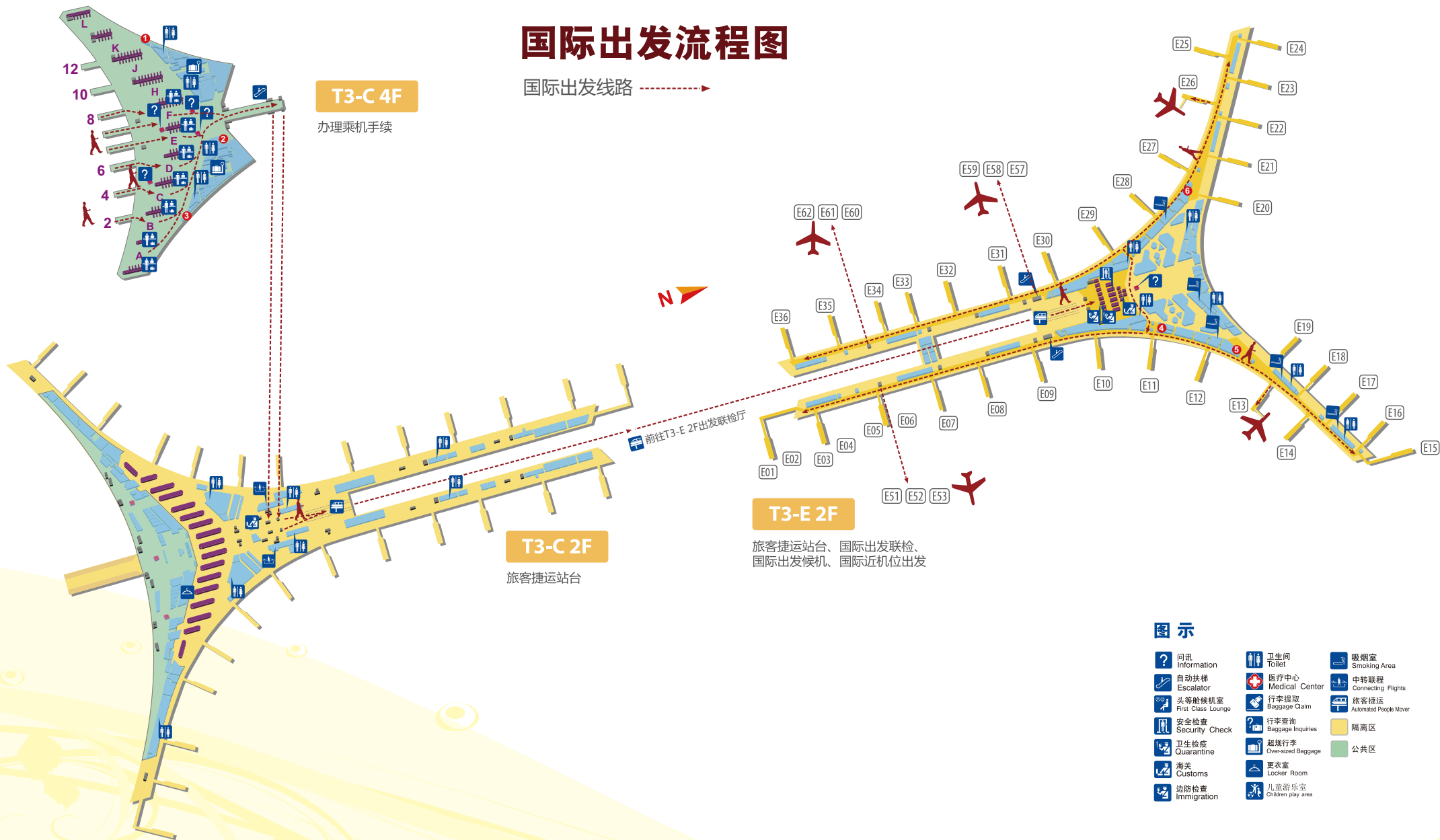
经过安检以后您可以根据登机牌标示的登机口到相应候机区休息候机。

登机

通常情况下，航班起飞前至少30分钟开始登机，请您留意广播提示及航班信息显示。登机时需要出示登机牌，请提前准备好。

温馨提示：

请您看清登机牌上所标示的登机口，到指定登机口候机。
为确保顺利登机，请妥善保管您的登机牌，切勿折叠。





问讯 服务

我们就在您身边
——机场服务大使为您提供热情、周到的服务。

服务项目

- 问讯服务柜台的机场服务大使为进出航站楼的旅客提供旅客流程、航班起降、航站楼旅客服务设施等信息的问讯服务；
- 机场服务大使为老、幼、病、残、孕旅客提供特殊帮助服务；
- 您在航站楼内所经任何流程，机场服务大使为您指引；
- 如果您在航站楼内需要任何帮助，请与机场服务大使联系，机场服务大使在航站楼各个区域流动为您服务。
- 固定柜台工作时间：24小时
- 首都机场问询电话(24小时)：010-64541100 / 64541111(市话收费)

