

PHỤ LỤC

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank

Điều 1: Tên chương trình: Chương trình Khách hàng thân thiết của Techcombank

Điều 2: Địa bàn (phạm vi) áp dụng: Áp dụng trên toàn quốc đối với Khách hàng sử dụng ứng dụng (App) Techcombank Mobile của Techcombank

Điều 3: Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Điều 4: Thời gian khuyến mại: Từ ngày 25/02/2024 cho đến khi hết ngày 31/12/2024.

Điều 5: Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ ghi nợ; Thẻ tín dụng; Tài khoản thanh toán; Dịch vụ ngân hàng điện tử; thưởng tri ân cho Hội viên Techcombank Private, Priority và Inspire (quy định danh hội viên được ban hành trên website).

Điều 6: Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền trong trường hợp hoàn tiền cho Khách hàng tùy từng thời điểm.

Điều 7: Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Techcombank lựa chọn khách hàng cá nhân để trải nghiệm chương trình thử nghiệm Chương trình Khách hàng thân thiết. Các khách hàng này là khách hàng cá nhân tại Techcombank có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile, có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Techcombank bao gồm: Thẻ ghi nợ, Thẻ tín dụng, Tài khoản thanh toán, Dịch vụ ngân hàng điện tử, các sản phẩm dịch vụ khác trong quy định Danh sách khách hàng Hội viên Techcombank Private, Priority và Inspire và nhận được thông báo của Techcombank (qua SMS, thông báo trên ứng dụng, thư điện tử hoặc qua kênh Telesales) về chương trình khuyến mại này.

Điều 8: Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 412,000,000,000 VNĐ (Bốn trăm mười hai tỷ đồng).

Điều 9: Nội dung Chương trình khuyến mại:

9.1 Cách thức tham gia:

Trên ứng dụng Techcombank Mobile, Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình Khách hàng thân thiết Techcombank do Techcombank ban hành từng thời kỳ và công bố tại ứng dụng Techcombank Mobile và trên website, sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất.

9.2 Nội dung chương trình khuyến mại:

9.2.1 Cách tích điểm thưởng:

Khách hàng sẽ được tích điểm tương ứng với từng giao dịch sử dụng dịch vụ/sản phẩm tương ứng như sau theo đúng nguyên tắc tích điểm của Chương trình

Sản phẩm	Cách tích điểm				Điều kiện
	Khách hàng thường	Hội viên Inspire	Hội viên Priority	Hội viên Private	
(A) Tích điểm khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ và Ứng dụng TCB Mobile					
Thẻ ghi nợ	1 điểm cho mỗi 1,000 VND tiêu dùng	x 2	x 3	x 4	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch từ 100,000 VND trở lên Áp dụng cho Tất cả thẻ ghi nợ
Thanh toán hóa đơn					<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch từ 100,000 VND trở lên Tối đa 10 giao dịch/tháng/khách hàng
Thanh toán nạp tiền					
Thanh toán một chạm (Không áp dụng tại hệ thống cửa hàng WinMart, WinMart+, WiN trực thuộc quản lý của công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce trên toàn quốc)					
Thanh toán QR (ngoài Techcombank)	50 điểm cho một giao dịch	x 2	x 3	x 4	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch từ 50,000 VND trở lên Áp dụng cho tất cả các giao dịch bằng QR bao gồm chuyển khoản bằng QR và thanh toán QR (không bao gồm các giao dịch với ngân hàng thu nhận là Techcombank), được định nghĩa bởi Techcombank trong từng thời kỳ Tối đa 5 giao dịch QR/khách hàng/ngày được tích điểm
Thanh toán QR (trong Techcombank) (Không áp dụng tại hệ thống cửa hàng WinMart, WinMart+, WiN trực thuộc quản lý của công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce trên toàn quốc)	100 điểm cho một giao dịch	x 2	x 3	x 4	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch từ 50,000 VND trở lên

