

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, ALICI (Tüketici)'nin, mobil cihazındaki uygulama veya internet sitesinden yaptığı işlemleri de kapsamak üzere SATICI'ya ait www.phantomwaitress.com adlı internet sitesine ("İNTERNET SİTESİ") sipariş vererek satın almak istediği aşağıda belirtilen ürün/hizmetlerin ("Ürün/Ürünler") ALICI'ya satışı, teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. ALICI, bu Sözleşmeyi İNTERNET SİTESİ'nde onayladıktan sonra, sipariş verdiği Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları, seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil edilir.

İnternet sitemize üye olan ve alışveriş yapan her müşteri, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmesinin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

MADDE 1: TARAFLAR

İşbu sözleşme, Phantom Waitress Dijital Hizmetler A.Ş. ile www.phantomwaitress.com alışveriş sitesinden sipariş veren her müşteri arasında geçerlidir. ALICI'nın adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Malın/Ürünün türü, miktarı, adedi, satış bedeli, ödeme şekli ve siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır.

MADDE 3: GENEL HÜKÜMLER

3.1. ALICI, sözleşme konusu ürün veya ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul ve beyan eder.

3.2. Sözleşme konusu ürün veya ürünler, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşuluyla, her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Bu süre, ALICI'ya bilgi vermek kaydıyla 7 gün daha uzatılabilir.

3.3. Sözleşme konusu ürünün ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek olması halinde, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu değildir.

3.4. ALICI tarafından sipariş edilen ürünü, ALICI'nın gösterdiği adreste teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda, kargo firması ile temas kurarak ürünlerin sevkiyatını takip etmek ALICI'nın sorumluluğundadır.

3.5. ALICI'nın Ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de ALICI'ya aittir.

3.6. ALICI, Ürünü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Üründe kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Ürünü kabul etmemek ve Kargo firması yetkilisiyle durumu tutanak altına almakla yükümlüdür. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir. Ürünün ALICI tarafından teslim alınmaması ve kargoda olduğu süre içinde meydana gelen zararlardan SATICI sorumlu değildir.

3.7. Aksi açıkça belirtilmediği sürece, teslimat masrafları (kargo ücreti vb.) ALICI'ya aittir. SATICI, kendi inisiyatifi doğrultusunda teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını ALICI'ya yansıtmama hakkına sahiptir. Ancak bu durum, genel geçer kural anlamına gelmez.

3.8. ALICI, SATICI tarafından aksi yazılı olarak öngörülmemişse, Ürünü teslim almadan önce bedelini tamamen ödemiş olmalıdır. Peşin satışlarda, teslimattan önce Ürün bedeli SATICI'ya tamamen ödenmediği takdirde, SATICI tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve Ürünü teslim etmeyebilir.

3.9. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ile teslim edilmesinden sorumludur.

3.10. Ürünün tesliminden sonra, ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI, kendisine teslim edilmiş olan ürünü 3 gün içinde SATICI'ya geri göndermek zorundadır. Bu durumda nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

3.11. SATICI, mücbir sebepler veya teslimi engelleyen herhangi bir durumun varlığı halinde, sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemezse, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI, siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün emsali ile değiştirilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini talep edebilir.

3.12. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde, ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI'nın kredi kartına iade edilmek suretiyle yapılır ve ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra aynı sürede ilgili bankaya iade edilir. SATICI, işbu tutarın bankaya iadesi işlemini gerçekleştirdikten sonra, tutarın ALICI'nın hesaplarına yansıtması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, olası gecikmelerden SATICI sorumlu değildir.

3.13. SATICI, sözleşme konusu Ürünü tedarik edemeyeceğini anladığı takdirde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç (3) gün içinde açık bir şekilde ALICI'yı bilgilendirmek ve sözlü/yazılı

onayını almak şartıyla, eşit kalite ve fiyatta başka bir mal/hizmeti tedarik edebilir ve sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. ALICI, söz konusu onayı verip vermemekte serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptali ile ilgili yasal hükümler uygulanır.

3.14. Bu Sözleşmeden ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI kayıtları delil oluşturur; tarafların ilgili yasal düzenlemelerden doğan hakları saklıdır.

MADDE 4: CAYMA HAKKI

4.1. ALICI, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 7 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI'ya faks, e-posta veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün ilgili madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Cayma hakkının kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur.

Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmezse, KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.

4.2. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli SATICI tarafından karşılanır. Niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şarttır.

MADDE 5: ALICININ KANUNİ BAŞVURU YOLLARI

Bu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, kanun gereği her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri görevlidir. ALICI, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse SATICI'nın yerleşim yerindeki Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

ALICI, işbu Sözleşmede ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş-sözleşme ön bilgilendirmelerinde (İNTERNET Sitesi'nde) yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ürün/Ürünlerin temel özellik-nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, SATICI ve satışa konu Ürün ile ilgili diğer tüm ön bilgilendirmeleri ve cayma hakkı ile kişisel bilgiler-elektronik iletişim ve ödül puanları koşulları dahil bu Sözleşmede yazılı bütün hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını İNTERNET Sitesi'nde elektronik ortamda gördüğünü ve yine tüm bunlara elektronik ortamda teyit-onay-kabul-iznini vererek Ürünü sipariş ettiğini ve işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

