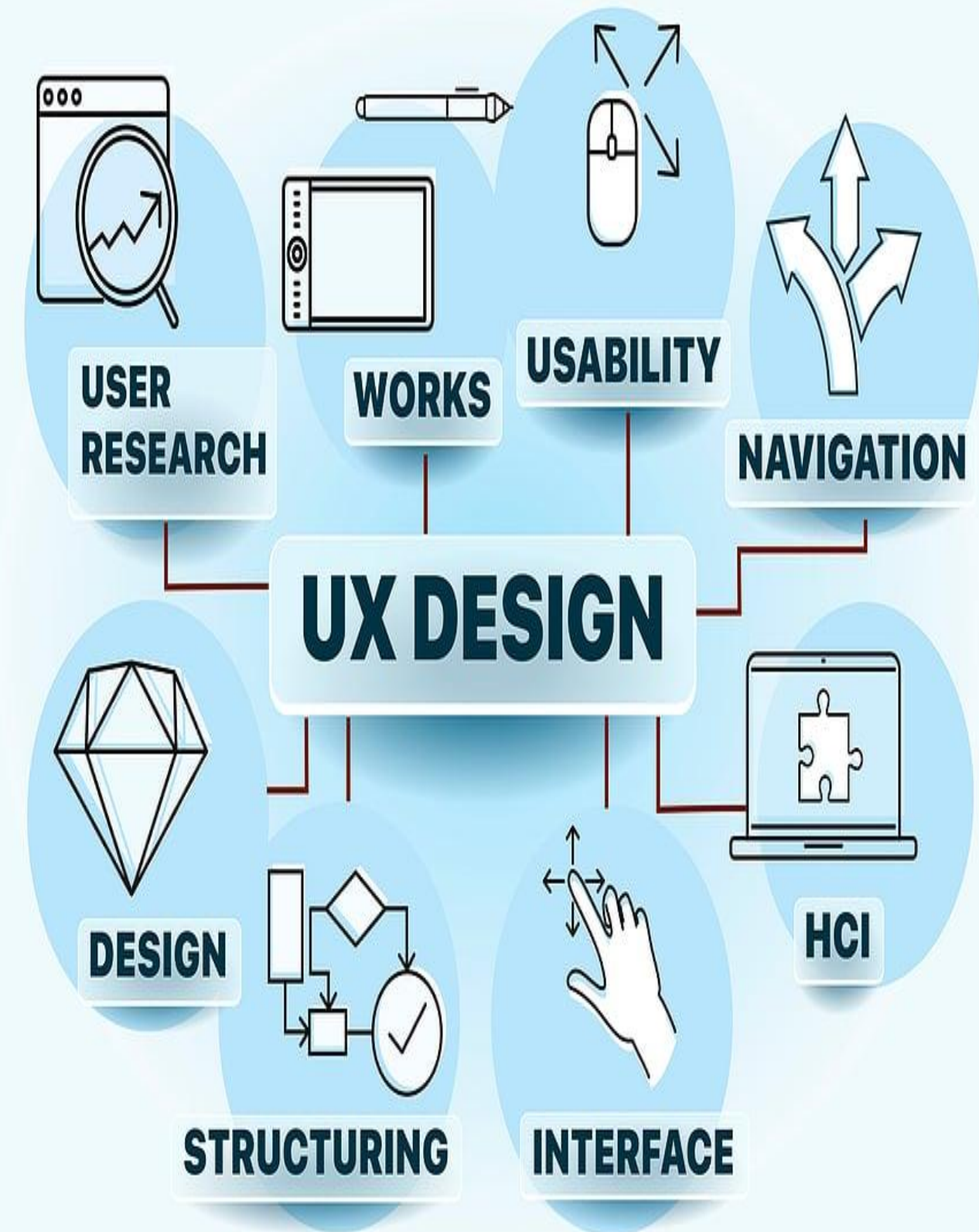


Unidad 4

Principios de Usabilidad Web de Jakob Nielsen: Guía para Diseñadores UX



La Importancia de la Usabilidad Web

Experiencia positiva

La usabilidad web se centra en la facilidad de uso de un sitio web, asegurando que los usuarios puedan navegar y encontrar la información que buscan sin frustración. Una experiencia positiva aumenta el engagement y la satisfacción del usuario.

Objetivos alcanzados

Un sitio web usable facilita la navegación y la realización de tareas específicas. Los usuarios pueden realizar compras, registrarse, encontrar información, o interactuar con el sitio web de forma rápida y eficiente.

Jakob Nielsen: El Gurú de la Usabilidad

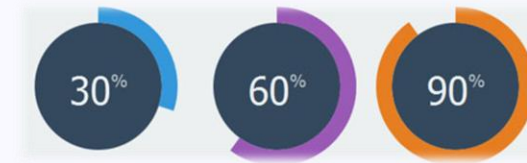
Jakob Nielsen es un reconocido experto en usabilidad web, famoso por sus estudios y teorías sobre el comportamiento de los usuarios en línea. Su trabajo ha influenciado el diseño web durante décadas, y sus principios siguen siendo esenciales para los profesionales del diseño UX.