lý của công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce trên toàn quốc)						<ul style="list-style-type: none">Chỉ áp dụng cho các giao dịch QR bao gồm chuyển khoản bằng QR và thanh toán QR (với ngân hàng thu nhận là Techcombank), được định nghĩa bởi Techcombank trong từng thời kỳTối đa 10 giao dịch QR/khách hàng/ngày được tích điểm
Thanh toán một chạm (Áp dụng tại hệ thống cửa hàng WinMart, WinMart+, WiN trực thuộc quản lý của công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce trên toàn quốc)		5 điểm cho mỗi 1,000 VND tiêu dùng	x 2	x 3	x 4	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch từ 100,000 VND trở lênTối đa 10 giao dịch/tháng/khách hàng
Thanh toán QR (trong Techcombank) (Áp dụng tại hệ thống cửa hàng WinMart, WinMart+, WiN trực thuộc quản lý của công ty Cổ phần Dịch vụ Thương mại Tổng hợp WinCommerce trên toàn quốc)						
(B) Tích điểm khi khách hàng duy trì số dư tài khoản thanh toán tại Ngân hàng						
Số dư tài khoản thanh toán	Từ 5 triệu đến dưới 20 triệu	10 điểm/ngày	x 2	x 3	x 4	<ul style="list-style-type: none">Số dư trên tài khoản thanh toán cuối ngày, được chốt vào 10h tối hàng ngàySố dư tài khoản thanh toán sẽ được tính trên tất cả tài khoản thanh toán được định nghĩa bởi Techcombank trong từng thời kỳ
	Từ 20 triệu đến dưới 50 triệu	50 điểm/ngày				
	Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	100 điểm/ngày				
	Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	250 điểm/ngày				
	Từ 200 triệu	500 điểm/ngày				
(C) Tích điểm khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng						
Sản phẩm thẻ tín dụng	Thẻ tín dụng Techcombank Spark	i. Lựa chọn 1 trong các ưu đãi về điểm thưởng sau, thay đổi bất cứ lúc nào (1 lần/ngày): (1) với				<ul style="list-style-type: none">Tối đa 500 nghìn điểm thưởng cho

		<p>các giao dịch Du lịch, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 80 điểm (2) với các giao dịch Thời trang, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 80 điểm (3) với các giao dịch Giải trí, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 80 điểm (4) với các giao dịch Nhà hàng, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 20 điểm (5) với các giao dịch Tiêu dùng Online, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 20 điểm</p> <p>ii. Với các giao dịch khác, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 1 điểm</p>	<p>mỗi Khách hàng/tháng</p> <ul style="list-style-type: none">Việc xác định các giao dịch thuộc giao dịch du lịch, thời trang, giải trí, nhà hàng, tiêu dùng online sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ	
	Thẻ tín dụng Techcombank Everyday	<p>i. Tất cả các ưu đãi thưởng điểm như sau: (1) Với các giao dịch Nhà hàng, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 10 điểm (2) với các giao dịch Tiêu dùng Online nội địa, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 30 điểm (3) với các giao dịch Tiêu dùng Online quốc tế, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 80 điểm</p> <p>ii. Với các giao dịch khác, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 1 điểm</p>	<p>Tối đa 500 nghìn điểm thưởng cho mỗi Khách hàng/tháng , trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none">Đối với riêng ưu đãi (i), mỗi KH sẽ được nhận tối đa 250 nghìn điểm thưởng một thángViệc xác định các giao dịch thuộc giao dịch du lịch, thời trang, giải trí, nhà hàng, tiêu dùng online sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ	
(D) Chương trình thưởng điểm cho khách hàng / Bonus campaigns				
Thưởng ngày sinh nhật (Áp dụng với khách hàng phát sinh giao dịch diễn ra trong thời gian khuyến mại của chương trình)		8,888 điểm	88,888 điểm	<p>KH sẽ được nhận thưởng 1 lần trong năm</p> <p>Với KH priority, quà sinh nhật chỉ áp dụng cho KH với tổng giá trị tài sản tại Techcombank từ</p>

