

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios paslaugų teikimo taisyklės (toliau – „Taisyklės“) nustato bendrąsias naudojimosi BARBORA EXPRESS platforma sąlygas. Taisyklės yra taikomos, kai Užsakovas per savo turimą paskyrą BARBORA EXPRESS platformoje užsako ir perka BARBORA EXPRESS teikiamas prekių (siuntų) pristatymo paslaugas ar kitu būdu naudoja BARBORA EXPRESS platformos funkcionalumus.

1.2. BARBORA EXPRESS yra prekių pristatymo platforma internete, orientuota į vartotojus, kuriems aktuali greita ir saugi nedidelių gabaritų prekių (siuntų) pristatymo paslauga.

1.3. BARBORA EXPRESS prekių pristatymo veiklą organizuoja, vykdo ir su ja susijusias paslaugas Užsakovui teikia Ekspresa, UAB, juridinio asmens kodas 306029816, PVM mokėtojo kodas LT100014817610, buveinės adresas Ozo g. 25, LT-07150 Vilnius, maisto tvarkymo pažymėjimo numeris 69MTSPĮ-2222 (toliau – BARBORA EXPRESS arba Bendrovė).

1.4. Pateikdamas Užsakymą Užsakovas besąlygiškai patvirtina, jog jis yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis bei turi teisę savo ar atstovaujamo juridinio asmens vardu pirkti prekių pristatymo paslaugą BARBORA EXPRESS platformoje.

1.5. Kartu su Užsakovo pateiktu prekių pristatymo paslaugos Užsakymu šios Taisyklės tampa tarp Užsakovo ir BARBORA EXPRESS sudaryta sutartimi ir yra abiem šalims privalomas teisinis dokumentas. Sutartis laikoma sudaryta, kai Užsakovas, naudodamasis BARBORA EXPRESS platforma, pateikia Užsakymą.

1.6. Užsakymo pateikimas per BARBORA EXPRESS platformą yra laikomas ir toks atvejis, kuomet Užsakymai BARBORA EXPRESS pateikiami automatiškai, po BARBORA EXPRESS ir Užsakovo naudojamų sistemų integracijos. Dėl integracijos galimybių Užsakovas turi kreiptis į BARBORA EXPRESS tiesiogiai.

1.7. Užsakovui nesuteikiama galimybė pateikti Užsakymo BARBORA EXPRESS platformoje, jeigu jis nėra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir (ar) su jomis nesutinka. Tais atvejais, kai Užsakovas nesutinka su šiomis Taisyklėmis arba tam tikra jų dalimi, jis neturėtų užsakyti BARBORA EXPRESS prekių pristatymo paslaugos. Užsakovui pateikus Užsakymą per BARBORA EXPRESS platformą, laikoma, jog Užsakovas susipažino ir besąlygiškai sutiko su šiomis Taisyklėmis.

1.8. BARBORA EXPRESS pasilieka teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles dėl svarbių priežasčių (t. y. atsižvelgiant į įstatymų ir (ar) teisės normų pasikeitimus, naujų ir (ar) jau esamų paslaugų pakeitimo ir t. t.). Užsakovui norint pateikti Užsakymą būtina susipažinti su atnaujinta Taisyklių versija, kitu atveju sutartis nėra sudaroma. Taisyklių pakeitimai taikomi naujiems Užsakymams ir neturi įtakos Užsakovo pateiktiems, bet neįvykdytiems užsakymams.

1.9. BARBORA EXPRESS neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiama, jei Užsakovas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

1.10. BARBORA EXPRESS, atsižvelgdama į BARBORA EXPRESS platformos techninius pajėgumus, turimus žmogiškuosius išteklius turi teisę riboti aktyvių Užsakymų skaičių.

1.11. BARBORA EXPRESS turi teisę apriboti Užsakovo naudojamą BARBORA EXPRESS platforma:

- nedelsiant, jeigu Užsakovas iš esmės pažeidžia šias Taisykles ir toks pažeidimas kelia grėsmę ar daro žalą Bendrovei, kitiems Užsakovams ar tretiesiems asmenims, BARBORA EXPRESS platformos stabilumui ar saugumui;
- nedelsiant, kai Užsakovas po įspėjimo iš esmės pakartotinai pažeidžia šias Taisykles;
- jeigu Užsakovas po įspėjimo neištaiso šių Taisyklių pažeidimo(-ų) per Bendrovės nurodytą pagrįstą terminą, BARBORA EXPRESS turi teisę panaikinti Užsakovo paskyrą be papildomo įspėjimo.

