



**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA
CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



Bárbara Bonome Filipus | RM: 560431

Beatriz Bortolai Lourenço | RM: 560186

Vinicius Lira Ruggeri | RM: 560593

CHALLENGE CCR - 1º SPRINT

PROJETO ACESSI

São Paulo | 2024

SUMÁRIO

1. Descrição.....	03
1.1 BackLog.....	04
1.2 BMC.....	05
1.3 Mapa de Empatia.....	06
1.4 Pitch.....	07
2. Aplicação dos conceitos.....	08

DESCRIÇÃO

O Projeto Accessi busca otimizar o sistema de metrô e trem da CCR, implementando notificações e respostas rápidas para melhorar a eficiência e a comunicação em situações de emergência.

Utilizando dois modelos de linguagem (LLMs), um para passageiros e outro para trabalhadores, o projeto visa oferecer alertas em tempo real e assistência personalizada aos passageiros, enquanto os trabalhadores recebem previsões de problemas operacionais e suporte para ações corretivas.

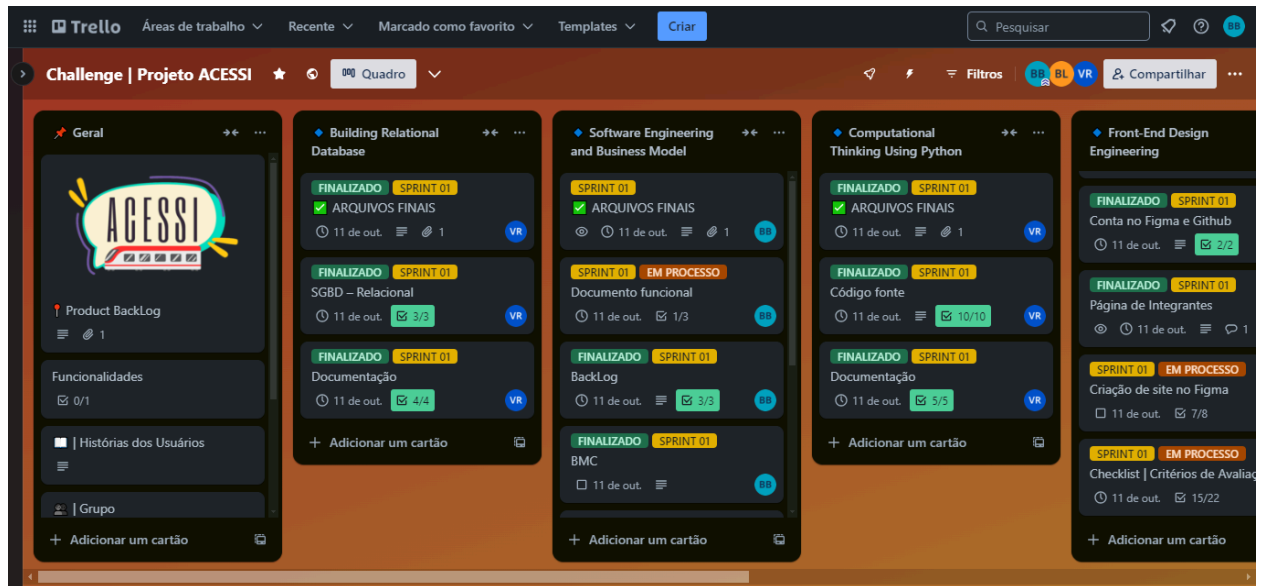
Um banco de dados será utilizado para interligar as duas LLMs, armazenando registros de alertas, informações dos usuários e histórico operacional, garantindo a integração entre os diferentes componentes do sistema.

A inteligência artificial será aplicada para fornecer recomendações, identificar falhas e melhorar a experiência dos usuários, garantindo um transporte mais seguro e eficiente.

Para a CCR, os benefícios incluem a redução de tempo de resposta em emergências, melhoria na segurança e satisfação dos passageiros, além da eficiência operacional, resultando em menores custos com manutenção e maior confiabilidade do serviço.

No mais, o Projeto Accessi também pode ser visto como mais um produto da CCR, onde a mesma pode oferecer como serviço para ser aplicado em outras linhas e empresas de transportes ferroviários.

