

Chương 3

KHẢO SÁT - PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU

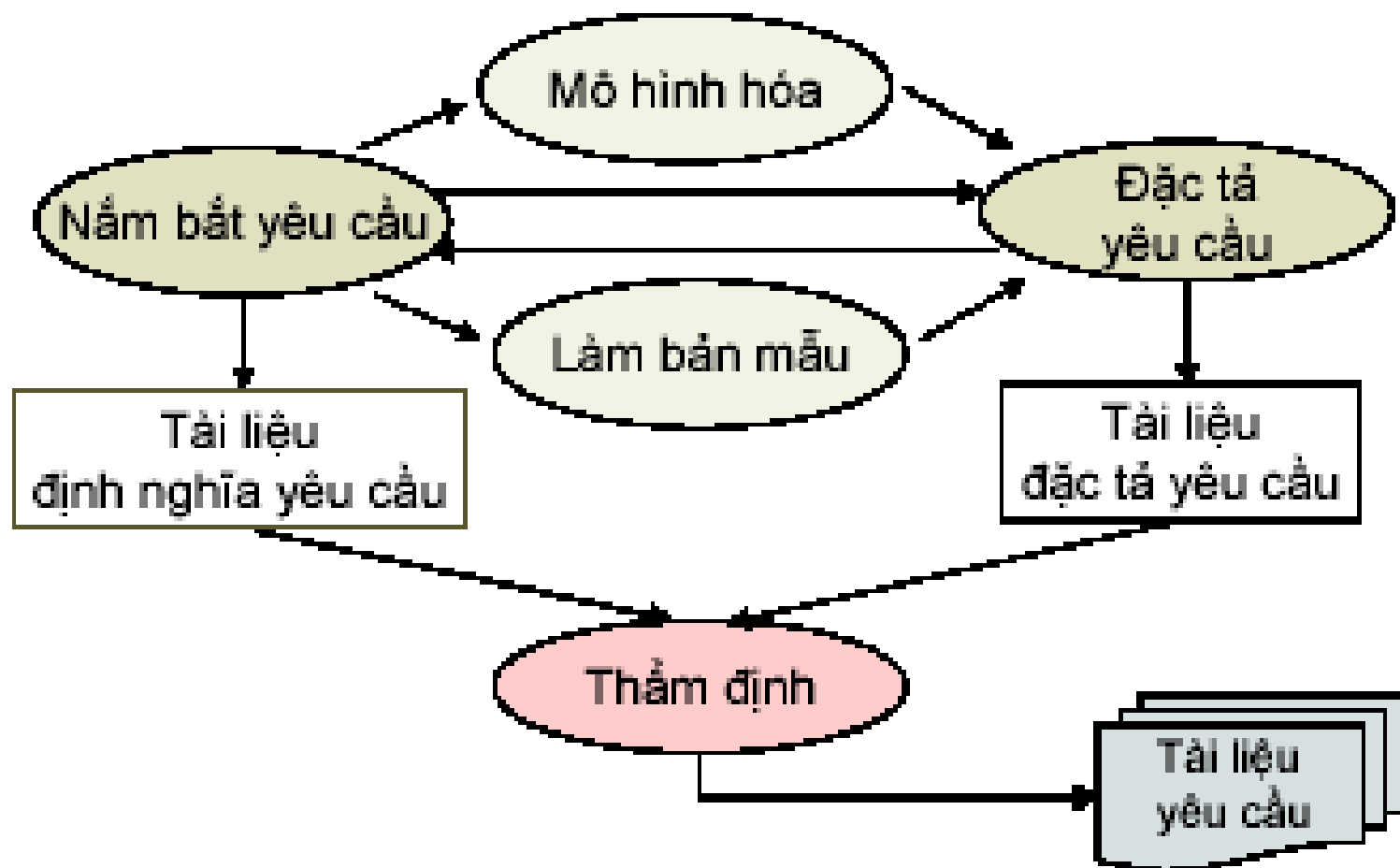
GIỚI THIỆU

- Là khâu kỹ thuật đầu tiên
- Bên phát triển và khách hàng phối hợp thực hiện
- Tìm hiểu xem cần làm gì



