员工招聘

员工管理

工资发放

财务计划

订单处理

生产计划

配菜加工

配送

反馈处理

库存管理

物料采购

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程编号 | 1 | 过程名 | 员工招聘 |
| 过程说明 | 根据人才市场的信息以及简历招收符合条件的人 | | |
| 输入 | 人才市场信息、员工条件要求 | | |
| 输出 | 符合条件的员工 | | |
| 过程编号 | 2 | 过程名 | 员工管理 |
| 过程说明 | 对已招收进来的员工进行职业素养培训，根据实际情况进行排班和任务分配 | | |
| 输入 | 餐厅服务准则、市场需求调研 | | |
| 输出 | 人员分配方案、有职业素养的员工 | | |
| 过程编号 | 3 | 过程名 | 工资发放 |
| 过程说明 | 定期对员工的工资进行发放，并生成财务报表 | | |
| 输入 | 员工工资标准、员工业绩 | | |
| 输出 | 工资发放、员工工资费用报表 | | |
| 过程编号 | 4 | 过程名 | 订单处理 |
| 过程说明 | 订单系统通过分析已有的订单，生成菜品明细单，传至财务部门生成顾客消费小票 | | |
| 输入 | 订单 | | |
| 输出 | 顾客消费小票、菜品明细单 | | |
| 过程编号 | 5 | 过程名 | 生产计划 |
| 过程说明 | 厨房根据前台传来的菜品明细单进行菜品加工顺序的排序和任务的分配 | | |
| 输入 | 菜品明细单 | | |
| 输出 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 过程编号 | 6 | 过程名 | 配菜加工 |
| 过程说明 | 厨师根据加工顺序单和任务分配单进行菜品的加工 | | |
| 输入 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 输出 | 加工好的菜品 | | |
| 过程编号 | 7 | 过程名 | 配送 |
| 过程说明 | 前台服务人员将加工好的菜品配送至顾客所在的餐桌、外卖小哥将菜品配送至相应的顾客手中 | | |
| 输入 | 前台服务人员、外卖小哥、加工完成的菜品、顾客信息 | | |
| 输出 |  | | |
| 过程编号 | 8 | 过程名 | 反馈处理 |
| 过程说明 | 顾客根据菜品的质量以及外卖小哥的服务质量进行评价，产出反馈单 | | |
| 输入 |  | | |
| 输出 | 服务质量评价 | | |
| 过程编号 | 9 | 过程名 | 库存管理 |
| 过程说明 | 每天对可生产菜品的数量反馈给前台，生成采购需求 | | |
| 输入 | 库存剩余表单 | | |
| 输出 | 采购单 | | |
| 过程编号 | 10 | 过程名 | 物料采购 |
| 过程说明 | 采购员根据物料采购单进行物料采购，生成采购费用单 | | |
| 输入 | 采购单 | | |
| 输出 | 采购费用报表 | | |
| 过程编号 | 11 | 过程名 | 财务汇总 |
| 过程说明 | 财务会计根绝各类生成财务汇总单 | | |
| 输入 | 顾客消费小票、员工工资费用报表、采购费用报表 | | |
| 输出 | 财务汇总单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程编号 | 1 | 过程名 | 员工招聘 |
| 过程说明 | 根据人才市场的信息以及简历招收符合条件的人 | | |
| 输入 | 人才市场信息、员工条件要求 | | |
| 输出 | 符合条件的员工 | | |
| 过程编号 | 2 | 过程名 | 员工管理 |
| 过程说明 | 对已招收进来的员工进行职业素养培训，根据实际情况进行排班和任务分配 | | |
| 输入 | 餐厅服务准则、市场需求调研 | | |
| 输出 | 人员分配方案、有职业素养的员工 | | |
| 过程编号 | 3 | 过程名 | 工资发放 |
| 过程说明 | 定期对员工的工资进行发放，并生成财务报表 | | |
| 输入 | 员工工资标准、员工业绩 | | |
| 输出 | 工资发放、员工工资费用报表 | | |
| 过程编号 | 4 | 过程名 | 订单处理 |
| 过程说明 | 订单系统通过分析已有的订单，生成菜品明细单，传至财务部门生成顾客消费小票 | | |
| 输入 | 订单 | | |
| 输出 | 顾客消费小票、菜品明细单 | | |
| 过程编号 | 5 | 过程名 | 生产计划 |
| 过程说明 | 厨房根据前台传来的菜品明细单进行菜品加工顺序的排序和任务的分配 | | |
| 输入 | 菜品明细单 | | |
