



Facultad De Telemática
Ingeniería En Software.

Universidad de Colima

Tarjeta Inteligente de Pago

Proyecto Integrador

Equipo 4:

Barbosa Gonzales Edsel

Garza Gallegos José Luis

Gómez Peralta Kevin Roberto

Silva Contreras Amayelli Itzel

Facultad de Telemática
26-11-2013



Contenido

Inicio del proyecto.....	2
Resumen ejecutivo del proyecto.....	2
Solicitud de la propuesta del proyecto.	2
QUIENES SOMOS:.....	2
NUESTRA MISIÓN:.....	2
NUESTROS VALORES:	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	3
OBJETIVO:.....	3
Propuesta de solución.....	6
1 Sección Técnica	6
2 Sección Administrativa	8
2.4 Programa del Proyecto.....	10
2.5 Organización del Proyecto	10
3.7 Presupuesto Total	13
Contrato.	13
PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL PROYECTO.....	29
Objetivo del proyecto.....	29
Alcance del proyecto.....	30
A corto plazo	30
A mediano plazo.....	30
A largo plazo.....	30
Estructura de división del trabajo.	30
Definición de actividades.	31
Diagrama de red (incluir duración estimada).....	32
Gráfica de Gantt (se sugiere utilizar Microsoft Project).....	32



Inicio del proyecto

Resumen ejecutivo del proyecto.

Actualmente el proceso de cobro a los usuarios del transporte público de autobuses es manual, el usuario entrega al chofer el pago por el uso del servicio y éste entrega un boleto. El proceso ha sido ineficiente en varios sentidos: los dueños de las unidades señalan fugas de recurso debido a que los choferes no realizan el cobro de manera adecuada; los choferes se quejan de faltantes de dinero por el manejo de efectivo; el manejo de cuotas diferenciales para los usuarios especiales, tales como estudiantes y personas de la tercera edad, incrementan la dificultad en la administración del recurso.

Solicitud de la propuesta del proyecto.

QUIENES SOMOS:

DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS es una empresa de **Servicios** fundada en el año del 2013, dedicada a la solución de problemáticas por medio del diseño e implementación de aplicaciones y sistemas computacionales de alta tecnología hechos a la medida del cliente, enfocados al fácil y cómodo uso de estas. Esta es una Micro-Empresa, y nuestra ubicación es 13 de Septiembre #225c, Col. La Gloria, Villa de Álvarez, Colima, C.P. 28980

NUESTRA MISIÓN:

Nuestra misión es la creación de sistemas informáticos para grandes y pequeñas empresas así como proyectos para organizaciones gubernamentales y privadas. El desarrollo e implementación de nuestras soluciones de software se enfocan la optimización de procesos y la mejora de los sistemas manuales ya existentes para mejorar la competitividad y el alcance de nuestros clientes, brindando un servicio personalizado y sistemas a la medida.

NUESTROS VALORES:

- Creatividad
- Innovación
- Puntualidad
- Esmero
- Precisión en el lenguaje
- Colaboración estrecha con nuestros contratantes
- Distribución total
- Innovación
- Ética profesional
- Liderazgo



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Actualmente el proceso de cobro a los usuarios del transporte público de autobuses es manual, el usuario entrega al chofer el pago por el uso del servicio y éste entrega un boleto. El proceso ha sido ineficiente en varios sentidos: los dueños de las unidades señalan fugas de recurso debido a que los choferes no realizan el cobro de manera adecuada; los choferes se quejan de faltantes de dinero por el manejo de efectivo; el manejo de cuotas diferenciales para los usuarios especiales, tales como estudiantes y personas de la tercera edad, incrementan la dificultad en la administración del recurso.

OBJETIVO:

El software debe cumplir con los siguientes requisitos funcionales:

- El sistema se basa en la utilización de tarjetas inteligentes que serán entregadas a cada uno de los usuarios del transporte público de autobuses.
- En cada autobús se instalara un dispositivo lector de tarjetas, el cual de manera automática realizará el cobro electrónico correspondiente.
- Se instalaran de manera estratégica módulos para la venta y recarga de las tarjetas inteligentes.
- Al momento de la venta de una tarjeta se deben registrar los datos principales del usuario de la tarjeta: Nombre, Domicilio, Teléfono, Tipo de sangre, Alergias, Persona de contacto en caso de accidente y teléfono de contacto.
- Los usuarios pueden ser de cuatro tipos diferentes: General, Estudiante, Tercera edad y Capacidades diferentes.
- Cada tipo de usuario tiene un costo del servicio.

El contenido de esta solicitud de información se debe considerar como información confidencial.

1. Descripción del Trabajo:

El contratista realizara las tareas siguientes:

Tarea 1: Identificar las necesidades de información técnica de las empresas de autotransporte.

Realizar una encuesta en empresas de autotransportes de todo el estado para determinar sus necesidades específicas (de sus empresas) de información y materiales técnicos necesarios. La evaluación debe determinar los diversos tipos específicos de información y materiales técnicos necesarios y la frecuencia con la que se necesita cada tipo de material.

Tarea 2: Determinar los mejores enfoques para fomentar la compra y la utilización de DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS por parte de las empresas.



La encuesta debe incluir la identificación de las percepciones que tiene las empresas de los enfoques de mercadotecnia directos e indirectos más efectivos que influyen sobre las decisiones de las empresas para comprar y utilizar servicios o productos específicos, e particular servicios de información.

2. Requisitos:

La encuesta debe determinar los diversos tipos específicos de información técnica necesaria y la frecuencia con la que se necesita cada tipo de material e información.

También se debe de identificar las fuentes actuales de los diversos tipos de información y materiales técnicos que usan las empresas de autotransportes, se frecuencia de uso y la percepción.

Las encuestas también deben de proporcionar el tamaño que las empresas usan y/o esperan usar en sus tarjetas inteligentes de pago, así como los métodos de seguridad incluidas en estas.

El sistema debe generar los siguientes reportes por fecha o rango de fechas:

- Estadísticos de los cobros realizados en cada unidad de transporte por tipo de usuario.
- Cobro total recabado en la unidad de transporte.
- Frecuencia de uso del transporte por usuario específico.
- Frecuencia de uso del transporte por unidad de transporte.
- Frecuencia de uso del transporte por tipo de usuario.

3. Partidas proporcionadas por DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS:

DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS proporcionara al contratista información detallada sobres sus servicios de información, productos actuales, así como información estadística con relación a su base real de clientes.

4. Limitaciones:

El equipo se deberá revisar y configurar en un tiempo máximo de dos meses. Se podrá disponer del día sábado, de ser necesario.

5. A entregar:

Para considerar sus ofertas, requerimos que se nos envíe por escrito así como en formato digital de Word, la siguiente información:

- Nombre de la empresa.
- Experiencia como empresa.
- Certificación de su personal. Se dará preferencia cuando el personal cuente con Certificación Microsoft.
- Tiempo aproximado para la revisión y reconfiguración de aproximadamente 40 equipos.



- Cantidad de personal necesario para llevar a cabo la tarea.
- Sistema de soporte en caso de fallas no detectadas o por consecuencia del servicio.

Así también se requieren información impresa y en formato de Excel, en documentos separados, lo siguiente:

Hoja 1: Formato de presupuestos que incluya los siguientes datos:

- Presupuesto por el trabajo
- Costos de mano de obra
- Otros costos
- Costo total del trabajo
- Relación de Herramientas o software que permanecerán en el local durante el periodo de trabajo

Hoja 2: Calendario de actividades detallado.

- Se recomienda el uso de la herramienta Project de Microsoft

6. Aprobaciones requeridas:

7. Tipo de contrato:

Este contrato será de precio fijo siempre y cuando no supere los \$100 (00/100 M.N.) para todo el trabajo que propone el contratista, para que este pueda cumplir con todos los requisitos de esta solicitud de propuesta.

