

Lệnh bài: chống dịch và phát triển kinh tế theo khu vực

Mục lục:

- Hệ miễn dịch của cơ thể
- Hệ miễn dịch quốc gia
- Thế nào là "hệ thống lệnh bài".
 - Tại sao dùng từ "Lệnh"
 - Các bên có thể tương tác
 - Cơ chế giám sát chéo
- Thực hiện "Mục tiêu kép" của chính phủ
- Nhiệm vụ 1: Chia vùng dịch các khu vực liền kề
 - Hạn chế ra ngoài mua nhu yếu phẩm
 - Giới hạn hoạt động của người dân trong khu vực
 - Giám sát việc di chuyển ra, vào ngoài khu vực
- Nhiệm vụ 2. Huy động mọi người bên trong khu vực cùng tham gia chống dịch
 - Hệ thống liên lạc đa chiều
 - Huy động mọi nguồn lực
 - Đổi tượng lẩn tránh, thiếu trách nhiệm, tiêu cực
- Nhiệm vụ 3: Hệ thống cảnh báo, kiểm soát Covid bùng phát.
 - Tại sao cần hệ thống này?
 - Hệ thống này có khả thi để đối phó Covid ko?
 - Mở rộng số lượng Thẻ theo nhu cầu hoạt động.
 - Cảnh báo sớm 3 nhóm nguy cơ theo màu của thẻ.
 - Quy hoạt các hoạt động bên trong khu vực
- Kết luận
 - Liên hệ:
- Triển khai thực tế:
 - Triển khai Thẻ Gia đình
 - Cách sử dụng:
 - Thời gian triển khai
 - Hỗ trợ các gia đình khó khăn
 - Tổ chức dịch vụ nội khu
 - Lệnh bài cho cá nhân
 - Tổ chức đội shipper trong từng Phường / Xã

- So sánh với giải pháp đang có
 - Bất cập của phiếu ra đường, thẻ đi chợ
- Áp dụng vào tình hình ở tp HCM
 - Đưa, cấp thẻ tới mọi người dưới 7 ngày
 - Xây dựng bản đồ chống dịch
 - Duy trì chất lượng của đội y tế
 - Sử dụng hết các năng lực truyền, nhận “lệnh”
- Chiến thuật Quạt 3 cánh để khoanh vùng và truy quét toàn bộ
- Tham khảo thêm
 - Cấu trúc hệ thống quyết định hành vi bên trong

Hệ miễn dịch của cơ thể

Chúng ta đều biết, một cơ thể có hệ miễn dịch tốt sẽ nhanh chóng phát hiện xâm nhập, phát tín hiệu để đội quân bạch cầu tập trung tiêu diệt, trước khi virus kịp làm cơ thể thương tật hoặc ngưng hoạt động vĩnh viễn (chết).

Hiện tại hệ miễn dịch của mỗi người khá chậm chạp trong việc nhận biết Covid. Vì vậy, cần tiêm vacxin để hệ miễn dịch được luyện tập, tăng khả năng phát hiện. Đồng thời cơ thể cũng cần luyện tập thường xuyên tăng cường sức mạnh của đội quân bạch cầu.

Tuy nhiên, với một cơ thể khoẻ mạnh, ngay cả không tiêm vacxin, đa số trường hợp hệ miễn dịch vẫn đủ sức chiến thắng covid với tỉ lệ trên 90%.

Nhưng trên phương diện một cộng đồng, một quốc gia, tỉ lệ bị đảo ngược lại, với các quốc gia bị xâm nhập, trên 90% là thất bại trong việc ngăn chặn, kiểm soát covid.

Hệ miễn dịch quốc gia

Nếu xem quốc gia là một cơ thể sống, thì "hệ miễn dịch quốc gia" chính là khả năng chiến đấu, đẩy lùi covid ra khỏi quốc gia đó.

Trong cơ thể sống này, mỗi gia đình xem như là tế bào, những người đi làm là hồng cầu, và đội ngũ chống dịch (đội lấy mẫu, xét nghiệm, chính quyền địa phương) là đội quân bạch cầu, chính phủ sẽ là bộ não và nền kinh tế là sức khoẻ của cơ thể này.

Khi hình dung như trên, thì việc hầu hết các quốc gia thất bại trong cuộc chiến với covid là khá hợp lý, vì các quốc gia này đều thiếu các yếu tố then chốt của một hệ miễn dịch hiệu quả.

1. **Thiếu cơ chế cảnh báo sớm:** khi đã phát hiện thì dịch đã lây lan, ăn sâu vào cộng đồng bên trong.

2. **Cơ thể suy kiệt:** giãn cách kéo dài, hạn chế di chuyển, tụ tập trên diện rộng, làm ngưng trệ nền kinh tế, khiến cho sức đề kháng càng giảm đi.
3. **Thiếu cơ chế hạn chế lây lan, kiểm soát bùng phát:** làm tổn hại tới cơ quan quan trọng nhất là hệ thống y tế cộng đồng.
4. **Việc tập trung tiêu diệt chưa hiệu quả:** thiếu cơ chế điều khiển linh hoạt, chưa phát huy mọi nguồn lực đang có, và bỏ sót kẻ thù.

Việc tiêm vacxin toàn dân, giải pháp mà tới lúc này, chưa quốc gia nào dám khẳng định là hiệu quả đối với biến thể Delta, và các biến thể khác trong tương lai, có thể xem là hi vọng duy nhất trong việc xây dựng miễn dịch cộng đồng (là một hệ miễn dịch của quốc gia đủ mạnh để chống covid).

Nhưng còn có cách khác để cải thiện hệ miễn dịch quốc gia. Đó là nâng cao đồng thời 4 yếu tố nêu trên bằng "hệ thống lệnh bài", một liều vacxin để tạo kháng thể covid cho hệ miễn dịch của quốc gia.

Ý tưởng để phát triển "hệ thống lệnh bài":

- Xem mỗi Phường / Xã trong quốc gia là một cơ thể.
- Khi nhiễm bệnh, để cơ thể nghỉ ngơi, tập trung truy quét covid. Khi tạm khoẻ, để cơ thể vận động từ từ, giải tỏa tâm lý và phát triển kinh tế cục bộ và phối hợp các cơ thể khác xung quanh.
- Cần trang bị "khẩu trang", cơ chế hạn chế xâm nhập cho mỗi cơ thể, luyện tập khả năng phát hiện nguy cơ thường xuyên, ngay cả khi đã khỏi bệnh.
- Một hệ thống cảnh báo sớm, phát tín hiệu để mọi người tăng cường đeo khẩu trang. Chia thành 2 đội: khoẻ mạnh thì hỗ trợ cô lập, dập dịch, đội yếu thì không cho tiếp xúc.

Với ý tưởng này, Việt nam chúng ta sẽ là ngôi nhà chung của trên 10,000 cá thể này.

Và để bắt đầu, chúng ta cần tìm hiểu

Thế nào là "hệ thống lệnh bài".

"Lệnh bài" là 1 tấm thẻ, khi triển khai một cách hệ thống sẽ phân chia vùng dịch thành các khu vực lân cận nhau. Trong đó hầu hết hoạt động di chuyển, mua bán và cả làm việc sẽ hạn chế bên trong khu vực này.

