

# Barbara Oliveira

Buscando oportunidade para atuar como profissional bilíngue em escritório, recepcionista ou desenvolvedora júnior.

São paulo, SP

+55 11 98926-3075

[contatobarbarahaggi@gmail.com](mailto:contatobarbarahaggi@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/barbara-oliveira-desenvolvedora/>

## EXPERIÊNCIA

### BBB — Operadora de caixa

Outubro, 2020 - Julho, 2020

Responsável por operar na área de pré-caixa, utilizando um sistema de códigos para identificar e calcular o valor total das compras dos clientes.

Colaboração com a equipe de caixa, fornecendo informações precisas e completas para garantir uma transição tranquila entre as etapas de atendimento e pagamento.

### Sabesp — Estágio

Novembro, 2018 - Abril, 2020

Atendimento a clientes que entravam em contato para confirmar pagamentos de contas, solicitar parcelamentos e religação de contas.

Realização de escuta de chamadas de colaboradores, garantindo a qualidade e aderência às políticas e procedimentos estabelecidos.

Pontuação e documentação das áreas de melhoria e sucesso, para encaminhamento aos supervisores e tomada de ações corretivas.

## FORMAÇÃO

### Oracle Next Education — Técnico

Dezembro, 2022 - Julho, 2023

Sólido conhecimento em linguagens de programação, incluindo HTML, CSS, JavaScript e React.

Experiência prática no desenvolvimento de aplicações web utilizando HTML, CSS e JavaScript.

Familiaridade com frameworks e bibliotecas como React para criação de interfaces de usuário interativas.

Conhecimento de princípios de design responsivo e desenvolvimento web responsivo para garantir uma experiência de usuário otimizada em diferentes

## COMPETÊNCIAS

Word, Excel e pacotes office.

Bilingue

Habilidades em programação

Capacidade de aprendizado rápido e adaptação a novas tecnologias e metodologias.

Excelente habilidade de comunicação e trabalho em equipe

## PRÊMIOS

### Projeto Sexta feira

Primeiro lugar no projeto de soluções tecnológicas para problemas da cidade de Embu das Artes.

## IDIOMAS

Inglês intermediário - avançado

dispositivos.