

ÚNG DỤNG QUẨN LÝ KINH DOANH KARAOKE NNICE

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG-VerFinal

TP HỒ CHÍ MINH, THÁNG 12 NĂM 2023 MÔN PHÁT TRIỀN ỨNG DỤNG Bộ môn Kỹ thuật phần mềm – Khoa Công nghệ thông tin – ĐH Công nghiệp TP. HCM

NỘI DUNG

1. GIỚI TH	IỆU ỨNG DỤNG3
2. CẤU HÌN	IH PHẦN CỨNG – PHẦN MỀM3
2.1 Phần c	cứng3
2.2 Phần r	nềm3
3. CÁC CHU	ÚC NĂNG CHÍNH3
3.1 Đăng	nhập – Đăng xuất3
3.1.1 Đ	ăng nhập – đăng xuất – quên mật khẩu 3
3.1.1.1	Đăng nhập3
3.1.1.2	Đăng xuất – thoát4
3.1.2 Q	uên mật khẩu5
3.2 Chức	năng của người quản lý6
3.2.1 Q	uản lý phòng6
3.2.1.1	Tổng quan6
3.2.1.2	Tìm kiếm phòng6
3.2.1.3	Cập nhật thông tin6
3.2.2 Q	uản lý dịch vụ7
3.2.2.1	Tổng quan7
3.2.2.2	Thêm dịch vụ8
3.2.2.3	Tìm kiếm dịch vụ8
3.2.2.4	Cập nhật thông tin8
3.2.3 Q	uản lý nhân viên9
3.2.3.1	Tổng quan9
3.2.3.2	Thêm nhân viên9
3.2.3.3	Tìm kiếm nhân viên10
3.2.3.4	Cập nhật thông tin11
3.2.4 T	hống kê doanh thu11
3.2.4.1	Thống kê doanh thu theo thời gian11
3.2.4.2	Thống kê doanh thu theo ngày
3.2.4.2	2.1 Thống kê doanh thu theo tháng12

3.2.4.2.2	Thống kê doanh thu theo năm	12
3.2.4.3	Thống kê theo doanh thu khách hàng	13
3.3 Chức nă	ng của nhân viên lễ tân	13
3.3.1 Đặt	– Trả phòng	13
3.3.1.1	Tổng quan	13
3.3.1.2 H	Đặt phòng	15
3.3.1.3	Nhận phòng	16
3.3.1.3.1	Nhận phòng đã đặt trước.	16
3.3.1.3.2	Nhận phòng ngay	17
3.3.1.4	Thêm dịch vụ vào phòng	18
3.3.1.5	Trả phòng	19
3.3.2 Quả	n lý khách hàng	21
3.3.2.1	Tổng quan	21
3.3.2.2	Thêm khách hàng	22
3.3.2.3	Tìm kiếm khách hàng	22
3.3.2.4	Cập nhật thông tin	22
3.3.3 Tài l	liệu	23
3.3.3.1	Quản lý phiếu đặt phòng	23
3.3.3.1.1	Tổng quan	23
3.3.3.1.2	Tìm kiếm phiếu đặt phòng	23
3.3.3.1.3	Cập nhật phiếu đặt phòng	23
3.3.3.2	Quản lý hóa đơn	24
3.3.3.2.1	Tổng quan	24
3.3.3.2.2	Tìm kiếm hóa đơn	24
3.3.3.2.3	Xem chi tiết hóa đơn	24

1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG

- Úng dụng quản lý kinh doanh Karaoke NNICE được thực hiện bởi:
 - + Nguyễn Trọng Khang
 - + Phạm Lê Thanh Nhiệt
 - + Trần Hữu Tài
 - + Đặng Bảo Thông
- Úng dụng có các chức năng quản lý phòng hát, dịch vụ, nhân viên, khách hàng. Có thể thêm, tìm kiếm và cập nhật thông tin phòng, dịch vụ, nhân viên, khách hàng.
- Úng dụng có chức năng đăng nhập và phân quyền theo chức vụ để bảo đảm bảo mât.
- Xem hóa đơn và phiếu đặt phòng đã được lập
- Quy trình đặt trả phòng, thanh toán dễ dàng và xuất hóa đơn dưới dạng file PDF.
- Hỗ trợ theo dõi, thống kê doanh thu theo thời gian ngày, tháng, năm, theo khách hàng.