8. Fecha de entrega:

El contratista tiene que entregar cuatro (4) ejemplares de las propuestas a DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS y estas se recibirán del 6 al 20 de Octubre de 2013 o antes.

9. Programa:

DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS espera seleccionar a un contratista para el 26 de Octubre. El periodo para el desarrollo de este proyecto es de 2 meses, desde el primero de Noviembre hasta el 31 de Diciembre. Todas las entregas se deben proporcionar a DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS para el 31 de Diciembre o antes.

10. Condiciones de pago:

DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS hará pagos al contratista de acuerdo al siguiente programa:

- Una tercera parte del importe total, cuando se demuestre que el proyecto tiene un avance de una tercera parte.
- Otra tercera parte del importe total, cuando se demuestre que el proyecto tenga un avance de dos terceras partes.



- Y una última tercera parte del importe total, cuando DI-TECHNOLOGIES & SOLUTIONS este satisfecha con el proyecto terminado al 100% y que el contratista haya cumplido con todas las obligaciones contractuales.

11. Selección:

Para seleccionar la empresa ganadora, se tomarán en cuenta los criterios de Experiencia y certificación, en primer lugar, así como el presupuesto total y los tiempos conforme a su calendario de actividades.

Amayelli Itzel Silva Contreras

Gerente

(Edsel Barbosa González - Ingeniero)

Viernes 04 de Octubre de 2013

Propuesta de solución.

1 Sección Técnica

1.1 Descripción del problema

Las compañías de autobuses de transporte público requieren el desarrollo de una aplicación de software que les permita administrar el cobro a los usuarios del transporte público en Colima.

Este sistema debe ser capaz de:

- El sistema se basa en la utilización de tarjetas inteligentes que serán entregadas a cada uno de los usuarios del transporte público de autobuses.
- En cada autobús se instalara un dispositivo lector de tarjetas, el cual de manera automática realizará el cobro electrónico correspondiente.
- Se instalaran de manera estratégica módulos para la venta y recarga de las tarjetas inteligentes.
- Al momento de la venta de una tarjeta se deben registrar los datos principales del usuario de la tarjeta: Nombre, Domicilio, Teléfono, Tipo de sangre, Alergias, Persona de contacto en caso de accidente y teléfono de contacto.



- Los usuarios pueden ser de cuatro tipos diferentes: General, Estudiante, Tercera edad y Capacidades diferentes.
- Cada tipo de usuario tiene un costo del servicio.
- El sistema debe generar los siguientes reportes por fecha o rango de fechas:
 - Estadísticos de los cobros realizados en cada unidad de transporte por tipo de usuario.
 - Cobro total recabado en la unidad de transporte.
 - Frecuencia de uso del transporte por usuario específico.
 - Frecuencia de uso del transporte por unidad de transporte.
 - Frecuencia de uso del transporte por tipo de usuario.

1.2 Solución Propuesta

1.2.1. Enfoque para la administración del proyecto.

- El proyecto se desarrollará bajo un plan cuyo formato será aprobado por ambas partes.
- Se contará con un líder de proyecto que responderá directamente ante el representante de la organización o cliente que se designe.
- Se definirán los entregables claves y sus puntos de control. Los mismos deberán ser aprobados y autorizados por el líder del proyecto y el representante del cliente.
- Se requerirá la aprobación de los resultados de las actividades para avanzar a la siguiente.

1.2.2. Estándares

- Se emplearán los estándares de documentación empleados en los proyectos similares que ha desarrollado la UdeC.

1.2.3. Metodología para el desarrollo del software

Está basada en:

- Ciclos incrementales e iterativos.
- Uso de estándares de documentación.
- Estrecha y sistemática interacción con el cliente.
- Los métodos, técnicas y herramientas del análisis, diseño y construcción orientados a objetos.
- Enfoque centrado en los clientes, los cuales tomarán parte activa en el desarrollo del software.



1.2.4. Beneficios para el cliente

Los beneficios económicos para el cliente que obtenga el software que estamos diseñando serían los siguientes:

- Mejor control en el cobro de pasaje
- Mayores ganancias
- Menor tiempo en el cobro
- La problemática en el reporte de gastos y ganancias sería menor.

2 Sección Administrativa

2.1 Descripción de Tareas

Tareas de desarrollo de software

- Investigación bibliográfica en revistas especializadas de la IEEE y ACM.
- Búsqueda en internet de proveedores de productos similares.
- Búsqueda de información en la competencia.
- Recopilar, analizar, especificar y verificar requerimientos.
- Administrar requerimientos.
- Diseñar el proceso de conteo, incluyendo procesos manuales, de hardware y software.
- Diseñar arquitectura del software y de la base de datos.
- Diseñar interfaz de usuario: entradas y salidas en pantalla e impresas.
- Construir y evaluar prototipos de interfaz con el usuario.
- Diseñar casos de prueba.
- Documentar Diseño
- Construir Software (codificación).
- Documentar Construcción
- Probar Software
- Documentar Pruebas
- Elaborar Manual de Usuario

Tareas Administrativas

- Elaborar planes de trabajo.
- Estimar esfuerzo, duración, recursos humanos, recursos materiales y costos del proyecto.
- Determinar métodos, herramientas y técnicas a usar periódicamente para re-estimar costos, calendarios y recursos necesarios para completar el proyecto.



- Determinar la cantidad de personal requerido por nivel de destreza y conocimientos que se necesitan
- Definir local de trabajo
- Conseguir hardware para desarrollo
- Contratar equipo de desarrollo
- Controlar calidad de procesos y producto, para lo cual se realizarán verificaciones, validaciones y revisiones conjuntas.
- Planificar y controlar riesgos.

2.2 Productos o servicios a entregar

- Especificación de Requerimientos (modelo del análisis).
- Especificación de Diseño.
- Código Ejecutable.
- Manual de Usuario impreso y en formato electrónico.
- 4 paquetes de tarjetas que son 200 tarjetas en total.

2.3 Factores de Éxito del Proyecto

Las siguientes son condiciones que deben estar presentes y que son responsabilidad nosotros, para poder cumplir con lo establecido en cuanto a tiempos y costos para el presente proyecto, antes de comenzar el mismo.

- 4 Computadoras personales con las siguientes características.

Equipo y procesador	Procesador de x86- o de x64 bits de 1 gigahercio (GHz) o más rápido con conjunto de instrucciones SSE2
Memoria (RAM)	RAM (32 bits) de 1 gigabyte (GB); RAM (64 bits) de 2 gigabytes (GB)
Disco duro	3,0 gigabytes (GB) de espacio disponible en disco
Pantalla	La aceleración de hardware de gráficos requiere una tarjeta gráfica DirectX 10 y una resolución de 1024 x 576
Sistema operativo	Windows XP, Windows 7 u 8, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012
Explorador	Microsoft Internet Explorer 8, 9 o 10; Mozilla Firefox 10.x o una versión posterior; Apple Safari 5; o Google Chrome 17.x.
Versión .NET	3.5, 4.0 o 4.5



Requisitos y consideraciones adicionales

Algunas funciones y gráficos pueden variar, en función de la configuración de su sistema. Puede que algunas características necesiten hardware o conectividad de servidores adicionales o avanzados.

- 4 Computadora de escritorio o portátil con las mismas características de las 2 anteriormente descritas como mínimo (respaldo).
- 3 Impresoras láser o de inyección de tinta.
- Acceso a internet y línea telefonica.
- 4 escritorios donde se van a colocar las computadoras personales.
- 1 local de trabajo acondicionado con 4 mesas y 5 sillas c/u.
- Sistema operativo sobre el cual se desarrollará la aplicación
- Compilador sobre el cual se desarrollará la aplicación y plataforma de bases de datos.
- Microsoft Office 10 o posteriores instalado en las computadoras personales.

