BÁRBARA PIRES DOS SANTOS

Endereço: São José - SC

Data de nascimento: 03/07/1997

Telefone: (48) 99181-0222

E-mail: barbara-santoss@hotmail.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/barbarasantossp

OBJETIVO:

Atuação na área de Customer Success

RESUMO:

Graduada em Direito, possuo experiência no auxílio na elaboração, revisão e gestão de contratos, adequações a LGPD, análise e interpretação de documentos e processos jurídicos e administrativos em geral, gerenciamento de tarefas, documentos, planilhas eletrônicas, e-mails e protocolos. Também tenho anos de experiência com atendimento ao cliente, com agilidade e eficácia, orientando e solucionando dúvidas e problemas. Atualmente, estou me especializando em Direito Contratual.

Perfil analítico e organizado que permite facilidade de aprendizado de novos sistemas e softwares e a curiosidade sobre tecnologias que possam facilitar as operações jurídicas, gestão de processos e análise para possíveis melhorias. Possuo boa gestão de tempo, aptidão para trabalhar em equipe, facilidade e muita vontade em aprender.

Durante minha carreira fui reconhecida pelas habilidades de comunicação oral e escrita, facilidade em aprender, criatividade, organização, proatividade e agilidade na conclusão de tarefas e solução de problemas. Com o tempo, meus gestores confiaram a mim tarefas de maior complexidade e contavam com a minha ajuda para treinar novos membros da equipe.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Fabiana Pereira Advogados Associados

-Assistente jurídica - outubro/2024 até o momento

Elaboração de petições e demais peças processuais;

Elaboração de relatórios;

Atendimento ao cliente:

Utilização de sites e sistemas dos tribunais;

Gestão de processos, contratos e prazos;

Gestão e fomento de planilhas eletrônicas (Excel e Google Sheets);

Cumprimento de exigências extrajudiciais junto a órgãos competentes;

Cálculos jurídicos;

Demais tarefas necessárias para soluções de problemas.

Utilização dos sistemas Projuris, E-proc, Jusfy

1º Ofício de Registro Civil de Pessoas Jurídicas de São José - SC

- Auxiliar de cartório - dezembro/2022 - até o momento

Análise minuciosa de documentação para posterior registro/averbação (contratos sociais, atas de assembleias, estatutos, entre outros) e emissão de nota de exigência em caso de análise negativa; Cadastro e atualização de informações em sistema e protocolos;

Emissão de certidões de diversos tipos (breve relato, negativa, personalidade jurídica, inteiro teor reprográfica, etc);

Cálculo de valores para repassar ao cliente (emolumentos, FRJ, ISS, etc);

Atendimento ao cliente presencial, telefônico e por e-mail para orientações e solução de dúvidas e problemas.

HIGEX - Indústria e Comércio de Produtos Saneantes Ltda.

- Estagiária em 2021 e CLT (assistente jurídico e administrativo) em 2022.

Auxílio na análise e elaboração de contratos, adequações à LGPD e interpretação de documentos e processos jurídicos e administrativos em geral;

Atendimento telefônico e virtual;

Redigir declarações, procurações, termos;

Cadastro e atualizações de informações em sistemas;

Controle de contas a pagar e a receber;

Controle e emissão de alvarás das empresas, certidões, licenças, certificados de origem, IPTU, IPVA, CRLV e etc;

Elaboração de planilhas;

Gestão de contratos, projetos, documentos, planilhas eletrônicas, e-mails e prazos utilizando ferramentas como Excel, Asana, Trello, Google Sheets e Google Drive;

Gestão de processos e protocolos em cartórios e órgãos públicos, verificando e dando andamento em solicitações exigidas em pareceres técnicos, notas de exigência e etc.

Tribunal de Contas da União - SC

- Estagiária - 2018/2020.

Elaborar minutas de documentos administrativos;

Criar e classificar ofícios e diligências;

Organização de documentos físicos e digitais;

Realizar e atender ligações;

Enviar, responder e organizar e-mails e correspondências;

Gerar/tramitar e digitalizar processos e documentos;

Atualização e gestão de informações em sistema e planilhas eletrônicas;

Pesquisas jurídicas.

IGP - Instituto Geral de Perícias

- Estagiária - 2017/2018.

Atendimento ao público.

Cadastro em sistemas de dados;

Atendimento telefônico;

Análise de processos;

Análise de documentação (em geral);

Todas as demandas pertinentes do setor.

Bárbara Bordados Ltda.

- Vendedora/Caixa - 2016/2017.

Atendimento ao cliente;

Fluxo de caixa;

Vendas no varejo;

Fechamento de pedidos para encomendas;

Controle e organização de estoque;

Pós-venda.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Concluído - Direito Contratual - Pós-Graduação - Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera **Concluído** - Pós-Graduação Direito Imobiliário Aplicado - Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera

Concluído - Direito Bacharelado - Universidade Estácio de Santa Catarina

CONHECIMENTOS

Noções de computação e internet - Avançado;

Pacote Office e G Suíte - Intermediário (principalmente Excel, Word, Docs, Google Sheets, Google Drive, Power Point e Google Agenda);

Inglês - Intermediário (estudando)