



Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Ders Adı : Nesneye Dayalı Analiz ve Tasarım

Dersin Hocası : Yrd.Doç.Dr. Ali Murat TİRYAKİ

Proje Konusu : İş Teklif Sistemi

Proje Görevlileri: 120401033 Ercan ERGİN
120401054 Sercan DORMAN

***Açıklama :** Vizyonda güncelleme yapıldı. Müşteriler login olmak zorundadır.

VISION

İş teklif sistemi müşteri olan kullanıcıların yaptırmak istedikleri iş ile ilgili uzmanlar bulmalarını ve açık eksiltme yöntemiyle uygun fiyatlara anlaşmalarını sağlayan; hizmet verecek olan kullanıcıların uzman oldukları alanlara kayıt olmalarını ve müşterilere teklif verebilmelerini sağlayan bir sistemdir.

Müşteri olan kullanıcılar iki çeşit ödeme yöntemi seçebilmektedir ; elden ve kredi kartıyla. Müşteriler sisteme login olmak zorundadır.

Hizmet verecek olan kullanıcılar sisteme güvenlik kriterlerini sağlayacak şekilde login olmalıdır.

Sistem ne yapar ?

- 1) Müşteri ve hizmet verecek olan kişi arasındaki ödeme yöntemini güvenli hale getirir. Müşteri kredi kartıyla ödeme yapmak isterse ödemeyi yapar fakat ödeme güvenliğin sağlanması açısından hizmet verecek olan kişiye iletilmez; sisteme iletilir. Müşteri hizmeti alıp onay verdikten sonra sistem ödemeyi hizmet verecek olan kişiye iletir.
- 2) Kullanıcıların kayıt olmalarını sağlar.
- 3) Müşterilerin aradıkları hizmetleri veya hizmeti verecek olan kişileri bulabilmelerini sağlar.
- 4) Hizmeti verecek olan kişilerin, sisteme, uzman olduğu konularda hizmet kaydı oluşturabilmelerini sağlar.
- 5) Hizmeti verecek olan kişilere, müşterilerin verdiği ilanları iletir.
- 6) Müşterilere, aldıkları puanlara göre hizmetli tavsiyesinde bulunur.

Sistemi kimler kullanır ?

1) Müşteri ne yapar ?

- 1) Yaptırmak istediği işi arar ve yaptırmak istediği işin kriterlerini girer. İlanını yayınlar.
- 2) Hizmeti verecek olan kişilerden gelen teklifleri görüntüler.
- 3) Yaptırmak istediği iş ile ilgili belirli kriterler girerek bu kriterleri sağlayan, sisteme daha önce kaydolmuş hizmetlilere ulaşır.
- 4) Ödemesini sistem üzerinden veya elden yapar.
- 5) Aldığı hizmet ile ilgili puanlama ve yorum yapar.

2) Hizmet verecek olan kişi ne yapar ?

- 1) Sisteme güvenlik kriterlerini sağlayarak kaydolur.
- 2) Verebileceği hizmetleri kaydeder.
- 3) Yeni hizmet başlatabilir.
- 4) Sistemin ilettiği ilanları listeleyip, teklifini yapabilir.
- 5) Aldığı puanı ve yorumları görebilir.

3) Sistem Yöneticisi ne yapar ?

- 1) Sistemin bakımını ve onarımını yapar.
- 2) Sisteme yeni hizmet ekler.
- 3) Hizmetlilerin kaydını onaylar ya da reddeder.

ACTOR - GOAL MODEL

ACTOR	GOAL
Müşteri	<ul style="list-style-type: none">- Açık eksiltme başlatma- Teklifleri görüntüleme- İsteddiği hizmetliye teklif yapma- Hizmetli seçme
Hizmetli	<ul style="list-style-type: none">- Hizmetlere kayıt olma- Yeni hizmet oluşturma- Teklif verme- Teklifleri görüntüleme
Sistem Yöneticisi	<ul style="list-style-type: none">- Ödemeleri onaylama- Bakım / Onarım yapma- Hizmetli onaylama/çıkarma

GLOSSARY

Sistem Yöneticisi: Bir kurumun ihtiyaçlarını analiz ederek bilgisayar sistemlerini tasarlama, kurma, destekleme, geliştirme, sürekliliğini ve güvenliğini sağlama işini yürüten kişidir.

