

# Termos e Condições de Uso

## Introdução

Bem-vindo(a) ao aplicativo **anfitrion**. Este documento estabelece os Termos e Condições que regulam o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados pela nossa plataforma. Ao utilizar o aplicativo, você declara estar de acordo com as disposições aqui descritas e compromete-se a cumpri-las integralmente.

Este documento estará disponível para usuários não logado e logados. Para usuários não logados acesse: Login > Criar conta > Termos e Condições de Uso. Se estiver logado acesse: Menu > Termos e Condições de Uso.

O objetivo principal destes Termos é garantir uma experiência segura, transparente e confiável para todos os usuários, delineando direitos, deveres e responsabilidades mútuas. Recomendamos a leitura atenta e integral deste documento antes de prosseguir com o uso do aplicativo, pois ele constitui um contrato legal entre você e o anfitrion. Caso não concorde com algum dos termos descritos, orientamos que não utilize os serviços oferecidos.

Ao seguir utilizando o site ou o aplicativo, você reconhece que compreendeu e aceitou todas as condições estabelecidas. Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas a este documento ou aos serviços oferecidos. Agradecemos pela confiança e esperamos proporcionar uma experiência de uso agradável e eficiente.

## Sobre o anfitrion

Você irá acessar um guia digital na região da Baixada Santista que está disponível nas plataformas web e mobile. Forneceremos informações relevantes e objetivas para moradores e principalmente turistas nos idiomas: **português, inglês e espanhol**.

Na cidade nós mostraremos informações sobre estabelecimentos, digital influencers, empresas, serviços, trabalhadores autônomos e eventos.

Na praia nós mostramos informações sobre quiosques, carrinhos móveis, carrinhos fixos, trabalhadores autônomos e eventos.

Nosso principal objetivo é auxiliar e poupar o tempo das pessoas.

## **Serviços oferecidos**

O serviço que oferecemos é justamente servir como uma espécie de vitrine digital, aproximando moradores e turistas a lugares, estabelecimentos, serviços, pessoas, autônomos, empresas e eventos disponíveis na cidade.

Algumas informações são obtidas através das próprias redes sociais e internet afora, ou seja, dados públicos mas nos casos onde o estabelecimento, pessoa ou serviço paga uma mensalidade e possui o selo anfitrião significa que os dados daquele perfil foram todos validados.

Com isso conseguimos reunir o máximo de informações e entregar resumido para nossos usuários.

## Sobre o app

Além das telas Sua conta, Seu dados, Contato e Sobre temos:

**Tela Trocar Idioma:** foi criada para que você altere o idioma do site ou aplicativo quando quiser.

**Tela Explorar:** foi criada para quem deseja procurar lugares, pessoas e serviços por conta própria.

**Tela Sugestões:** foi criada para as pessoas que desejam poupar tempo, indicado para moradores e principalmente turistas que não conhecem a região, como o nome já diz, são as sugestões do anfitrião. Exemplo: Rua Gastronômica de Santos, lista de rodízios de comida japonesa com lugares e valores resumidos (evitando com que você entre em redes sociais e tenha que visitar um a um e muitas vezes não obtendo informação que precisa).

Você poderá filtrar os lugares, pessoas, serviços e sugestões conforme a sua necessidade. Exemplo: lugares que aceitam vale refeição, lugares que podem levar seu pet, entre outros.

## Moradores e turistas

Consideramos moradores as pessoas que residem em alguma cidade da Baixada Santista: Santos, São Vicente, Praia Grande, Guarujá, Cubatão, Bertioga, Itanhaém, Mongaguá e Peruíbe.

Consideramos turistas as pessoas que residem em qualquer região fora das cidades acima.

Esta informação não é obrigatória ao realizar o cadastro mas pode ser preenchida ao entrar em Menu > Meus dados e poderemos usar essa informação para indicar serviços e lugares específicos para o seu perfil.

## Tipos de conta

O morador ou turista, após cadastrar a conta, verificar e-mail e fazer login terá acesso às plataformas. Poderá optar por continuar com uma conta gratuita ou se preferir, fazer o upgrade.

Confira os recursos:

Conta gratuita	Conta paga
Acesso às plataformas web e mobile	Acesso às plataformas web e mobile
Acesso a lugares, serviços e pessoas da região	Acesso a lugares, serviços e pessoas da região
Acesso <b>LIMITADO</b> às sugestões do anfitrião	Acesso <b>TOTAL</b> às sugestões do anfitrião
-	Você poderá criar uma lista de lugares favoritos
-	Selo de conta verificada, onde poderá participar de sorteio nas redes sociais.

