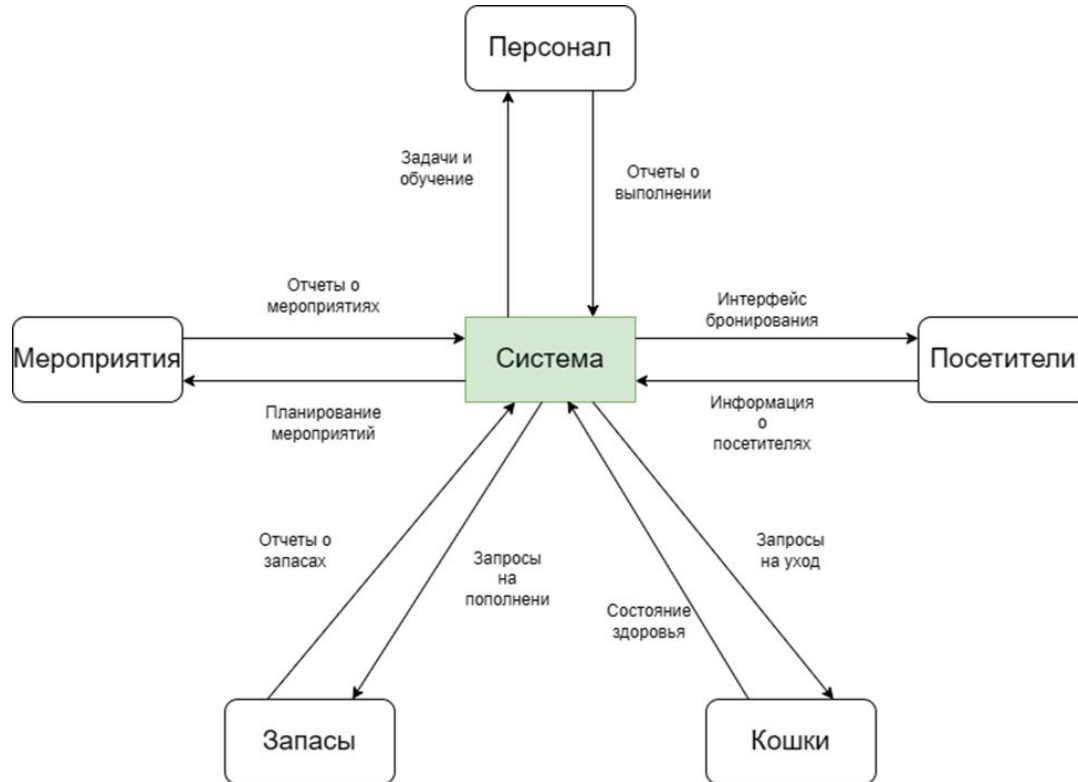




Котокафе

Стадия разработки инженерно-технических
решений

Контекстная диаграмма



Описание функциональных требований



1. Регистрация и учет посетителей
2. Управление столиками
3. Управление бронированиями
4. Финансовый учет
5. Управление персоналом
6. Обслуживание посетителей
7. Сбор отзывов
8. Маркетинг и специальные предложения