CHƯƠNG 3: KHẢO SÁT - PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU

CÁC HOẠT ĐỘNG



YÊU CẦU

Các loại yêu cầu:

- Yêu cầu chức năng
 - chức năng (dịch vụ) cụ thể mà hệ thống cần cung cấp
- Yêu cầu phi chức năng
 - các ràng buộc về chất lượng, về môi trường, chuẩn sử dụng, qui trình phát triển

YÊU CẦU

Yêu cầu phi chức năng:

- Yêu cầu về sản phẩm

- tốc độ, độ tin cậy,

Giao diện đồ họa

Phương pháp thiết kế hướng đối tượng

- Yêu cầu về quá trình phát triển

- các chuẩn, phụ

Tổng chi phí: 300 triệu VNĐ

...

- Yêu cầu ngoại lai

- về chi phí, về bản quyền,...

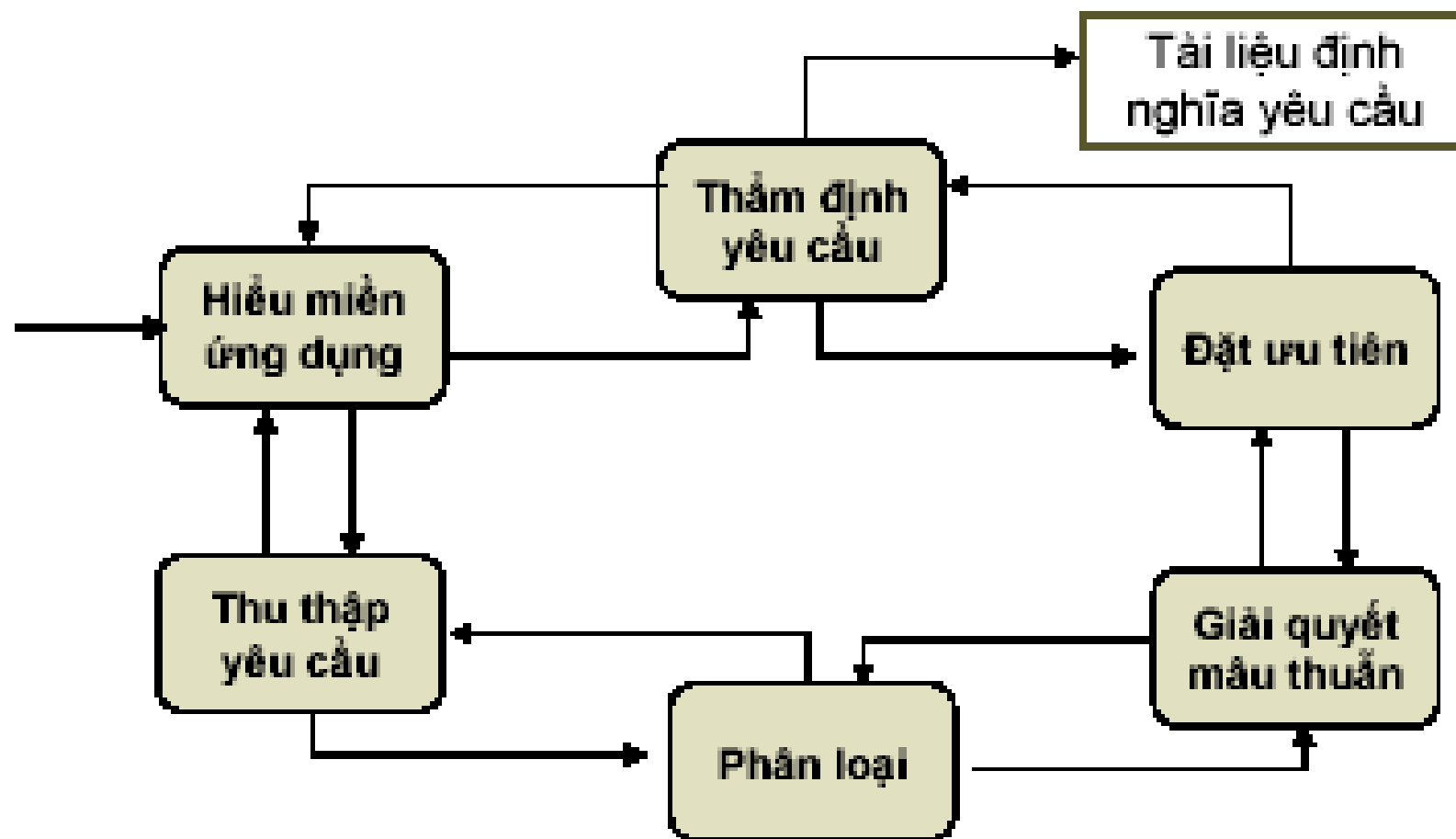
NẮM BẮT YÊU CẦU

Mục tiêu

- Xác định các dịch vụ mà hệ thống cần cung cấp
- Xác định các ràng buộc mà hệ thống cần tuân thủ

CHƯƠNG 3: KHẢO SÁT - PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU

QUY TRÌNH NẮM BẮT YÊU CẦU



PHƯƠNG PHÁP NẮM BẮT YÊU CẦU

1. Phỏng vấn
2. Quan sát
3. Điều tra bằng bảng hỏi