2.4 Programa del Proyecto

Se estiman 3 meses para la ejecución del proyecto (esto incluye desde el inicio de las tareas después de las firmas del contrato hasta la liberación de la primera versión del producto, o sea, desde el 26vo de agosto hasta el 5to de diciembre).

2.5 Organización del Proyecto

Involucrados

❖ Equipo de desarrollo

- 1 Gerente de Proyecto: Amayelli Itzel Silva Contreras
- 1 contador: Amayelli Itzel Silva Contreras
- 1 Diseñador: José Luis Garza Gallegos
- 2 Programadores: Técnico Edsel Barbosa Gonzalez y Kevin Roberto Gómez Peralta

Sección de Costos

Costo de Materia Prima

Materia Prima	Cantidad	Costo
Visual Studio 2012	1	\$200
SQL Server 2012	1	\$200
Accces	1	\$200
Total		\$600



Costo de empaques

<i>Empaque</i>	Cantidad	Cantidad anual	Costos
Impresión de Etiqueta	Cantidad Necesaria (1)	A espera	A espera
Impresión de manuales	Cantidad Necesaria (1)	A espera	A espera
Caratula	Cantidad Necesaria (1)	A espera	A espera
CD's	Cantidad Necesaria (1)	A espera	A espera
Total			A espera

Otros materiales

Concepto	Consumo anual	Costo
Papel	12 paquetes de 500 hojas	\$685.2
Tinta	24 cartuchos	\$4,200
Impresora Laser	3	\$4,500
Computadoras personales	4	\$20,000
CDs	100	\$500
Modem	1	\$200
Computadoras de respaldo	4	\$15,000
Escritorio	4	\$2,000
Mesas	2	\$1,000
Sillas	10	\$500
Teléfonos Fijos	4	\$200
Línea Telefónica	4	\$500
Proyectores	3	\$6000
Total		\$55285.2

Consumo de energía eléctrica

Equipo	Unidades	h/día	Consumo total kw-h/d
Impresora Laser	3	5	60
Computadoras personales	4	20	420
Computadoras de respaldo	4	8	168
Modem	1	24	26
Teléfonos Fijos	4	24	48



Proyectores	3	3	150
Total			\$1,210.5

Mano de obra directa

Plaza	Plazas/turno	Turnos/día	Sueldo anual	Total
Gerente General	1	2	\$300,000	\$300,000
Diseñador	1	2	\$240,000	\$240,000
Programador	2	2	\$240,000	\$480,000
Total				\$1,020,000

Mano de obra indirecta

Personal	Sueldo mensual en pesos	Sueldo anual en pesos
Contador	\$5,500	\$66,000
Total		\$66,000

Gastos de administración

Concepto	Sueldo mensual en pesos	Sueldo anual en pesos
Secretaria	\$4,000	\$48,000
Total		\$48,000

Gastos de ventas

Concepto	Sueldo mensual en pesos	Sueldo anual en pesos
Publicidad	\$20,000	\$240,000
Total		\$240,000

Costos Totales de producción

Concepto	Costo
Materia prima	\$600
Empaques	A espera
Otros materiales	\$55,285.2
Energía eléctrica	\$1,210.5
Mano de obra directa	\$1,020,000
Mano de obra indirecta	\$66,000
Total	\$1,143,095.7



Costos totales de operación

Concepto	Costo
Costo de producción	\$1,143,095.7
Costo de administración	\$48,000
Costo de ventas	\$240,000
Total	\$1,431,095.7

3.7 Presupuesto Total

Sumando los gastos totales y las utilidades se fija un precio total al cliente de \$ 1, 431,095 + IVA.

Recalcamos que en este presupuesto Di-Soft Technologies & Solutions es dueña absoluta de todos los derechos del código fuente producido.

No se incluye el costo de los equipos que sea necesario adquirir.

El pago se deberá efectuar en tres partes: un 30% al inicio, una vez firmado el convenio, un 30 % al concluir el análisis y diseño con un primer prototipo y el resto al concluir el proyecto.

Contrato.

Contrato de Licencia Del Software de Di –



Soft Technologies & Solutions

SOFTWARE DE APLICACIÓN DE ESCRITORIO DE DI-BUS 1.0

Para determinar cuál de los dos conjuntos separados de términos de licencia a continuación se aplica a usted, consulte la designación de licencia que se encuentra impresa en la clave del producto o que podría ver en su Certificado de Autenticidad (Certificate of Authenticity) o en la página de descargas si obtuvo el software en línea. Si su designación es "FPP", "Comercial" o "PIPC", entonces se aplican a usted los Términos de Licencia comercial de más abajo. Si es OEM, entonces se aplican a usted los Términos de Licencia OEM de más abajo.

TÉRMINOS DE LICENCIA COMERCIAL

Gracias por elegir Di-Bus 1.0. Este es un contrato de licencia entre usted y Di-Soft Technologies & Solutions (o, según donde resida, una de sus filiales) que describe sus derechos a utilizar el software de Di-Bus 1.0. Para su facilidad, hemos organizado el contrato en dos partes. La primera incluye los términos introductorios; la segunda incluye los Términos Adicionales y la Garantía Limitada que contienen gran detalle. Revise el contrato completo, incluyendo cualquier término relacionado, pues todos los términos son importantes y su conjunto crea el contrato que está suscribiendo. Puede revisar los términos vinculados al pegar el vínculo de reenvío en la ventana del explorador. **LOS TÉRMINOS ADICIONALES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA CLÁUSULA EN LA QUE SE RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO. SI VIVE EN ESTADOS UNIDOS, ESTO AFECTA SUS DERECHOS A SOLUCIONAR UN CONFLICTO CON DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS, POR LO QUE DEBERÍA LEERLO CUIDADOSAMENTE.**

AL SUSCRIBIR ESTE CONTRATO O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONSIENTE LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ACTIVACIÓN Y PARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE BASADAS EN INTERNET. SI NO ACEPTA Y CUMPLE CON ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SOFTWARE NI SUS CARACTERÍSTICAS. En ese caso, devuélvalo al distribuidor o al lugar donde adquirió la licencia de software, para solicitar un reembolso o crédito.



¿Cómo puedo utilizar el software? No vendemos nuestro software o una copia de él, solo lo licenciamos. Conforme a nuestra licencia, le concedemos el derecho a instalar el software y ejecutar dicha copia en un equipo (el equipo licenciado), para que sea utilizado por una persona a la vez, pero solo si cumple con los términos de este contrato. La licencia de nuestro software se asigna permanentemente al equipo licenciado. Consulte las licencias y los Términos Adicionales para las licencias y condiciones específicas para determinados países, Versiones con Derechos Limitados y Ediciones Especiales del software. Los componentes del software se licencian como una única unidad. No podrá separar o virtualizar los componentes ni instalarlos en diferentes equipos. El software puede incluir más de una versión, como 32 bits y 64 bits y usted solo puede instalar y utilizar una versión a la vez. Salvo según el uso permitido descrito en "Acceso remoto" más abajo, esta licencia es para uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del equipo licenciado, como un teclado, mouse o pantalla táctil. No lo autoriza a instalar el software en un servidor o para su uso en o a través de otros equipos o dispositivos conectados al servidor en una red interna o externa. El software tampoco tiene licencia para hosting comercial. Para obtener más información sobre escenarios de usuarios múltiples y virtualización, consulte los Términos Adicionales.

¿Puedo transmitir el software a otro equipo o usuario? Usted no puede transmitir el software a otro equipo o usuario. Sólo podrá transmitir el software directamente a un tercero tal como está instalado en el equipo licenciado, con la etiqueta de Certificado de Autenticidad y este contrato. Antes de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y uso del software. Usted no puede conservar ninguna copia.

