

Hướng dẫn thanh toán phí dịch vụ VINHOMES trên F@st i-bank và qua F@st mobipay

I.	Thanh toán qua F@st i-bank	trang số 2
II.	Thanh toán qua F@st mobipay	trang số 10



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Hướng dẫn thanh toán phí dịch vụ Vinhomes trên F@st i-bank: Để thanh toán phí dịch vụ Vinhomes, trên thanh chức năng chọn **Thanh toán ->**



chọn logo của Vinhomes .

để thực hiên.

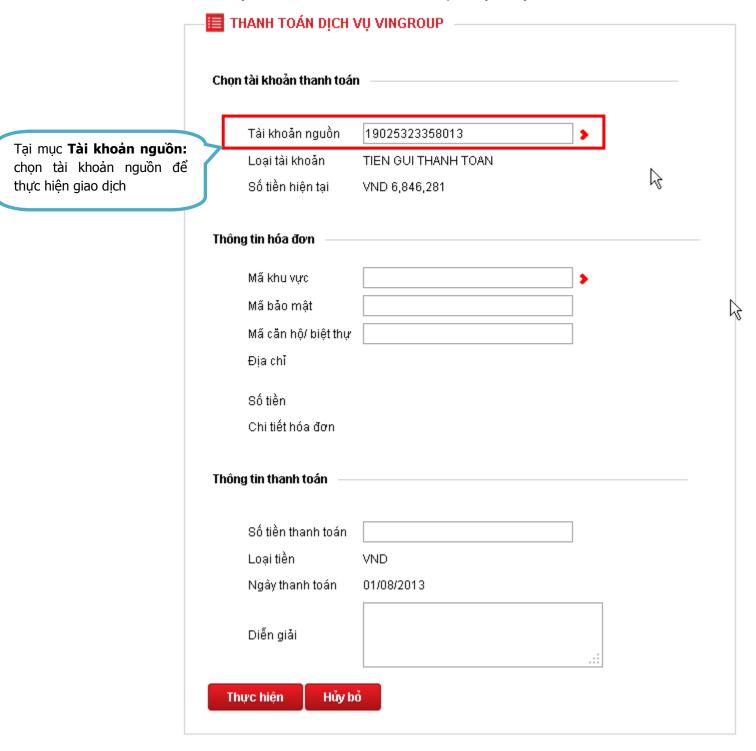






Khách hàng thực hiện các thao tác sau:

> Bước 1: Chọn tài khoản để thanh toán phí dịch vụ





> Bước 2: Chọn mã khu vực cho căn hộ mà Khách hàng muốn thanh toán Lựa chọn:

Th	ông tin hóa đơn		
ai mục Mã khu vực: Chọn nu đô thị:	Mã khu vực Mã bảo mật Mã căn hộ/ biệt thự Địa chỉ	Khu vực Vinhomes Royal City Vinhomes Times City Vinhol s Ba Trieu City Vinhomes Riverside	•
	Số tiền Chi tiết hóa đơn Sau khi chọn xo	ng	
	Mã khu vực Mã bảo mật	Vinhomes Times City	>
	Mã căn hộ/ biệt thự Địa chỉ		



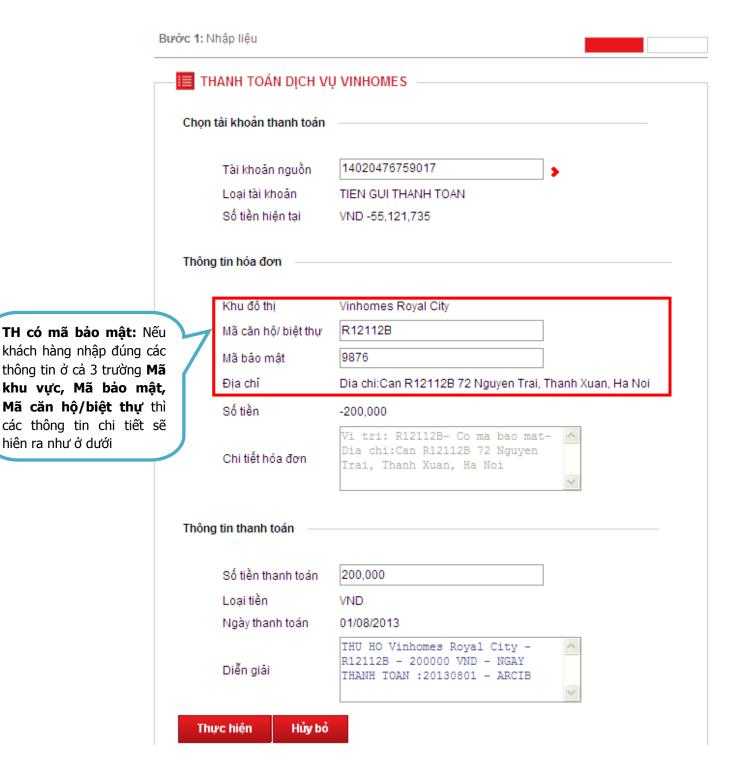
> Bước 3: Chọn mã căn hộ/biệt thự mà khách hàng muốn thanh toán