2. CÁU HÌNH PHẦN CỨNG – PHẦN MỀM

2.1 Phần cứng

CPU	RAM	HDD	Architecture
Intel Core i3, 2.3 GHz	4 GB	Cần 500 MB dung lượng, ổ trống lớn hơn 1GB	64 bits

2.2 Phần mềm

Tên phần mềm	Phiên bản	Loại
Microsoft Windows 10	10	Hệ điều hành
Eclipse IDE hoặc Apache NetBeans IDE 19	Eclipse phiên bản 4.27.0 hoặc NetBeans phiên bản 19	IDE cho Java
Java Development Kit 21.0.1 (JDK 21.0.1)	21.0.1	môi trường phát triển ứng dụng Java
Microsoft SQL Server 2018	18.12.1	Hệ cơ sở dữ liệu

3. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

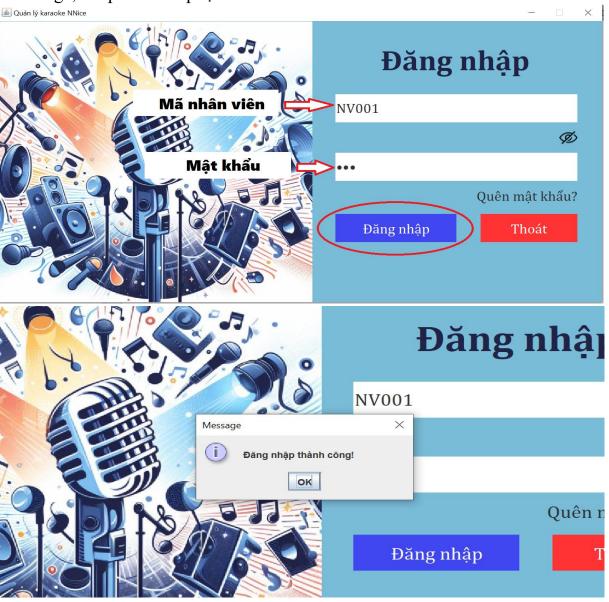
3.1 Đăng nhập – Đăng xuất

3.1.1 Đăng nhập – đăng xuất – quên mật khẩu

3.1.1.1 Đăng nhập

- Lần lượt nhập mã nhân viên và mật khẩu đã được cấp.

- Chọn nút "Đăng nhập", nếu thành công, màn hình hiển thị "đăng nhập thành công", nhấp ok để tiếp tục.



3.1.1.2 Đăng xuất – thoát

- Chọn biểu tượng "cánh cửa" có mũi tên đi ra để đăng xuất tài khoản



- Chọn nút thoát hoặc dấu X trên cùng cửa sổ để thoát khỏi ứng dụng



3.1.2 Quên mật khẩu

- Bước 1: Chọn vào "quên mật khẩu" nếu bạn quên mật khẩu. Lúc này, sẽ hiện form đặt lai mật khẩu.
- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin và chọn "Đổi mật khẩu" để sang bước tiếp theo.
- Bước 3: Vào gmail của bạn để lấy mã xác nhận. Sau khi nhập mã xác nhận, chọn "Xác nhận" để hoàn tất quy trình.



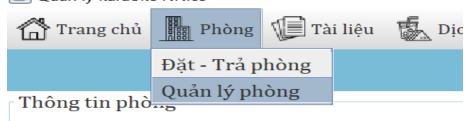
ОК

3.2 Chức năng của người quản lý

3.2.1 Quản lý phòng

3.2.1.1 Tổng quan

- Để vào giao diện quản lý phòng, click vào "Phòng", chọn "Quản lý phòng".



- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin phòng.
- Nút "Xóa trắng" để xóa đi phần dữ liệu hiển thị ở phần phòng.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng và làm trống thông tin phòng.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đơ, hãy chọn nút "làm mới".

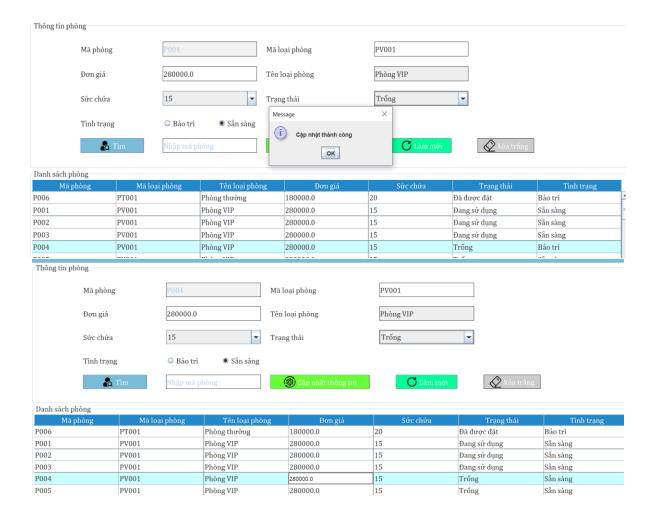
3.2.1.2 Tìm kiếm phòng

Nhập mã phòng ở ô tìm kiếm và chọn "Tìm". Nếu đúng sẽ hiện thị dòng chứa thông tin phòng cần tìm.