¿A qué aplica este contrato? Este contrato se aplica al software, al soporte físico en el cual recibió el software y también a cualquier actualización, complemento y servicio para el software de Di-Soft Technologies & Solutions, a menos que otros términos los acompañen.

¿Hay algo que no se me permite hacer con el software? Sí. Debido a que el software es licenciado y no vendido, Di-Soft Technologies & Solutions se reserva todos los derechos (tales como derechos bajo leyes de propiedad intelectual e industrial) no concedidas expresamente en este contrato. Específicamente, esta licencia no le concede ningún derecho y usted no puede: utilizar o virtualizar las características del software por separado, publicar, copiar (excepto la copia de seguridad permitida), alquilar, arrendar o dar el software en préstamo; transmitir el software (salvo en la forma permitida en este contrato), intentar eludir las medidas de protección técnicas del software, utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto si las leyes donde usted reside lo permiten, incluso si nuestro contrato no lo hace. En ese caso, puede hacer solo lo que las leyes le permiten. Cuando utilice las características basadas en Internet, no podrá utilizar aquellas funciones de forma tal



que pueda interferir con el uso que otras personas hagan de ellas, o tratar de acceder a algún servicio, datos, cuenta o red, de manera no autorizada.

¿Qué ocurre con la actualización o conversión del software? Si desea instalar el software objeto de este contrato como una actualización o conversión del software existente, entonces la actualización o conversión sustituye al software original que actualizará o desde el que convertirá. Después de la actualización, no retendrá ningún derecho sobre el software original, y no podrá continuar utilizándolo o transmitiéndolo de ninguna forma. Este contrato rige sus derechos para utilizar el software de actualización y sustituye el contrato del software que ha actualizado.

TÉRMINOS ADICIONALES

1. DERECHOS DE LICENCIA Y ESCENARIOS DE VARIOS USUARIOS

1. Equipo. En este contrato, "equipo" es un sistema de hardware (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento capaz de ejecutar el software. Una partición o división de hardware se considera un equipo.
2. Varias conexiones o conexiones agrupadas. Usted no puede utilizar hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios equipos o dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del equipo licenciado.
3. Uso en un entorno virtualizado. Si utiliza software de virtualización, lo que incluye Hyper-v de cliente, para crear uno más equipos virtuales en un solo sistema de hardware informático, cada equipo virtual y el equipo físico se consideran un equipo independiente a los efectos de este contrato. Esta licencia lo autoriza a instalar solo una copia del software para su uso en un equipo, ya sea que ese equipo es físico o virtual. Si desea utilizar el software en más de un equipo, debe obtener copias separadas del software y una licencia separada para cada copia. El contenido protegido por la tecnología de administración de derechos digitales u otra tecnología de cifrado de unidades de disco de volumen completo puede ser menos seguro en un entorno virtualizado.
4. Acceso remoto. El usuario que utiliza principalmente el equipo licenciado es el "usuario principal". El usuario principal puede acceder o utilizar el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado de forma remota desde cualquier otro equipo o dispositivo, siempre que otro usuario no esté utilizando simultáneamente de forma remota el software instalado en el equipo



licenciado o el dispositivo licenciado. Como excepción, puede permitir que otras personas accedan al software simultáneamente solo para proporcionarle soporte técnico.

2. **ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA DE ACCIÓN DE GRUPO**

1. **Aplicación.** Esta Sección B se aplica a cualquier conflicto, **EXCEPTO QUE NO INCLUYE UN CONFLICTO RELACIONADO CON EL CUMPLIMIENTO O LA VALIDEZ DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL SUYOS, DE Di-Soft Technologies & Solutions, NI DE NINGUNO DE NUESTROS LICENCIANTES.** Conflicto es cualquier conflicto, acción o controversia entre usted y Di-Soft Technologies & Solutions con relación al software (incluido su precio) o este contrato, ya sea sobre una base contractual, de garantía, de responsabilidad extracontractual, estatutaria, reglamentaria, de ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Conflicto" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.
2. **Notificación de Conflicto.** En caso de que surja un conflicto, la parte reclamante (usted o Di-Soft Technologies & Solutions), deberá enviar a la otra una Notificación de Conflicto, esto es un escrito con el nombre, dirección e información de contacto de la parte reclamante, una descripción de los hechos que dieron origen al conflicto y la pretensión solicitada. Debe enviar toda Notificación de Conflicto por correo postal de EE.UU. a **Di-Soft Technologies & Solutions, ATTN: Ing Amayelli Iztel Silva Contreras, 13 de Septiembre #225C, La Gloria, C.P. 28980.** Di-Soft Technologies & Solutions le enviará toda Notificación de Conflicto por correo a su dirección, si la tenemos, o a su correo electrónico. Usted y Di-Soft Technologies & Solutions intentarán resolver todo conflicto a través de negociación informal dentro de sesenta (60) días desde la fecha en que se envió la Notificación de Conflicto. Después de sesenta (60) días, usted o Di-Soft Technologies & Solutions pueden comenzar el arbitraje.
3. **Tribunal para casos menores.** También podrá litigar un conflicto en un tribunal para casos menores en su país de residencia o King County, Washington, si el conflicto cumple todos los requisitos para ser atendido en dicho tribunal. Podrá litigar en un tribunal para casos menores sin importar si negoció o no de manera informal primero.
4. **ARBITRAJE VINCULANTE. SI USTED Y DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS NO PUEDEN RESOLVER ALGÚN CONFLICTO QUE SURJA**



MEDIANTE NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN UN TRIBUNAL PARA CASOS MENORES, ESTOS SERÁN DECIDIDOS POR UN TRIBUNAL DE ARBITRAJE CUYA DECISIÓN SERÁ VINCULANTE PARA LAS PARTES. USTED RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR (O PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE GRUPO) CONFLICTOS EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. Todos los conflictos se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será final, excepto por un derecho limitado de apelar conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir la sentencia del árbitro.

5. **RENUNCIA DE ACCIÓN DE GRUPO. CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER O LITIGAR UN CONFLICTO EN ALGÚN FORO SERÁ ADELANTADO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. NI USTED NI DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS INTERPONDRÁN UN CONFLICTO EN FORMA DE ACCIÓN DE GRUPO, ACCIÓN GENERAL PRESENTADA POR UN ABOGADO PRIVADO O MEDIANTE CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL UNA PARTE ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTATIVA. NINGÚN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO PODRÁ COMBINARSE CON OTRO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y ESCRITO DE TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS.**
6. Las reclamaciones o conflictos se deben presentar dentro de un año. En la medida permitida por la ley, toda reclamación o conflicto según este contrato, en los que se aplique la Sección B, debe presentarse dentro de un año en un tribunal para casos menores (Sección B.3) o en un arbitraje (Sección B.4). El período de un año se contará desde la fecha en que la reclamación o conflicto pudo presentarse por primera vez. Si dicha reclamación o conflicto no se presenta dentro del término de un año, quedará excluída permanentemente.
7. Conservación. Si la renuncia de acción de grupo en la Sección B.5 fuera declarada ilegal o inexigible en lo que se refiere a alguna o todas las partes de un conflicto, la Sección B (arbitraje) no se aplicará a esas partes. En ese caso, esas partes serán desvinculadas y deberán acudir a un tribunal de justicia. El trámite de arbitraje continuará respecto de las partes restantes. Si alguna otra disposición de la Sección B fuera declarada ilegal o inexigible, dicha disposición se eliminará, mientras que las disposiciones restantes de la Sección B continuarán con plena vigencia y efecto.