Quan trọng hơn, việc giới hạn hoạt động bên trong khu vực sẽ dần dần một cách "vô thức", không phụ thuộc vào tinh thần tự giác của từng người.

Tỉ lệ cố ý vi phạm, ra khỏi khu vực không có lý do sẽ ít đi nhiều, và dễ dàng bị phát hiện, xử phạt, càng khiến cho số lượng vi phạm dần về 0.

Để thực hiện được điều này, cần thiết kế 1 cấu trúc cân bằng, đơn giản lên tấm thẻ, và triển khai toàn hệ thống, để bảo đảm rằng mọi yêu cầu truyền tới các đối tượng liên quan tới thẻ này, sẽ được hiểu và thực hiện đúng.

Tại sao dùng từ "Lệnh"

Từ **lệnh**, nên hiểu là cơ chế lệnh "lây nhiễm" của Covid, hoặc **mệnh lệnh** trong quân đội, bắt buộc mọi đối tượng tiếp nhận phải thực hiện giống nhau.

Ví dụ: "*mọi gia đình trong tp Hồ Chí Minh cần được cấp 1 Thẻ gia đình trong vòng 5 ngày*" là 1 mệnh lệnh gửi tới tất cả các Phường / Xã. **Làm thế nào để bảo đảm mệnh lệnh này được thực hiện đúng với hơn 300 Phường / xã ở HCM?**

Ta sử dụng 1 mệnh lệnh khác để kiểm soát chéo. Đó là thông báo với mọi người rằng "từ ngày ..., toàn bộ siêu thị, chợ chỉ bán hàng cho người có Thẻ gia đình. *Gia đình nào chưa nhận được thẻ, cần liên hệ với Phường / xã đang sống. Nếu gặp trở ngại thì gọi tới số hotline để hỗ trợ,...*"

Và **làm sao để bảo đảm, siêu thị, chợ chỉ bán hàng cho người có Thẻ gia đình?** Ta dùng mệnh lệnh khác, như "*mọi đơn hàng phải có thêm ID của thẻ gia đình*". Nếu phát hiện thiếu ID, sẽ bị xử phạt nghiêm. Tất nhiên còn nhiều cách khác nữa.

Thiết kế một cấu trúc cân bằng, đơn giản cho "lệnh bài" điều không hề đơn giản, cần có kiến thức và lĩnh hội sâu về **tư duy, ngôn ngữ hệ thống**.

Cấu trúc này cần bảo đảm đầy đủ các yếu tố then chốt sau:

1. Tính hệ thống: mọi người đều sử dụng được

- Người già, người không biết tiếng việt, không có smartphone,...
- nhân viên giữ xe, quản lý chợ, tiểu thương có thể sử dụng được.

2. Tính nhận diện: nhanh chóng, từ xa bởi con người và thiết bị:

- nhìn từ xa qua dây đeo, phân biệt bởi màu sắc, thông tin ở mặt trước, và cả mặt sau.
- không chỉ công an, dân phòng, mà cả người dân đều có thể phân biệt được.
- Với thiết bị (smartphone, thiết bị checkpoint), quét thẻ để hiện thông tin, hoặc có âm thanh cảnh báo.

3. Tính duy nhất: toàn vẹn, không chấp nhận nhân bản, sao chép

- ID duy nhất, thẻ vật lý, không chấp nhận photo, hình ảnh trên điện thoại, thiếu con dấu hoặc có dấu hiệu làm giả,...
- khoá thẻ từ xa qua ID, có địa chỉ để xử lý tình trạng cho mượn thẻ,
- giám sát số lượng hoạt động theo Phường, ...

4. Tốc độ triển khai: nhanh, đồng loạt tới mọi khu vực, mọi người

- phát hành tập trung, in ấn hoặc xuất file pdf gửi online.
- địa phương xác nhận và cấp cho từng đối tượng

5. Lưu trữ lịch sử: trên thẻ và trên hệ thống để tra cứu theo ID

- các lần bị kiểm tra bởi công an, cán bộ phường,
- các lần mua hàng bởi quản lý chợ, siêu thị

- kết hợp nhiều cách lưu trữ để mang lại hiệu quả: ghi trên thẻ và lưu vào theo ID

6. Tính kết nối: với hệ thống chung để tối ưu hiệu quả, nhưng cho phép bổ sung trong tương lai

- tìm kiếm thông tin theo ID trên hệ thống
- qrcode để mở rộng tính năng quản lý giám sát trong tương lai.

Có thể thấy, khâu trang là 1 cấu trúc có 4 yếu tố đầu tiên. Điều này khiến cho hệ thống khâu trang rất hiệu quả trong việc chống dịch: hạn chế lây nhiễm covid và nhận biết người tuân thủ.