3.2.1.3 Cập nhật thông tin

- Chọn 1 dòng cần cập nhật và chỉnh sửa 1 hoặc nhiều thông tin trong ở phần thông tin phòng: Mã loại phòng, đơn giá, sức chứa, trạng thái, tình trạng.
- Chọn "Cập nhật thông tin" để hoàn tất.



3.2.2 Quản lý dịch vụ

3.2.2.1 Tổng quan

- Đế vào giao diện quản lý dịch vụ, ta click vào mục "Dịch vụ", chọn "Quản lý dịch vụ".

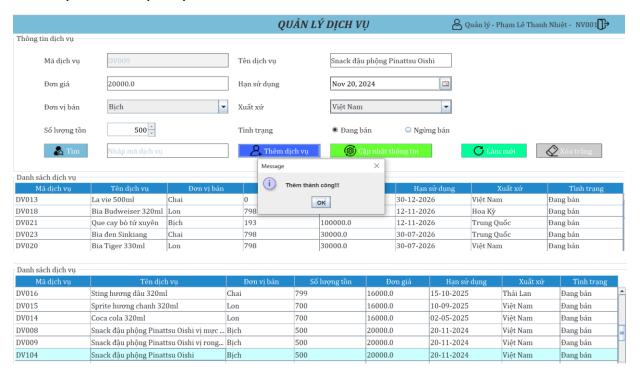


- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin dịch vụ.
- Nút "Xóa trắng" để xóa đi phần dữ liệu hiển thị ở phần thông tin dịch vụ.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng và làm trống thông tin dịch vụ.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đơ, hãy chọn nút "làm mới".

3.2.2.2 Thêm dịch vụ

- Nhập đầy đủ thông tin trong các ô thông tin ở phần thông tin dịch vụ: tên dịch vụ, đơn giá, đơn vị bán, hạn sử dụng (có thể không có), xuất xứ, số lượng tồn, tình trạng.
- Chọn "Thêm dịch vụ" để hoàn tất.



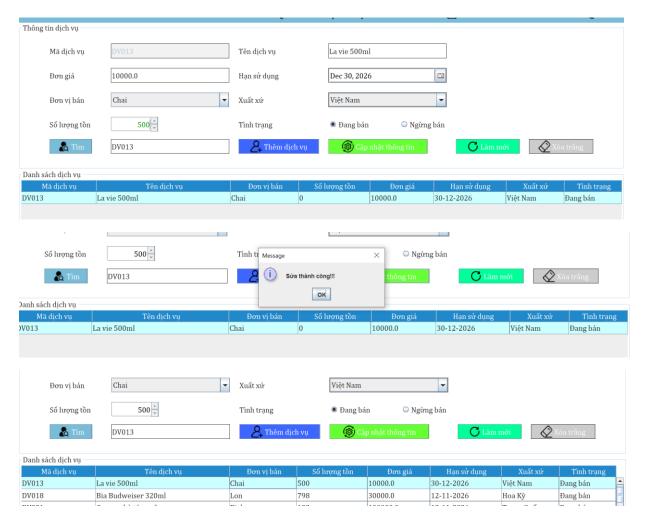
3.2.2.3 Tìm kiếm dịch vụ

Nhập mã dịch vụ vào ô tìm kiếm và chọn "Tìm kiếm". Nếu mã đúng sẽ hiển thị dòng dịch vụ cần tìm.



3.2.2.4 Cập nhật thông tin

- Chọn 1 dòng cần cập nhật và chỉnh sửa 1 hoặc nhiều thông tin ở phần thông tin dich vu.
- Chọn "cập nhật thông tin" để hoàn tất.



3.2.3 Quản lý nhân viên

3.2.3.1 Tổng quan

 Đế vào giao diện quản lý nhân viên, ta click vào mục "Nhân Viên", chọn "Quản lý nhân viên".



