

Comunicação no ambiente de trabalho





Barbara Nery
Comunidad

Desarrollador, profesor y acróbata :D

habla sobre:

#sharepoint #liderazgo #javascript #itil

 Barbara Nery

 _barbara.js

 barbarasemacento

 barbarasemacento



Programação:

Encontro 1:

01. O que é soft skill;
 02. Soft X Hard - Complementares, porém, não são concorrentes;
 03. Como desenvolver soft skills?
 04. As 10 soft skills mais procuradas pelas empresas;
 05. Como apresentar as soft skills no currículo?
- (Resultados, Fatos, atividades extra-curriculares e trabalho voluntário)

Encontro 2:

06. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:
Boas práticas através das ferramentas de comunicação corporativas > E-mail, comunicador, grupos de whatsapp;
07. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Comunicação não verbal;
08. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Solução de problemas;
09. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Escuta ativa;
10. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:
Áreas da T.I. que exigem muito mais que Hard-skills no seu desempenho;

Programação:

Encontro 1:

01. O que é soft skill;
 02. Soft X Hard - Complementares, porém, não são concorrentes;
 03. Como desenvolver soft skills?
 04. As 10 soft skills mais procuradas pelas empresas;
 05. Como apresentar as soft skills no currículo?
- (Resultados, Fatos, atividades extra-curriculares e trabalho voluntário)

Encontro 2:

06. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:
Boas práticas através das ferramentas de comunicação corporativas > E-mail, comunicator, grupos de whatsapp;
07. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Comunicação não verbal;
08. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Solução de problemas;
09. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Escuta ativa;
10. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:
Areas da T.I. que exigem muito mais que Hard-skills no seu desempenho;

Soft-Skill: De tendência à Necessidade!

As soft skills são um conjunto de habilidades e competências relacionadas ao comportamento humano.

Como você deve imaginar, as soft skills esperadas de determinada pessoa estão relacionadas à sua área de atuação e, principalmente, ao posto que ela deseja ocupar no mercado de trabalho.

Um gestor, por exemplo, precisa demonstrar habilidades comportamentais muito diferentes daqueles que lidera, mas esses, também, se beneficiam quando desenvolvem as características deles esperadas.

O melhor exemplo de soft skill talvez seja a inteligência emocional, que é a capacidade de lidar bem com as próprias emoções e usar essa energia a seu favor, sem impulsividade ou arrependimento posterior.

Todo profissional, independente da posição que ocupa na carreira, precisa de inteligência emocional para alcançar os objetivos que definiu para a carreira.



Hard-Skills X Soft-Skill

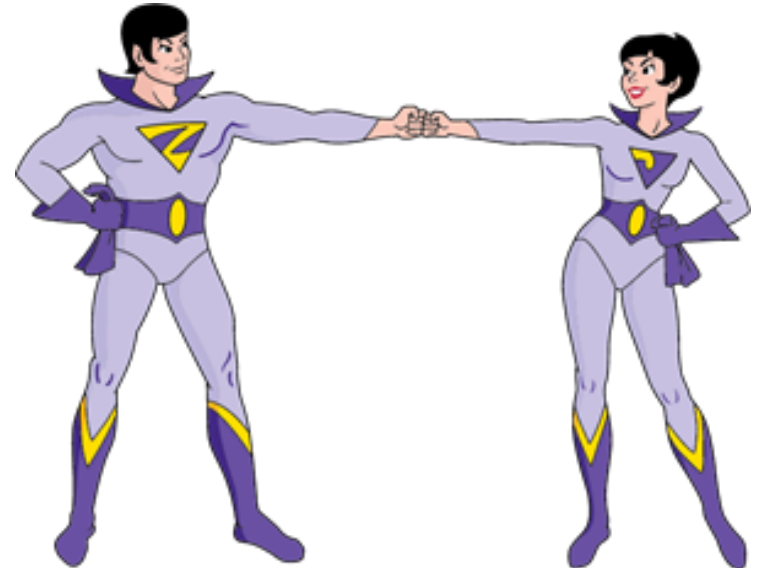
Complementares e não são concorrentes

As hard skills, são as habilidades que podem ser facilmente aprendidas (e ensinadas) por meio de cursos, treinamentos, workshops etc. De forma simples, podemos conceituá-las como as aptidões técnicas de um profissional. Sendo assim, vamos olhar alguns exemplos:

- * Conhecimento em uma língua estrangeira;
- * Graduação;
- * Cursos técnicos;
- * Mestrados e doutorados;
- * Conhecimento na operação de máquinas e ferramentas;
- * Habilidades ligadas à informática.

A mensagem é clara:

Devemos desenvolver nossas soft-skills mas sem deixar de lado a nossa Hard-skills – Afinal é a Hard skills que faz o código funcionar ;) Tirem certificações, participem de grupos de estudos E peçam novos desafios aos seus gestores.