- Łưu ý: Với khách hàng có đăng ký Mã bảo mật thì cần gố chính xác mã bảo mật hệ thống mói hiện chi tiết nội dung địa chỉ, số tiền, chi tiết hóa đơn. Minh hoa ở trên là trường hợp Khách hàng nhập sai mã bảo mật
- Trường hợp khách hàng không đăng ký Mã bảo mật thì không cần gố vào ô Mã bảo mật, màn hình sẽ hiển thi đầy đủ thông tin chi tiết hóa đơn.

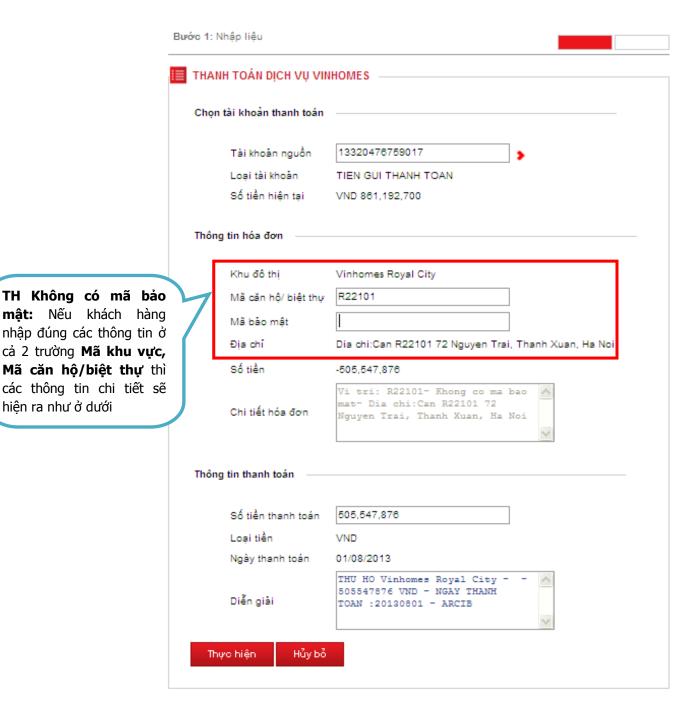
hiên ra như ở dưới





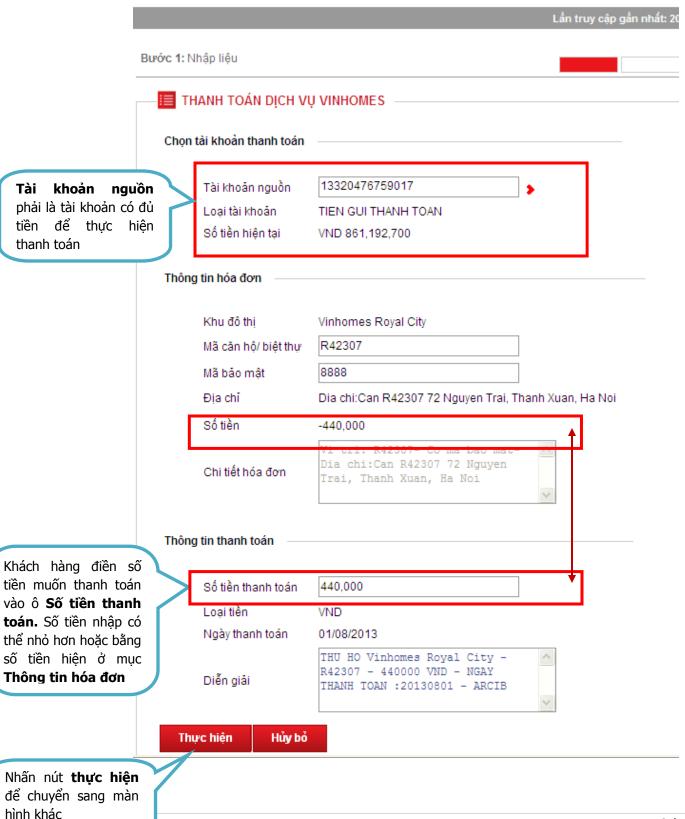
hiện ra như ở dưới







Bước 4: Thực hiện thanh toán

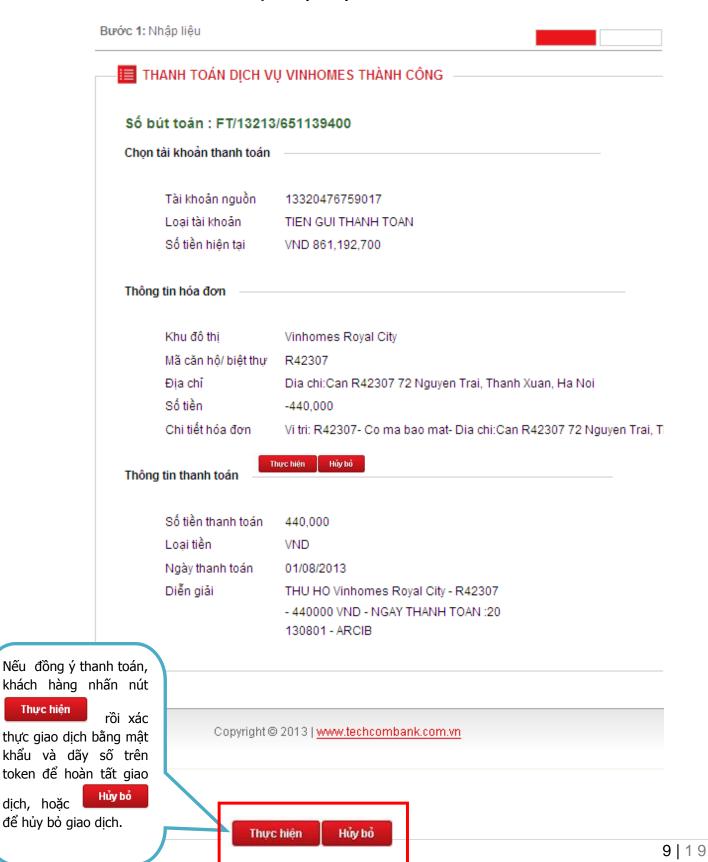




Bước 5: Màn hình kết quả thực hiện thanh toán

Thực hiện

dich, hoăc





I. F@st mobipay

1. Truy vấn phí dịch vụ Vinhomes:

- ➤ Để truy vấn phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay, khách hàng thực hiện các thao tác sau:
 - Soạn tin nhắn điện thoại theo cú pháp:
 - TCBTV_VIN_Makhuvuc_MaCanHo_MaBaoMat (nếu có) (trong đó _ là ký tự trống)
 - **❖** Gửi 8049

Ví dụ:

Mã khu vực: VH1 Mã căn hộ: R123456

