

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Ders Adı : Nesneye Dayalı Analiz ve Tasarım

Dersin Hocası: Yrd.Doç.Dr. Ali Murat TİRYAKİ

Proje Konusu: İş Teklif Sistemi

Proje Görevlileri: 120401033 Ercan ERGİN

120401054 Sercan DORMAN

*Açıklama: Vizyonda güncelleme yapıldı. Müşteriler login olmak zorundadır.

VİZYON

İş teklif sistemi müşteri olan kullanıcıların yaptırmak istedikleri iş ile ilgili uzmanlar bulmalarını ve açık azaltma yöntemiyle uygun fiyatlara anlaşmalarını sağlayan; hizmet verecek olan kullanıcıların uzman oldukları alanlara kayıt olmalarını ve müşterilere teklif verebilmelerini sağlayan bir sistemdir.

Müşteri olan kullanıcılar iki çeşit ödeme yöntemi seçebilmektedir ; elden ve kredi kartıyla. Müşteriler sisteme login olmak zorundadır.

Hizmet verecek olan kullanıcılar sisteme güvenlik kriterlerini sağlayacak şekilde login olmalıdır.

Sistem ne yapar?

- 1) Müşteri ve hizmet verecek olan kişi arasındaki ödeme yöntemini güvenli hale getirir. Müşteri kredi kartıyla ödeme yapmak isterse ödemeyi yapar fakat ödeme güvenliğin sağlanması açısından hizmet verecek olan kişiye iletilmez; sisteme iletilir. Müşteri hizmeti alıp onay verdikten sonra sistem ödemeyi hizmet verecek olan kişiye iletir.
- 2) Kullanıcıların kayıt olmalarını sağlar.
- **3)** Müşterilerin aradıkları hizmetleri veya hizmeti verecek olan kişileri bulabilmelerini sağlar.
- **4)** Hizmeti verecek olan kişilerin, sisteme, uzman olduğu konularda hizmet kaydı oluşturabilmelerini sağlar.
- 5) Hizmeti verecek olan kişilere, müşterilerin verdiği ilanları iletir.
- 6) Müşterilere, aldıkları puanlara göre hizmetli tavsiyesinde bulunur.

Sistemi kimler kullanır?

1) Müşteri ne yapar ?

- 1) Yaptırmak istediği işi arar ve yaptırmak istediği işin kriterlerini girer. İlanını yayınlar.
- 2) Hizmeti verecek olan kişilerden gelen teklifleri görüntüler.
- **3)** Yaptırmak istediği iş ile ilgili belirli kriterler girerek bu kriterleri sağlayan, sisteme daha önce kaydolmuş hizmetlilere ulaşır.
- 4) Ödemesini sistem üzerinden veya elden yapar.
- 5) Aldığı hizmet ile ilgili puanlama ve yorum yapar.

2) Hizmet verecek olan kişi ne yapar ?

- 1) Sisteme güvenlik kriterlerini sağlayarak kaydolur.
- 2) Verebileceği hizmetleri kaydeder.
- 3) Yeni hizmet başlatabilir.
- 4) Sistemin ilettiği ilanları listeleyip, teklifini yapabilir.
- 5) Aldığı puanı ve yorumları görebilir.

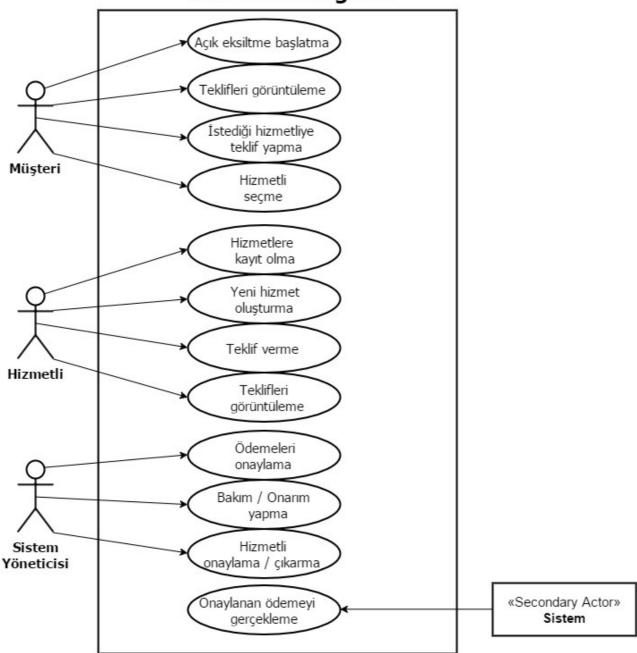
3) Sistem Yöneticisi ne yapar?

- 1) Sistemin bakımını ve onarımını yapar.
- 2) Sisteme yeni hizmet ekler.
- 3) Hizmetlilerin kaydını onaylar ya da reddeder.