2. SĄVOKOS

2.1. **Užsakovas** – bet kuris asmuo, perkantis BARBORA EXPRESS prekių pristatymo paslaugas BARBORA EXPRESS platformoje. Naudotis BARBORA EXPRESS platforma ir joje pirkti prekių pristatymo paslaugas pateikiant Užsakymą turi teisę (a) veiksnūs fiziniai asmenys, t. y. asmenys, sulaukę pilnametystės, kurių veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka, ir (b) juridiniai asmenys, veikiantys per įgaliotus atstovus, užsiregistravę BARBORA EXPRESS platformoje Taisyklėse nustatyta tvarka.

2.2. **BARBORA EXPRESS platforma** – internetinė svetainė, pasiekiamą adresu dashboard.barboraexpress.lt, kuria naudodamasis Užsakovas gali pateikti Siuntų pristatymo tarp Užsakovo nurodytų adresų paslaugų Užsakymą BARBORA EKSPRESS, stebėti pateiktų Užsakymų progresą bei naudotis kitomis BARBORA EKSPRESS informacinės sistemos funkcionalumais.

2.3. **Užsakymas** – Užsakovo per BARBORA EXPRESS platformą suformuotas ir BARBORAI EXPRESS pateiktas vykdyti Siuntos/ų tarp Užsakovo nurodytų adresų pristatymo paslaugų užsakymas.

2.4. **Pristatymas** – Užsakymo pagrindu BARBORA EXPRESS teikiama prekių (siuntų) transportavimo paslauga, kuomet iš anksto Užsakovo šiose Taisyklėse nustatyta tvarka paruoštos transportavimui Siuntos transportuojamos iš vienos Užsakovo nurodytos vietos į kitą.

2.5. **Kurjeris** – tai nepriklausomas rangovas (fizinis asmuo ar įmonė), iš kurio BARBORA EXPRESS perka prekių pristatymo paslaugas.

2.6. **Transporto priemonė** – automobilis (iki 3,5 t) / dviratis / motorinis dviratis / mopedas / motociklas / paspirtukas, kuriuo Užsakovui teikiamos Siuntų pristatymo paslaugos.

2.7. **Siuntos** – iš anksto Taisyklėse nustatyta tvarka Užsakovo transportavimui paruoštos prekės, dėl kurios pristatymo per BARBORA EXPRESS platformą Užsakovas pateikė Užsakymą, išskyrus prekes, nurodytas 6 skyriuje.

3. REGISTRACIJA IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

3.1. Užsakovas, norėdamas naudotis BARBORA EXPRESS teikiamomis prekių pristatymo paslaugomis, privalo užsiregistruoti BARBORA EXPRESS platformoje, užpildydamas registracijos anketą. Registracijos anketoje privalu pateikti šiuos asmeninius duomenis: vardą, pavardę, elektroninį paštą, telefono numerį bei atstovaujamos įmonės pavadinimą.

3.2. Užsakovui pateikus registracijos anketą, BARBORA EXPRESS įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas susisiekti su Užsakovu dėl kitų Paslaugos teikimui reikiamų duomenų pateikimo (dėl planuojamų Siuntų pobūdžio, dažnumo, Siuntų dydžio, įmonės rekvizitų sąskaitai parengti). Užsakovui pateikus visus paslaugų teikimui būtinus duomenis ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas Užsakovo paskyra BARBORA EXPRESS platformoje aktyvuojama. Jei Užsakovas pageidauja Užsakymus BARBORA EXPRESS teikti automatiškai tarpusavyje integruojant naudojamas

užsakymų valdymo ar apskaitos sistemas, paskyros aktyvavimo ir sistemos integravimo klausimai derinami individualiai.