3. **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para el resto de reclamaciones y conflictos conforme a este contrato, será aplicable la legislación de su estado o país de residencia, incluidas las reclamaciones por incumplimiento de contrato y conforme a las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita, enriquecimiento sin causa y responsabilidad extracontractual. Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país. Este contrato describe determinados derechos legales. Puede que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, conforme a las leyes de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone conforme a la legislación de su estado o país si dicha legislación no permite tal cosa.

4. **PRUEBA DE LICENCIA**

1. Prueba de licencia genuina. Si adquirió el software en un paquete físico, su prueba de licencia es la etiqueta del Certificado de Autenticidad original que viene con la clave del producto original y su prueba de adquisición. Si adquirió y descargó el software en línea, su prueba de licencia es la clave de producto genuina de Di-Soft Technologies & Solutions o PIN que viene para el software que recibió con su adquisición, y su prueba de adquisición de emitido por un vendedor electrónico de software Di-Soft Technologies & Solutions original autorizado. La prueba de adquisición puede estar sujeta a verificación en los registros del comerciante.
2. Licencia de actualización o conversión. Si usted actualiza o convierte el software, su prueba de licencia es
 - la prueba de licencia genuina de la versión anterior del software desde el que actualizó o convirtió; y
 - la prueba de licencia genuina de la última versión del software al que actualizó o convirtió.

5. **VERSIONES CON DERECHOS LIMITADOS**

Algunas versiones del software, como las ediciones No para la venta, Académica o Universitaria, se distribuyen con propósitos limitados. No podrá vender el software identificado como "NFR" o "No para la venta", y debe ser un Usuario Educativo Cualificado para utilizar el software identificado como "Universitario", "Edición



Académica" o "EA". El software Académico o Universitario no se puede utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingresos.

6. **PROGRAMA DE USO DOMÉSTICO DEL SOFTWARE**

Usted debe ser un "Usuario del Programa de Uso Doméstico" para utilizar el software clasificado como "Programa de Uso Doméstico". Para ser un Usuario del Programa de Uso Doméstico, usted debe ser:

- un empleado de una organización que tiene un contrato de Licencia por Volumen de Di-Soft Technologies & Solutions.

7. **REQUISITOS DE LICENCIA Y/O DERECHOS DE USO ADICIONALES**

- Programas de terceros. El software puede incluir programas de terceros que Di-Soft Technologies & Solutions, no los terceros, le licencia a usted conforme a este contrato. Las notificaciones, si las hay, para el programa de terceros se incluyen para su información solamente.
- Componentes de fuente. Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Puede descargar temporalmente las fuentes en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido y puede incrustar fuentes en el contenido solo según lo permitido por las restricciones de incrustación de fuentes.
- Elementos multimedia. Di-Soft Technologies & Solutions le concede una licencia para copiar, distribuir, realizar y mostrar elementos multimedia (imágenes, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, clips de vídeo, plantillas y otro contenido) incluidos con el software en proyectos y documentos; sin embargo, no puede: (i) vender, licenciar ni distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto, si el valor principal del producto son los elementos multimedia; (ii) conceder a sus clientes el derecho de volver a licenciar o distribuir los elementos multimedia; (iii) licenciar o distribuir para propósitos comerciales elementos multimedia que incluyan la manifestación de personas, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables, o utilizar estos tipos de imágenes de maneras que pudieran implicar una aprobación o una asociación con su producto, entidad o actividad; o (iv) crear trabajos obscenos o escandalosos mediante los elementos multimedia. Otros elementos multimedia, a los que se puede acceder en Office.com u otros sitios web a través de las características del software, se rigen por los términos de esos sitios web.



- Paquetes de idiomas y herramientas de prueba. Si usted adquiere un paquete de idiomas, paquete de interfaz de idiomas o una herramienta de prueba que ofrece soporte adicional de la versión del idioma, puede utilizar los idiomas adicionales incluidos en ese paquete o herramienta. Los paquetes de idiomas, paquetes de interfaz de idiomas y herramientas de prueba son parte del software y no se pueden utilizar por separado.
- Prueba y conversión. El software, en parte o en su totalidad, se puede licenciar mediante prueba. Su derecho de uso del software de prueba se limita al período de prueba. El software de prueba y la duración del período de prueba se establecen durante el proceso de activación. Puede tener la opción de convertir los derechos de prueba en derechos de suscripción o perpetuos. Las opciones de conversión se le presentarán en el momento de la expiración de su periodo de prueba. Después de la expiración de cualquier periodo de prueba sin conversión, la mayoría de las características del software de prueba dejarán de ejecutarse. **EL SOFTWARE DE PRUEBA SE CONCEDE CON LICENCIA “TAL CUAL” Y USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE UTILIZARLO. DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESAS. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LE OTORQUE DERECHOS DE CONSUMIDOR ADICIONALES QUE EL PRESENTE CONTRATO NO PUEDA MODIFICAR. EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS EXCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.**
- Software de suscripción. Si usted licenció una suscripción del software, sus derechos a utilizar el software se limitan al periodo de suscripción. Puede tener la opción de ampliar su suscripción o convertirla a una licencia perpetua. Si amplía la suscripción, puede continuar utilizando el software hasta el término del periodo de suscripción ampliado. Para ver detalles de la suscripción, consulte las pantallas de activación de software u otros materiales complementarios. Después de la expiración de la suscripción, la mayoría de las características del software dejarán de ejecutarse.

8. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS Y EN MATERIA DE EXPORTACIÓN

Si se indica una región geográfica en el paquete del software, puede activar el software solo en esa región. Al mismo tiempo debe cumplir todas las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, en materia de exportación que sean de aplicación al software, lo que incluye restricciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final.



9. CONTRATO COMPLETO

Este contrato (junto con los términos que acompañan cualquier complemento, actualización y servicio del software proporcionado por Di-Soft Technologies & Solutions y que usted utilice), además de los términos contenidos en los vínculos web indicados en este contrato, constituyen el contrato completo del software y tales complementos, actualizaciones y servicios (a menos que Di-Soft Technologies & Solutions estipule otros términos con esos complementos, actualizaciones o servicios). Puede revisar los términos en cualquiera de los vínculos de este contrato al escribir las direcciones URL en la barra de direcciones del explorador y aceptar hacerlo. Usted acepta que para cada servicio que se rige conforme a este contrato y también para los términos específicos vinculados a este contrato, usted leerá los términos de ese servicio antes de utilizarlo. Usted comprende que al utilizar el servicio, acepta este contrato y los términos vinculados.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA

¿Di-Soft Technologies & Solutions proporciona una GARANTÍA LIMITADA para el software? Sí “tal cual” y sin garantías y condiciones expresas. Di-Soft Technologies & Solutions garantiza que el software debidamente licenciado funcionará sustancialmente de la forma descrita en los materiales de Di-Soft Technologies & Solutions que vienen con el software. Esta garantía limitada no cubre los problemas que usted cause o que surjan porque no siguió nuestras instrucciones, o que sean causados por sucesos más allá del control razonable de Di-Soft Technologies & Solutions. La garantía limitada tiene un término de un año contado a partir del momento en que el primer usuario de su copia de software la adquiere. Cualquier complemento, actualización o sustitución del software que reciba por parte de Di-Soft Technologies & Solutions durante ese año estará cubierto por lo que reste del período de un año de la garantía o por treinta (30) días, lo que sea más largo. La transmisión del software no ampliará la vigencia de la garantía limitada. Di-Soft Technologies & Solutions no otorga ninguna otra garantía o condición expresa. **DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS. SI LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS NO PERMITE DICHA EXCLUSIÓN, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA TENDRÁ LA MISMA DURACIÓN DEL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS LO PERMITA. SI LA**



LEGISLACIÓN DE SU ESTADO O PAÍS EXIGE UN TÉRMINO DE GARANTÍA SUPERIOR, PESE A LO ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO, DICHO PERÍODO DE VIGENCIA SE APLICARÁ, PERO USTED PODRÁ RECUPERAR ÚNICAMENTE LAS REPARACIONES DESCRITAS EN ESTE CONTRATO. Una sección ubicada casi al final de este contrato explica cómo puede presentar una reclamación bajo la garantía limitada.

