



Барашкин Андрей Дмитриевич

Telegram @Andrei_Barashkin — предпочитаемый способ связи
+7 (950) 5421863
abarashkin@icloud.com
Проживает: Екатеринбург
Гражданство: Россия

Product/Project Manager

Обо мне

4 года опыта запуска продуктовых фич в B2B/B2C SaaS-решениях.

Веду продукт от выявления клиентских потребностей до релиза и анализа влияния. Руководил кросс-функциональными командами в роли фича-лида. Реализовывал решения, которые повышали удержание, вовлечённость и лояльность пользователей. Объединяю опыт бизнес-аналитики и технической экспертизы для создания решений с измеримым влиянием на продуктовые и бизнес-показатели.

Ключевые достижения

- Проанализировал потребность и реализовал функцию предварительного создания опросов для встреч — используется в 33% случаев, что повысило вовлечённость участников.
- Настроил сбор метрик по клиентским REST API-запросам, что позволило приоритезировать автотесты и улучшить стабильность API.
- Разработал API для выгрузки метрик активности (25 000+ вызовов в день), что помогло сохранить ключевого enterprise-клиента.
- Решил критичную проблему безопасности продукта без потери пользовательской ценности — решение развилось и стало УЦП продукта.
- Добавил поддержку повторяющихся встреч через интерфейс и API – сейчас 4% всех созданных встреч – повторяющиеся.
- Провёл исследование и реализовал вместе с командой MVP корпоративной телефонии для клиента, обеспечив единую точку коммуникации для пользователей и сохранение ключевого enterprise-клиента.

Опыт работы

СКБ Контур / Толк — системный/бизнес аналитик

Апрель 2023 — настоящее время | B2B SaaS-платформа для онлайн-коммуникаций.

Исследование:

Проводил custdev-интервью, анализировал обращения в поддержку и продуктовые метрики для выявления пользовательских потребностей и проблем.

Решение:

Формулировал JTBD, user stories, описывал AS-IS / TO-BE сценарии, согласовывал технические ограничения и этапы разработки (MVP и далее). Балансировал между кастомными клиентскими запросами и общей продуктовой стратегией.

Реализация:

Участвовал в планировании, декомпозиции задач для frontend, backend, design, QA. Проводил релизы, демо и собирал обратную связь.

Аналитика:

Настроил дашборды в Redash, формулировал метрики и анализировал влияние фич на продукт. Проводил A/B и коридорные тесты.

Работа с командой:

Организовывал кросс-функциональную работу, проводил синхронизации, планировал релизы, улучшал процессы оценки и описания задач.

Норпарг (ООО «АКОММЕРС») — Системный аналитик

Октябрь 2021 — Апрель 2023 | Мобильное приложение для электронного документооборота.

- Описал и реализовал сценарии интеграции с приложением через API.
- Реализовал пользовательские сценарии в мобильном приложении.
- Поддержал обратную совместимость со сценариями интеграций норпарг 1.0.
- Создал демонстративные версии сценариев интеграций с визуализацией в веб-интерфейсе для демонстрации клиентам.

RYDLAB — Младший менеджер проектов

Сентябрь 2021 — Февраль 2022 | Интеграция бизнеса с ERP Odoo.

- Анализ возможностей интеграции бизнеса клиента с ERP Odoo.
- Разработка сайта для предоставления информации по системе Odoo.

Навыки

Soft skills: коммуникация, управление командой, критическое мышление, работа в условиях неопределённости.

Product: Roadmap, Job Stories, Backlog, CJM, TO-BE/AS-IS.

Процессы: Scrum, Kanban, оценка задач, MVP/MLP-декомпозиция.

Аналитика: A/B-тесты, ClickHouse, Redash, SQL, plantUML, BPMN.

Инструменты: Jira, Confluence, Miro, Figma.

Технологии: REST API, Swagger, Postman, MongoDB (чтение), PostgreSQL.

UX: Custdev-интервью, коридорные тесты, конкурентный анализ, прототипирование.

Образование

УрФУ им. Б.Н. Ельцина, Институт радиоэлектроники и информационных технологий
Специальность «Радиотехника», 2021.

Языки

Русский — родной.

Английский — B1, продолжаю обучение до B2.