4. Nghiên cứu tài liệu
5. Joint Application Design – JAD
6. Làm bản mẫu
7. Mô hình hóa

KHÓ KHĂN

- Khách hàng chỉ có khái niệm mơ hồ

Ví dụ:

"Tôi muốn phần mềm quản lý được tất cả những thông tin liên quan đến khách hàng của tôi và hỗ trợ tôi ra quyết định trong kinh doanh"

KHÓ KHĂN

- Các yêu cầu thường mang tính đặc thù
 - khó hiểu, khó định nghĩa
 - không có chuẩn biểu diễn
 - Ví dụ: "*Giao diện phần mềm có màu sắc hài hòa*"

KHÓ KHĂN

- Khách hàng rất hay thay đổi yêu cầu
- Hệ thống đa người sử dụng
 - yêu cầu đa dạng, mức ưu tiên khác nhau
 - yêu cầu mâu thuẫn nhau
- Người đặt hàng khác người dùng thực sự
 - không nắm vững yêu cầu

TÀI LIỆU ĐỊNH NGHĨA YÊU CẦU

- Mô tả các dịch vụ mà phần mềm cung cấp
- Nhiều đối tượng người đọc khác nhau

YÊU CẦU VỀ TÀI LIỆU

- Tính đầy đủ
 - Mọi yêu cầu đều phải được mô tả
- Tính thống nhất
 - Các yêu cầu không mâu thuẫn nhau
- Tính chính xác
 - Yêu cầu không được mơ hồ