3.3. Užsakovas yra atsakingas, kad registracijos anketoje bei papildomai BARBORA EXPRESS pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Užsakovo registracijos formoje pateikti duomenys, jis privalo nedelsdamas juos atnaujinti. BARBORA EXPRESS jokių atveju nebus atsakinga už žalą, atsiradusią Užsakovui ir (ar) tretiesiems asmenims dėl to, jog Užsakovas nurodė neteisingus ir (ar) neišsamius asmens duomenis arba savalaikiai nepakeitė ir nepapildė duomenų jiems pasikeitus.

3.4. Užsakovas turi teisę bet kuriuo momentu nevaržomai registracijos duomenis keisti, papildyti ar panaikinti savo registraciją. Panaikinęs registraciją, Užsakovas netenka galimybės naudotis BARBORA EXPRESS platforma ir joje pirkti prekių pristatymo paslaugą. Užsakovas vėl įgyja galimybę pirkti tik iš naujo užsiregistravęs BARBORA EXPRESS platformoje.

3.5. Registruodamasis Užsakovas susikuria individualius prisijungimo duomenis (vartotojo vardą ir slaptažodį) ir įsipareigoja juos saugoti paslapyje bei neatskleisti jokiems tretiesiems asmenims. Siekiant sumažinti neteisėto prisijungimo prie BARBORA EXPRESS platformos Užsakovo vardu riziką, rekomenduojama susikurti sudėtingą, sunkiai nuspėjamą slaptažodį (rekomenduojama slaptažodį sudaryti iš ne mažiau kaip 8 simbolių, panaudojant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius bei skyrybos ženklus, vengti lengvai nuspėjamų žodžių (Užsakovo vardo, pavardės//įmonės pavadinimo ir pan.) ir (arba) skaičių (pvz. gimimo datos, įmonės kodo) ir pan.) ir keisti jį ne rečiau kaip kas 6 (šešis) mėnesius. Užsakovas yra atsakingas už jo susikurtų prisijungimo duomenų sudėtingumą bei jų išsaugojimą, o taip pat už bet kuriuos veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus užsakymus, ar kt.), kurie BARBORA EXPRESS platformoje atliekami prisijungus individualiu Užsakovo vardu ir slaptažodžiu. Jei BARBORA EXPRESS teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie BARBORA EXPRESS platformos naudodamasis Užsakovo prisijungimo duomenimis, BARBORA EXPRESS šį asmenį laiko Užsakovo. Jei Užsakovas praranda prisijungimo duomenis, jis privalo nedelsiant informuoti apie tai BARBORA EXPRESS paštu, telefonu ar el. laišku arba pasikeisti prisijungimo slaptažodį prisijungdamas prie savo turimos paskyros BARBORA EXPRESS platformoje. BARBORA EXPRESS negali būti ir nebus laikoma atsakinga už žalą, padarytą Užsakovui, tretiesiems asmenims prisijungus prie BARBORA EXPRESS platformos pasinaudojant Užsakovo prisijungimo duomenimis, jei Užsakovo prisijungimo duomenimis buvo pasinaudota ne dėl BARBORA EXPRESS kaltės.

3.6. Užsakovo asmens duomenys bus tvarkomi pagal Privatumo politiką. Jei Užsakovas naudojasi BARBORA EXPRESS paslaugomis, laikoma, kad jis sutinka su Užsakovo asmens duomenų tvarkymu ir patvirtina, kad visa pateikta informacija ir asmens duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

3.7. Užsakovo asmens duomenys bus naudojami identifikuojant Užsakovą, vykdant prekių pardavimą ir pristatymą, išrašant apskaitos dokumentus, grąžinant permokas, administruojant įsiskolinimus, vykdant kitus iš pirkimo-pardavimo sutarties kylančius įsipareigojimus bei užtikrinant Užsakovui galimybę naudotis kitomis BARBORA EXPRESS platformos paslaugomis.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

4.1. Užsakovas Užsakymą pateikia per savo paskyrą BARBORA EXPRESS platformoje ir yra visiškai atsakingas už nurodomos informacijos, reikalingos Užsakymo įvykdymui, tikslumą ir išsamumą. Užsakovas informaciją BARBORA EXPRESS pateikia užpildydamas privalomus Užsakymo formos laukelius ir prireikus gali pateikti papildomą, su pristatymu susijusią, informaciją. BARBORA EXPRESS jokių atveju nebus atsakinga už žalą, atsiradusią Užsakovui ir (ar) tretiesiems

asmenims dėl to, jog Užsakovas nurodė neteisingus ir (ar) neišsamius Užsakymo duomenis arba nepakeitė ir/ar nepapildė duomenų jiems pasikeitus.