机场大使固定服务点分布

3号航站楼服务柜台：

- T3-C 四层E、F值机区域前端综合问讯柜台
- T3-C 四层E、F值机区域后端
- T3-C 四层D值机区域岛头
- T3-C 三层 安检后国内出发候机厅
- T3-C 二层A迎客区、B迎客区、C迎客区
- T3-E 国际出发候机厅

设施 服务



临时身份证办理

派出所警务工作站办理临时身份证明，以供办理乘机手续用。须要旅客户籍所在地派出所出具一份户籍证明（传真件亦可），并带两张一寸照片（黑白、彩色均可）。

☎ 4层值机区国内超规行李托运旁 ☎ 电话：010-64530015



票务服务

购买、确认 签转机票，在4层出发大厅售票柜台办理。

持电子客票的旅客，可选择自助值机设备办理乘机手续。如需报销凭证，请您与航空公司联系。



失物招领

派出所警务工作站提供旅客失物招领服务。

☎ 2层旅客到达大厅公共区域东侧（A出口旁）

☎ 电话：010-64530030 ☎ 服务时间：07:00-24:00



航空意外保险

航空意外保险由旅客自愿选择是否购买。

航空意外险售票柜台位置：

☎ T3-C 4层 E、F 值机通道北侧综合服务柜台内。

☎ T3-C 3层安检北侧。

☎ T3-E 2层联检区后中央大厅东侧。

退航空意外险要到原购买地点办理。若遇航班改签情况，改签后，保险仍然有效。请旅客注意以保单上的标注为准。



计时休息室

为旅客提供宾馆式的休息场所，拥有单人间、标准间等服务设施，使您忘记旅途的劳累。旅客在休息过程中可以观看电视、电影。

☎ T3-C 2层到达大厅公共区域西侧 ☎ 服务时间：24小时 ☎ 010-64532621

提供全套酒店式服务，主要经营项目包括：提供客房式计时休息场所，小型会议服务，商务休闲服务，多媒体及阅读区，咖啡吧，足疗、按摩保健服务，沐浴及美容美发服务。

☎ T3-E 国际出发候机厅东侧E10号登机口对面 ☎ 服务时间：24 小时 ☎ 010-64558577



宾馆咨询

国内东侧行李提取大厅出口处

国际行李提取大厅东侧出口处

国际到达大厅公共区域 4

国内西侧行李提取大厅出口处

国际行李提取大厅西侧出口处



网络订房

艺龙网络订房

完善的全国酒店销售预订网络，直接可以预订国内338个城市的近4300家酒店及海外120个国家和地区的40000多家星级酒店，并建立了长期稳定的合作关系，能为消费者提供这些酒店2-7折优惠价格的预定服务。

☎ 国内西侧行李提取大厅出口处 ☎ 服务时间：08:00—24:00 ☎ 电话：010-64532719/20

携程网络订房

携程拥有中国领先的酒店预定服务中心，为会员提供即时预定服务。合作酒店超过28000家，遍布全球134个国家和地区的5900余个城市。不仅为会员提供优惠房价预定，更在主要酒店拥有大量保留房。为会员出行提供更多保障。

☎ 国内东侧行李提取大厅出口处 ☎ 服务时间：07:00—20:30 ☎ 电话：010-64532577



邮局

邮局为您提供特快专递，邮政汇款，图书报刊出售，各类包裹或信函邮寄等服务。

☛ T3-C 1层大厅东侧 ☎ 电话：010-64532644-46 ⌚ 服务时间：7:00—20:00



银行

为您提供人民币、主要外币币种的存款、信用卡服务，并可办理国内汇票、支票、汇兑及国际汇兑、外币兑换、代售代兑旅行支票等业务；航站楼里多处设有ATM自动提款机和自动货币兑换机。

中国银行 T3-C 4层出发大厅东侧 ☎
中国建设银行 T3-C 4层出发大厅西侧 ☎
北京银行 T3-C 2层到达大厅公共区域东侧
中国工商银行 T3-C 2层到达大厅公共区域西侧
中国农业银行 T3-C 2层到达大厅公共区域中央

外币兑换

艾西益 (ICE)：☛ T3-C 4层出发大厅 ☎ 电话：010-64532598
☛ 国际行李提取大厅东侧出口处 ☎ ☎ 电话：010-64532599 传真：010-64532662

通济隆 (Travelex)：☛ 国际行李提取大厅西侧出口处 ☎ 电话：010-64532670/71/72
☛ T3-E 2层国际候机厅E20登机口斜对面 ☎ ☎ 电话：010-64532647/48/49

恒生联合：☛ 国际到达大厅公共区域
☛ T3-E 2层国际候机厅E19登机口对面 ☎ ☎ 电话：010-64532682/83/84/85/86



行李封包

一般情况，纸箱需要封包，软包需要上锁。托运行李要求包装完善，锁扣完好，捆扎牢固，能承受一定压力，能在正常的操作条件下装卸和运输，旅客可以视自己行李的具体情况决定是否封包。

