# Направление Менеджер кредитных стратегий, ЮниКредит Банк

## Аннотация

Добро пожаловать на виртуальную стажировку **Shift + Enter** от ЮниКредит Банка. Сегодня тебе предстоит провести рабочий день в роли младшего менеджера кредитных стратегий и помочь старшим коллегам с анализом клиентских данных и подготовкой фрагментов презентации для отчета перед руководством.

Стажировка от ЮниКредит Банка поможет тебе освоить такие навыки, как:

- Работа со статистическими данными.
- Вывод основных трендов в предоставленных данных и определение причин, которые вызвали эти тренды.

## Развиваемые компетенции

По результатам выполнения заданий ты сможешь:

- Извлекать информацию из имеющихся данных и визуализировать полученный результат.
- Представлять полученный результат на слайдах Microsoft Power Point с комментариями.

## Описание подзадач

Подразделение розничных кредитных рисков приглашает тебя в увлекательное путешествие в мир финансов. Работая над анализом данных, ты сможешь выработать внимательность к деталям и data-driven подход<sup>1</sup>, а также структурировать основные инсайты и выводы, чтобы затем поместить их в презентацию.

Выполнение всего блока заданий займет у тебя не более 100-120 минут. Готов потратить всего 2 часа, чтобы научиться азам портфельного анализа<sup>2</sup>?

## Рекомендуемый тайминг

- 1. 50-60 минут на первое задание.
- 2. 50-60 минут на второе задание.

По итогам стажировки эксперты ЮниКредит Банка поделятся с тобой собственным вариантом реализации этих задач, чтобы ты сравнил свои решения с экспертными и улучшил их в будущем.

## Информация о загрузке решения

Стажировка содержит несколько подзадач. Можно загрузить файл, содержащий решение части заданий, но по возможности постарайся сделать их все.

Желаем удачи!

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Data-driven подход — это подход к решению задачи, основанный на использовании данных, при котором выводы строятся, опираясь на анализ информации, а не на интуицию и личный опыт.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Портфельный анализ — стратегический элемент бизнеса, который дает четкое представление о взаимосвязи его частей. Важную роль в портфельном анализе играет наиболее прибыльное распределение инвестиций среди проектов организации или компании.

# Задание 1. Помоги коллегам выполнить план бюджета по выдаче кредитов!

Мы очень рады, что ты пополнил ряды Юникумов и хочешь делать то, что действительно имеет значение и обеспечивает возможности для роста наших клиентов.

Открыв сегодня электронную почту, ты обнаружил там новое письмо от Александры<sup>3</sup>, твоего руководителя, с пояснениями к первому заданию.

## Привет!

Выполнение бюджета по выдаче необеспеченных потребительских кредитов⁴ немного отстает от плана. Нам нужно понять, что является причиной отставания, чтобы оперативно исправить ситуацию.

В связи с этим тебе необходимо:

- Провести анализ количества и уровня одобрения по поступающим заявлениям на кредит.
- Определить, какой из этих показателей и в каких сегментах (по типу клиента и программе кредитования) мог привести к снижению объемов выдач.
- Дать комментарии к полученным результатам.

## Hints. При решении задачи рекомендую следовать алгоритму:

- 1. Начни с анализа данных. Обычно мы в подразделении используем сводные таблицы (Pivot) в Microsoft Excel, но при желании можешь использовать и другие программы, например R/Python. В этом случае не забудь приложить код.
- 2. Построй графики.
- **3.** Составь итоговый отчет в Microsoft Power Point с графиками и комментариями по проведенному анализу.

Пришли мне все файлы через час ответным письмом.

Спасибо!

## Полезные материалы

- Файл «<u>Заявки.xlsx</u>», содержащий информацию о поступивших заявлениях на кредит.
- <u>Статья</u> о том, как построить сводную таблицу в Microsoft Excel.

## Формат конечного результата

Файл, содержащий анализ исходных данных, и документ в Microsoft Power Point с графиками и комментариями по проведенному анализу.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Все имена и названия вымышленные, любые совпадения случайны. Данные заданий могут быть изменены в целях конфиденциальности.

 $<sup>^{\</sup>scriptscriptstyle 4}$  Необеспеченные кредиты выдаются без залога и поручительства.

## **SH>IFT** +**ENTER** by Changellenge >>

## Форма загрузки результата

Пожалуйста, загрузи свой вариант ответа в формате zip-архива, используя инструмент «Загрузить решение». Необходимо сформировать единый zip-архив, содержащий решение одного или всех заданий по выбранной специальности.

## Пример решения

У тебя будет возможность ознакомиться с примером решения задания от эксперта после отправки собственной версии.

## Задание 2. Верни в норму уровень просроченной задолженности

Твое следующее задание связано с более продвинутым анализом данных. Позже ты получил письмо от руководителя.

#### Привет!

За период 2018-2019 годов произошел рост просроченной задолженности по выдачам необеспеченных потребительских кредитов (см. файл «Выдачи.xlsx»).

#### Тебе нужно:

- Определить уровень просроченной задолженности через 12 месяцев после выдачи кредита в целом за период и в динамике.
- Установить, какие клиентские сегменты и программы кредитования привели к этому росту.

## Hints. При решении задачи используй уже проверенный алгоритм:

- 1. Проведи анализ данных. Обычно мы в подразделении используем сводные таблицы (Pivot) в Microsoft Excel, но при желании можешь использовать и другие программы, например R/Python. В этом случае не забудь приложить код.
- 2. Построй графики.
- 3. Составь итоговый отчет в Microsoft Power Point с графиками и комментариями по проведенному анализу.

Жду решение в виде отчета с графиками и документа с анализом в ответном письме.

Спасибо за помощь!

## Полезные материалы

Файл «<u>Выдачи.xlsx</u>», содержащий выгрузку по выдачам необеспеченных потребительских кредитов за исследуемый период в 18 месяцев.

## Формат конечного результата

Файл, содержащий анализ исходных данных, и документ в Microsoft Power Point с графиками и комментариями по проведенному анализу.

## Форма загрузки результата

Пожалуйста, загрузи свой вариант ответа в формате zip-архива, используя инструмент «Загрузить решение». Необходимо сформировать единый zip-архив, содержащий решение одного или всех заданий по выбранной специальности.

## Пример решения

У тебя будет возможность ознакомиться с примером решения задания от эксперта после отправки собственной версии.