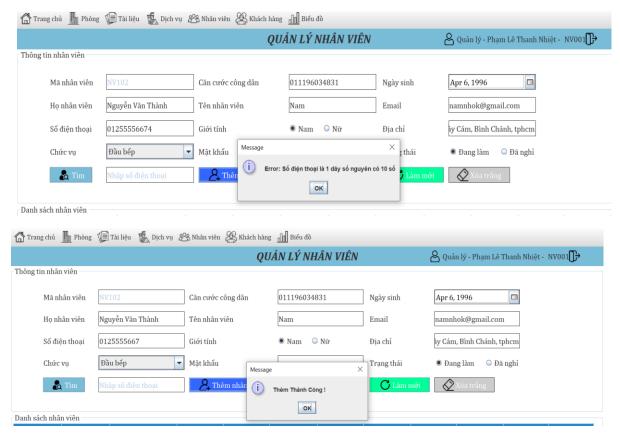
- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin nhân viên.
- Nút "Xóa trắng" để xóa đi phần dữ liệu hiển thị ở phần thông tin nhân viên.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng và làm trống thông tin nhân viên.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đơ, hãy chọn nút "làm mới".

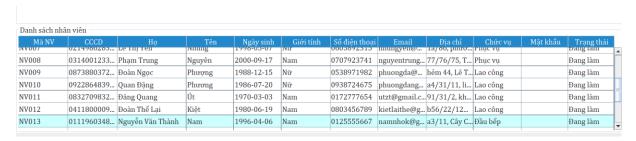
3.2.3.2 Thêm nhân viên

- Nhập, chọn các thông tin liên quan đến nhân viên cần thêm. Lưu ý:

- + Căn cước công dân: chỉ được nhập 12 số.
- + Họ nhân viên: chữ cái đầu của họ và tên lót luôn viết hoa, họ và tên lót luôn ngắt cách bởi khoảng trắng (space).
- + Tên nhân viên: Không có khoảng trắng, viết hoa chữ cái đầu.
- + Số điện thoại: có 10 số.
- + Mật khẩu: có thể để trống tùy vào chức vụ.
- Sau khi nhập chính xác thông tin nhân viên, chọn nút "Thêm nhân viên". Nếu đúng sẽ thông báo "Thêm thành công". Nếu sai sẽ thông báo vị trí lỗi sai.



- Sau khi thêm thành công, bảng sẽ tự động thêm dòng nhân viên mới.



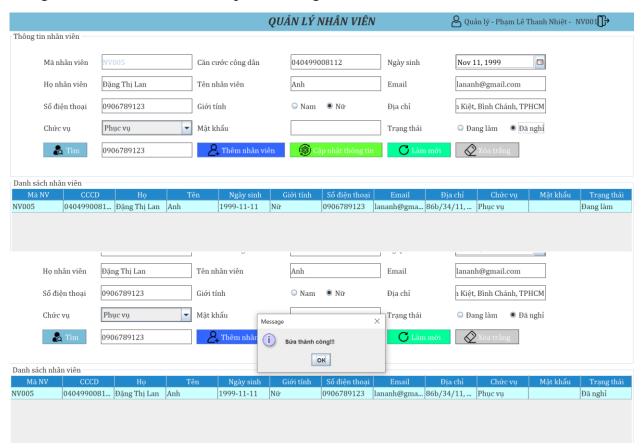
3.2.3.3 Tìm kiếm nhân viên

Nhập số điện thoại nhân viên cần tìm và chọn nút tìm kiếm. Nếu đúng sẽ hiển thị thông tin nhân viên, nếu sai sẽ không hiển thị.



3.2.3.4 Cập nhật thông tin

Chọn vào 1 dòng chứa thông tin nhân viên cần cập nhật, thay đổi dữ liệu trên phần thông tin nhân viên và chọn "Cập nhật thông tin".



3.2.4 Thống kê doanh thu

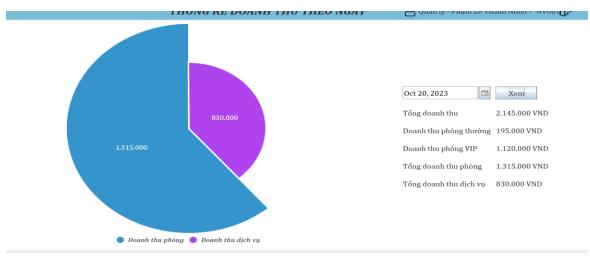
3.2.4.1 Thống kê doanh thu theo thời gian

3.2.4.2 Thống kê doanh thu theo ngày

- Để vào giao diện thống kê doanh thu theo ngày, ta chọn mục "Biểu đồ", lia chuột vào "thống kê doanh thu theo thời gian", chọn "thống kê doanh thu theo ngày".