☛ C 值机通道南侧 ☛ H 值机通道南侧
☛ K 值机通道南侧
☛ 收费标准：封包——10元/件
锁头——5元/个
纸箱（仅限酒类）——每位旅客可免费提供2个



行李寄存

行李寄存分为按小时寄存和按天寄存。按小时寄存使用电子密码柜，可方便您安全地存取小件物品；按天寄存使用货架柜，可保证您的大件行李也能从容置身。

☛ 服务内容：为旅客提供24小时行李寄存服务及行李打包服务。 ⌚ 服务时间：24小时
☛ 服务地点：T3-C 2层到达大厅公共区域东侧 ☎ 电话：010-64558580
T3-C 2层到达大厅公共区域西侧 ☎ 电话：010-64558579
☛ 收费标准：(A)、行李打包：10元/件
(B)、行李货架
行李长+宽+高在65cm以下 20元/件.天
行李长+宽+高在65cm-200cm 30元/件.天
行李长+宽+高在200cm以上 50元/件.天
电子密码柜：根据电子密码柜的大小及使用时间收费。
普通寄存行李逾期120天后无人领取的，交由北京首都机场公安分局处理。



行李搬运服务

T3航站楼出发层车道边、行李提取厅均设有行李搬运服务点，旅客可以呼叫或直接使用行李搬运服务。

☛ 收费标准：每车10元（大件行李不超过3件）。
☎ 电话：010-64591313



行李手推车

T3航站楼、停车楼内各区域均有行李手推车供旅客使用，旅客可以免费使用行李手推车。



便利服务车（电动车）

为了缩短旅客的行走距离，为各类旅客提供不同的服务，T3航站楼6TC站台、值机大厅、二层到达迎客厅、候机区内均有便利服务车，供旅客使用。

☛ 收费标准：20元/车；10元/人



商务中心

航站楼里为您提供收发传真、复印、打印、手机充电（自备充电器）、计算机上网以及为携带个人电脑的您提供个人工作站。

☛ T3-E 国际候机厅中央区域1层数码港 ⌚ 服务时间：07:00 - 21:30
☛ T3-C 国内转国内西侧中转厅内 ⌚ 服务时间：07:00 - 21:30



医疗服务室

医疗服务室为您提供航站楼内出诊，急救及救护车接送、转送病人等服务，并备有各种急救药品和常用药品。

☛ T3-C 2层到达大厅西侧 ⌚ 服务时间：24 小时
☛ T3-C 3层国内候机厅C07登机口斜对面 ⌚ 服务时间：07:00-21:00
☛ T3-E 2层国际候机厅中央区域 ⌚ 服务时间：07:00-21:00
☎ 急救电话：010-64530120、010-64530121、010-64530122、010-64530123



更衣室

在行李提取大厅设置有四处更衣室，镜子、桌台、座椅、挂钩，一应俱全，方便旅客更换衣物。

☛ T3-C 国内东侧行李提取大厅南侧
☛ T3-C 国内西侧行李提取大厅南侧
☛ T3-C 国际行李提取大厅南侧



儿童活动区

儿童活动区提供了各种玩具供孩子们玩耍，也时刻播放着有趣的卡通片。目前楼内有三处儿童活动区，分别位于T3-C二层到达大厅东侧、T3C东侧直廊候机区域，T3E东侧直廊候机区域。这是一片欢乐的天空，孩子们可以在这里打发无聊的等候时间。



母婴室

母婴室为带宝宝出行的母亲提供了一个给婴儿换尿布、喂奶的私密空间，也可以做临时休息使用。母婴室位于楼内大部分洗手间的旁侧，室内设有婴儿护理台、水池、座椅等设施，妈妈们可以安心、方便的照顾宝宝。



吸烟室

三号航站楼内设有26个吸烟室，分布于候机厅内（即：隔离区）各处。



公用电话

我们为您提供了面通多媒体电话，位于航站楼部分入口处以及候机厅内的每一个登机口附近。每个面通电话设有一专门的面板，您可以在此收发电子邮件，查询各类信息。在航站楼各个便利店内我们为您提供了IC电话卡，并在部分IC卡电话旁设有IC卡自动售卡机。



车管服务站

该服务站业务范围包括：一是为临时入境不超过3个月的持有国外驾驶证的外籍人员办理临时驾驶证可和驾驶证；二是为京籍驾驶员驾照期满办理驾驶证期满换证和提交身体条件证明。需要前来办理的中外旅客要带齐相关资料。

站内拍照、复印等办照设备俱全，机场急救中心为前来办理业务的人员开通了“司机体检”服务。特别提示：该服务站暂不能受理交通违章罚款。需要办理临时驾驶证许可的外国宾客，如签证居留期超过3个月需要前往车管所涉外管理科办理正式的机动车驾驶证，以方便在居留期间长期驾驶机动车。

☛ 办公地点：T3-C 1层（7号入口右侧对面） ⌚ 办公时间：周一至周五09:00-18:00；
☎ 办公电话：010—64530010。



饮用水

3号航站楼目前的饮水机分三种——桶装纯净水（常温）（分布在值机区域、出租车候车区域）、直饮水机（冷水）、冷热温控饮水机（可提供冷、热、温水）（分布在候机区、隔离区卫生间外侧），旅客可根据所需自行取用。



北京首都国际机场欢迎您

Welcome to Beijing Capital International Airport