

İptal, İade ve Teslimat Politikası

Phantom Waitress olarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz. Aşağıda, sipariş iptali, iade şartları ve teslimat süreçleri ile ilgili ayrıntılı bilgileri bulabilirsiniz.

İptal Şartları

- **Sipariş İptali:** Müşteriler, sipariş verdikten sonra belirli bir süre içerisinde iptal işlemi gerçekleştirebilir. Sipariş iptali için kullanıcı hesabınıza giriş yaparak ilgili siparişe ait iptal seçeneğini kullanabilirsiniz. İptal talebi, ürün henüz hazırlanmadıysa veya teslimat süreci başlamadıysa geçerli olacaktır.
- **Ödeme İptali:** Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, sipariş iptali durumunda tutar kredi kartınıza iade edilir. Bankaların işlem sürelerine bağlı olarak iade süresi değişebilir.

İade Şartları

- **İade Talebi:** Phantom Waitress sistemi üzerinden verdiğiniz siparişlerde, teslimattan sonraki 14 gün içinde iade talebinde bulunabilirsiniz. İade talebi, yalnızca kullanılmamış ve orijinal ambalajında olan ürünler için geçerlidir.
- **İade Süreci:** İade talebiniz onaylandıktan sonra, ürünlerinizi orijinal ambalajı, faturası ve tüm aksesuarları ile birlikte belirtilen adrese göndermeniz gerekmektedir. İade ürünleri alındıktan sonra, ürünlerin durumu kontrol edilir ve iade süreci başlatılır. İade edilen ürünlerin bedeli, ödemenin yapıldığı yöntemle iade edilir.
- **Kullanıcı Hatalarından Kaynaklanan Durumlar:** Kullanıcıdan kaynaklanan hasarlar veya eksik teslim edilen ürünler, iade kapsamına alınmaz. Bu durumda, ürünlerin durumu değerlendirilir ve kullanıcıya bilgi verilir.

Teslimat Politikası

- **Teslimat Süresi:** Phantom Waitress üzerinden verilen siparişlerin teslimatı, sipariş onayından sonra 3 ila 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilir. Teslimat süresi, ürün stoğu ve teslimat bölgesine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- **Teslimat Adresi ve Bilgileri:** Sipariş esnasında belirttiğiniz teslimat adresi ve iletişim bilgileri doğrultusunda teslimat yapılır. Yanlış veya eksik adres bilgileri nedeniyle teslimatın gerçekleşmemesi durumunda sorumluluk müşteriye aittir.
- **Ürün Teslim Alınması:** Müşteriler, teslimat sırasında ürünleri kontrol etmeli ve herhangi bir hasar veya eksiklik durumunda teslimatı kabul etmeden durumu kargo yetkilisine bildirmelidir. Teslim alınan ürünlerin hasarsız ve eksiksiz olduğu kabul edilir.

İletişim

İptal, iade ve teslimat politikamızla ilgili sorularınız veya yardım talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- **E-posta:** info@bibilenedanis.com

- **Telefon:** +90 (000) 000 00 00

Phantom Waitress olarak, siparişlerinize ilgili her türlü konuda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.