Para Australia solamente: Nuestros bienes incluyen garantías que no se pueden excluir conforme a la ley australiana del consumidor. Usted tiene derecho a un reemplazo o un reembolso en caso de un error importante y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que los bienes se reparen o reemplacen si no tienen una calidad aceptable y el error no califica como un error importante.

¿Qué ocurre si Di-Soft Technologies & Solutions no cumple su garantía? Si Di-Soft Technologies & Solutions no cumple la garantía limitada, su único recurso consistirá en solicitar la reparación o el reemplazo del software. En caso de que Di-Soft Technologies & Solutions no pueda corregirlo o reemplazarlo, le reembolsará el importe que haya pagado por el software. Para obtener el reembolso, **deberá desinstalar el software y devolverlo a Di-Soft Technologies & Solutions junto con la prueba de adquisición.**

¿Qué ocurre si Di-Soft Technologies & Solutions no cumple alguna parte de este contrato? SI TIENE ALGUNA BASE PARA RECLAMAR DAÑOS CAUSADOS POR DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS, PODRÁ OBTENER ÚNICAMENTE DAÑOS DIRECTOS LIMITADOS A LA SUMA QUE USTED PAGÓ POR EL SOFTWARE. NO PODRÁ OBTENER INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DAÑOS DE OTRA ÍNDOLE, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, POR LUCRO CESANTE, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES. Las exclusiones y limitaciones por daños contenidas en este contrato, aplican incluso en el evento en que la reparación, la sustitución o el reembolso del software no lo compensen totalmente por alguna pérdida o si Di-Soft Technologies & Solutions conociera o debiera haber conocido la posibilidad de que tales daños se produjeran. **ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE OTRO TIPO, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORMENTE MENCIONADAS NO SE APLIQUEN A SU CASO. SI LA LEGISLACIÓN LOCAL LO FACULTA PARA RECLAMAR OTROS DAÑOS DE DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS, NO PERMITIDOS POR NOSOTROS, NO PODRÁ RECUPERAR UNA SUMA SUPERIOR A LA QUE PAGÓ POR EL SOFTWARE.**
PROCEDIMIENTOS DE LA GARANTÍA

Para exigir el cumplimiento de la garantía limitada, deberá presentar prueba de adquisición.



1. Mexico. Para exigir el cumplimiento de la garantía u obtener más información sobre la forma de obtener un reembolso por el software adquirido en los Estados Unidos o Canadá, póngase en contacto con Di-Soft Technologies & Solutions marcando (800) DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS; escribiendo por correo al Soporte y Servicio al Cliente de Di-Soft Technologies & Solutions, 13 de Septiembre #225C, Villa de Alvarez, C.P. 28980

TÉRMINOS DE LICENCIA OEM

Gracias por elegir un equipo con Di-Bus 1.0 preinstalado. Este es un contrato de licencia entre usted y el fabricante del equipo o el instalador del software que distribuye el software de Di-Bus 1.0 con el equipo. El presente contrato describe sus derechos de uso del software de Di-Bus. Para su facilidad, hemos organizado el contrato en dos partes. La primera incluye los términos introductorios; la segunda incluye los Términos Adicionales y la Garantía Limitada que contienen gran detalle. Revise el contrato completo, incluyendo cualquier término relacionado, pues todos los términos son importantes y su conjunto crea el contrato que está suscribiendo. Puede revisar los términos vinculados al pegar el vínculo de reenvío en la ventana del explorador. **LOS TÉRMINOS ADICIONALES CONTIENEN UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE**

VINCULANTE Y UNA CLÁUSULA EN LA QUE SE RENUNCIA A LA ACCIÓN DE GRUPO. SI VIVE EN ESTADOS UNIDOS, ESTO AFECTA SUS DERECHOS A RESOLVER UN CONFLICTO CON EL FABRICANTE O EL INSTALADOR O CON DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS, POR LO QUE DEBERÍA LEERLO CUIDADOSAMENTE.

AL SUSCRIBIR ESTE CONTRATO O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONSIENTE LA TRANSMISIÓN DE DETERMINADA INFORMACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ACTIVACIÓN Y PARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE BASADAS EN INTERNET. SI NO ACEPTA Y CUMPLE CON ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SOFTWARE NI SUS CARACTERÍSTICAS. En ese caso, puede ponerse en contacto con el fabricante o instalador para determinar su política de devolución y devolver el software o el equipo a cambio de un reembolso o crédito conforme a esa política. Debe cumplir con esa política, que podría exigirle que devuelva el software con todo el equipo en el que se instaló el software a cambio de un reembolso o crédito.

¿Cómo puedo utilizar el software? El software se cede sujeto a licencia y no es objeto de venta. Conforme al presente contrato, le concedemos el derecho de ejecutar una copia solo en el equipo con el que adquirió el software (el equipo licenciado), para que sea utilizado por una persona a la vez sólo si cumple con los términos de este contrato. La licencia de nuestro software se asigna permanentemente al equipo licenciado. Consulte las licencias y los Términos Adicionales para las licencias y condiciones específicas para determinados países, Versiones



con Derechos Limitados y Ediciones Especiales del software. Los componentes del software se licencian como una única unidad. No podrá separar o virtualizar los componentes ni instalarlos en diferentes equipos. El software puede incluir más de una versión, como 32 bits y 64 bits y usted solo puede instalar y utilizar una versión a la vez. Salvo según el uso permitido descrito en "Acceso remoto" más abajo, esta licencia es para uso directo del software solo a través de los mecanismos de entrada del equipo licenciado, como un teclado, mouse o pantalla táctil. No lo autoriza a instalar el software en un servidor o para su uso en o a través de otros equipos o dispositivos conectados al servidor en una red interna o externa. El software tampoco tiene licencia para hosting comercial. Para obtener más información sobre escenarios de usuarios múltiples y virtualización, consulte los Términos Adicionales.

¿Puedo transmitir el software a otro equipo o usuario? Usted no puede transmitir el software a otro equipo o usuario. Sólo podrá transmitir el software directamente a un tercero tal como está instalado en el equipo licenciado, con la etiqueta de Certificado de Autenticidad y este contrato. Antes de realizar la transmisión, la parte debe aceptar que este contrato se aplica a la transmisión y uso del software. Usted no puede conservar ninguna copia.

¿A qué aplica este contrato? Este contrato (incluido cualquier término de licencia impreso en papel que acompañe el software) se aplica al software, al soporte físico en el cual recibió el software (si lo hubiera) y a cualquier actualización, complemento y servicio para el software de Di-Soft Technologies & Solutions, a menos que otros términos los acompañen.

¿Hay algo que no se me permite hacer con el software? Sí. Debido a que el software es licenciado y no vendido, el fabricante o el instalador y Di-Soft Technologies & Solutions se reservan todos los derechos (tales como derechos bajo determinadas leyes de propiedad intelectual e industrial) no concedidos expresamente en este contrato. Específicamente, esta licencia no le concede ningún derecho y usted no puede: publicar, copiar (salvo por la copia de seguridad permitida), alquilar, arrendar o dar el software en préstamo; transmitir el software (salvo en la forma permitida en este contrato); intentar eludir las medidas de protección técnicas del software; utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, excepto si las leyes donde usted reside lo permiten, incluso si el presente contrato no lo hace. En ese caso, puede hacer solo lo que las leyes le permiten. Cuando utilice las características basadas en Internet, no podrá utilizar aquellas funciones de forma tal que pueda interferir con el uso que otras personas hagan de ellas, o tratar de acceder a algún servicio, datos, cuenta o red, de manera no autorizada.

