



Bárbara Noel Muro Kuchar

MySQL



EXPLICACIONES

VIEWS

1. vista_productos_mas_vendidos

- Descripción: Esta vista muestra los productos más vendidos en términos de cantidad y los ingresos totales generados por cada uno.
- Uso: Permite a los administradores y a los gerentes de ventas identificar rápidamente cuáles son los productos más populares y rentables, facilitando decisiones informadas sobre inventario, promociones y estrategias de ventas.

2. vista_envios_cancelados

- Descripción: Esta vista proporciona información sobre las transacciones que han sido canceladas, incluyendo el ID de la transacción, el nombre y el teléfono del cliente, el monto de la transacción y la fecha en que ocurrió.
- Uso: Ayuda al equipo de atención al cliente y a los gerentes a realizar un seguimiento de las cancelaciones, permitiendo un análisis sobre las razones de las cancelaciones y mejorando la gestión de relaciones con los clientes.

FUNCTIONS

1. fn_total_transacciones

- Descripción: Esta función calcula el número total de transacciones realizadas por un cliente específico.
- Uso: Se puede utilizar para analizar el comportamiento de compra de los clientes y para crear informes sobre la actividad de los mismos. Esto puede ser útil para estrategias de marketing y programas de fidelización.

2. fn_dias_desde_ultima_transaccion

- Descripción: Esta función determina la cantidad de días transcurridos desde la última transacción realizada por un cliente.
- Uso: Permite a la empresa evaluar la actividad reciente de los clientes y puede ser utilizada para identificar clientes inactivos, facilitando la implementación de estrategias para reactivar su interés.

PROCEDURES

1. reportar_info_cliente

- Descripción: Este procedimiento devuelve información detallada sobre un cliente específico, incluyendo su nombre, el total de transacciones y los días desde su última transacción.
- Uso: Es útil para el análisis del comportamiento del cliente, permitiendo a los empleados obtener rápidamente información valiosa sobre cada cliente con solo llamar a este procedimiento.

2. chequeo_transaccion_envio

- Descripción: Este procedimiento verifica el estado de las transacciones de un cliente y muestra su nombre, el estado de su última transacción y los días desde su última transacción.
- Uso: Ayuda a los empleados de atención al cliente a proporcionar información rápida y precisa sobre el estado de las transacciones, mejorando la experiencia del cliente y facilitando la resolución de problemas.

TRIGGERS

1. evitar_monto_cero

- Descripción: Este trigger se activa antes de que se inserte una nueva transacción y verifica que el monto de la transacción sea mayor que cero.
- Uso: Previene la creación de transacciones inválidas, asegurando que no se procesen registros que no tengan un monto significativo. Esto mejora la calidad de los datos y evita errores en las operaciones.

2. actualizar_stock_producto

- Descripción: Este trigger se activa después de que se inserta un nuevo detalle de transacción y actualiza la cantidad en stock del producto correspondiente.
- Uso: Mantiene el control del inventario al reducir automáticamente la cantidad de productos disponibles cada vez que se realiza una venta, ayudando a evitar problemas de sobreventa y asegurando que la información de stock esté siempre actualizada.