ACTOR - GOAL MODEL

ACTOR	GOAL
Müşteri	- Açık eksiltme başlatma - Teklifleri görüntüleme - İstediği hizmetliye teklif yapma - Hizmetli seçme
Hizmetli	- Hizmetlere kayıt olma - Yeni hizmet oluşturma - Teklif verme - Teklifleri görüntüleme
Sistem Yöneticisi	- Ödemeleri onaylama - Bakım / Onarım yapma - Hizmetli onaylama/çıkarma

Use Case Diagram



FULLY DRESSED

USE CASE UC1 : Açık Eksiltme Başlatma

PRIMARY ACTOR : Müşteri

PRE-CONDITION: Müşteri sisteme giriş yapmış olmalıdır.

POST-CONDITION: Açık eksiltme işlemi başlatılmış olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO:

1. Müşteri almak istediği hizmeti seçer.

2. Sistem, müşterinin kriterleri girmesini ister.

Business Rule: Sistem, müşterinin seçtiği hizmete göre kriterler sunar.

3. Müşteri kriterleri girer.

4. Sistem kriterleri görüntüler.

5. Müşteri kriterleri onaylar.

6. Sistem açık eksiltme işlemini kaydeder ve başlatır.

Business Rule: Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO:

- * **a.** Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi yeniden başlatır.
- **4. a.** Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 - 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 - 2. Sistem 5. adımı tekrar eder.

USE CASE UC2: Teklif Verme

PRIMARY ACTOR : Hizmetli

PRE-CONDITION : Hizmetli sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalıdır.

POST-CONDITION: Teklif verme işlemi gerçekleştirilmiş olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO:

1. Hizmetli, hizmetleri görüntüleme işlemini başlatır.

2. Sistem, hizmetleri görüntüler.

Business Rule: Sistem, hizmetlinin verdiği hizmetlere göre ilanları listeler.

3. Hizmetli teklif vermek istediği ilanı seçer.

4. Sistem ilanı,kriterleri ve yapılan en düşük teklifi görüntüler ve hizmetlinin teklif vermesini ister.

Business Rule : Sistem, diğer hizmetlilerin yaptıkları teklifler içinden bir adet en düşük teklifi gösterir.

5. Hizmetli teklifini yapar.

6. Sistem teklifi kaydeder ve müşteriye iletir .

Business Rule: Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO:

- * a. Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi yeniden başlatır.
- **4. a.** Eğer daha önceden yapılmış bir teklif yok ise sistem "yapılmış bir teklif yok" mesajını görüntüler.
- 6. a. Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 - 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 - 2. Sistem 6. adımı tekrarlar.

USE CASE UC3 : Hizmetli Seçme

PRIMARY ACTOR : Müşteri

PRE-CONDITION : Müşteri sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalıdır.

Müşteri açık eksiltme işlemini başlatmış olmalıdır.

POST-CONDITION: Müşteri hizmetliyi seçmiş olmalıdır.

MAIN SUCCESS SCENARIO:

1. Müşteri, açık eksiltme işlemini görüntüleme isteğinde bulunur. Business Rule : Müşteri daha önceden açık eksiltme başlatmış olmalıdır.

- 2. Sistem, açık eksiltme işlemini görüntüler.
- **3.** Sistem yapılmış olan en düşük üç teklifi ve teklif sahiplerini görüntüler.
- **4.** Müşteri istediği teklifi seçer.
- **5.** Sistem müşterinin adres, iletişim bilgilerini girmesini ve ödeme yöntemini seçmesini ister.
- **6.** Müşteri adres, iletişim bilgilerini girer ve ödeme yöntemini seçer. Business Rule: Ödeme yöntemi kredi kartı ise, sistem ödemeyi hizmetlinin hesabına aktarmaz, kendi ödeme havuzunda bekletir. Müşteri, hizmeti aldığına dair Alınan Hizmetler bölümünden onay vermelidir. Onay verilmesi halinde ödeme hizmetlinin hesabına aktarılır.
- **7.** Sistem müşteri bilgilerini kaydeder ve müşteri bilgilerini hizmetliye bildirir. Business Rule: Sistem kaydetme işlemini veritabanına yapar.

ALTERNATIVE SCENARIO:

- * a. Sistem herhangi bir anda çalışmayı durdurursa sistem yöneticisi sistemi veniden baslatır.
- **4. a.** Eğer daha önceden yapılmış bir teklif yok ise sistem "yapılmış bir teklif yok" mesajını görüntüler.
- 5. a. Eğer ödeme yöntemi kredi kartı ise;
 - 1. Sistem kredi kartı bilgilerini ister.
 - 2. Müşteri kredi kartı bilgilerini girer.
 - 3. Sistem kredi kartı bilgilerini doğrular.
- 7. a. Kaydetme işlemi başarısız olursa;
 - 1. Sistem yöneticisi sunucuyu yeniden başlatılır.
 - 2. Sistem 7. adımı tekrarlar.