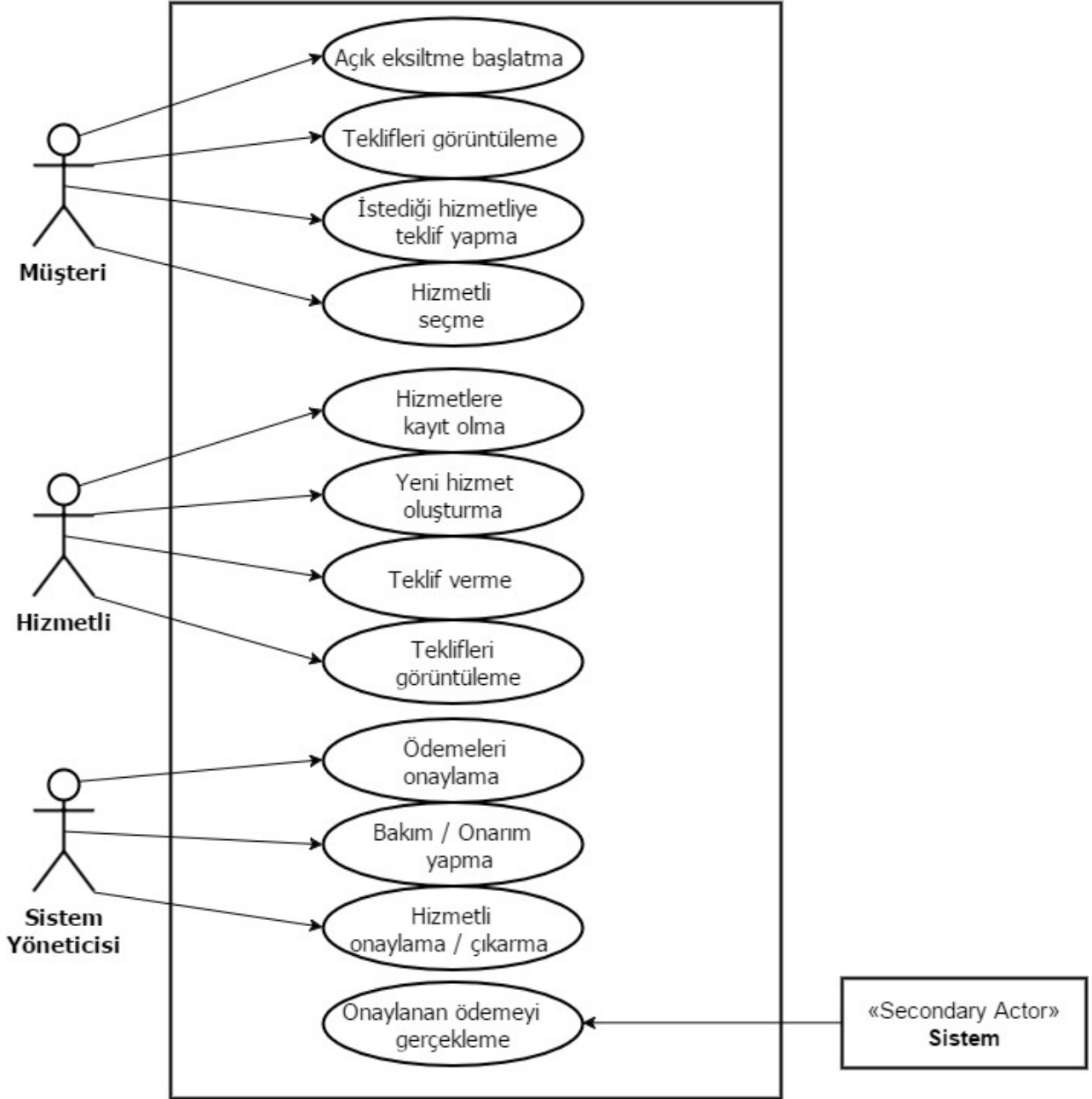
Müşteri : Alıcı, hizmet gören ve karşılığında ücret ödeyen kişidir.

Hizmetli : İşinde uzman olan, hizmet veren ve karşılığında ücret alan kişidir.

Açık Eksiltme : Satın alınacak bir ürünün ya da yapılacak/yaptırılacak bir işin düşük fiyatla sağlanması için işi yapacak ya da ürünü satacak kişiler arasında fiyat düşürme yarışına dayanan yöntemdir.

Kriter : Yapılması istenen şeylerle ilgili uyulması istenen minimum standart, ölçü veya kıstas.