Và đây là thiết kế cho Thẻ Gia đình, 1 loại "lệnh bài" dành cho gia đình

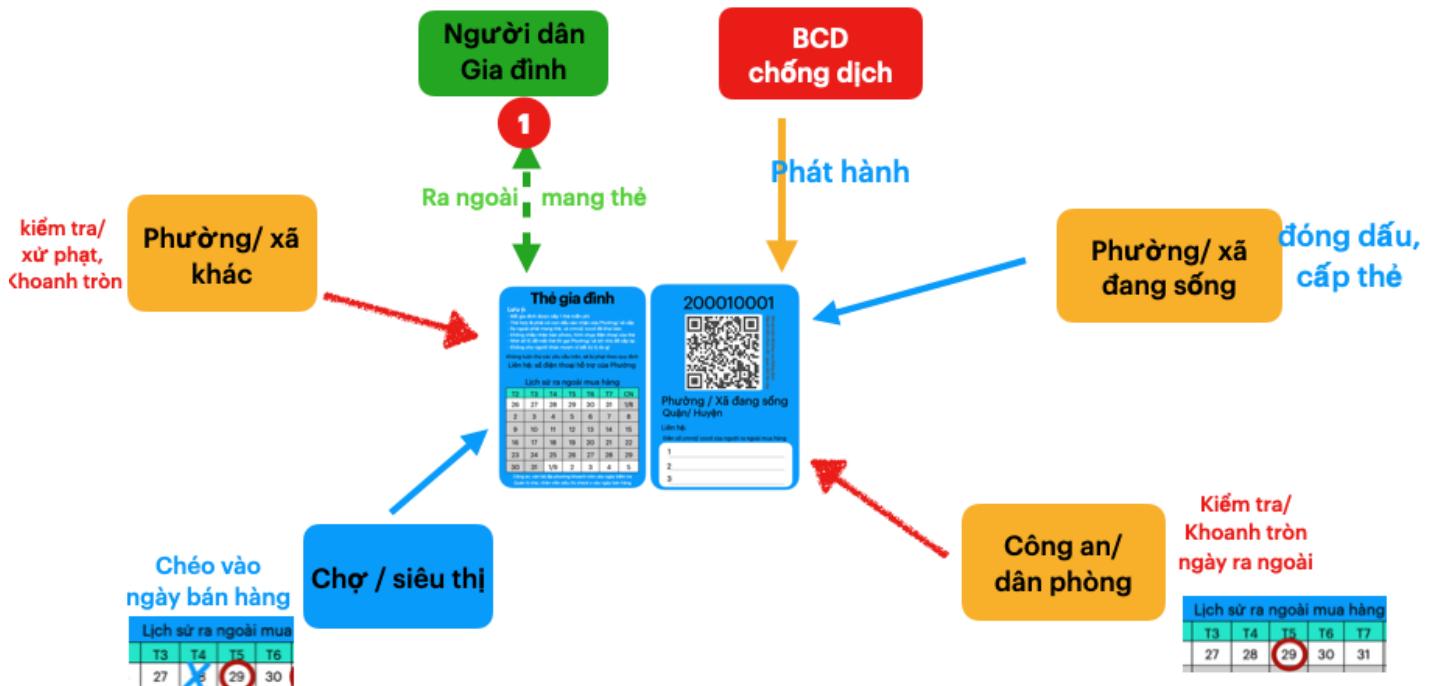


Các phần quan trọng, giúp có được 5 yếu tố trên

- **ID (1000010001)**: duy nhất và sinh ra bởi hệ thống tập trung.
- **Phường/ Xã đang sống**, cố định, và liên quan tới 6 số đầu của ID
- **Phần đóng dấu của Phường/ xã** để phục vụ cho việc triển khai nhanh chóng, cũng như dễ dàng nhận biết thật giả.
- **Ngày mua hàng**: check vào để lưu ngày mua, giúp kiểm soát việc ra ngoài nhiều lần mua hàng. triển khai nhanh chóng, bổ sung hệ thống sau này dễ dàng.
- **mã QRCode** là phần để kết nối với hệ thống, dễ dàng mở rộng sau.

Chi tiết tham khảo thêm [Triển khai Thẻ Gia đình](#)

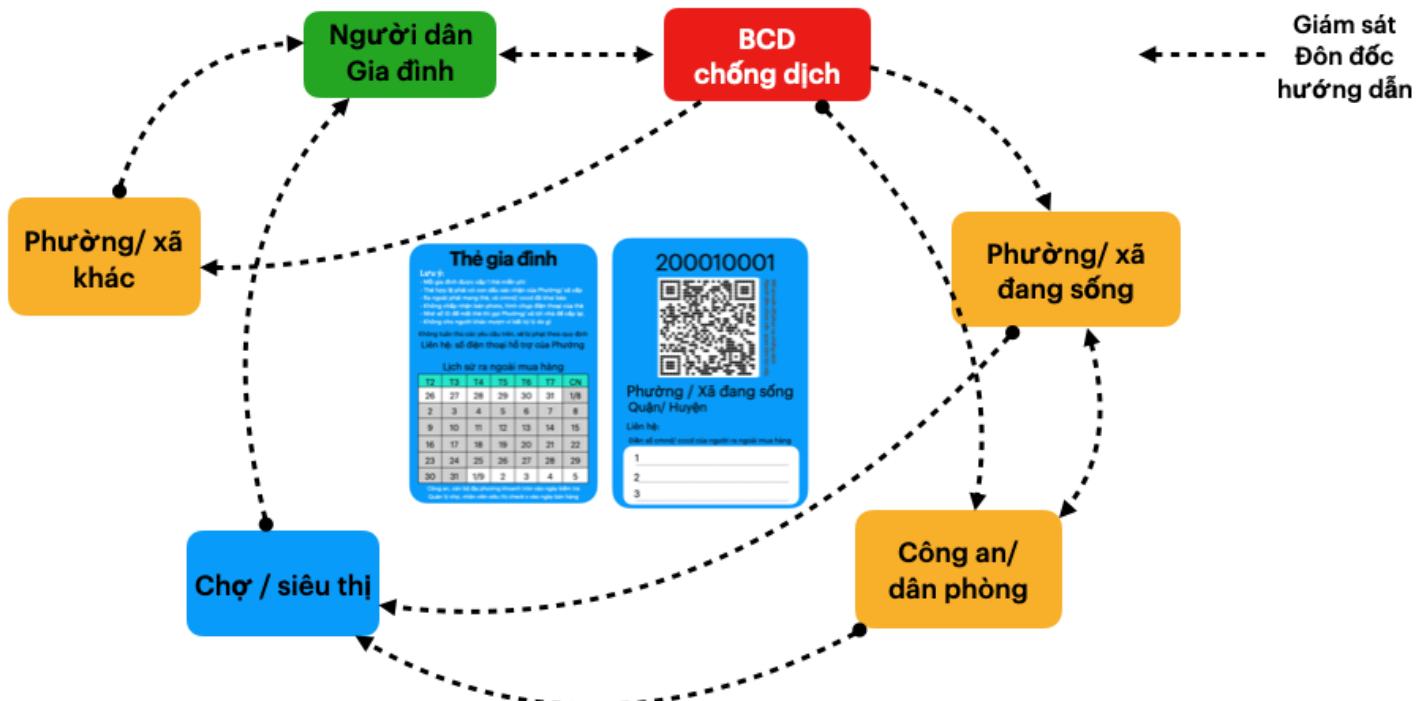
Các bên có thể tương tác



Cơ chế giám sát chéo

lấy ví dụ về Thẻ gia đình, các thẻ khác tương tự

Hệ thống Thẻ gia đình: cơ chế giám sát chéo



Cơ chế giám sát chéo đan xen, hạn chế tối đa khe hở vi phạm, thiếu trách nhiệm.

- Ban chỉ đạo (BCD) Chống dịch giám sát tất cả các bên. Và chịu sự giám sát của người dân về kết quả chung.

- Phường/xã chịu sự giám sát của BCD Chống dịch, Phường/Xã lân cận và cả nội bộ địa phương(đội Công an, dân phòng)
- Siêu thị, chợ chịu giám sát của BCD Chống dịch, đội ngũ địa phương và cả người dân.

Việc giám sát dựa theo ID và thông tin trên thẻ là chủ yếu.

Hướng dẫn chi tiết, bao gồm luôn cách giám sát, kèm các chế tài xử lý vi phạm rõ ràng sẽ giúp mọi bên tự động tuân thủ. Bỏ qua các suy nghĩ tiêu cực: **tìm cách vi phạm và tin rằng sẽ không bị phát hiện**

Một số trường hợp đặc biệt, sẽ có tài khoản sử dụng trên **MobileApp** riêng. Phần công nghệ này có thể bổ sung sau.

Với cơ chế giám sát chéo và hệ thống tập trung, Thẻ gia đình giải quyết nhiều hạn chế của các giải pháp đang có.

Tham khảo thêm [Bất cập của phiếu ra đường, thẻ đi chợ](#)

Ngoài ra, còn có các "lệnh bài" dành cho cá nhân, dành cho các cá nhân có nguy cơ cao, như di chuyển làm việc thường xuyên, hoặc tham gia chống dịch. Chi tiết xem [Lệnh bài cho cá nhân](#)

Thực hiện "Mục tiêu kép" của chính phủ

Sau 1 thời gian triển khai, vùng dịch có thể thực hiện **mục tiêu kép** chống dịch và phát triển kinh tế

- **Tập trung chống dịch khu vực nguy cơ cao** : khoanh vùng chặt chẽ, xét nghiệm toàn bộ liên tục để tách hết F0 để chuyển thành vùng an toàn.
- **Giảm bớt giãn cách để phát triển kinh tế bên trong khu vực an toàn**: cho phép mở lại nhiều hoạt động hơn bên trong, và vẫn duy trì xét nghiệm
- **Hệ thống cảnh báo sớm** Xét nghiệm theo từng nhóm nguy cơ cao, để nhanh chóng phát hiện, để hạn chế dịch bùng phát trong tương lai.