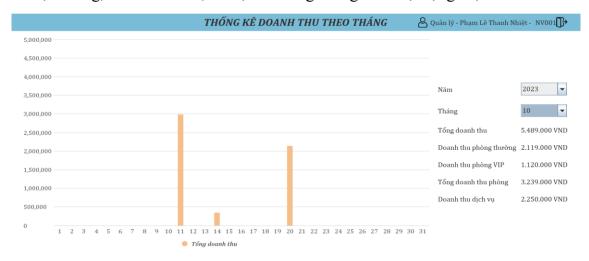


- Chọn ngày, tháng, năm và chọn "xem" để thống kê số liệu.



3.2.4.2.1 Thống kê doanh thu theo tháng

- Tương tự cách vào giao diện thống kê như trên, lúc này ta chọn "Thống kê doanh thu theo tháng"
- Chọn tháng, năm cần xem, số liệu và bảng thống kê sẽ tự động hiện ra.



3.2.4.2.2 Thống kê doanh thu theo năm

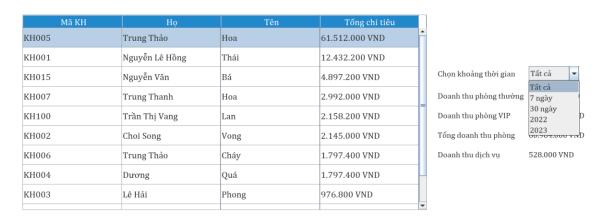
- Tương tự cách vào giao diện thống kê như trên, lúc này ta chọn "Thống kê doanh thu theo năm"

Chọn năm cần xem, số liệu và bảng thống kê sẽ tự động hiện ra.



3.2.4.3 Thống kê theo doanh thu khách hàng

- Để vào giao diện, ta chọn mục "Biểu đồ", chọn "thống kê doanh thu theo khách hàng".
- Chọn thời điểm cần xem và hệ thống sẽ hiển thị danh sách các khách hàng có tổng doanh thu cao nhất sắp xếp giảm dần.



3.3 Chức năng của nhân viên lễ tân

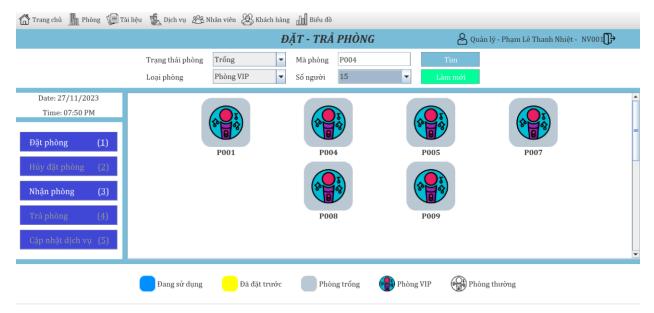
3.3.1 Đặt – Trả phòng

3.3.1.1 Tổng quan

Để vào giao diện quản lý đặt – trả phòng, click vào "Phòng", chọn "Đặt - trả phòng".



- Khi đưa chuột vào các biểu tượng phòng, sẽ hiển thị thông tin chi tiết của phòng đó.
- Khi click vào biểu tượng phòng, sẽ hiển thị mã phòng trên ô "mã phòng" và mở khóa các chức năng bên trái nếu đúng điều kiện.
- Khi lựa chọn các tiêu chỉ để tìm phòng, tự động tìm kiếm các phòng theo tiêu chí đó.



- Để tìm chính xác 1 phòng, nhập mã phòng vào ô mã phòng và chọn tìm kiếm.





3.3.1.2 Đặt phòng

- Bước 1: Chọn vào 1 phòng cần đặt trước. Để kiểm tra phòng đã chọn, ta quan sát ô mã phòng có hiển thị đúng mã phòng đã chọn không. Ví dụ: chọn phòng số 002.



- Bước 2: Chọn nút đặt phòng. Lúc này sẽ hiển thị Form đặt phòng.
- Bước 3: Chọn thời gian nhận phòng và nhập số điện thoại khách hàng và chọn nút "kiểm tra" để kiểm tra thông tin khách hàng.



- Bước 4: Chọn "Đặt phòng", sau đó chọn "yes" để hoàn tất quá trình. Sau khi kết thúc, phiếu đặt phòng sẽ được tạo ra. Vào giao diện Quản lý phiếu đặt phòng để xem thông tin chi tiết.