Principios Heurísticos de Usabilidad

1 Visibilidad del estado del sistema

Mantener al usuario informado sobre el estado del sistema, especialmente durante procesos largos, es fundamental para evitar frustración. Las barras de progreso, mensajes de confirmación, y actualizaciones en tiempo real son ejemplos de cómo se puede aplicar este principio.



Tu reserva

Tu Reserva se ha completado satisfactoriamente.



Gracias por reservar

Número de la reserva J8i3W6

Reserva confirmada el miércoles, 25 de mayo de 2022

Nombre test

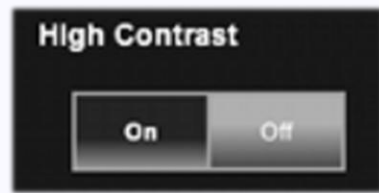
E-mail j.frances@doblemente.com

2 Relación con el mundo real

El sitio web debe utilizar un lenguaje familiar para el usuario, evitando tecnicismos y jerga especializada. Los elementos de diseño deben ser intuitivos, utilizando iconos y símbolos reconocibles que se asemejan a la vida real.

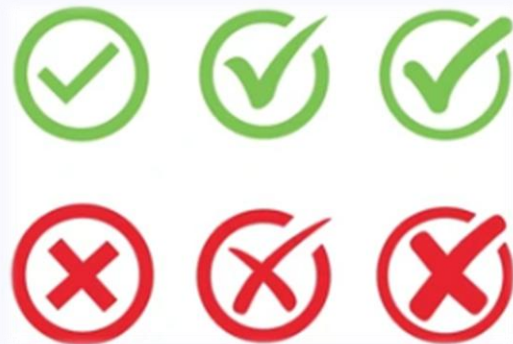


Principios Heurísticos de Usabilidad



3 Control y libertad del usuario

Permitir al usuario deshacer acciones, editar información, y personalizar la experiencia es clave para evitar la sensación de estar atrapado. Botones de "Deshacer", opciones de edición, y configuraciones personalizables son ejemplos de este principio.



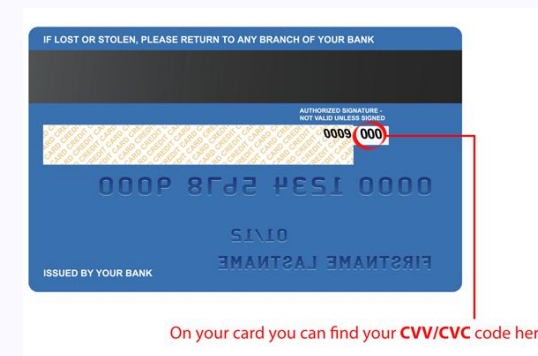
4 Consistencia y estándares

Mantener la coherencia en la interfaz, tanto en la disposición de los elementos como en la terminología, es crucial para que el usuario se familiarice con el sitio web. Usar convenciones establecidas, como botones verdes para aceptar y rojos para cancelar, es esencial.

Principios Heurísticos de Usabilidad

5 Prevención de errores

Diseñar la interfaz para evitar errores comunes, como formularios incompletos o campos inválidos, es esencial. Validaciones en tiempo real, mensajes de advertencia, y opciones de autocompletar pueden minimizar la posibilidad de errores.



Apellido *

 ✓

Dirección de correo *

 Escribe una dirección de correo válida.

6 Flexibilidad y eficiencia de Uso

Ofrecer opciones para diferentes niveles de experiencia del usuario, desde principiantes hasta expertos, es clave para la accesibilidad. Atajos, opciones avanzadas, y guías de ayuda para los usuarios más experimentados mejoran la eficiencia.

1 “”	2 -	3 *	4 site:
Las comillas nos llevarán a una frase literal	El guión excluye una palabra del resultado	Asterisco como comodín de palabras desconocidas	Busca dentro de una web concreta <i>site:bbc.com</i>

Principios Heurísticos de Usabilidad



7

Reconocer antes que recordar

Minimizar la necesidad de que el usuario memorice información innecesaria es importante. Los menús desplegables, opciones de autocompletar, y la repetición de información clave ayudan al usuario a navegar sin esfuerzo.

8

Diseño estético y minimalista

Una interfaz limpia y libre de elementos innecesarios mejora la experiencia del usuario. La información debe presentarse de forma concisa y legible, evitando distracciones y sobrecarga visual.

Principios Heurísticos de Usabilidad

9 Ayudar a reconocer, diagnosticar y corregir errores

Cuando ocurre un error, los mensajes de error deben ser claros y comprensibles para todos los usuarios. La información debe ser específica y ofrecer posibles soluciones o alternativas al usuario.



10 Ayuda y documentación

Aunque se busca minimizar la necesidad de documentación, ofrecer una guía de ayuda accesible es importante. Las FAQs, tutoriales, y centros de ayuda deben ser fáciles de encontrar y utilizar.