4.2. Priklausomai nuo Užsakymo vykdymo stadijos, bet kokiems jau pateiktos Siuntos informacijos pakeitimams gali būti taikomos šiose Taisyklėse numatytos pasekmės.

4.3. Užsakovas įsipareigoja šiose Taisyklėse nustatyta tvarka tinkamai paruošti Siuntą transportavimui ne vėliau kaip iki Užsakyme nurodyto Siuntos paėmimo laiko.

4.4. BARBORA EXPRESS įsipareigoja dėti maksimalias pastangas, kad Siunta iš Užsakovo būtų paimta ir pristatyta į galutinį adresą per protingą terminą, atsižvelgiant į naudojamos Transporto priemonės tipą, eismo srautus, oro sąlygas ir Siuntos dydį bei pobūdį. Atkreipiame dėmesį, kad BARBORA EXPRESS platformoje nurodomas prognozuojamas Siuntos pristatymo laikas Užsakovui pateikiamas tik informaciniais tikslais ir gali kisti dėl šiame punkte įvardintų veiksnių, todėl nėra ir negali būti laikomas kaip BARBORA EXPRESS įsipareigojimas pristatymą įvykdyti per šį prognozuojamą laiką.

4.5. BARBORA EXPRESS yra atsakinga už Siuntą nuo to momento, kai Kurjeris atsiima Siuntą iš Užsakovo ar kito Užsakovo nurodyto asmens ir pristato Siuntą į galutinę Užsakyme nurodytą pristatymo vietą. BARBORA EXPRESS yra atsakinga už Siuntos praradimą, sunaikinimą, sugadinimą ir siuntos nepristatymą ne didesne nei 200 Eur suma tik tokiu atveju, jei tai įvyko dėl BARBORA EXPRESS ir/ar jos Kurjerių kaltės ir yra pateikti prarastos, sunaikintos ar sugadintos Siuntos ar Siuntos dalies vertę pagrindžiantys dokumentai.

4.6. Nei BARBORA EXPRESS, nei Kurjeris neprivalo vertinti Siuntos vientisumo, kokybės ar kitų parametrų. Užsakovas yra visiškai atsakingas už Siuntos kokybę. BARBORA EXPRESS yra atsakinga tik už Siuntos pristatymą. Visos pretenzijos dėl Siuntos turi būti adresuojamos Užsakovui, nebent būtų įrodyta, kad Siuntos kokybei įtakos turėjo netinkamas BARBORA EXPRESS ar Kurjerio darbas Paslaugų teikimo metu.

4.7. Kol BARBORA EXPRESS nėra priskyrusi Kurjerio Užsakymo vykdymui, Užsakovas turi teisę atšaukti Užsakymą be jokių neigiamų pasekmių. Tuo atveju, jei Užsakovas atšaukia Kurjeriui priskirtą, tačiau faktiškai Kurjeriui dar neperduotą transportavimui Užsakymą, jis įsipareigoja sumokėti 50 % atšaukto Užsakymo pristatymo kainos. Jei Užsakovas atšaukia Kurjerio jau paimtą transportavimui Užsakymą, jis įsipareigoja sumokėti visą Užsakymo pristatymo kainą.

4.8. Kurjeris įsipareigoja palaukti 5 minutes, kol Užsakyme nurodytoje vietoje Siuntinys bus jam perduotas pristatymui. Tuo atveju, jei atvykus Kurjeriui Užsakovas ar jo nurodytas kitas asmuo neperduoda Siuntos pristatymui per 5 minutes arba Siunta nėra tinkamai supakuota, yra laikoma, kad Užsakymo vykdymas negalimas dėl Užsakovo kaltės, dėl ko Užsakovas įsipareigoja sumokėti visą Siuntos pristatymo kainą kaip minimalius ir neįrodinėtus BARBORA EXPRESS nuostolius.