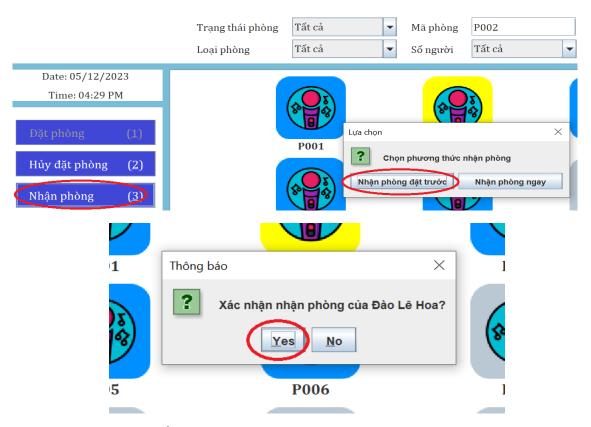
Lưu ý: Để hủy phòng vừa đặt, ta chọn vào phòng đã đặt, chọn "hủy đặt phòng", sau đó chọn "yes" để hoàn tất.



3.3.1.3 Nhận phòng

3.3.1.3.1 Nhận phòng đã đặt trước.

- Ta chọn phòng sẽ nhận, chọn "nhận phòng", sau đó chọn phương thức "Nhận phòng đặt trước". Cuối cùng, chọn "yes" để xác nhận.



- Sau khi quá trình kết thúc, hóa đơn của khách hàng sẽ tự động tạo ra.

3.3.1.3.2 Nhận phòng ngay

Nhận phòng ngay là quá trình trực tiếp nhận phòng mà không cần thông qua phiếu đặt phòng. Sau khi kết thúc quá trình, hóa đơn của khách hàng sẽ tự động tạo ra.

- Bước 1: Ta chọn phòng sẽ nhận, chọn "nhận phòng", sau đó chọn phương thức "Nhận phòng ngay". Lúc này, Form nhận phòng sẽ được hiển thị.
- Bước 2: Nhập số điện thoại khách hàng và chọn nút "kiểm tra" để kiểm tra thông tin khách hàng.



- Bước 3: Chọn "Nhận phòng", sau đó chọn "Yes" để xác nhận và hoàn tất quá trình.

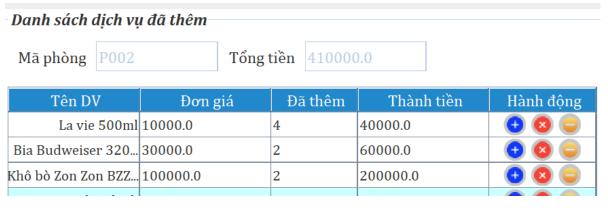
Lưu ý: Chỉ chọn được phương thức "Nhận phòng ngay" ở phòng đã được đặt trước khi khoảng thời gian chênh lệch giữa thời gian nhận phòng đặt trước với thời gian hiện tại lớn hơn hoặc bằng 1 tiếng 30 phút. Nhân viên phải hỏi khách hàng thật kĩ để xác nhận thời gian sử dụng phòng, tránh sai sót xảy ra.

3.3.1.4 Thêm dịch vụ vào phòng

- Bước 1: Thêm các dịch vụ bên bảng "Danh sách dịch vụ" vào "Danh sách dịch vụ đã thêm" bằng cách bấm vào dấu "+" ở cột "Thêm".



- Bước 2: Tùy chỉnh số lượng, xóa dịch vụ đã thêm bằng các nút ở cột "Hành động" ở bảng "Danh sách dịch vụ đã thêm". Trong đó:
 - + Nút "+": Tăng số lượng dịch vụ ở cột "Đã thêm" thêm 1 đơn vị.
 - + Nút "-": Giảm số lượng dịch vụ ở cột "Đã thêm" thêm 1 đơn vị.
 - + Nút "X": Xóa dịch vụ trong danh sách.



- Bước 3: Chọn nút "Thêm" để hoàn tất quá trình.



- Nút tìm kiếm: Nhập mã dịch vụ của dịch vụ cần tìm và chọn "tìm kiếm". Bảng sẽ hiển thị 1 dòng chứa dịch vụ đó nếu đúng mã dịch vụ.
- Nút xóa: xóa trống ô tìm kiếm và làm mới bảng danh sách dịch vụ.

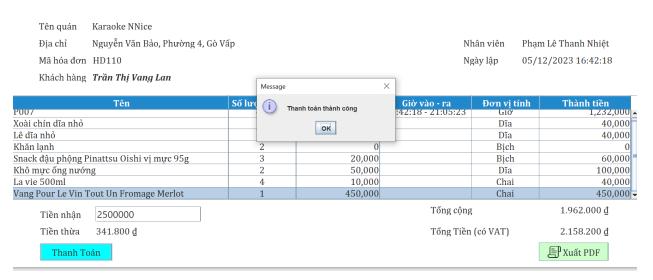
3.3.1.5 Trả phòng

- Bước 1: Chọn phòng muốn trả, chọn "Trả phòng", sau đó chọn "Yes". Lúc này sẽ mở ra Form thanh toán.