As soft skills mais procuradas pelas empresas

1. Comunicação eficaz;
2. Suportar críticas;
3. Trabalho em equipe;
4. Organização ou planeamento;
5. Flexibilidade;
6. Trabalhar sob pressão;
7. Capacidade de resolver problemas (Pensamento criativo);
8. Relacionamento interpessoal;
9. Liderança;
10. Autoconfiança;



Como apresentar as soft skills no currículo? Resultados, atividades extra-curriculares e trabalho voluntário

Atualmente existem cursos e treinamentos que possibilitam comprovar por meio de estudos um certo conhecimento sobre o assunto.

Diferente da Hard, muitas vezes a soft-skills precisam ser contadas como se fossem um história, citando situações que você precisou usa-las para resolver determinada situação. Abuse dos **destaques** e do **resumo** no **LinkedIn**;

Trabalhos voluntários talvez seja um exemplo mais concreto de sua habilidades interpessoais;

Trabalhos extras diz muito sobre autogerenciamento;

Peça recomendações dos seus colegas de equipe e gestores.



Dados e referências:

80%

DOS LÍDERES DAS EMPRESAS DISSERAM QUE SOFT SKILLS SÃO CADA VEZ MAIS IMPORTANTES PARA O SUCESSO DA EMPRESA.

92%

DISSERAM QUE SOFT SKILLS **IMPORTAM TANTO QUANTO, OU ATÉ MAIS,** QUE HARD SKILLS



**É MAIS IMPORTANTE
CONTRATAR PESSOAS
POR SUAS**

30%
SOFT SKILLS

62%
SOFT E HARD SKILLS

8%
HARD SKILLS

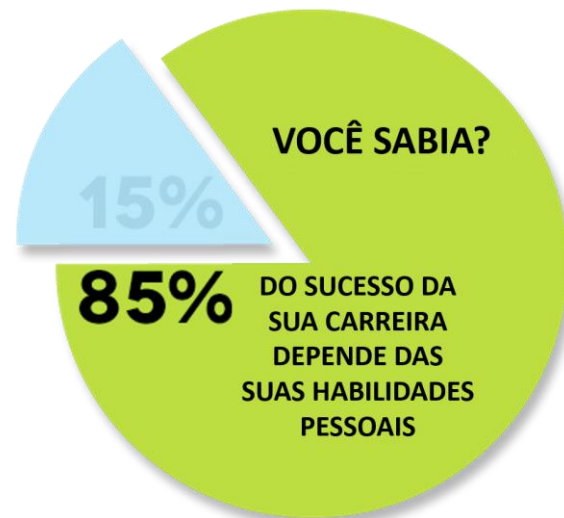


**CONTRATAÇÕES
RUINS SÃO DEVIDO
À FALTA DE**

45%
SOFT SKILLS

44%
SOFT E HARD SKILLS

11%
HARD SKILLS



Dados e referências:

53%



2000

59%



2015

63%



2030



■ Ocupações intensivas em softskills em 2000

■ Ocupações intensivas em softskills em 2015


■ Ocupações intensivas em softskills em 2030

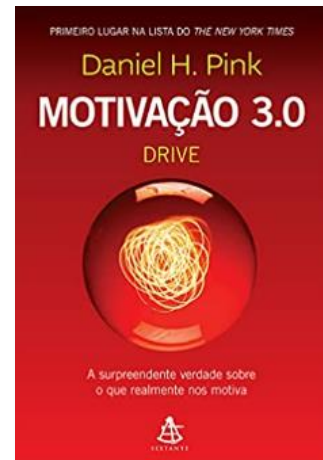
■ Outras ocupações

Dados e referências:

 **Bruno Lacerda** • 1º 
Escrevo pra marcas e falo o que penso no LinkedIn
São Paulo, Brasil

Forneco serviços - Estratégia de conteúdo, Copywriting, Redação, Marketing de marca, Propaganda comercial

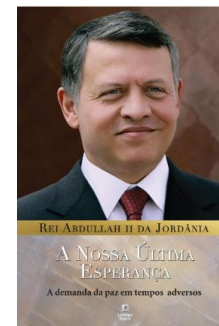
[Enviar mensagem](#) [Ver perfil completo](#) 



 **Ciro Bottini** • 1º 
•Comunicador•Vendedor•Empreendedor•Palestrante•Locutor•Máq...
Rio de Janeiro, RJ

 56 conexões em comum • 53,8 mil seguidores

[Enviar mensagem](#) [Ver perfil completo](#) 



 **Daniel Ricciardo** • 1º 
Chief of Optimism at Optus. Driver of fast cars.
Austrália

 1 conexão em comum • 247 mil seguidores

[Enviar mensagem](#) [Ver perfil completo](#) 