Để thực hiện được mục tiêu trên, chúng ta cần vận dụng "hệ thống lệnh bài" để thực hiện 3 nhiệm vụ chính như sau:

Nhiệm vụ 1: Chia vùng dịch các khu vực liền kề

Tinh thần của “lệnh bài”

Hầu hết ra đường là cần thiết, mang thẻ

Phát hiện nhanh những người lén lút vi phạm

Lắng nghe khó khăn của họ để hỗ trợ, giúp đỡ

Hạn chế ra ngoài mua nhu yếu phẩm

Thẻ gia đình sẽ bảo đảm ra mỗi gia đình chỉ có 1 người ra ngoài mua nhu yếu phẩm.

Với lệnh, **người bán ghi nhận ngày mua hàng ở mặt sau tấm thẻ**, sẽ giúp phát hiện dễ dàng việc cố tình ra ngoài nhiều lần mà không mua hàng.

Với lệnh: **chỉ bán cho người có thẻ, không vượt giới hạn mua theo ngày**, giúp loại bỏ nhu cầu ra ngoài mua hàng không cần thiết.

Đồng thời, **yêu cầu bên bán đưa ra các ưu đãi mua hàng tại nhà**, sẽ hạn chế nhu cầu ra ngoài mua hàng.

Kết hợp lại, sẽ tạo ra một lệnh mạnh mẽ, phân biệt nhanh người cố tình vi phạm. Bản thân mỗi người cũng biết điều này, khiến họ "vô thức" hạn chế ra đường.

Hạn chế được mọi người dân ra đường theo tinh thần của chỉ thị 16, giúp việc áp dụng các bước sau nhanh chóng, ít bị phản kháng.

Giới hạn hoạt động của người dân trong khu vực

Ra lệnh bên bán **không phục vụ cư dân ngoài khu vực cụ thể**, cũng như thông báo về cơ chế xử phạt nếu bị phát hiện, sẽ "vô thức" hạn chế việc di chuyển ra ngoài khu vực của người dân

Tỉ lệ vi phạm sẽ giảm hơn nhiều và dễ bị phát hiện, khiến số lượng ngày càng giảm

Việc giới hạn một cách tự nhiên cho mọi người mang thẻ dựa trên một lý thuyết là "cấu trúc ảnh hưởng tới hành vi của mọi đối tượng bên trong" và số lượng vi phạm ngày càng giảm là một tiến trình tăng cường theo thời gian. Tham khảo hai phần này trong cuốn [Nguyên lý thứ 5](#)

Giám sát việc di chuyển ra, vào ngoài khu vực

giống như đeo khẩu trang cho cơ chế, đã nêu ở trên.

Thẻ đi làm dành cho giao hàng, nhân viên đi làm ra khỏi hay vào khu vực,... giúp cho việc giám sát trở nên dễ dàng.

Yêu cầu tới đường giáp ranh, **khai báo tự nguyện bằng cách quét thẻ tại các điểm Checkpoint**

Dựa vào đó dễ dàng phân biệt các cá nhân không có Thẻ, hoặc chỉ có Thẻ gia đình.

Khi cần tăng mức độ kiểm soát ra ngoài khu vực, bổ sung thêm công an, dân phòng tại các điểm Checkpoint và yêu cầu tất cả tuân thủ như khai báo y tế, xét nghiệm, hoặc cách ly,...

Kết quả của việc đồng thời thực hiện các việc trên, giúp phân chia vùng dịch thành những khu vực hoạt động nội bộ, việc đi lại giữa hai khu vực liền kề được giám sát. Hình thành mạng lưới khu vực liền kề, giống **ruộng bậc thang** hạn chế việc lây lan của covid đi xa một cách hiệu quả.

Hạn chế và khoanh vùng lây lan theo ruộng bậc thang, giúp nguồn lực được tập trung, sử dụng hiệu quả với hệ thống lệnh bài để
có thể thực hiện nhiệm vụ tiếp theo.

Nhiệm vụ 2. Huy động mọi người bên trong khu vực cùng tham gia chống dịch

Muốn chống dịch hiệu quả, bên cạnh tinh thần tự giác, cần mọi người cùng phối hợp, tuân thủ những yêu cầu đưa ra.

Hệ thống liên lạc đa chiều

giữa Bộ chỉ huy và mọi đối tượng: người dân, doanh nghiệp địa phương, cán bộ địa phương, và đội ngũ y tế dùng chung. Có nhiều cơ chế liên lạc tùy tình hình

- Ra lệnh tổng quát, từ xa: thông qua báo chí truyền hình, ...
- Giải thích lệnh theo từng khu vực, Phường / xã nhỏ hơn:
- hướng dẫn trực tiếp tại từng nhà bởi các bộ địa phương
- đôn đốc cán bộ địa phương bám sát mọi gia đình, hạn chế bỏ sót
- người dân nhắc nhở, hướng dẫn nhau về cách thực hiện.
- Các cá nhân mang thẻ, gửi dữ liệu thực tế về Bộ chỉ huy khi có yêu cầu hoặc tự giác thực hiện.

Tăng cường mở rộng, kết hợp nhiều công nghệ: thiết bị tự động, phân tích dữ liệu để tối ưu tổ chức, mô hình dự đoán xu hướng dịch bệnh,... giúp nâng cao năng lực, hiệu quả của hệ thống lệnh bài.

Huy động mọi nguồn lực

Với hệ thống liên lạc mạnh mẽ, nhiều kênh này, sẽ huy động được nguồn lực của cộng đồng

- **Người dân** Sự hợp tác, tuân thủ của mọi gia đình
- **Nguồn lực địa phương:** cán bộ địa phương, tình nguyện viên và cả doanh nghiệp địa phương
- **Nguồn lực tập trung** được điều phối khoa học, tối ưu và cải thiện theo thời gian.

Khi việc chống dịch diễn ra thường xuyên: như xét nghiệm tập trung, định kỳ, tiêm vacxin theo đợt,... Hệ thống lệnh bài cũng giúp tạo ra thói quen cho mọi người, như : đến đúng nơi, đúng giờ, di chuyển trật tự,... Thói quen này chính là nguồn sức mạnh vô cùng lớn để chống dịch hiệu quả.

Đối tượng lẩn tránh, thiếu trách nhiệm, tiêu cực

Ngoài ra, Hệ thống lệnh bài còn giúp lọc ra các đối tượng "lẩn tránh, bỏ sót, và chênh mảng":

- các gia đình không tham gia theo lệnh
- các gia đình, cá nhân bị bỏ sót, chưa được cấp thẻ.
- các địa phương có cán bộ, đội ngũ chênh mảng, thiếu trách nhiệm trong chống dịch.
- các địa phương có tiêu cực trong cấp thẻ, dấu số liệu, ...

Đây là những nguy cơ cao, không chỉ lây lan mà còn tạo nguy cơ bùng phát âm thầm, gây nguy hại rất lớn.

Khi dịch bệnh được kiềm chế trong một khu vực, và cho phép hoạt động lại các hoạt động phát triển kinh tế nội khu, thì nguy cơ xâm nhập từ bên ngoài vẫn thường trực. Hệ thống Lệnh bài lúc này đóng vai trò cảnh báo sớm, đồng loạt kích hoạt các biện pháp kiểm chế. Đó là nhiệm vụ thứ 3.

