






# Modelo de mapa de viaje del usuario Florencia

New table

Etapa (sección, capítulo)	Descubrimiento	Primeros scroll y análisis	Exploración profunda del sitio	Interacción e identificación propia	Match y realización
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Florencia descubre la página a través de una creadora de contenido de estilo de vida vegano a la que sigue desde que se incursionó en este nuevo mundo. Entra con curiosidad y expectación. El sitio se carga y se presenta como un bonito espacio con colores llamativos.	La página muestra varias secciones, imágenes, gráficos y desarrollo. Se siente un poco perdida porque no sabe por dónde empezar y abrumada por tantas opciones de lugares.	Entiende mejor la categorización de los lugares y los aspectos que contempla cada uno de ellos. Se da cuenta de una marcada presencia de lugares en el sector oriente de Santiago. Se sorprende por la variedad de tipos de cocina que tienen los distintos lugares y cómo esta oferta fue avanzando en el tiempo.	Encuentra un par de lugares que le llaman la atención por su propuesta gastronómica, la valoración y la ubicación.	Florencia guarda varios lugares en su mapa: algunos más económicos y cercanos para ir después de la universidad, y otros con ambientes más tranquilos o especiales para salir el fin de semana con sus amigas. Anota recomendaciones de platos y compara precios. Siente satisfacción y orgullo. La página le permitió transformar la exploración inicial en un hábito posible.
<div>Éxtasis +</div> <div>Reacción emocional</div> <div>Miseria -</div>					
Expectativas del usuario	Espera encontrar información de restaurantes, cafeterías y bares con opciones veganas y vegetarianas, con diversidad de tipos de cocina, precios accesibles, buenas reseñas y ubicación.	Se desanima al no recibir respuestas tan rápidas. Le gustaría una orientación o una guía clara para explorar y entender todo sin abrumarse.		Busca tener opciones claras y variadas según su día a día: lugares más accesibles para comer durante la semana y otros que pueda reservar para ocasiones especiales.	Espera seguir usando la webstory como una guía dinámica que se actualice con nuevas reseñas o locales. Confía en que puede mantener su estilo de vida vegano sin aislarse ni gastar de más, y siente que la plataforma la acompaña en ese proceso de transición.