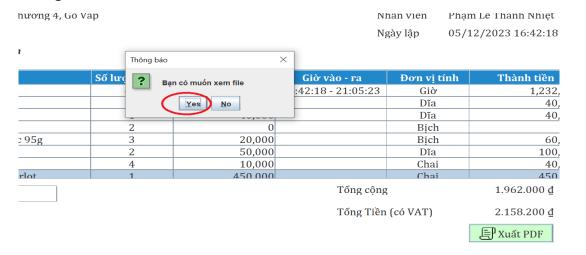


- Bước 2: Kiểm tra và nhập số tiền khách trả vào ô tiền nhận, chọn "Thanh toán"

HÓA ĐƠN TÍNH TIỀN



Bước 3: Chọn "Xuất hóa đơn" để xuất hóa đơn sang file PDF. Khi chọn "Yes", sẽ hiện ra hóa đơn dạng file pdf; Khi chọn "No", sẽ không hiện hóa đơn dạng file PDF nhưng vẫn lưu vào thư mục "hoaDonPDF". Ví du ta chon "Yes".

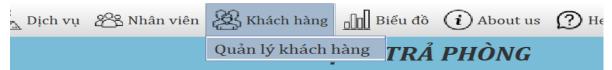


Karac	ke NNice						
_	nî: Nguyễi	n Văn B	ảo, Phư	ờng 4, Gò	Vấp		
		: \/					
	h hàng: Trần Th						
	: 05/12/2023 16						
Tên nhân	viên: Phạm Lê	Thanh Nhiệt					
	Tên	Số lượng / giờ	Đơn giá	Giờ vào - ra	Đơn vị tính	Thành tiền	
	P007	4.4	280000.0	16:42:18 - 21:05:23	Giờ	1232000.0	
	Xoài chín dĩa nhỏ	1	40000.0		Dĩa	40000.0	
	Lê dĩa nhỏ	1	40000.0		Dĩa	40000.0	
	Khăn lạnh	2	0.0		Bich	0.0	
	Snack đậu phộng Pinattsu Oishi vị mực 95g	3	20000.0		Bịch	60000.0	
	Khô mực ống nướng	2	50000.0		Dĩa	100000.0	
	La vie 500ml	4	10000.0		Chai	40000.0	
	Vang Pour Le Vin Tout Un Fromage Merlot	1	450000.0		Chai	450000.0	

3.3.2 Quản lý khách hàng

3.3.2.1 Tổng quan

- Để vào giao diện quản lý khách hàng, ta click vào mục "Khách hàng", chọn "Quản lý khách hàng".

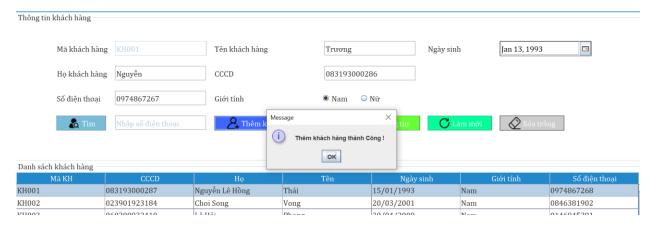


- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin khách hàng.
- Nút "Xóa trắng" để xóa đi phần dữ liệu hiển thị ở phần thông tin khách hàng.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng và làm trống thông tin khách hàng.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đo, hãy chọn nút "làm mới".

3.3.2.2 Thêm khách hàng

- Chọn và nhập đầy đủ thông tin khách hàng trong các ô ở phần thông tin khách hàng: Họ, tên, ngày sinh, cccd, số điện thoại, giới tính.
- Chọn "Thêm khách hàng" để hoàn tất.

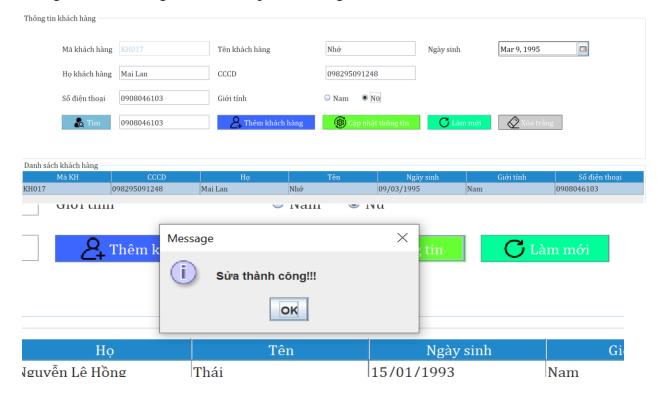


- Sau khi thêm, bảng tự động chèn thêm dòng chứa khách hàng mới.