Nhiệm vụ 3: Hệ thống cảnh báo, kiểm soát Covid bùng phát.

Tại sao cần hệ thống này?

Covid là một cấu trúc mạnh mẽ, tăng cường lây lan dựa trên hệ thống di chuyển phức tạp của xã hội loài người. Mà việc di chuyển của mọi người là xương sống của nền kinh tế của loài người.

Có 2 chiến lược chính để đối kháng nguy cơ của Covid:

- Chiến lược chữa trị: giảm thiệt hại kinh tế bằng hạn chế tương đối, cho phép Covid lây lan, tiêm chủng để hạn chế tổn thất nhân mạng và giữ cho hệ thống y tế kịp đáp ứng.
- Chiến lược phòng bệnh: chấp nhận thiệt hại kinh tế, kiểm soát đi lại, và quét nguy cơ ra khỏi cộng đồng.

Hiện tại chiến lược phòng bệnh đang gặp nhiều khó khăn tại nhiều nước từng thành công trong 2020, nhưng không có nghĩa là chiến lược phòng bệnh không kháng cự được với dịch Covid, chỉ là chúng ta chưa tìm ra, và áp dụng đủ sớm thôi.

"Hệ thống lệnh bài" là một công cụ mạnh mẽ để thực hiện chiến lược phòng bệnh như trên.

Hệ thống này có khả thi để đối phó Covid ko?

Chống lại 1 cấu trúc hệ thống mạnh mẽ như Dịch Covid, cần phải đưa ra 1 cấu trúc hệ thống đối kháng mạnh, cho phép nâng cấp, tăng cường khả năng đối kháng trong tương lai.

Khi hiểu rõ hơn về cấu trúc covid, chúng ta sẽ tìm ra nhiều cấu trúc hệ thống đối kháng tương ứng.

- Hệ thống lệnh bài là dựa trên ý tưởng "**ruộng bậc thang hạn chế rò rỉ nước**" khoanh vùng khu vực, tạo thành dạng ruộng bậc thang nguy cơ để hạn chế lây lan.

Và khi phát hiện 1 khu vực có nguy cơ, nhanh chóng kích hoạt "lệnh bài" trong toàn hệ thống để tăng cường cảnh giác.

Nếu mọi người đều quen với hệ thống này, thì việc kích hoạt có thể triển khai trong 1 ngày. So với "khả năng lâu sau 2-3 ngày" và đó là tốc độ đủ để kiểm soát covid.

Mở rộng số lượng Thẻ theo nhu cầu hoạt động.

Khi dịch bệnh được kiểm soát trong 1 khu vực (hoặc tỉnh / tp), 1 gia đình sẽ có các thẻ.

- Giữ nguyên cấu trúc: 1 Thẻ gia đình và duy trì chính sách bán hàng theo gia đình.
- Bổ sung Thẻ đi làm: khi mở rộng hoạt động kinh tế, các doanh nghiệp nội khu vực sẽ đăng ký Thẻ đi làm và cấp cho từng hộ gia đình.
- Thêm Thẻ chống dịch cho người dân muốn tham gia:

Các thẻ trong 1 gia đình

1

Thẻ gia đình

vài

Thẻ đi làm

vài

Thẻ chống dịch

Cảnh báo sớm 3 nhóm nguy cơ theo màu của thẻ.

Màu đỏ (Thẻ chống dịch): nguy cơ bị lây, và lây lan cao nhất

- cần chú ý các tình nguyện viên: ít được tiêm vacxin, kỹ năng hạn chế bị lây thấp
- ưu tiên vacxin và liên tục xét nghiệm: 1,2 ngày / 1 lần

Màu vàng (Thẻ đi làm): chia thành 2 nhóm

- đi làm ngoài khu vực sinh sống: nhất là giao hàng liên tỉnh, lái xe đường dài cần thường xuyên xét nghiệm: 2,3 lần ngày / 1 lần.
- đi làm trong cùng khu vực sinh sống: rủi ro thấp hơn: 4,5 ngày / 1 lần

Màu xanh (thẻ gia đình):

Việc xét nghiệm theo nhóm thẻ giúp tối ưu nguồn lực xét nghiệm nhưng vẫn giữ được tính cảnh báo sớm Covid trong khu vực.

Quy hoạt các hoạt động bên trong khu vực

- Các dịch vụ cho người dân bên trong khu vực: công viên, trường học, khu vui chơi ngoài trời,... cần tuân theo các tiêu chuẩn phòng và giám sát dịch trước khi hoạt động
- Ưu tiên cho các doanh nghiệp sắp xếp đội ngũ nhân viên, bố trí nơi ở và làm việc bên trong 1 khu vực.

tham khảo thêm :

- [Hỗ trợ các gia đình khó khăn](#)
- [Tổ chức dịch vụ nội khu](#)

Kết luận

Trên đây là những điểm chính, quan trọng của đề xuất. Có nhiều vấn đề rất khó thể diễn đạt bằng giấy, như vòng tròn tiến trình tăng cường, cân bằng trong tương tác. Đây là những khái niệm của một ngôn ngữ riêng, cần nhận biết bởi tư duy hệ thống và trao đổi trực tiếp.

Cảm ơn đã dành thời gian đọc tới đây.

Và mong bạn gửi đề xuất này đến Ban chỉ đạo chống dịch, hoặc các lãnh đạo của Chính phủ. Tình hình thời chiến, xin hãy hành động ngay lập tức.

Liên hệ:

Mọi góp ý gửi về quocbao.tn@gmail.com hoặc gọi điện tới số điện thoại: 076 784 7421

Triển khai thực tế:

Triển khai Thẻ Gia đình



Cách sử dụng:

- Khi cấp thẻ cho gia đình, cán bộ Phường ghi số cmnd, cccd vào thẻ



- Công an, dân phòng sẽ khoanh tròn vào ngày kiểm tra (nên dùng bút màu đỏ)

Phát hành bởi hệ thống,
với ID duy nhất

In tập trung hoặc tự in và
quản lý bởi Phường/ Xã

Phường / Xã cần đóng dấu
trước khi sử dụng

Khoá thẻ từ xa theo ID

Báo cáo theo Phường/ xã

- Quản lý chợ, nhân viên siêu thị sẽ gạch chéo vào ngày mua hàng (nên dùng bút màu xanh)

Không tuân thủ các yêu cầu trên, sẽ bị phạt theo quy định
Liên hệ: số điện thoại hỗ trợ của Phường

Lịch sử ra ngoài mua hàng

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
26	27	28	29	30	31	1/8
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

- ngày 27.07: có kiểm tra và mua hàng
- ngày 30.07: có kiểm tra, ko có mua hàng
- ngày 31.07: có mua hàng, ko bị kiểm tra
- hướng dẫn người dân bị phạt khi nào.