Mã bảo mật (nếu có): 1234





> Khách hàng nhập đúng các thông tin, Techcombank sẽ cung cấp thông tin phí dịch vụ Vinhomes:





> Nếu khách hàng nhập sai mã căn hộ hoặc mã khu vực, Techcombank sẽ gửi thông báo:







> Nếu khách hàng nhập sai mã bảo mật, Techcombank sẽ gửi thông báo:





> Nếu khách hàng nhắn sai cú pháp, Techcombank sẽ thông báo:





2. Thanh toán phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay:

Để thanh toán phí dịch vụ Vinhomes qua F@st mobipay, khách hàng thực hiện các thao tác sau:

- Soạn tin nhắn điện thoại theo cú pháp: TCBTT VIN MaKhuVuc MaCanHo Sotienthanhtoan
- ➤ Gửi 8049





> Techcombank sẽ cung cấp thông tin:





Khách hàng tiếp tục soạn tin nhắn theo mẫu Techcombank cung cấp: Ví dụ: TCBXN VIN 801234567 Gửi 8049





> Nếu khách hàng thực hiện đúng các bước, Techcombank sẽ thông báo giao dịch thành công:





> Nếu số dư trong tài khoản thanh toán của khách hàng không đủ để thực hiện giao dịch, Techcombank sẽ thông báo:



- KÉT THÚC -