					1 tỷ VND đến dưới 4 tỷ VND, Hoặc có thể thay đổi theo chính sách của Techcombank từng thời kỳ
Thưởng ngày kỷ niệm thiết lập quan hệ với Techcombank (với trường hợp ngày tháng thiết lập quan hệ thuộc thời gian triển khai chương trình này) (Áp dụng với khách hàng phát sinh giao dịch diễn ra trong thời gian khuyến mại của chương trình)		5,000 điểm	10,000 điểm	50,000 điểm	Với KH có quan hệ với NH từ 1 năm đến dưới 3 năm
		10,000 điểm	20,000 điểm	100,000 điểm	Với KH có quan hệ với NH từ 3 năm đến dưới 5 năm
		20,000 điểm	50,000 điểm	200,000 điểm	Với KH có quan hệ với NH từ 5 năm trở lên

Lưu ý:

- Tổng số điểm thưởng tối đa cho một khách hàng/tháng từ 2 hoạt động (A) và (B) là **500,000 điểm**

9.2.2. Nguyên tắc tích điểm:

- Khách hàng tích điểm trên tổng giá trị giao dịch của từng sản phẩm/dịch vụ nêu trên
- Các thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank theo từng thời kì
- Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ phụ.
- Ví điểm của Khách hàng bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm
- Số lượng điểm được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ:
 - Khách hàng tiêu dùng 119,500 VND qua thẻ ghi nợ sẽ được tích 119 điểm.
- Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch rút/ứng tiền mặt, phí lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, (ii) Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch, (iii) hoặc được quy định cụ thể tại thể lệ các chương trình khuyến mại từng thời kỳ.
- Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.
- Thời gian tích điểm:

- Đối với tất cả những giao dịch thực hiện thanh toán thông qua thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng sẽ được tích điểm và nhận thông báo vào ngày làm việc T+1.
- Đối với tất cả những giao dịch QR, Thanh toán một chạm, Thanh toán hóa đơn, Thanh toán nạp tiền thực hiện trước giờ thanh quyết toán của hệ thống (thay đổi theo từng thời kỳ), sẽ được tích điểm và nhận thông báo vào ngày làm việc T+1.
- Đối với tất cả những giao dịch QR, Thanh toán một chạm, Thanh toán hóa đơn, Thanh toán nạp tiền thực hiện sau giờ thanh quyết toán của hệ thống (thay đổi theo từng thời kỳ), sẽ được tích điểm và nhận thông báo vào ngày làm việc T+2.
- Đối với tất cả những giao dịch thực hiện vào ngày Chủ nhật/ngày lễ, sẽ được tích điểm và nhận thông báo vào ngày làm việc T+2.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

9.3 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

Điểm tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:

- Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
- Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
- Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2024 (năm nhuận).

Điểm tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thẻ lệ của từng chương trình. Techcombank có quyền thay đổi về thời

hạn hiệu lực của điểm thưởng Khách hàng thân thiết tại mục 2 và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và Website.

9.4 Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản điểm Techcombank Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

9.5 Sử dụng điểm Techcombank Rewards

Điểm tích lũy Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.

9.6 Cách thức sử dụng điểm Techcombank Rewards

Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:

- Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Loyalty của Khách hàng trên ứng Techcombank Mobile
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Loyalty của Khách hàng tại Techcombank Mobile App
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
- Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:

- Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
- Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

Điều 10: Các quy định khác:

- 10.1 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
 - Hòm thư:
loyalty.support@techcombank.com.vn
loyalty.support@techcombank.com.vn
call_center@techcombank.com.vn
 - Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
- 10.2 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
- Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- 10.3 Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.
- 10.4 Trường hợp Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- 10.5 Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá

nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- 10.6 Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- 10.7 Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- 10.8 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)