



**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA  
CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Bárbara Bonome Filipus | RM: 560431**

**Beatriz Bortolai Lourenço | RM: 560186**

**Vinicius Lira Ruggeri | RM: 560593**

**CHALLENGE CCR - 2º SPRINT**

**PROJETO ACESSI**

São Paulo | 2024

# SUMÁRIO

1. Descrição.....	03
2. Product BackLog.....	05
3. Matriz CSD.....	06
4. Protótipo de Média Fidelidade e Pitch.....	07

# DESCRIÇÃO

O Projeto ACESSI é uma plataforma inovadora desenvolvida para otimizar o sistema de metrô e trem nas linhas 4 - Amarela, 5 - Lilás, 8 - Diamante e 9 - Esmeralda da CCR, com o objetivo de melhorar a experiência de passageiros e colaboradores. A assistente virtual Ceci é o coração do sistema, acessível por meio de interfaces distintas: uma projetada para passageiros e outra para administradores (colaboradores da CCR). Utilizando um modelo de linguagem avançado (LLM), a Ceci oferece aos passageiros alertas em tempo real, suporte personalizado e informações sobre eventuais interrupções ou atrasos, garantindo uma comunicação eficiente e eficaz.

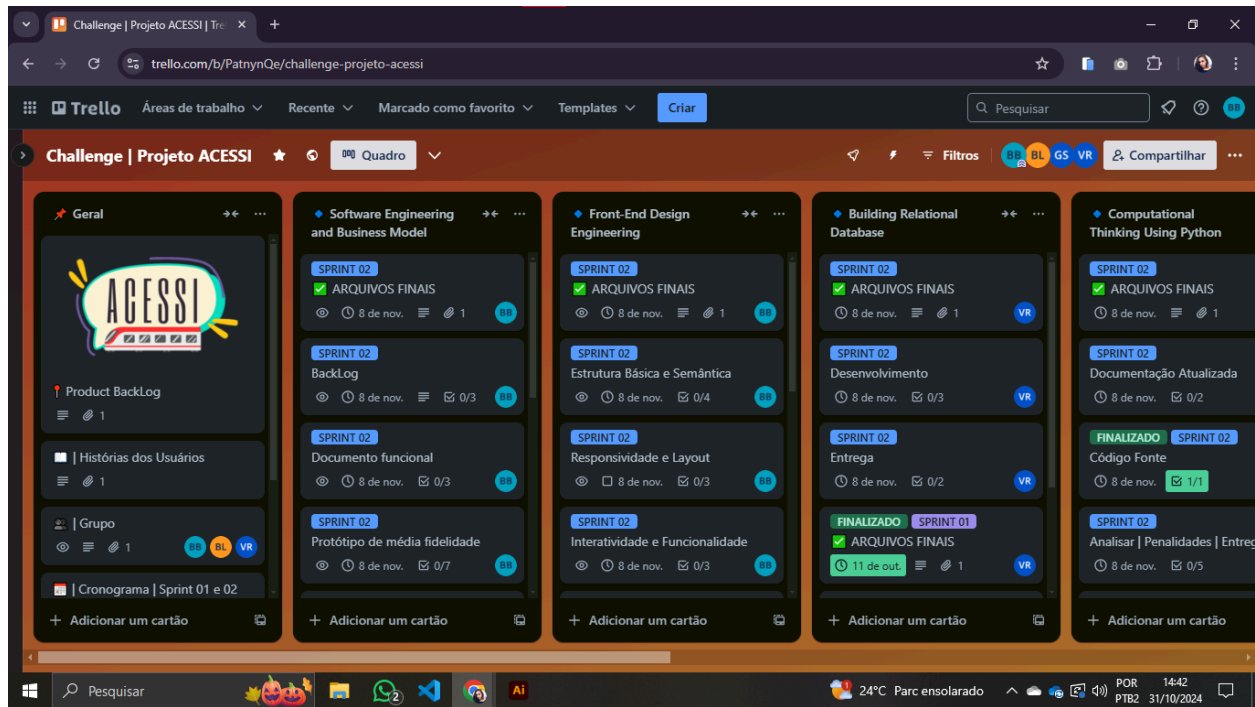
Na interface do ACESSI, os passageiros têm acesso a um feed com as notificações mais relevantes, permitindo que acompanhem atualizações em tempo real sobre o funcionamento das linhas e possíveis incidentes. Além disso, um mapa do metrô está disponível na palma da mão, oferecendo informações sobre as estações e conexões, facilitando a navegação pelo sistema. Os passageiros também podem interagir diretamente com Ceci para reportar problemas ou solicitar ajuda, tornando a comunicação mais direta e ágil.