Thời gian triển khai

Phát hành trong 2,3 ngày

- Hệ thống sinh ID và xuất file pdf
- In ấn tập trung, chuyển tới từng Phường / Xã trong thành phố

Đưa tới từng gia đình: trong 2,3 ngày

Quy trình Cấp thẻ lần đầu: chưa cần phần mềm

1. Bộ Thẻ vật lý (>120%)
và file thẻ đang quản lý

2. Đóng dấu vào Thẻ vật lý

3. Cấp thẻ, ghi địa chỉ
và số điện thoại vào danh sách

4. Email tới hệ thống
để cập nhật thẻ đã phát, bị khoá

Lịch sử cấp thẻ trong Phường / Xã					
STT	ID thẻ	Trạng thái	Địa chỉ sinh sống	SĐT khẩn cấp	Ghi chú
1	100010001	đã cấp	địa chỉ 1	09xxx	
2	100010002	đã cấp	địa chỉ số 2	08xxx	
n	100010023	Chưa cấp		03xxx	

Tuần đầu tiên triển khai

- Cảnh báo nhắc nhở 1,2 ngày đầu tiên
- Tiến hành kiểm tra, xử phạt

Quy định cho siêu thị/ chợ

- hướng dẫn thực hiện

cập nhật danh sách bán hàng mỗi ngày bắt buộc chợ, siêu thị thực hiện để chống dịch

Đọc ID trên thẻ, ghi vào kèm giờ mua
sẽ dễ dàng, ít bị sai hơn

Email tới hệ thống cuối ngày

Không cần tên khách hàng, số điện thoại,
tổn công, bị chậm, quấy rầy khách

Lịch sử bán hàng ngày: 30/07/2021.

Thông tin này dùng truy vết, nên phải ghi đúng.
Bỏ sót ID, hoặc không đúng ID sẽ bị phạt

STT	ID thẻ gia đình	Giờ mua	Ghi chú
1	100010001	8:30	
2	100010020	8:35	
n	100010023	15:35	

Giám sát chéo

hiện chợ/siêu thị ở lịch sử mua hàng của họ.
Nếu ghi không đúng, khách biết, thông báo

Giám sát chéo siêu thị, chợ

Kiểm tra ngẫu nhiên tại cổng ra của chợ, siêu thi

Khách có thẻ gia đình, có khoanh ngày mua hiện tại không?

Trên đơn hàng có ID thẻ gia đình, trong khu vực hay không?

Công an, dân phòng kiểm tra shipper, đơn hàng có ID không?

Người dân: quét qrcode trên thẻ, xem các Siêu thị, chợ mua hôm qua.

Nếu ghi không đúng, thông báo Phường /xã

Bổ sung thêm MobileApp để tăng tính hiệu quả

Nâng cao hiệu quả các tuần tiếp theo

- Cán bộ tới từng nhà dân để đôn đốc hướng dẫn
- Cập nhật các siêu thị, chợ phục vụ,... trong tờ hướng dẫn để ưu tiên đặt mua tại nhà.
- Cán bộ sẽ dùng App để quét Thẻ gia đình, xác nhận đã tới từng gia đình, gặp chủ hộ và hướng dẫn.
-

**Giám sát chéo thường xuyên
Dùng app kiểm tra thực tế Thẻ đã phát**

Yêu cầu cán bộ phường , sử dụng mobileapp thực hiện

**Tới từng nhà dân,
nhắc nhở chống dịch**

**Quét thẻ gia đình, gửi về hệ thống
(tọa độ GPS và hình thực tế)**

Đổi chiều kết quả kiểm tra thẻ đã cấp				
STT	ID thẻ	Trạng thái	GPS	Hình ảnh
1	100010001	đã cấp	có	có
2	100010002	đã cấp	Không có	Không có
n	100010023	đã cấp	có	

=> phát hiện sai sót, thiếu trách nhiệm,...

Hỗ trợ các gia đình khó khăn

- Các gia đình khó khăn, gọi điện cung cấp ID (hoặc quét thẻ qrcode) để gửi phản ánh.
- Thông báo cán bộ Phường dựa trên ID, tới tận nhà để hỗ trợ
- Các nhà hảo tâm, từ thiện cũng có thể gửi trực tiếp theo ID này

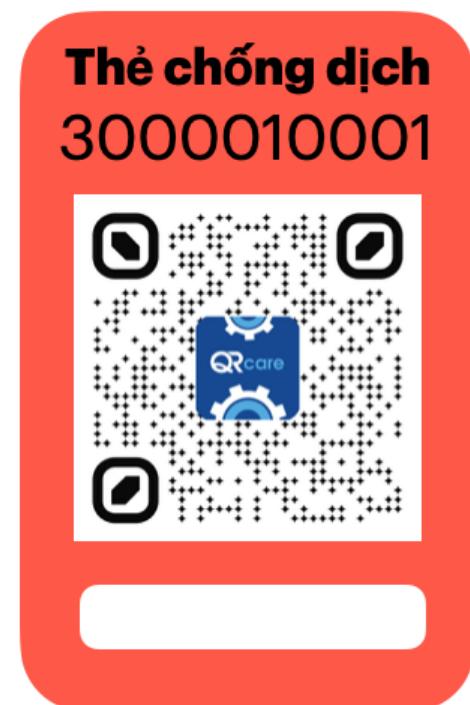
Tổ chức dịch vụ nội khu

- Đội shipper nội khu, mang lại thu nhập cho các cá nhân muốn tham gia. Cán bộ Phường/ xã tới tận nhà đánh giá hoàn cảnh, cam kết trước khi gửi tới Siêu thị, chợ. Tham khảo [Đội shipper trong từng Phường / Xã](#)
- Tổ chức các địa điểm giải trí, có kiểm soát phòng dịch tốt để các gia đình, luân phiên theo ngày tới tham gia. Thu phí hợp lý để cân bằng với chi phí chống dịch.

Lệnh bài cho cá nhân

gồm 2 loại chính

- Thẻ đi làm: nhân viên siêu thị, chợ, nhân viên giao hàng, đi làm tại nhà máy, ...
- Thẻ chống dịch: cán bộ địa phương, tình nguyện viên, đội ngũ y tế, ...



Mặt trước

Mặt sau

Tổ chức đội shipper trong từng Phường / Xã

Theo tinh thần làm việc, di chuyển bên trong khu vực

- đội shipper này là người dân sống bên trong, được Phường / xã xác nhận có đủ điều kiện tham gia.
- Siêu thị, chợ sẽ trả phí giao hàng cho đội shipper này, cũng như trả phí liên quan như tiêm vacxin, xét nghiệm.

Rất nhiều lợi ích:

- Mang lại thu nhập cho các cá nhân mất thu nhập, chưa có việc làm.
- Giải quyết được khủng hoảng về đội ngũ shipper
- hạn chế covid lây lan.

So sánh với giải pháp đang có

Bất cập của phiếu ra đường, thẻ đi chợ

- <https://tienphong.vn/ha-noi-phat-phieu-ra-duong-cho-nguoi-dan-trong-thoi-gian-gian-cach-xa-hoi-post1359794.tpo>
- <https://vnexpress.net/ha-noi-se-phat-phieu-di-cho-toan-thanh-pho-4331589.html>
-

Thẻ đi chợ, phiếu mua hàng, ...