NGUYÊN LÝ PHÂN TÍCH

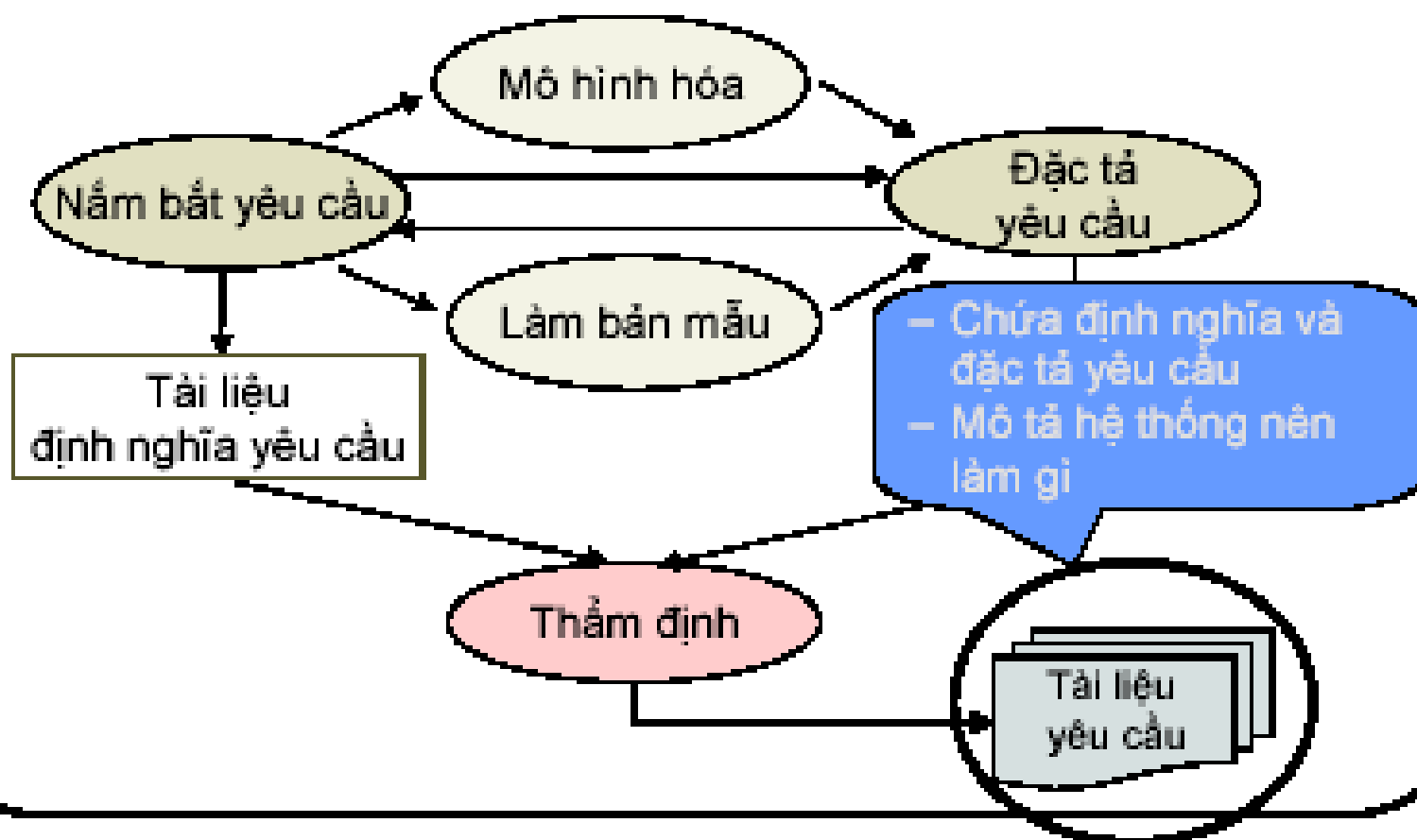
1. *Phải hiểu và biểu diễn được miền thông tin*
Mô hình hóa miền thông tin
2. *Bản chất của phần mềm là biến đổi thông tin*
Mô hình hóa chức năng
3. *Phần mềm (hệ thống) có trạng thái (hành vi)*
Mô hình hóa hành vi

NGUYÊN LÝ PHÂN TÍCH

4. *Phân hoạch, làm mịn và biểu diễn các mô hình ở các mức khác nhau*
 - Làm mịn các mô hình dữ liệu
 - Phân rã chức năng
 - Biểu diễn hành vi ở các mức chi tiết khác nhau
5. *Tìm hiểu vấn đề bản chất*
 - Nhìn nhận bản chất của yêu cầu
 - Không quan tâm đến cách thức cài đặt

CHƯƠNG 3: KHẢO SÁT - PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU

TÀI LIỆU YÊU CẦU



CHƯƠNG 3: KHẢO SÁT - PHÂN TÍCH VÀ ĐẶC TẢ YÊU CẦU

NGƯỜI DÙNG TÀI LIỆU YÊU CẦU

Khách hàng	Đọc để kiểm tra các yêu cầu Đặc tả sự thay đổi yêu cầu
Nhà quản lý	Sử dụng để lên kế hoạch cho tiến trình phát triển hệ thống
Nhà phát triển	Đọc để hiểu cần phát triển cái gì
Người kiểm thử	Đọc để thiết kế các ca kiểm thử
Người bảo trì	Đọc để hiểu hệ thống và mối quan hệ giữa các thành phần của hệ thống.