3.3.2.3 Tìm kiếm khách hàng

3.3.2.4 Cập nhật thông tin

Chọn vào 1 dòng chứa thông tin khách hàng cần cập nhật, thay đổi dữ liệu trên phần thông tin khách hàng và chọn "Cập nhật thông tin" để hoàn tất.

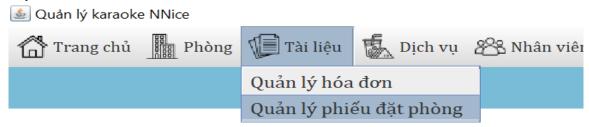


3.3.3 Tài liệu

3.3.3.1 Quản lý phiếu đặt phòng

3.3.3.1.1 Tổng quan

- Để vào giao diện quản lý phiếu đặt phòng, ta click vào mục "Tài liệu", chọn "Quản lý nhân viên".



- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin phiếu đặt phòng.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đơ, hãy chọn nút "làm mới".

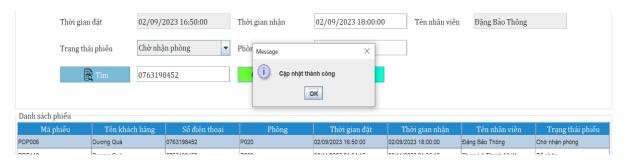
3.3.3.1.2 Tìm kiếm phiếu đặt phòng

- Nhập số điện thoại của khách hàng đứng tên phiếu đặt phòng cần tìm.
- Chọn "Tìm" để hoàn tất.



3.3.3.1.3 Cập nhật phiếu đặt phòng

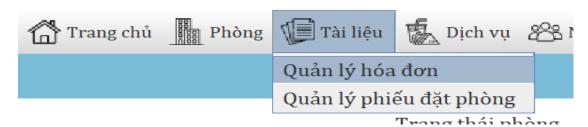
- Chọn 1 dòng trên bảng chứa thông tin phiếu cần cập nhật và chỉnh sửa 1 hoặc nhiều thông tin: thời gian nhân, phòng, trạng thái phiếu.
- Chọn "cập nhật" để hoàn tất.



3.3.3.2 Quản lý hóa đơn

3.3.3.2.1 Tổng quan

- Để vào giao diện quản lý phiếu đặt phòng, ta click vào mục "Tài liệu", chọn "Quản lý hóa đơn".

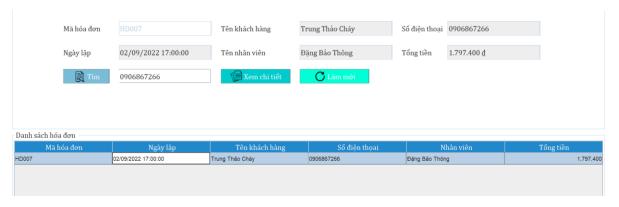


- Khi chọn vào các dòng trên bảng, dữ liệu trên dòng sẽ được hiển thị lên phần thông tin hóa đơn.
- Nút "Làm mới" để tải lại bảng.

Lưu ý: nếu giao diện có bị đơ, hãy chọn nút "làm mới".

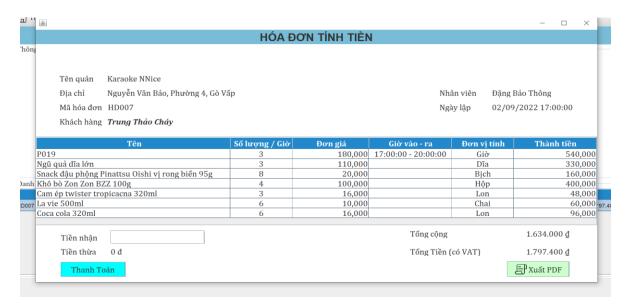
3.3.3.2.2 Tìm kiếm hóa đơn

- Nhập số điện thoại khách hàng đứng tên hóa đơn cần tìm.
- Chọn "Tìm" để hoàn tất.



3.3.3.2.3 Xem chi tiết hóa đơn

- Chọn 1 dòng trên bảng chứa thông tin hóa đơn cần xem
- Chọn "Xem chi tiết" để mở chi tiết hóa đơn.



- Chọn xuất PDF để xuất và lưu hóa đơn dưới dạng file pdf. Thông tin các bước tương tự Mục 3.3.1.5, bước 3.