Use Case Diagram



FULLY DRESSED

USE CASE UC1 : Açık Eksiltme Başlatma

PRIMARY ACTOR : Müşteri

PRE-CONDITION : Müşteri sisteme giriş yapmış olmalıdır.

POST-CONDITION : Açık eksiltme işlemi başlatılmış olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO :

1. Müşteri almak istediği hizmeti seçer.
2. Sistem, müşterinin kriterleri girmesini ister.
Business Rule : Sistem, müşterinin seçtiği hizmete göre kriterler sunar.
3. Müşteri kriterleri girer.
4. Sistem kriterleri görüntüler.
5. Müşteri kriterleri onaylar.
6. Sistem açık eksiltme işlemini kaydeder ve başlatır.
Business Rule : Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO :

- * a. Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi yeniden başlatır.
- 4. a. Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 2. Sistem 5. adımı tekrar eder.

USE CASE UC2 : Teklif Verme

PRIMARY ACTOR : Hizmetli

PRE-CONDITION : Hizmetli sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalıdır.

POST-CONDITION : Teklif verme işlemi gerçekleştirilmiş olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO :

1. Hizmetli, hizmetleri görüntüleme işlemini başlatır.
2. Sistem, hizmetleri görüntüler.
Business Rule : Sistem, hizmetlinin verdiği hizmetlere göre ilanları listeler.
3. Hizmetli teklif vermek istediği ilanı seçer.
4. Sistem ilanı,kriterleri ve yapılan en düşük teklifi görüntüler ve hizmetlinin teklif vermesini ister.
Business Rule : Sistem, diğer hizmetlilerin yaptıkları teklifler içinden bir adet en düşük teklifi gösterir.
5. Hizmetli teklifini yapar.
6. Sistem teklifi kaydeder ve müşteriye iletir .
Business Rule : Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO :

- * a. Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi yeniden başlatır.
- 4. a. Eğer daha önceden yapılmış bir teklif yok ise sistem “yapılmış bir teklif yok” mesajını görüntüler.
- 6. a. Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 2. Sistem 6. adımı tekrarlar.

USE CASE UC3 : Hizmetli Seçme

PRIMARY ACTOR : Müşteri

PRE-CONDITION : Müşteri sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalıdır.
Müşteri açık eksiltme işlemini başlatmış olmalıdır.

POST-CONDITION : Müşteri hizmetliyi seçmiş olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO :

1. Müşteri, açık eksiltme işlemini görüntüleme isteğinde bulunur.
Business Rule : Müşteri daha önceden açık eksiltme başlatmış olmalıdır.
2. Sistem, açık eksiltme işlemini görüntüler.
3. Sistem yapılmış olan en düşük üç teklifi ve teklif sahiplerini görüntüler.
4. Müşteri istediği teklifi seçer.
5. Sistem müşterinin adres, iletişim bilgilerini girmesini ve ödeme yöntemini seçmesini ister.
6. Müşteri adres, iletişim bilgilerini girer ve ödeme yöntemini seçer.
Business Rule : Ödeme yöntemi kredi kartı ise, sistem ödemeyi hizmetlinin hesabına aktarmaz, kendi ödeme havuzunda bekletir. Müşteri, hizmeti aldığına dair Alınan Hizmetler bölümünden onay vermelidir. Onay verilmesi halinde ödeme hizmetlinin hesabına aktarılır.
7. Sistem müşteri bilgilerini kaydeder ve müşteri bilgilerini hizmetliye bildirir.
Business Rule : Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO :

- * a. Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi yeniden başlatır.
- 4. a. Eğer daha önceden yapılmış bir teklif yok ise sistem “yapılmış bir teklif yok” mesajını görüntüler.
- 5. a. Eğer ödeme yöntemi kredi kartı ise;
 1. Sistem kredi kartı bilgilerini ister.
 2. Müşteri kredi kartı bilgilerini girer.
 3. Sistem kredi kartı bilgilerini doğrular.
- 7. a. Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 2. Sistem 7. adımı tekrarlar.

COMMERCIAL RULES

RULE ID	RULES	CHANGEABILITY
Rule 1	Müşteri ödemeyi kredi kartı ile online olarak ödemek isterse; sistem müşterinin anlaştığı ücretin %3'ü kadarını müşterinin hesabından haricen keser. Ayrıca hizmetlinin anlaştığı ücretten de %3 kesinti yapar.	Düşük değişebilirlik
Rule 2	Müşteri ödemeyi elden yapmak isterse, doğabilecek problemlerden sistem sorumlu tutulamaz.	Düşük değişebilirlik