Beneficios de la Usabilidad Web

Aumento del tráfico recurrente

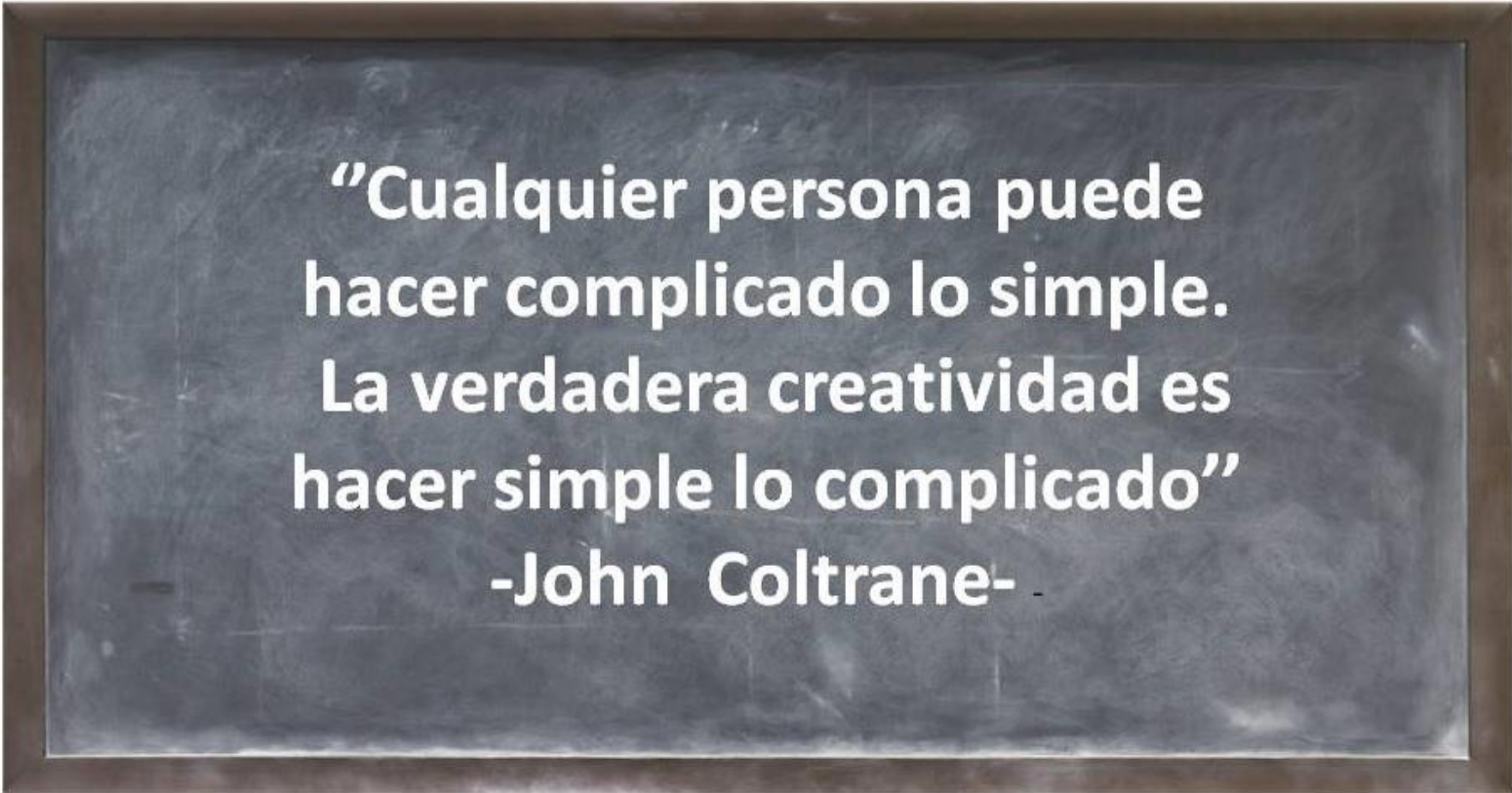
Un sitio web usable atrae a los usuarios y los motiva a volver. La facilidad de uso, la experiencia positiva, y la satisfacción del usuario contribuyen a una mayor frecuencia de visitas.

Disminución del porcentaje de rebote

Los usuarios se quedan más tiempo en un sitio web usable. La navegación fluida, la información fácil de encontrar, y la ausencia de frustraciones reducen la tasa de rebote, mejorando la retención de visitantes.

Conclusión: La Usabilidad Web es clave

La usabilidad web es un pilar fundamental para el éxito de cualquier sitio web. Aplicar los principios de Jakob Nielsen y centrarse en la experiencia del usuario son claves para construir sitios web que atraigan, retengan, y conviertan a los visitantes en clientes satisfechos.

A rectangular chalkboard with a dark, textured surface and a thin wooden frame. The text is written in white, bold, sans-serif font, centered on the board. The quote is: "Cualquier persona puede hacer complicado lo simple. La verdadera creatividad es hacer simple lo complicado". Below the quote, the name "-John Coltrane-" is written in the same font style.

**"Cualquier persona puede
hacer complicado lo simple.
La verdadera creatividad es
hacer simple lo complicado"**
-John Coltrane-