Os colaboradores da CCR também terão acesso à assistente Ceci, que lhes permitirá criar notificações e solicitar ajuda em situações que exigem atenção imediata. Os colaboradores poderão acessar um FAQ da CCR para obter informações sobre as ações que podem tomar em determinadas situações, ajudando a orientá-los em suas decisões e procedimentos. Além disso, a Ceci organiza um relatório de ocorrências mais frequentes, evitando a sobrecarga de informações ao filtrar apenas os problemas mais reportados. Isso permite que a equipe se concentre em resolver problemas prioritários, especialmente em emergências e situações críticas. A funcionalidade de filtragem assegura que apenas as mensagens com maior veracidade e relevância sejam apresentadas, o que otimiza o fluxo de trabalho e melhora a resposta a incidentes.

O sistema ACESSI é sustentado por um banco de dados robusto que interliga todos os alertas e históricos operacionais. Essa integração proporciona uma visão ampla e contínua das operações, permitindo uma análise mais aprofundada das tendências de uso e comportamento dos passageiros. A inteligência artificial desempenha um papel crucial neste processo, pois não apenas fornece recomendações baseadas em dados, mas também detecta falhas operacionais com base nas informações reportadas pelos passageiros. Ceci é capaz de identificar problemas recorrentes e detectar padrões anômalos, como atrasos frequentes em determinados horários.

Com essa abordagem, a CCR pode adotar uma postura proativa, antecipando-se a problemas e implementando soluções antes que afetem a operação e a segurança. Além disso, o ACESSI possui o potencial de ser oferecido como um produto para outras linhas e empresas ferroviárias, expandindo seu impacto positivo e consolidando-se como uma solução inovadora no setor de mobilidade urbana. Ao aprimorar a comunicação e a eficiência operacional, o Projeto ACESSI se posiciona como uma ferramenta essencial para o futuro do transporte público, garantindo não apenas a segurança dos passageiros, mas também a eficiência e a confiabilidade do sistema como um todo.

# PRODUCT BACKLOG



Link para o quadro no Trello:

<https://trello.com/invite/b/66e36f7bcc66ab6caad604a1/ATTI737506cd9ca2d74b8ddc48b3a41528b707126500/challenge-projeto-acessi>