-	Cupom de desconto nos estabelecimento da região (quando houver restaurante parceiro)
-	Menos anúncios atrapalhando o conteúdo

## Selo anfitrião

O selo anfitrião significa que a conta paga uma mensalidade no aplicativo.

## Valor da mensalidade

Conta gratuita: R\$0,00.

Conta paga: **R\$9,90/mês**.

## Cobrança

Preocupado com a segurança dos seus dados nós utilizamos o pagar.me (<https://pagar.me/>) para efetuar nossas transações mas integrado ao nosso front-end, ou seja, desenvolvemos a tela e integramos com os serviços do pagar.me.

Ao inserir os seus dados (chave pix, cartão de crédito, débito, etc) nós não salvamos nenhum dado em nenhum local, só enviamos para a

empresa que efetua essa validação assim como é feito no checkout de outros sites.

## **Métodos de pagamento**

Não é possível o pagamento por boletos, mas aceitamos as seguintes formas de pagamento: débito, crédito e pix.

## **Cancelamento de assinatura**

Caso você seja proprietário de uma conta paga, você terá direito a cancelar sua assinatura a qualquer momento, o valor da mensalidade não será reembolsado, a não ser em casos extremos onde a pessoa pagou no dia X e cancelou no dia seguinte.

## **Sobre os anúncios**

Você irá se deparar com alguns anúncios ao longo do site. Estes anúncios poderão ser do Google AdSense ou anúncios privados de parceiros. Usamos este recurso para ajudar a pagar os custos das plataformas web e mobile.

Para contas gratuitas nós optamos por inserir um pouco mais de anúncios e nas contas pagas a quantidade de anúncios é menor. Deixamos somente o principal.

## **Cadastro nas plataformas**

Você só conseguirá efetuar um cadastro no anfitrião se concordar com as informações em Termos e Condições de Uso.

## **Restrição de idade**

Algumas categorias só podem ser acessadas por pessoas com 18 anos em diante. Exemplo: Explorar > Adeegas, Explorar > Tabacarias.

## **Login nas plataformas**

Após o cadastro você terá que obrigatoriamente verificar seu e-mail para confirmar a criação da conta com o e-mail informado.

## **Quais dados obtemos de você**

Ao cadastrar nós pediremos seu primeiro nome, seu e-mail, uma senha, a confirmação da senha e é necessário a leitura do Termos e Condições de Uso assim como a confirmação de que aceitar os termos.

Após o cadastro, não é obrigatório, mas é de suma importância preencher o restante do seu perfil em Menu > Seus dados. Lá você poderá completar com sobrenome, data de nascimento, se é turista ou morador e sexo. Importante salientar que sexo é uma coisa e gênero é outra.

## **Por quê e para quê utilizamos essas informações**

Como é necessário um login no site ou aplicativo é imprescindível que você forneça seu primeiro nome, queremos saber com quem estamos falando e gostaríamos de criar uma relação de amizade, queremos ser um bom anfitrião e um bom anfitrião lhe chamará pelo nome.

A data de nascimento, o sexo e o tipo de perfil (morador ou turista) irá nos ajudar a descobrir o nosso público principal e talvez indicar lugares, serviços, pessoas e eventos que sejam mais próximos do seu perfil.

Sabendo o perfil do nosso público iremos conseguir captar empresas parceiras que queiram anunciar.

As suas informações pessoais estarão disponíveis em Menu > Seus dados.

## **Onde ficam suas informações**

Nós utilizamos a Google Cloud para guardar as informações do seu cadastro e da sua conta.

## **Sua conta**

As informações da sua conta estarão disponíveis em Menu > Sua conta.

Aqui você poderá visualizar e alterar tanto seu e-mail quanto sua senha, mas fique atento: por questões de segurança ambas as alterações irão disparar e-mails para que você verifique e conclua a alteração.



## Como obtemos essas informações

Pode acontecer de formas diferentes, alguns dados são fornecidos diretamente por você ao se cadastrar ou depois ao completar o perfil.

Outros são coletados via Cookies, quando você visita nossas plataformas web ou mobile.

E em casos de efetuar login com o Google ou outra plataforma que costumamos chamar de login social onde é possível obter seu e-mail, nome, etc...

## Local Storage

Os próprios navegadores disponibilizam um recurso chamado *localstorage*, ou melhor dizendo, armazenamento local. Neste lugar conseguimos guardar algumas das suas preferências quando você utiliza o site ou aplicativo.

