

## Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Phantom Waitress olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu politika, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

## Veri Sorumlusu Olarak Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, Phantom Waitress olarak kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde işliyor ve koruyoruz. Bu veriler, ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelere uygun olarak kaydedilir, saklanır ve işlenir.

## Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Phantom Waitress ile paylaştığınız kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- **Hizmet Sunumu:** Kullanıcılarımıza sunduğumuz dijital yönetim ve sipariş sistemleri hizmetlerini yerine getirmek.
- **Müşteri İletişimi:** Sipariş, ödeme ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme ve müşteri hizmetleri sunmak.
- **Yasal Yükümlülükler:** Kamu güvenliği, hukuki yükümlülükler ve düzenleyici gereksinimlere uygunluğu sağlamak.

## Kişisel Verilerinizin Toplanma Şekli

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yollarla toplanabilir:

- **Online Formlar:** Web sitemiz veya mobil uygulamalarımız aracılığıyla.
- **İşlemler:** Siparişler, ödemeler ve diğer hizmetlerle ilgili işlemler sırasında.
- **Müşteri Desteği:** Müşteri hizmetleri veya destek talepleriniz sırasında.

## Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda ve yasal gereklilikler kapsamında üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu kişiler arasında hizmet sağlayıcılar, iş ortakları ve hukuki zorunluluklar çerçevesinde resmi merciler bulunabilir.

## Kişisel Verilerinizin Saklanması ve Korunması

Phantom Waitress, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklamak için gerekli tüm yazılımsal ve fiziksel önlemleri alır. Verilerinizin yetkisiz erişimlere karşı korunması amacıyla en üst düzeyde güvenlik uygulamaları kullanılır.

## Kişisel Verileriniz Üzerindeki Haklarınız

KVKK uyarınca, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Bilgi Talebi:** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- **Düzeltilme ve Silme:** Yanlış veya eksik işlenen verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme.
- **İtiraz Hakkı:** Verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve zarara uğramanız durumunda tazminat talep etme.

## İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınız, talepleriniz veya şikayetleriniz için bizimle aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden iletişime geçebilirsiniz:

- **E-posta:** info@bibilenedanis.com
- **Telefon:** +90 (000) 000 00 00

Phantom Waitress olarak, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak ve haklarınızı korumak için buradayız.