¿Qué ocurre con la actualización o conversión del software? Si desea instalar el software objeto de este contrato como una actualización o conversión del software existente que adquirió con el equipo licenciado, entonces la actualización o conversión reemplaza el software original que actualizará o desde el que convertirá. Después de la actualización, no retendrá



ningún derecho sobre el software original, y no podrá continuar utilizándolo o transmitiéndolo de ninguna forma. Este contrato rige sus derechos para utilizar el software de actualización y sustituye el contrato del software que ha actualizado.

TÉRMINOS ADICIONALES

1. DERECHOS DE LICENCIA Y ESCENARIOS DE VARIOS USUARIOS

1. Equipo. En este contrato, "equipo" es un sistema de hardware (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento capaz de ejecutar el software. Una partición o división de hardware se considera un equipo.
2. Varias conexiones o conexiones agrupadas. Usted no puede utilizar hardware ni software en conexiones múltiples o en grupo ni de otro modo permitir que varios usuarios o varios equipos o dispositivos accedan o utilicen el software de forma indirecta a través del equipo licenciado.
3. Uso en un entorno virtualizado. Si utiliza software de virtualización, lo que incluye Hyper-v de cliente, para crear uno más equipos virtuales en un solo sistema de hardware informático, cada equipo virtual y el equipo físico se consideran un equipo independiente a los efectos de este contrato. Esta licencia lo autoriza a utilizar solo una copia del software para su uso en un equipo, ya sea que ese equipo es físico o virtual. Si desea utilizar el software en más de un equipo, debe obtener copias separadas del software y una licencia separada para cada copia. El contenido protegido por la tecnología de administración de derechos digitales u otra tecnología de cifrado de unidades de disco de volumen completo puede ser menos seguro en un entorno virtualizado.
4. Acceso remoto: El usuario que utiliza principalmente el equipo licenciado es el "usuario principal". El usuario principal puede acceder o utilizar el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado de forma remota desde cualquier otro equipo o dispositivo, siempre que otro usuario no esté utilizando simultáneamente de forma remota el software instalado en el equipo licenciado o el dispositivo licenciado. Como excepción, puede permitir que otras personas accedan al software simultáneamente solo para proporcionarle soporte técnico.

2. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA DE ACCIÓN DE GRUPO



1. Aplicación. Esta Sección B se aplica a cualquier conflicto, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLOS CONFLICTOS RELATIVOS AL CUMPLIMIENTO O LA VALIDEZ DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE USTED, DEL FABRICANTE O INSTALADOR, O DE CUALQUIERA DE NUESTROS LICENCIANTES. Conflicto es cualquier conflicto, acción o controversia entre usted y el fabricante o instalador, o entre usted y Di-Soft Technologies & Solutions, con relación al software (incluido su precio) o este contrato, ya sea sobre una base contractual, de garantía, de responsabilidad extracontractual, estatutaria, reglamentaria, de ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Conflicto" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley.
2. Notificación de Conflicto. En caso de que surja un conflicto, la parte reclamante deberá enviar a la otra una Notificación de Conflicto, esto es un escrito con el nombre, dirección e información de contacto de la parte reclamante, una descripción de los hechos que dieron origen al conflicto y la pretensión solicitada. Envíela por Correo Norteamericano al fabricante o instalador, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. El fabricante o el instalador enviarán toda Notificación de Conflicto a su dirección de Correo Norteamericano, si está disponible, o a su dirección de correo electrónico. Usted y el fabricante o instalador intentarán resolver todo conflicto a través de negociación informal dentro de 60 días desde la fecha en que se envió la Notificación de Conflicto. Después de sesenta (60) días, usted o el fabricante o instalador pueden comenzar el arbitraje.
3. Tribunal para casos menores. También podrá litigar un conflicto en los tribunales para casos menores de su país de residencia o en el domicilio social principal del fabricante o instalador, si el conflicto cumple todos los requisitos para ser atendido en dicho tribunal. Podrá litigar en un tribunal para casos menores sin importar si negoció o no de manera informal primero.
4. ARBITRAJE VINCULANTE. **SI USTED Y EL FABRICANTE O INSTALADOR, O DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS, NO PUEDEN RESOLVER ALGÚN CONFLICTO QUE SURJA MEDIANTE NEGOCIACIÓN INFORMAL O EN UN TRIBUNAL PARA CASOS MENORES, ÉSTAS SERÁN DECIDIDAS POR UN TRIBUNAL DE ARBITRAJE CUYA DECISIÓN SERÁ VINCULANTE PARA LAS PARTES. USTED RENUNCIA AL DERECHO DE LITIGAR (O PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE GRUPO) CONFLICTOS EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO.** Todos los conflictos se resolverán ante un árbitro



neutral, cuya decisión será final, excepto por un derecho limitado de apelar conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir la sentencia del árbitro.

5. **RENUNCIA DE ACCIÓN DE GRUPO. CUALQUIER PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER O LITIGAR UN CONFLICTO EN ALGÚN FORO SERÁ ADELANTADO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. NI USTED, NI EL FABRICANTE O INSTALADOR, NI DI-SOFT TECHNOLOGIES & SOLUTIONS INTERPONDRÁN UN CONFLICTO EN FORMA DE ACCIÓN DE GRUPO, ACCIÓN GENERAL PRESENTADA POR UN ABOGADO PRIVADO O MEDIANTE CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL UNA PARTE ACTÚE O PROPONGA ACTUAR EN UNA CAPACIDAD REPRESENTATIVA. NINGÚN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO PODRÁ COMBINARSE CON OTRO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y ESCRITO DE TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LOS ARBITRAJES O PROCEDIMIENTOS.**

6. Tercero beneficiario. Di-Soft Technologies & Solutions no es una de las partes de este contrato, pero es un tercero beneficiario de su contrato y el contrato del fabricante o instalador para resolver conflictos a través de negociación informal y arbitraje. Si su conflicto es con Di-Soft Technologies & Solutions, Di-Soft Technologies & Solutions acepta hacer todo lo que el fabricante o el instalador acepten hacer en la Sección B, y usted acepta hacer todo lo que respecta a Di-Soft Technologies & Solutions que le exija realizar la Sección B en lo que respecta al fabricante o instalador. Envíe por correo la Notificación de Conflicto con Di-Soft Technologies & Solutions a Di-Soft Technologies & Solutions, ATTN: LCA ARBITRATION, 13 de Septiembre, #225C, Villa de Álvarez, C.P. 28980. Usted puede comenzar un arbitraje o presentar un caso ante un tribunal para casos menores contra Di-Soft Technologies & Solutions en su país de residencia o en King County, Washington.

3. **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para el resto de reclamaciones y conflictos conforme a este contrato, será aplicable la legislación de su estado o país de residencia, incluidas las reclamaciones por incumplimiento de contrato y conforme a las leyes estatales en materia de protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita, enriquecimiento sin causa y responsabilidad extracontractual. Si adquirió el software en otro país, se aplicará la legislación de dicho país. Este contrato describe determinados derechos legales. Puede



que usted tenga otros derechos, incluidos derechos del consumidor, conforme a las leyes de su estado o país. Asimismo, pueden asistirle determinados derechos con respecto a la parte de la que adquirió el software. Este contrato no modifica los otros derechos de los que dispone conforme a la legislación de su estado o país si dicha legislación no permite tal cosa.