Exemplo: Nós não guardamos nenhuma informação pessoal neste recurso, mas podemos consultar ou guardar outras informações como: se é o seu primeiro acesso, qual foi o último idioma definido ao sair da plataforma e informações que poderão variar o front-end.

## Google Analytics

Nós utilizamos o Google Analytics para observar o comportamento do site e do aplicativo, saber quais telas são mais visitadas, quantos usuários

estão conectados em cada plataforma. Isso significa que nosso site utiliza cookies.

## Cookies

Os cookies são os arquivos que ficam armazenados no dispositivo observando justamente o comportamento que você usuário tem no site, serve para personalizar a sua experiência no anfitrião e também nos ajuda a saber quais funcionalidades do site são mais procuradas e como consequência conseguimos focar no que os usuários gostam mais.

Não só isso,

## Contato

Você poderá nos enviar solicitações de parceria e anúncios através do email: **[anfitriaodabaixadasantista@gmail.com](mailto:anfitriaodabaixadasantista@gmail.com)**.

Você poderá nos enviar sugestões, críticas e elogios através do WhatsApp: **+55 13 9997330408**.

O seu tempo é o seu bem mais precioso e tentaremos responder o mais rápido possível mas não atenderemos chamadas telefônicas.

## Redes Sociais

Você poderá nos seguir e nos contactar também através das principais redes:

- Instagram: <https://www.instagram.com/anfitrionapp/>
- YouTube: <https://www.instagram.com/anfitrionapp/>
- Threads: <https://www.threads.net/@anfitrionapp>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/@anfitrionapp>

## Bugs

Apesar de trabalharmos para que isso não aconteça você poderá se deparar com bugs e erros em alguma plataforma, isso é normal e estamos aqui para corrigir. Entre em contato via e-mail, whats ou redes sociais para solucionarmos.

## Isenção de responsabilidade

Estamos isentos de qualquer atividade ilegal que você ou quem acessou sua conta por ventura venha a exercer.

Não nos responsabilizamos por mensagens trocadas no WhatsApp ou outras redes sociais pelas pessoas que visitam o nosso site e não compactuamos com nenhum tipo de preconceito.

As informações de lugares, pessoas, serviços, empresas, eventos, autônomos que não tiverem o selo anfitrion podem ter sido coletadas através de redes sociais ou outros lugares cuja as informações são públicas.

Já as informações de lugares, pessoas, serviços, empresas, eventos, autônomos, etc, que tiverem o selo anfitrion, estas foram validadas mas

podem sofrer alterações sem aviso prévio, principalmente horário de funcionamento (quando houver).

Não nos responsabilizamos em casos em que a mensalidade tenha sido paga com o cartão de alguma outra pessoa sem prévia autorização, nós só coletamos as informações no front-end e enviamos para o gateway de pagamento mas no casos em que houver algum tipo de fraude, iremos reembolsar o valor.

Utilizamos a data de nascimento informada no cadastro para permitir ou não acesso a categorias específicas mas não nos responsabilizamos caso a pessoa burle de alguma forma esta informação.

## **O anfitrião não poderá**

Estamos proibidos de:

- Entrar em contato solicitando dados pessoais.
- Entrar em contato solicitando dinheiro.
- Cancelar sua conta sem seu consentimento.
- Cobrar mais que a mensalidade prevista neste documento. (R\$9,90) mas os valores podem mudar e avisaremos.

## **Você usuário não poderá**

Você está proibido de:

- Dividir sua conta com mais pessoas, caso seja identificado nós podemos congelar sua conta e notificá-lo.

## **O anfitrião poderá**

Nós podemos:

- Entrar em contato por e-mail, redes sociais ou whatsapp para coletar feedback, enviar brindes, enviar cupons, entre outros.
- Utilizar os seus dados para montar uma dashboard a fim de identificar melhor o público alvo e conseguir patrocínios, anúncios, com base nesse relatório.

## **Você poderá**

Você pode:

- Acessar a sua conta através de um smartphone, tablet ou computador desktop com acesso a internet.
- Acessar via web ou aplicativo mobile nas lojas oficiais.
- Usufruir dos recursos das plataformas de acordo com a sua conta: gratuita ou paga.
- Entrar em contato com os estabelecimentos, pessoas, serviços, eventos, autônomos, etc, que tiverem o WhatsApp ou instagram habilitado para contato.