| 输出 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 过程编号 | 6 | 过程名 | 配菜加工 |
| 过程说明 | 厨师根据加工顺序单和任务分配单进行菜品的加工 | | |
| 输入 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 输出 | 加工好的菜品 | | |
| 过程编号 | 7 | 过程名 | 配送 |
| 过程说明 | 前台服务人员将加工好的菜品配送至顾客所在的餐桌、外卖小哥将菜品配送至相应的顾客手中 | | |
| 输入 | 前台服务人员、外卖小哥、加工完成的菜品、顾客信息 | | |
| 输出 |  | | |
| 过程编号 | 8 | 过程名 | 反馈处理 |
| 过程说明 | 顾客根据菜品的质量以及外卖小哥的服务质量进行评价，产出反馈单 | | |
| 输入 |  | | |
| 输出 | 服务质量评价 | | |
| 过程编号 | 9 | 过程名 | 库存管理 |
| 过程说明 | 每天对可生产菜品的数量反馈给前台，生成采购需求 | | |
| 输入 | 库存剩余表单 | | |
| 输出 | 采购单 | | |
| 过程编号 | 10 | 过程名 | 物料采购 |
| 过程说明 | 采购员根据物料采购单进行物料采购，生成采购费用单 | | |
| 输入 | 采购单 | | |
| 输出 | 采购费用报表 | | |
| 过程编号 | 11 | 过程名 | 财务汇总 |
| 过程说明 | 财务会计根绝各类生成财务汇总单 | | |
| 输入 | 顾客消费小票、员工工资费用报表、采购费用报表 | | |
| 输出 | 财务汇总单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程编号 | 1 | 过程名 | 员工招聘 |
| 过程说明 | 根据人才市场的信息以及简历招收符合条件的人 | | |
| 输入 | 人才市场信息、员工条件要求 | | |
| 输出 | 符合条件的员工 | | |
| 过程编号 | 2 | 过程名 | 员工管理 |
| 过程说明 | 对已招收进来的员工进行职业素养培训，根据实际情况进行排班和任务分配 | | |
| 输入 | 餐厅服务准则、市场需求调研 | | |
| 输出 | 人员分配方案、有职业素养的员工 | | |
| 过程编号 | 3 | 过程名 | 工资发放 |
| 过程说明 | 定期对员工的工资进行发放，并生成财务报表 | | |
| 输入 | 员工工资标准、员工业绩 | | |
| 输出 | 工资发放、员工工资费用报表 | | |
| 过程编号 | 4 | 过程名 | 订单处理 |
| 过程说明 | 订单系统通过分析已有的订单，生成菜品明细单，传至财务部门生成顾客消费小票 | | |
| 输入 | 订单 | | |
| 输出 | 顾客消费小票、菜品明细单 | | |
| 过程编号 | 5 | 过程名 | 生产计划 |
| 过程说明 | 厨房根据前台传来的菜品明细单进行菜品加工顺序的排序和任务的分配 | | |
| 输入 | 菜品明细单 | | |
| 输出 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 过程编号 | 6 | 过程名 | 配菜加工 |
| 过程说明 | 厨师根据加工顺序单和任务分配单进行菜品的加工 | | |
| 输入 | 加工顺序单、任务分配单 | | |
| 输出 | 加工好的菜品 | | |
| 过程编号 | 7 | 过程名 | 配送 |
| 过程说明 | 前台服务人员将加工好的菜品配送至顾客所在的餐桌、外卖小哥将菜品配送至相应的顾客手中 | | |
| 输入 | 前台服务人员、外卖小哥、加工完成的菜品、顾客信息 | | |
| 输出 |  | | |
| 过程编号 | 8 | 过程名 | 反馈处理 |
| 过程说明 | 顾客根据菜品的质量以及外卖小哥的服务质量进行评价，产出反馈单 | | |
| 输入 |  | | |
| 输出 | 服务质量评价 | | |
| 过程编号 | 9 | 过程名 | 库存管理 |
| 过程说明 | 每天对可生产菜品的数量反馈给前台，生成采购需求 | | |
| 输入 | 库存剩余表单 | | |
| 输出 | 采购单 | | |
| 过程编号 | 10 | 过程名 | 物料采购 |
| 过程说明 | 采购员根据物料采购单进行物料采购，生成采购费用单 | | |
| 输入 | 采购单 | | |
| 输出 | 采购费用报表 | | |
| 过程编号 | 11 | 过程名 | 财务汇总 |
| 过程说明 | 财务会计根绝各类生成财务汇总单 | | |
| 输入 | 顾客消费小票、员工工资费用报表、采购费用报表 | | |
| 输出 | 财务汇总单 | | |