4.9. Tuo atveju, kai Užsakovo Užsakyme nurodytu pristatymo adresu Siuntos gavėjas nerandamas, Kurjeris turi teisę Siuntą perduoti bet kuriam kitam nurodytu adresu esančiam pilnamečiui asmeniui, o Užsakovas neturi teisės reikšti BARBORAI EXPRESS bet kokių pretenzijų dėl Siuntos pristatymo netinkamam subjektui.

4.10. Tuo atveju, jei Kurjeris laukia 10 minučių ir asmuo, kuriam bus pristatyta Siunta, Siuntos neatsiima arba atsisako atsiimti Siuntą dėl kokios nors priežasties, už kurią BARBORA EXPRESS negali būti laikoma atsakinga (pvz., Užsakovas Užsakyme nurodė neteisingą Siuntos paėmimo ar pristatymo adresą, nurodytu adresu Siuntą perduodantis asmuo ar Siuntos gavėjas nerandamas ar kt.), laikoma, kad BARBORA EXPRESS užbaigė pristatymą ir suteikė Paslaugą tinkamai, todėl BARBORA EXPRESS grąžinus Siuntą Užsakovui jis privalo sumokėti visą numatomą Pristatymo kainą.

5. UŽSAKYMŲ PARUOŠIMAS TRANSPORTAVIMUI

5.1. Kiekviename Užsakyme gali būti kelios Siuntos su skirtingais gavėjais ir galutiniais pristatymo adresais.

5.2. Užsakovas įsipareigoja iš anksto, ne vėliau nei Užsakyme nurodytas Siuntos paėmimo laikas, tinkamai paruošti kiekvieną Užsakyme esančią Siuntą transportavimui, vadovaudamasis šiomis taisyklėmis:

5.2.1. Siunta turi būti supakuota taip, kad neišteptų ar kitaip nesugadintų Transporto priemonės, nekeltų pavojaus Kurjeriui, tretiesiems asmenims ar kitoms Kurjerio gabenamoms Siuntoms;

5.2.2. Siunta turi būti supakuota ir/ar sudėta į Užsakovo pakuotę (maišą) taip, kad ją Kurjeris galėtų lengvai ir saugiai paimti bei patalpinti į naudojamą Transporto priemonę, o transportavimo metu prekės tarpusavyje nesimaišytų ir kitaip nepaveiktų viena kitos vientisumo bei visiškai atitiktų tų prekių gabenimui teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

5.2.3. Siuntos pakuotė turi būti parinkta atsižvelgiant į Siuntos pobūdį bei specifiką, kad prekės būtų tinkamai apsaugotos nuo galimų pažeidimų transportavimo metu. Jeigu Siuntoje yra trapi, dūžianti prekė, tokia Siunta privalomai turi būti paženklinama papildomu įspėjamuoju lipduku ar užrašu.

5.3. BARBORA EXPRESS pasilieka teisę atsisakyti vykdyti Siuntos pristatymą, jei, įskaitant, bet neapsiribojant, Siuntoje yra Prekės, kurių pristatymas yra uždraustas teisės aktais ar negalimas pagal šias Taisykles, Siuntos supakavimas neatitinka šiose Taisyklėse numatytus kriterijus, Siuntos transportavimas gali pakenkti Kurjeriui, tretiesiems asmenims ar Paslaugos teikimui naudojamai Transporto priemonei ar termokrepšiui.

