

Documentation Technique – Architecture Azure HubSpot/Notion

Bah Cheikh | Data Lead | Sous supervision de Sébastien Pichs – Equipe Data 4 août 2025

Objectif du Document

Cette documentation présente l'architecture technique mise en place pour automatiser l'extraction, le stockage et la visualisation des données CRM provenant de HubSpot et Notion à l'aide d'Azure Functions et Power BI.

L'objectif principal est de centraliser l'ensemble des données issues des différents outils métiers au sein d'un espace de stockage unique (Azure Blob Storage). Cette centralisation permet :

- Une exploitation cohérente et consolidée des données via Power BI.
- Un suivi rigoureux des performances commerciales et des interactions client.
- Une vision unifiée de l'activité, accessible à toute l'équipe.
- Une base solide pour le développement futur de modèles intelligents (machine learning, scoring client, prévision des ventes).
- Un appui stratégique à la prise de décision pour les équipes opérationnelles et dirigeantes.

Cette architecture automatisée et évolutive répond à la fois à des besoins opérationnels immédiats et à des objectifs d'analytique avancée à long terme.

Vue d'Ensemble de l'Architecture

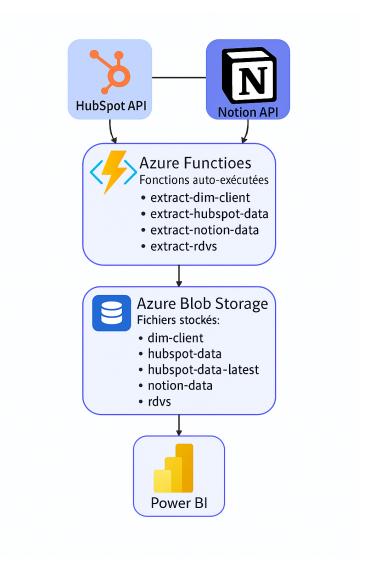


FIGURE 1 – Architecture de flux de données entre HubSpot, Notion, Azure et Power BI

Étapes du Flux de Données

1. Sources de Données

Les données proviennent de deux principales plateformes :

- **HubSpot**: Données CRM, interactions clients, appels, tâches.
- **Notion**: Bases de données internes (plannings, suivi, clients).

2. Orchestration (Azure Functions)

Les fonctions Azure sont auto-exécutées et assurent l'extraction périodique et l'auto-matisation du traitement :

- extract-dim-client : extrait les données des clients depuis Notion.
- extract-hubspot-data : récupère les données brutes depuis HubSpot.

- extract-notion-data : extrait les données métiers depuis Notion.
- extract-rdvs : extrait les données des rendez-vous depuis Notion.

3. Stockage (Azure Blob Storage)

Les fichiers extraits sont stockés sous forme de blobs dans Azure :

- dim-client
- hubspot-data et hubspot-data-latest
- notion-data
- rdvs

Cela permet une centralisation sécurisée, versionnée et prête à être exploitée.

4. Visualisation (Power BI)

Les fichiers du blob sont connectés à Power BI pour :

- Consolider les indicateurs issus de différentes sources.
- Créer des tableaux de bord dynamiques.
- Assurer un suivi opérationnel des performances commerciales.

Conclusion

Cette architecture modulaire repose sur des services cloud robustes (Azure) et permet d'automatiser toute la chaîne d'exploitation des données, de l'extraction jusqu'à la visualisation, tout en garantissant une scalabilité et une maintenance simple. Elle permet à l'équipe Data de fournir des insights en temps réel de manière fiable.