Programação:

Encontro 2:

06. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:

Boas práticas através das ferramentas de comunicação corporativas > E-mail, comunicator, grupos de whatsApp;

07. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Comunicação não verbal;

08. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Solução de problemas;

09. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho: Escuta ativa;

10. Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho:

Areas da T.I. que exigem muito mais que Hard-skills no seu desempenho;

Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Boas práticas através das ferramentas de comunicação corporativas

Com o novo normal, a importância de ser comunicar por meios virtuais virou uma necessidade. Se comunicar via texto, virou uma arte, pois sabemos que esse tipo de comunicação quando não bem elaborada abre margem à interpretação – O que pode causar dúvidas e até mesmo uma visão totalmente errada sobre determinado assunto, logo devemos:

Ser educado, dar aquele “Oi, tudo bem?” ou o “Bom dia”;

Sempre que pedir algo termine a frase com o “por favor?”;

Não usar caixa ALTA nas mensagens , “Por que você está gritando?”

Detalhar o que você precisa, e justificar se for necessário;

Cuidado ao compartilhar sua tela, não deixe visíveis dados sensíveis sobre você, seus usuários e sua empresa;

Sempre comunique que irá gravar a reunião, além de ser uma regra de etiqueta, faz parte da LGPD e dá a opção ao não dos participantes optarem por serem gravados;

Comunique se possível, as ausências - Aqui na Avanade podemos usar o aplicativo, usar o sinalizador do teams para comunicar aquele almoço fora de hora.



Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Comunicação não verbal

A comunicação não verbal compreende o que o seu "corpo fala" a seu respeito, a partir do gestual. Neste tópico, abordaremos algumas delas:

Expressões faciais;

Gestos;

Postura ou Expressão Corporal;

Aparência;



Aproveitando o gancho sobre comunicação corporativa, vamos falar do primeiro item desse tópico: **Ligar a camera**, pelo menos a primeira vez que for falar com alguém;

Importante se atentar o ambiente a sua volta, o que vai aparecer na call junto com você – Use os backgrounds corporativos, ajudam a passar uma imagem de integração com a empresa e evitam “surpresas” durante a reunião;

Evitar gestos pacificadores, pois passam a mensagem de nervosismo e desconforto, cruzar os braços, esconder as mãos, desviar o olhar constantemente, usar bolsas ou almofadas como escudo... E sem esmalte descacado, ok?!

Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Comunicação não verbal

Você só tem 7 segundos para causar uma boa primeira impressão, então:

1. Sorria;
2. Agite suas mãos na hora do cumprimento;
3. Apresente-se;
4. Fale claramente;
5. Mantenha contato visual;
6. Boa aparência.

Você sabia que corte e o penteado também comunicam mensagens distintas ao nosso respeito?



Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Solução de problemas

A resolução de problemas complexos envolve se valer de métodos e estratégias para buscar soluções diferentes das tradicionais.

Saiba que as respostas não vêm fácil à nossa mente, afinal, tratam-se de problemas complexos. Por isso, é preciso ampliar o modo como você observa e analisa a situação. A primeira dica é começar a utilizar a visão periférica para lidar com os cenários, buscando enxergar além daquilo que está na sua frente.

Aprenda também a usar a visão sistêmica: Verifique quais fatores podem estar correlacionados ao problema e que podem contribuir para uma possível solução.

Trabalhe em equipe;

Exponha suas ideias;

Saia da sua zona de conforto;

Seja persistente e resiliente;

Não pare de estudar.



Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Escuta ativa

A escuta ativa é quando, durante o diálogo, quem está ouvindo volta toda a atenção para o diálogo e, assim, mantém a conversa eficiente, dessa forma possibilitando compreender todas as falas do seu colega.

Ouvir e escutar – qual a diferença?

Escutar, tem a ver com atenção. O ato de ouvir é automático, podendo até um som diferente nos distrair e perder a atenção na conversa.

Tenha empatia;

Se concentre no que está sendo falado;

Evita o mal-entendido;

E NÃO FIQUE OLHANDO PARA O CELULAR !! Sim , eu estou gritando!



Soft-Skill aplicada no ambiente de trabalho

Profissões que exigem muito mais que Hard-skills no seu desempenho

Ser resiliente, criativo, solucionador de problemas mediador de conflitos, imparcialidade são características de cargos voltados para gestão de pessoas, então segue uma listinha de profissões no mercado de T.I.:

- Gerente de projetos;
- Coordenador;
- Scrum Master;
- PO;
- PMO;
- Customer Success;
- Tech Lead.





MATONDO!

(OBRIGADO)

_toti



@toti.diversidade



/school/toti-diversidade



/toti.diversidade

[_https://totidiversidade.com.br](https://totidiversidade.com.br)