Thiếu đồng bộ, giám sát chéo



Áp dụng vào tình hình ở tp HCM

Một số lưu ý khi triển khai quét mã toàn vùng

Đưa, cấp thẻ tới mọi người dưới 7 ngày

- Cán bộ Phường/ Xã tới tận nhà đưa Thẻ gia đình

- Đơn vị, siêu thị, chợ đưa Thẻ làm việc cho cá nhân mìn quản lý, và liên tục cập nhật
 - Cấp thẻ cho giao hàng, lái xe phân phối hàng hoá liên tỉnh,... dựa trên giấy tờ hợp lệ cho việc di chuyển đang có,...
- Việc phát triển, sản xuất và vận chuyển Thẻ cần linh hoạt, kết hợp nhiều giải pháp để có thể đưa tới tay hầu hết mọi người trong 7 ngày. Có như vậy mới đáp ứng được tình hình chống dịch

Xây dựng bản đồ chống dịch

Có khoảng 500 điểm lấy mẫu, rải rác khắp vùng dịch HCM.

Mỗi địa điểm cần bố trí theo tiêu chuẩn chung về an toàn

Tiêu chuẩn này thiết lập ban đầu và dựa vào dữ liệu thu thập, cải thiện dần dần: gồm tổ chức khoa học các địa điểm tập trung lấy mẫu, địa điểm hậu cần, và tuyến đường di chuyển của đội lấy mẫu.

Gợi ý về tiêu chuẩn: **Cố định, Theo luồng, CHECKPOINT.**

Cố định: địa điểm lấy mẫu và danh sách 1000 Thẻ cần lấy. Việc cố định sẽ tạo thói quen cho các lần lấy sau, hạn chế tối đa các Thẻ đi lộn địa điểm, gây khó khăn không đáng có.

Phân luồng thành 3 đợt: sáng , chiều, tối và các Thẻ đi đúng theo đợt, ví dụ sử dụng số cuối cùng trên ID của mỗi thẻ

- nếu là 0,1,2,3 đi buổi sáng, 4,5,6,7 vào buổi chiều, 9,10 vào buổi tối.
- buổi tối cần ít thẻ nhất, để dự phòng các Thẻ đi trễ ở buổi sáng, chiều.

Thiết lập luồng di chuyển hợp lý, có hướng dẫn phân luồng từ xa, và các vị trí CHECKPOINT Thẻ trước khi vào trong.

Ưu tiên việc đi bộ, hạn chế tập trung bãi giữ xe.

Thiết lập các CHECKPOINT theo Thẻ, để tự động để thu thập dữ liệu, hoàn thiện các đợt sau.

- CHECKPOINT là các điểm yêu cầu mỗi người đi qua cần quét qrcode trên Thẻ. Nếu không có smartphone, wifi, sử dụng thiết bị chung của ban tổ chức.

Chia các cá nhân mang “Thẻ công vụ” màu đỏ thành nhiều chức năng:

Đội lấy mẫu tập trung, Đội lấy mẫu tại nhà, Đội nhắc nhở các thẻ “quên”, ...

Cập nhật hình ảnh thực tế

Yêu cầu Thẻ công vụ là cán bộ địa phương, chụp hình thực tế địa điểm cách bối trí phân luồng, gửi về hệ thống.

Đội phân tích tập trung ở Bộ chỉ huy, dựa trên hình ảnh, dữ liệu thu thập, tối ưu việc bố trí trận địa “Ra lệnh” cho các Thẻ màu đỏ địa phương, điều chỉnh theo bố trí mới cũng như liên tục cập nhật bất cập thực tế.

Mọi thứ cần chuẩn bị 1,2 ngày trước khi tổ chức lấy mẫu tập trung.

Việc xây bản đồ trận địa kết hợp với đưa thẻ tới 3 triệu gia đình sẽ diễn ra trong vòng 1 tuần. Có như vậy mới kịp với tình hình hiện tại và bắt đầu trận đánh sớm nhất.

Chia thành 3 khu vực: cao, trung, thấp trong đó, vùng cao có số “lệnh bài” gấp đôi trung, thấp.

Duy trì chất lượng của đội y tế

Do việc lấy mẫu diễn ra liên tục trong ít nhất 12 ngày, cần dự phòng các nguồn lực để bảo đảm chất lượng.

Nhân sự lấy mẫu cần chia thành ca, luân phiên thực hiện nghỉ ngơi

Nhân sự lấy mẫu cần huấn luyện nội bộ để nâng cao kỹ năng

Tổ chức tuyến di chuyển hợp lý giữa các điểm lấy mẫu

Lập các điểm nghỉ ngơi gần nơi điểm lấy mẫu, và cho đội ngũ tập trung trước ngày thực hiện.

Sử dụng hết các năng lực truyền, nhận “lệnh”

có rất nhiều cơ chế truyền, nhận, đánh giá tỉ lệ nhận “lệnh” thông qua giác quan của mỗi người, và cả thiết bị công nghệ, nếu biết sử dụng sẽ là công cụ mạnh mẽ, hiệu quả.

Truyền lệnh

Tổng quát từ xa qua các kênh truyền thông đại chúng, hoặc sms, Zalo,...

Chi tiết lệnh tới từng khu vực: từ cấp quận huyện đến tổ dân phố cho Thẻ gia đình, thông qua đơn vị làm việc: Thẻ đi làm

Nhắc nhở, đôn đốc bởi cán bộ địa phương

gọi điện đến từng cá nhân

Nhận lệnh: cần báo chí, địa phương hướng dẫn các nhận biết

- dựa trên màu sắc, thông tin khu vực, hay đơn vị làm việc
- dựa trên ID của thẻ để mỗi cá nhân
- dùng quét qrcode để tra cứu thông tin

Xác định Tỉ lệ đã / chưa nhận lệnh

ví dụ: truyền lệnh yêu cầu sẽ xét nghiệm tập trung, mọi cá nhân liên quan cần quét qrcode để xác nhận. Dựa vào tỉ lệ, sẽ biết việc thông báo có cần cải thiện hay không, như mọi người chưa biết thông báo, biết nhưng chưa hiểu, hiểu sai, ...

Phản hồi dựa trên quét mã qrcode bởi mỗi cá nhân, hay tại điểm Checkpoint dùng kiểm tra cheo bởi nhân sự khác để đánh giá phản hồi

Phản ánh các vi phạm

mỗi thẻ là một đơn vị giám sát, hỗ trợ, hướng dẫn

Liên lạc trực tiếp, tập női:

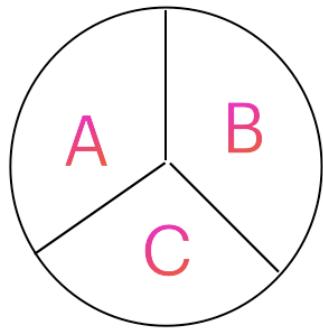
- tìm tới địa chỉ của từng thẻ: tấn công nhưng rất hiệu quả.
- gọi điện tới số điện thoại của thẻ: cho thẻ công vụ,

Chiến thuật Quạt 3 cánh để khoanh vùng và truy quét toàn bộ

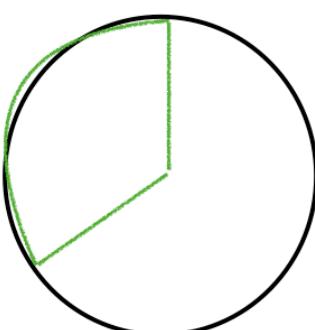
đây là 1 gợi ý, thực tế có nhiều cách hiệu quả, hợp lý hơn.