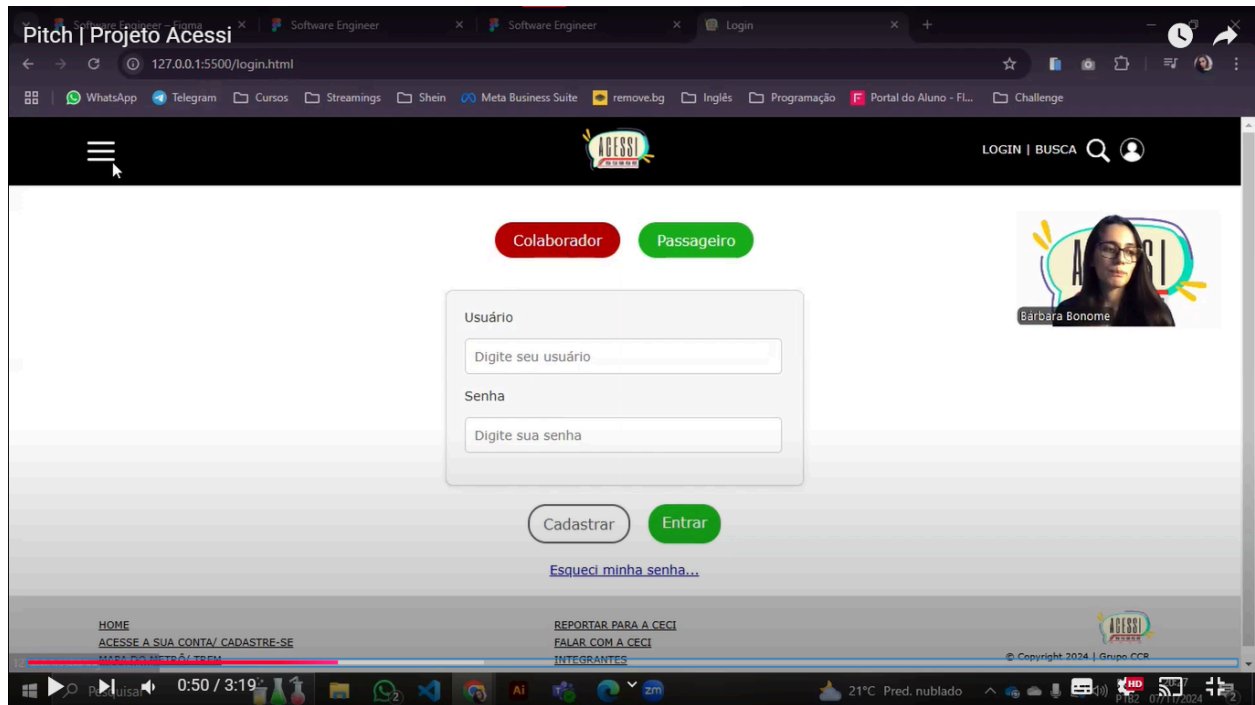
# MATRIZ CSD



Link para a Matriz CSD no Canva:

[https://www.canva.com/design/DAGU3aM39Mc/SEhWj\\_nAoQRH-2rK96m4OA/edit?utm\\_content=DAGU3aM39Mc&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGU3aM39Mc/SEhWj_nAoQRH-2rK96m4OA/edit?utm_content=DAGU3aM39Mc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

# PROTÓTIPO DE MÉDIA FIDELIDADE E PITCH



**Link para o Protótipo de Média Fidelidade no Figma:**

**Fluxo dos Usuários:**

<https://www.figma.com/proto/tEPIDcpDgC9RFC3C01b5FU/Software-Engineer?node-id=1-280&node-type=canvas&t=Kp077m16wuiD9nkg-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A280&show-prot-sidebar=1>

**Fluxo dos Colaboradores:**

<https://www.figma.com/proto/tEPIDcpDgC9RFC3C01b5FU/Software-Engineer?node-id=1-1152&node-type=frame&t=ZcnVQgNgga7PQ9JF-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A1152&show-prot-sidebar=1>

**Erros:**

<https://www.figma.com/proto/tEPIDcpDgC9RFC3C01b5FU/Software-Engineer?node-id=1-2517&node-type=frame&t=jQ1dACVtAhRW0Dpl-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A2517&show-prot-sidebar=1>

<https://www.figma.com/proto/tEPIDcpDgC9RFC3C01b5FU/Software-Engineer?node-id=1-2583&node-type=frame&t=MCC5MU3UDFNWkXOM-1&scaling=min-zoom&content-s>

[caling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A2583&show-proto-sidebar=1](#)

**Acesso Figma:**

**Usuário:** [projetoacessi@gmail.com](mailto:projetoacessi@gmail.com)

**Senha:** ACESSI102030\*

**Link do Pitch no Youtube:** <https://youtu.be/5BhUAckJuw8>