6. DRAUDŽIAMOS PREKĖS

6.1. Draudžiama naudojantis BARBORA EXPRESS prekių pristatymo paslaugomis siųsti:

- **aerozoliai***;
- akumulatoriai;
- **alkoholiniai gėrimai***;
- akcizinės ir kitos prekės, kurioms transportuoti būtina licencija;
- atskirai siunčiamas nelydimas bagažas (lagaminai, rankinės, kuprinės, portfeliai ir kitas panašus bagažas, nepriklausomai nuo jų turinio, išskyrus tuos atvejus, kai jie siunčiami tušti, neužrakinti ir tinkamai supakuoti);
- **augalai ir sėklos***;
- biologinės medžiagos ir infekcijų sukėlėjai;
- chemikalai ir tirpikliai;
- **dažai***;
- dujų balionai;
- gelbėjimosi liemenės;
- gesintuvai;
- gyvi gyvūnai, žuvis, paukščiai, vabzdžiai, jų organai, embrionai bei gaišenos;
- juvelyriniai dirbiniai ir laikrodžiai (išskyrus bižuteriją), taurieji metalai ir brangakmeniai;
- kailiai bei gyvūnų oda (laukinių);
- labai vertingi, vienetiniai daiktai (meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, kolekcinės monetos, pašto ženklai ir antspaudai);
- magnetai ir kiti daiktai, turintys feromagnetinių medžiagų;
- **maisto produktai, papildai ir kitos greitai gendančios prekės***;
- nafta;
- narkotikai ir kitos nelegalios prekės;
- oro pagalvės ir saugos diržai;

- padirbtos prekės bei valiuta;
- pavojingos bei degios medžiagos (pagal IATA reikalavimus);
- pinigai, jų ekvivalentai, kredito bei išankstinio apmokėjimo kortelės, banko čekiai, akcijos, obligacijos, vekseliai;
- pornografinio ir kito įžeidžiančio turinio turintys daiktai;
- sausas ledas;
- atskiros/pavienės skystosios baterijos. Jeigu siunčiamos, jos privalo būti įdėtos į elektroninį prietaisą. Jeigu siunčiami smulkūs elektroniniai prietaisai (mobilieji telefonai, fotoaparatai ir pan.), vienoje siuntos pakuotėje jų gali būti ne daugiau nei du vienetai (kiekvienas su baterija); jeigu siunčiamas nešiojamas kompiuteris, jis pakuotėje gali būti tik vienas (su viena jam skirta baterija, įdėta į prietaisą);
- sprogmenys ir fejerverkai;
- šaunamieji ginklai, jų dalys ir kita karinė amunicija ir jų imitacijos, taip pat žaisliniai šaunamieji ginklai;
- žmonių organai, embrionai bei palaikai, įskaitant pelenus;
- tabakas ir jo gaminiai;
- vaistai (bet kokie)*;
- varikliai, generatoriai ir pavarų dėžės ar kitos automobilių detalės, kuriose yra kuro;
- visi daiktai, kurių transportavimas yra uždraustas Lietuvos Respublikos įstatymų (pvz. dramblio kaulo gaminiai).

*Užsakovui gali būti suteikiama išskirtinė teisė užsakyti šių prekių pristatymo paslaugą tik iš anksto individualiai suderinus sąlygas, gabenimo procesą ir gabenimui taikomas reikiamas saugumo procedūras/priemones su BARBORA EXPRESS.

- 6.2. Už Siuntos turinį ir kad jame nebūtų draudžiamų pristatyti daiktų, taip pat Siuntos dokumentus (kai taikoma) visais atvejais atsako Užsakovas. Užsakovas atsako bei privalo atlyginti visus nuostolius, išlaidas bei mokesčius, kuriuos BARBORA EXPRESS ar Kurjeris gali patirti dėl aptiktų neleistinių siųsti daiktų ir dėl jų pristatymo pažeistų teisės aktų reikalavimų.
- 6.3. Jeigu kyla įtarimų dėl Siuntos turinio ar gabenamų produktų, Kurjeris turi teisę patikrinti Siuntą ir sustabdyti tolimesnį jos gabenimą. Tokiu atveju Siuntos su minėtais daiktais pristatymo Užsakymas yra anuliuotas be įspėjimo, o kaina, mokėtina už tokią Siuntą, yra laikoma minimaliais BARBORA EXPRESS nuostoliais, kuriuos Užsakovas privalo kompensuoti.
- 6.4. Tuo atveju, jei Siuntoje randama įstatymais draudžiama prekė, tokia Siunta bei informacija apie Siuntos siuntėją ir gavėją visais atvejais yra perduodama teisės saugos institucijoms. BARBORA EXPRESS pažymi, jog dėl bandymo nuslėpti siunčiamas pavojingas ir/ar kenksmingas medžiagas ar nelegalias prekes Užsakovas gali būti patrauktas baudžiamojon atsakomybėn arba įkalintas, jam gali būti paskirtos didelės baudos.
- 6.5. Tuo atveju, jei Užsakovas nėra tikras, ar daiktas, dėl kurio pristatymo jis ketina pasinaudoti BARBORA EXPRESS teikiamomis paslaugomis, nepriklauso draudžiamų prekių sąrašui, jis privalo dar prieš užsisakydamas pristatymo paslaugą per BARBORA EXPRESS platformą susisiekti su BARBORA EXPRESS telefonu arba el. paštu

7. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

7.1. Siuntos pristatymo kaina priklauso nuo transportavimo atstumo bei Užsakymo pateikimo momento ir yra nurodoma Užsakovui BARBORA EXPRESS platformoje Užsakovo paskyroje prieš

jam pateikiant Užsakymą. Pateikdamas Užsakymą per savo turimą paskyrą BARBORA EXPRESS platformoje Užsakovas išreiškia sutikimą su Paslaugų kainomis.

7.2. Už praeito mėnesio suteiktas Paslaugas BARBORA EXPRESS įsipareigoja Užsakovui išrašyti ir el. paštu pateikti sąskaitas ne vėliau nei einamojo mėnesio 5 d. Užsakovas įsipareigoja sąskaitą peržiūrėti ir esant neatitikimams ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sąskaitos pateikimo dienos apie tai informuoti BARBORA EXPRESS. Per šį laikotarpį nepateikus pretenzijų yra laikoma, kad sąskaita faktūra yra teisinga.

7.3. Užsakovas įsipareigoja apmokėti sąskaitas faktūras ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos. Užsakovui laiku neapmokėjus sąskaitos, BARBORA EXPRESS turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Užsakovui bei už kiekvieną vėlavimo dieną reikalauti 0,1 % delspinigių, skaičiuojamų nuo neapmokėtos sumos.

8. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

8.1. Visa informacija, kiekvienos iš šalių gauta teikiant Paslaugas pagal šią Sutartį, yra konfidenciali.

8.2. Tiek Užsakovas, tiek BARBORA EXPRESS negali atskleisti konfidencialios informacijos jokiai kitai trečiajai šaliai (išskyrus atvejus, kai tokio atskleidimo reikalauja įstatymai ar kompetentinga valstybinė institucija).

9. FORCE MAJEURE

9.1. Nei BARBORA EXPRESS, nei Užsakovas neatsako už vėlavimą ar žalą, atsiradusią dėl kliūties, kurios jie negalėjo suvaldyti, pvz., potvynių ar kitų oro sąlygų (stiprus sniegas, audra), gaisras, viešojo transporto sustabdymas, streikas ar kiti panašūs veiksmai, kurių šalis pagrįstai negalėjo numatyti priimdama Užsakymą ar vykdydama kitus įsipareigojimus, kylančius iš abipusio Užsakovo ir BARBORA EXPRESS bendradarbiavimo.

9.2. Kiekviena šalis turi pareigą nedelsiant raštu pranešti kitai šaliai apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybę.

10. APSIKEITIMAS INFORMACIJA

10.1. BARBORA EXPRESS visus pranešimus siunčia ir kitaip kontaktuoja su Užsakovu jo registracijos formoje pateiktu elektroninio pašto adresu ar telefonu.

10.2. Užsakovas visus pranešimus ir klausimus siunčia ir kitaip kontaktuoja su BARBORA EXPRESS el. paštu pagalba@barboraexpress.lt.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

11.2. Kadangi Paslaugos nuolat tobulinamos, siekiant užtikrinti patogesnę ir saugesnę naudojimąsi BARBORA EXPRESS teikiamomis paslaugomis, BARBORA EXPRESS pasilieka teisę vienašališkai keisti šias Taisykles.

11.3. BARBORA EXPRESS informuos Užsakovą apie bet kokius Taisyklių pakeitimus paskelbdama juos BARBORA EXPRESS platformoje arba pateikdama jas Užsakovui el. paštu. Taisyklių pakeitimai įsigalioja juos paskelbus BARBORA EXPRESS platformoje.

11.4. Naudodamasis Paslaugomis ir pateikdamas Užsakymus po bet kokių Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo, Užsakovas patvirtina, kad apie šiuos pakeitimus žino ir su jais visiškai sutinka.

11.5. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.