Đường giới hạn

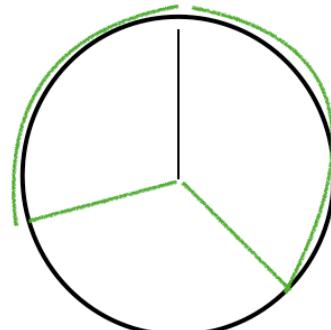
Màu đen: bằng tự giác, "vô thức" do giới hạn khu vực
màu xanh: bằng kiểm soát bằng checkpoint, hoặc phong toả chặt bởi công an, dân phòng



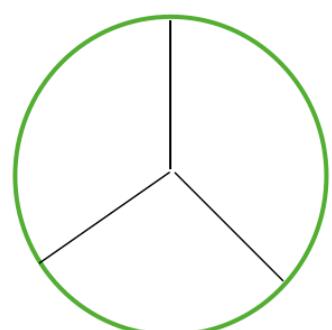
Khu vực trước khi lấy mẫu,
Chia thành 3 cánh A,B,C bằng nhau



Lấy mẫu trong 1, 2 ngày
Tăng cường kiểm soát
sau khi lấy mẫu, chuyển FO



Tiếp theo là cánh B
lấy mẫu trong 1,2 ngày
Tăng cường kiểm soát sau khi xong



Tiếp theo là cánh C
lấy mẫu trong 1,2 ngày
Tăng cường vòng xanh bên ngoài

Lấy mẫu toàn bộ thẻ bên trong khu vực theo cơ chế “Quạt 3 cánh”

Tiêu chí để phân biệt thắng thua.

“trận đánh” trong ngày chỉ xem là thắng lợi khi có trên 99% Thẻ tham gia, và dưới <95% xem như thất bại. Số còn thiếu 1% sẽ có các Đội Cơ động kết hợp với địa phương để truy quét tận nhà.

“trận đánh gia đình” sẽ tiến hành xét nghiệm cho 500,000 Thẻ gia đình, tập trung tại 500 địa tại các phường / xã trên thành phố.

Dựa trên thông tin nhận biết trên Thẻ, mỗi người dân sẽ đến địa điểm vào khung giờ quy định, và được phân luồng từ xa.

Tại điểm đầu có đặt Checkpoint để quét qrcode trên thẻ, ngay khi quét ID của thẻ được gửi về hệ thống và cập nhật tới các bộ phận cần sử dụng.

Cán bộ Phường, tổ dân phố,... sẽ nhắc nhở từng nhà trong danh sách đi xét nghiệm.

Số gia đình khó khăn trong di chuyển, sẽ có đội lấy mẫu cơ động tới xử lý.

“Phần chưa nhận lệnh” : rủi ro lây lan lớn nhất

Một công dụng khác của hệ thống lệnh bài, nhưng rất quan trọng là quét được “Phần chưa nhận lệnh”.

Ở đây không chỉ là số Thẻ chưa tham gia, (1% còn lại cuối trận đánh), mà còn đánh giá được các Phường / Xã nào còn “gia đình bị bỏ sót”.

Thẻ chưa tham gia, có thể lần theo Thẻ để truy quét, nhưng “gia đình bị bỏ sót” nằm ngoài hệ thống, dữ liệu, và rất dễ bỏ quên.

“Gia đình bị bỏ sót” có thể là: người thuê trọ, người lao động tự do, không thuộc diện “gia đình”,... cần hướng dẫn, đôn đốc Phường / xã chú ý để các đối tượng này, để nâng cao “Chất lượng của cấp địa phương”, trên toàn bộ khu vực.

Và với Thẻ đi làm” số lượng ít hơn, có thể xét nghiệm toàn bộ một lần, nhưng việc quan trọng vẫn là giám sát, phát hiện các “cá nhân di chuyển lén lút”

Ngoài việc có kết quả chiến lợi, khi đánh trận cần hạn chế tổn thất cho giữa những người tham gia, và rút ra bài học từ thu thập dữ liệu cho trận đánh tiếp theo.

Hạn chế tổn thất:

là hạn chế lây lan covid giữa những người tham gia, hạn chế việc lấy mẫu không đúng, không đạt yêu cầu, đội lấy mẫu bị vét kiệt sức, chất lượng suy giảm cho trận đánh ngày mai.

Có nhiều cách để làm điều này xoay quanh việc điều tiết Thẻ tham gia.

Thu thập dữ liệu trong trận đánh giúp cải thiện hiệu quả các trận đánh tiếp theo, hạn chế tổn thất và nhất là làm tăng niềm tin của người dân khi tham gia lấy mẫu lần sau.

thực hiện trên tinh thần: hướng dẫn để mọi người dùng Thẻ để “tự động nhập liệu”. Thiết lập những cách thu thập đơn giản, những điểm nhập cố định, dễ nhận biết, và hướng dẫn dễ hiểu mang lại hiệu quả lớn với chi phí thấp. Không cần bày vẽ cách máy móc, công nghệ tân tiến, làm không đúng cách sẽ càng phản tác dụng.

Cập nhật bản đồ kết quả, cải thiện cho các lần tiếp theo

Kết quả trận đánh cần công bố cho mọi người biết, ít nhất là những người tham gia.

- tỉ lệ lấy mẫu trên tổng số tham gia,
- tỉ lệ bị sót, cần bổ sung ngày sau.

- kết quả F0 phát hiện.

Theo tôi, mọi người cần biết thông tin này, tổng hợp theo khu vực trên Bản đồ trận địa. Việc này tạo ra tâm lý rất lớn với những người dân quan tâm về cuộc chiến.

Họ thường là người tuân thủ, nhưng dễ lo lắng với thông tin từ mạng xã hội chia sẻ,...
Còn số không quan tâm tới kết quả, đa phần là đối tượng nguy cơ cao.

Phân biệt được 2 nhóm này, sẽ dễ dàng rất nhiều trong việc quét sạch covid

Tham khảo thêm

Cấu trúc hệ thống quyết định hành vi bên trong

Dịch covid là 1 cấu trúc hệ thống

Nếu phân tích kỹ, thì dịch covid là 1 cấu trúc hệ thống.

- “lây qua tiếp xúc, có khả năng lây sau 2,3 ngày và thời gian ủ bệnh tới 14-21 ngày,...” là 1 cấu trúc
- hệ thống ở đây là việc tiếp xúc, di chuyển của mọi người trong việt nam và cả thế giới.

Cấu trúc hệ thống mới xuất hiện này, khiến chúng ta thay đổi hành vi rất nhiều như đeo khẩu trang khi tiếp xúc, hạn chế di chuyển, tụ tập,...

Cấu trúc hệ thống đối kháng với covid

- Tạo miễn dịch cộng đồng bằng cách tiêm Vacxin là 1 cấu trúc hệ thống đối kháng covid
- Xét nghiệm, tách F0 ra khỏi cộng đồng là 1 cấu trúc hệ thống đối kháng tương tự.

Cấu trúc hạn chế lây lan Covid

Mọi người đeo khẩu trang khi ra ngoài, tiếp xúc là 1 cấu trúc hệ thống hạn chế lây lan

Chỉ thị 16 cũng có thể xem là 1 cấu trúc, và khi áp dụng trên toàn hệ thống, như vùng dịch ở tp HCM, sẽ thay đổi hành vi của mọi người: hạn chế di chuyển nhất có thể, để hạn chế lây lan của covid. Điều này đã giúp Việt Nam chúng ta 3 lần chiến thắng covid.