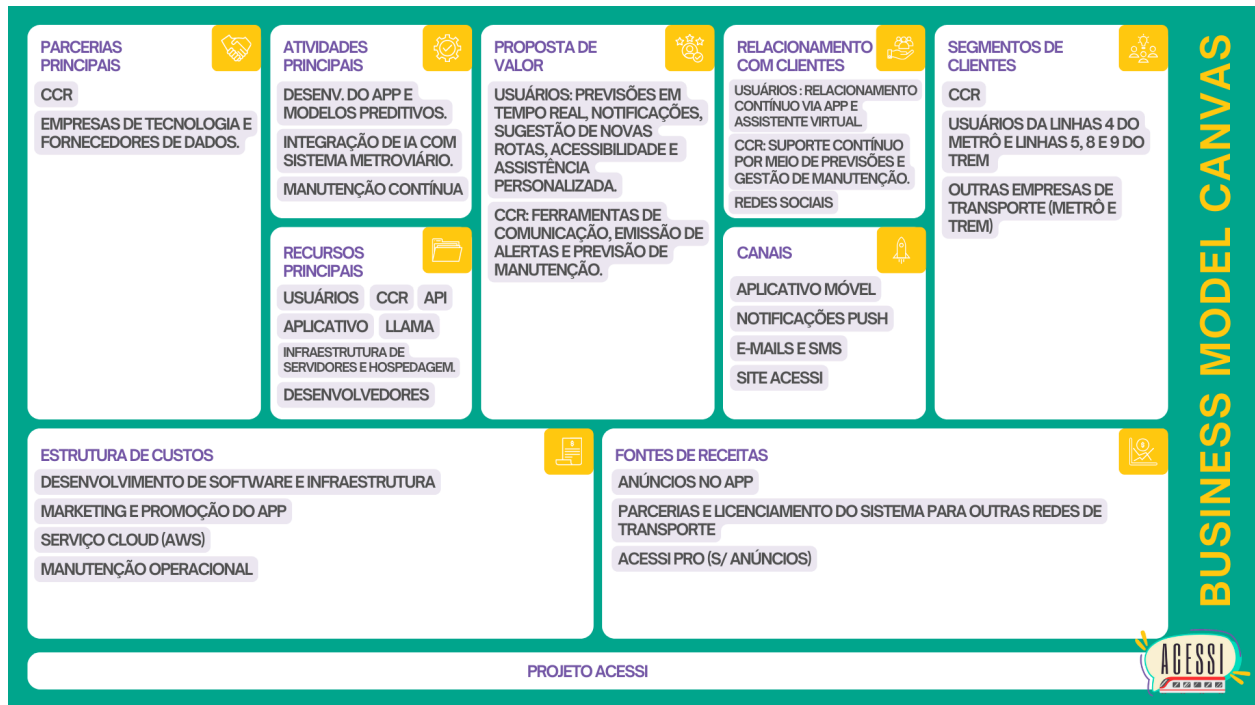
PRODUCT BACKLOG



Link para o quadro no Trello:

<https://trello.com/invite/b/66e36f7bcc66ab6caad604a1/ATTI737506cd9ca2d74b8ddc48b3a41528b707126500/challenge-projeto-acessi>

BMC



Link para o BMC no Canva:

https://www.canva.com/design/DAGRP70RSs8/xNjkEalvCq2KbR8wRqCd6A/edit?utm_content=DAGRP70RSs8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

MAPA DE EMPATIA

Mapa de Empatia | Passageiros



Mapa de Empatia | CCR



Link para o Mapa de Empatia no Canva:

https://www.canva.com/design/DAGSPQm5FnI/NqUADLwusVW2rw8jTguvZw/edit?utm_content=DAGSPQm5FnI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

PITCH



Link do vídeo do Pitch no Youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=B-v2ivoKxYw>

Acesso aos Slides no Canva:

https://www.canva.com/design/DAGS75qA9aY/KbuwG7MwdpAv8BW1ec8vIQ/edit?utm_content=DAGS75qA9aY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

APLICAÇÃO DOS CONCEITOS

A CCR é uma das maiores empresas de mobilidade urbana no Brasil, operando importantes linhas de metrô e trem. A companhia tem buscado incorporar as principais tendências tecnológicas para melhorar seus serviços e atender às necessidades dos passageiros e da sociedade em geral.

Indústria 4.0

A CCR vem aplicando tecnologias da Indústria 4.0 para otimizar a eficiência e a segurança de suas operações. A utilização da Internet das Coisas permite monitoramento em tempo real dos sistemas ferroviários, detectando falhas preventivamente. A automação de processos operacionais, como o controle de trens, garante mais precisão e redução de erros humanos.

Sociedade 5.0

A CCR também está alinhada com os conceitos da Sociedade 5.0, que busca equilibrar avanços tecnológicos com o bem-estar social. A empresa investe em soluções que integram tecnologia de maneira humanizada, oferecendo melhores experiências aos usuários, como sistemas inteligentes de bilhetagem e aplicativos que facilitam o planejamento de viagens (CCR Metrô Bahia, CCR AutoBAn, CCR ViaMobilidade e App de Estacionamento em BH). A acessibilidade e a inclusão também são prioridades, como por exemplo com a implementação de plataformas e estações adaptadas, visando atender a todas as camadas da sociedade de forma igualitária e eficiente.

Transformação Digital

Por fim, a CCR está passando por uma transformação digital que visa integrar todas as suas operações em uma infraestrutura tecnológica robusta. Isso inclui desde a modernização de seus sistemas internos até o desenvolvimento de novos serviços digitais para passageiros, como o uso de aplicativos de mobilidade urbana, que fornecem dados em tempo real sobre o status dos transportes, aumentando a transparência e a confiabilidade.

Esses conceitos estão sendo aplicados para melhorar a qualidade do serviço, promover a sustentabilidade e transformar a relação dos usuários com o transporte público.