4. **ACTIVACIÓN**

1. Más información sobre cómo funciona la activación. Durante la activación, el software le enviará a Di-Soft Technologies & Solutions información sobre el software y su equipo. Esta información incluye la versión, la versión de licencia, el idioma y la clave de producto del software, la dirección de protocolo de Internet del equipo y la información derivada de la configuración de hardware del equipo. Si el equipo licenciado está conectado con Internet, el software se conectará automáticamente a Di-Soft Technologies & Solutions para la activación. También puede activar el software de forma manual por Internet o por teléfono. Cualquiera sea el caso, pueden aplicarse cargos por servicios de Internet o telefónicos.
2. Reactivación. Algunas modificaciones que pueda realizar en los componentes del equipo o del software podrían requerir la reactivación del software.
3. Falta de activación. Durante la activación en línea, si se descubre que las funciones de licencias o activación del software son falsificadas o no están licenciadas correctamente, la activación arrojará error. El software le notificará si la copia instalada del software no está licenciada correctamente. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia correctamente licenciada del software.
4. Actualizaciones. Solo puede obtener actualizaciones de software de Di-Soft Technologies & Solutions o de fuentes autorizadas. Algunas actualizaciones, soporte y otros servicios solo se pueden ofrecer a usuarios de software Di-Soft Technologies & Solutions original.

PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL PROYECTO

Objetivo del proyecto.

Ofrecer un servicio automatizado para el control de usuarios y el pago del servicio del transporte público en Colima.



Alcance del proyecto.

A corto plazo

Comenzaremos con la venta y promoción de nuestro primer producto, Di-Bus 1.0, así como hacer campañas publicitarias de nuestra empresa en redes sociales y medios libres. También se buscará mantener la escala de producción de sistemas hechos a la medida en 1 por mes, pero el rango de producción puede variar de acuerdo a los proyectos de los clientes.

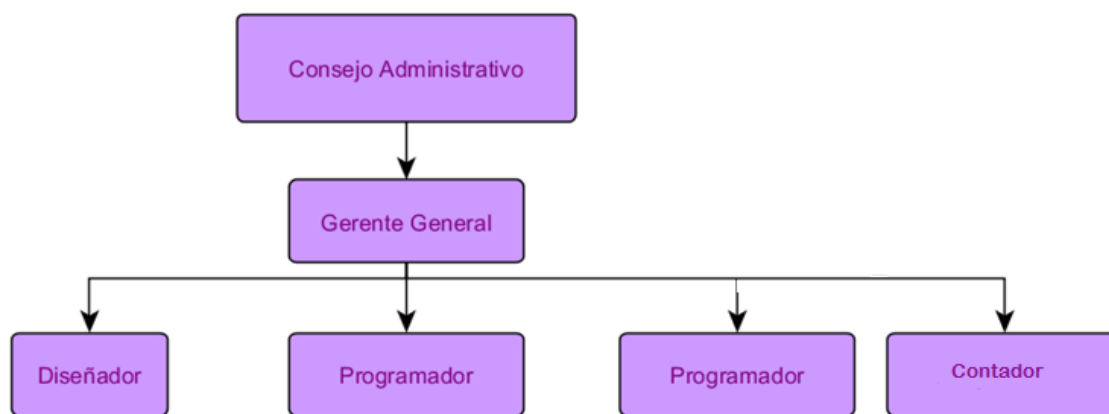
A mediano plazo

Se adquirirá mejor infraestructura y se buscará formar un equipo de producción secundario, así como el aumento de la producción a 24 sistemas por año. Así como aumentar en 12 sistemas por año por cada nuevo equipo de producción que formemos. También se seguirá actualizando y mejorando el sistema Di-bus, así como su introducción al resto del Estado.

A largo plazo

Se busca abrir una sede de diseño y producción central, con capacidad de 60 sistemas hechos a la medida por año que esté interconectada con equipos de producción en distintos estados y en el extranjero, así como la introducción de nuestra línea de licencias para herramientas de uso doméstico y para pequeñas empresas hecha por un equipo enfocado a los productos de nuestra empresa para la venta al público.

Estructura de división del trabajo.



Puesto o función	Responde
Gerente general	Amayelli Itzel Silva Contreras
Programador	Edsel Barbosa Gonzalez, Kevin Roberto Gómez Peralta
Diseñador	José Luis Garza Gallegos
Contador	Amayelli Itzel Silva Contreras



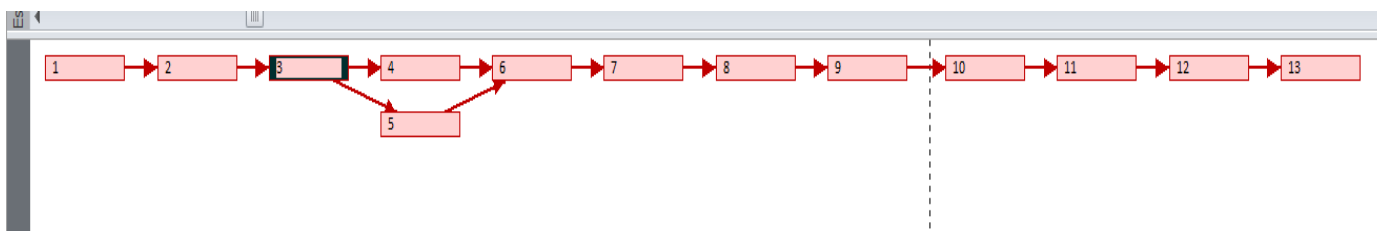
Definición de actividades.

Nombre del puesto	Requisito del puesto	Actividades	Escala jerárquica
Gerente	-Tener al menos un título profesional de un área de las TI. -	-Entrevistas con los clientes. -Inicia y cancela proyectos. -Dirige los equipos de trabajo. -Reparte actividades.	Es el puesto más alto, nivel 1
Programador	-Profesionalismo y orden. -Amplio conocimiento de lenguajes y plataformas -Licenciatura en un área del TI	-Creación de algoritmos -Programación -Terminando la aplicación -Testing -Pruebas generales	Nivel 2
Diseñador	-Profesionalismo y orden. -Amplio conocimiento editores gráficos, de vídeo, diseño manual, -Licenciatura en un área del TI o del diseño gráfico.	-Diseño de los diagramas -Diseño de los sistemas -Diseño de interfaces -Diseño de logotipos de la empresa y carátulas	Nivel 2
Contador	-Profesionalismo y orden. -Amplio conocimiento de hojas de cálculo dinámicas. -Licenciatura en un área de la contaduría, administración o de alguna TI -Habilidades matemáticas	-Depósito de los pagos de manera semanal -Informes del estado actual de la empresa -Pagos y adeudos -Inventario -Presupuestos	Nivel 2



Diagrama de red (incluir duración estimada).

	i	Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras
1			Creacion de Solicitud de propuesta	2 días	sáb 24/08/13	dom 25/08/13	
2			Entrevistas con el cliente	1 día	lun 26/08/13	lun 26/08/13	1
3			Determinacion de requerimientos	3 días	mar 27/08/13	jue 29/08/13	2
4			Evaluacion de requerimientos	3 días	vie 30/08/13	mar 03/09/13	3
5			Realización de cotización de costos con el cliente	2 días	lun 02/09/13	mar 03/09/13	3
6			Determinar los objetivos	3 días	mié 04/09/13	vie 06/09/13	4,5
7			Realización de diagramas de proceso	3 días	jue 05/09/13	lun 09/09/13	6
8			Diagramas de flujo con las actividades que realizará el software	5 días	mar 10/09/13	sáb 14/09/13	7
9			Codificación del software	23 días	dom 15/09/13	mar 15/10/13	8
10			Realizar pruebas	24 días	mié 16/10/13	sáb 16/11/13	9
11			Corregir errores hasta que al realizar las pruebas necesarias no se muestre error alguno	12 días	dom 17/11/13	sáb 30/11/13	10
12			Documentación del software	4 días	dom 01/12/13	mié 04/12/13	11
13			Entrega del proyecto	1 día?	jue 05/12/13	jue 05/12/13	12



Gráfica de Gantt (se sugiere utilizar Microsoft Project).