Описание функциональных требований



9. Отчеты и аналитика

10. Доступность столиков

11. Актуальность информации

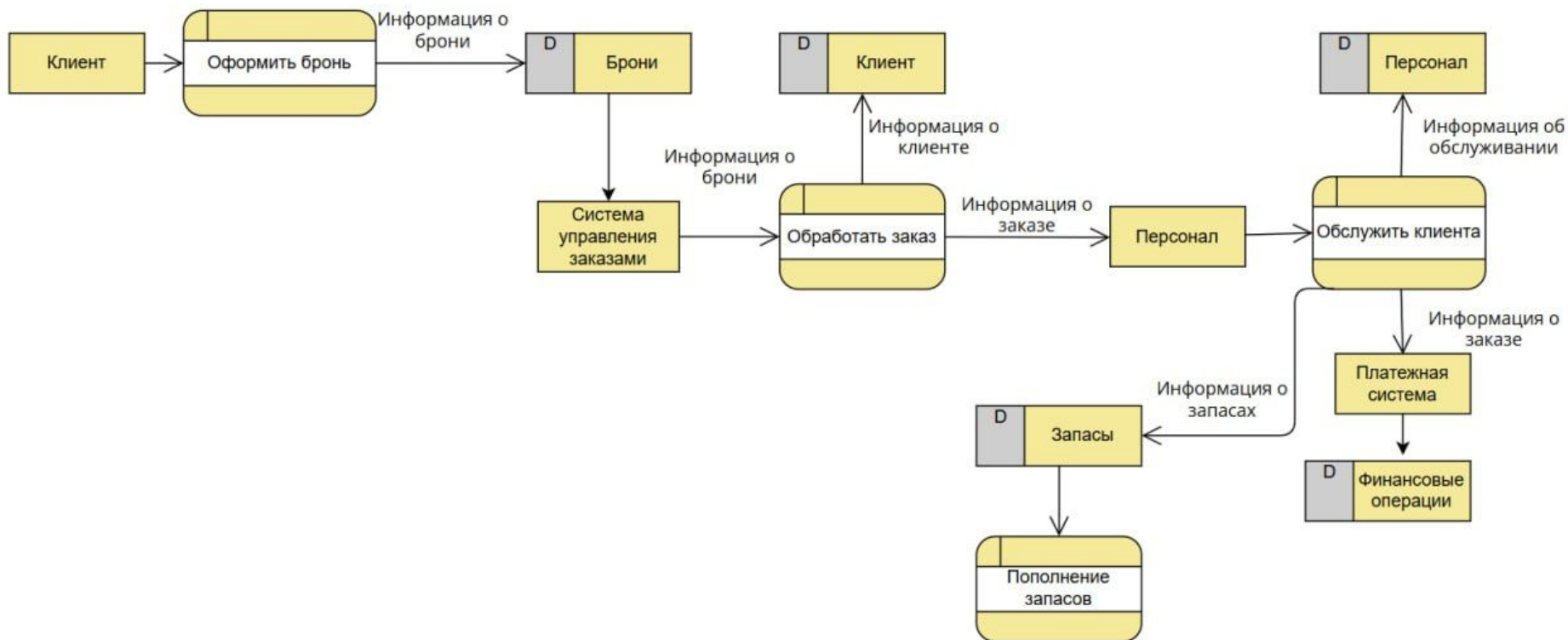
12. Процесс бронирования

13. Разнообразие способов оплаты

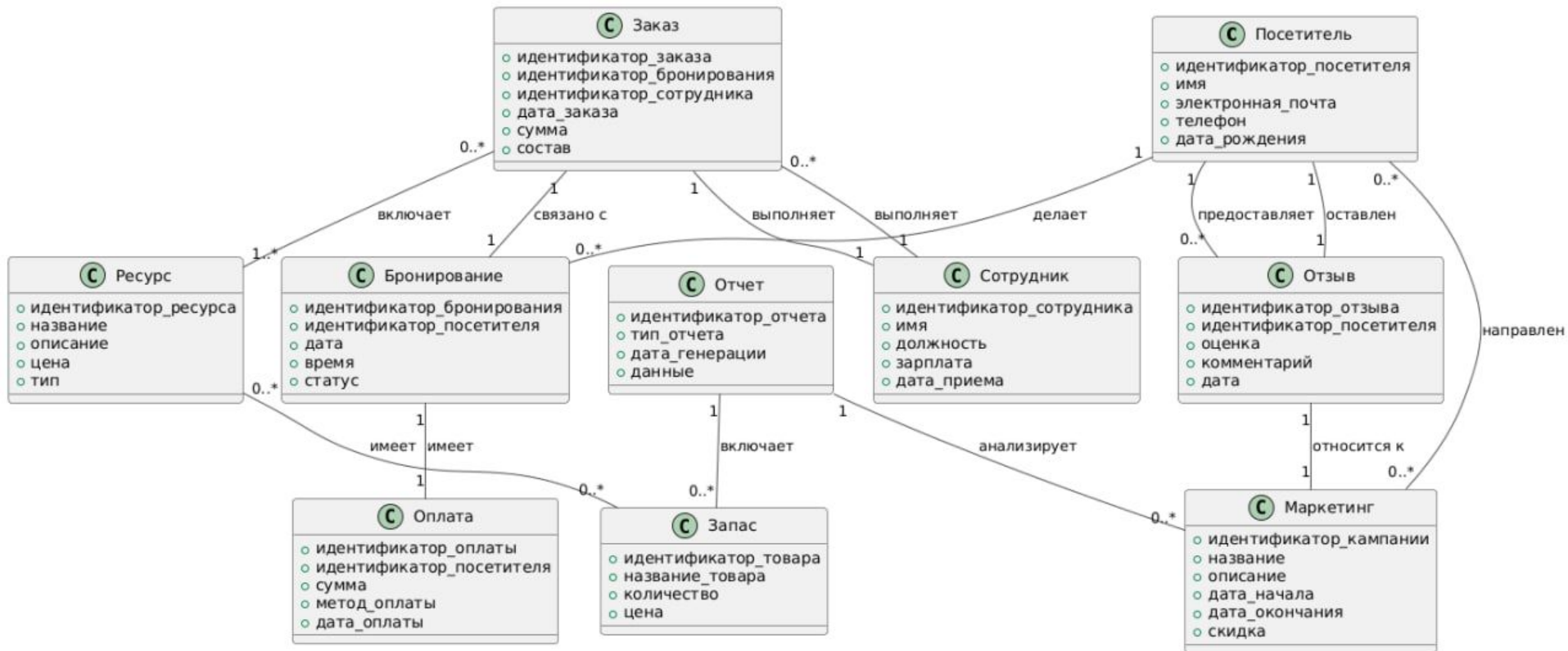
14. Безопасность данных

15. Уведомления для пользователей

Схема функциональных потоков

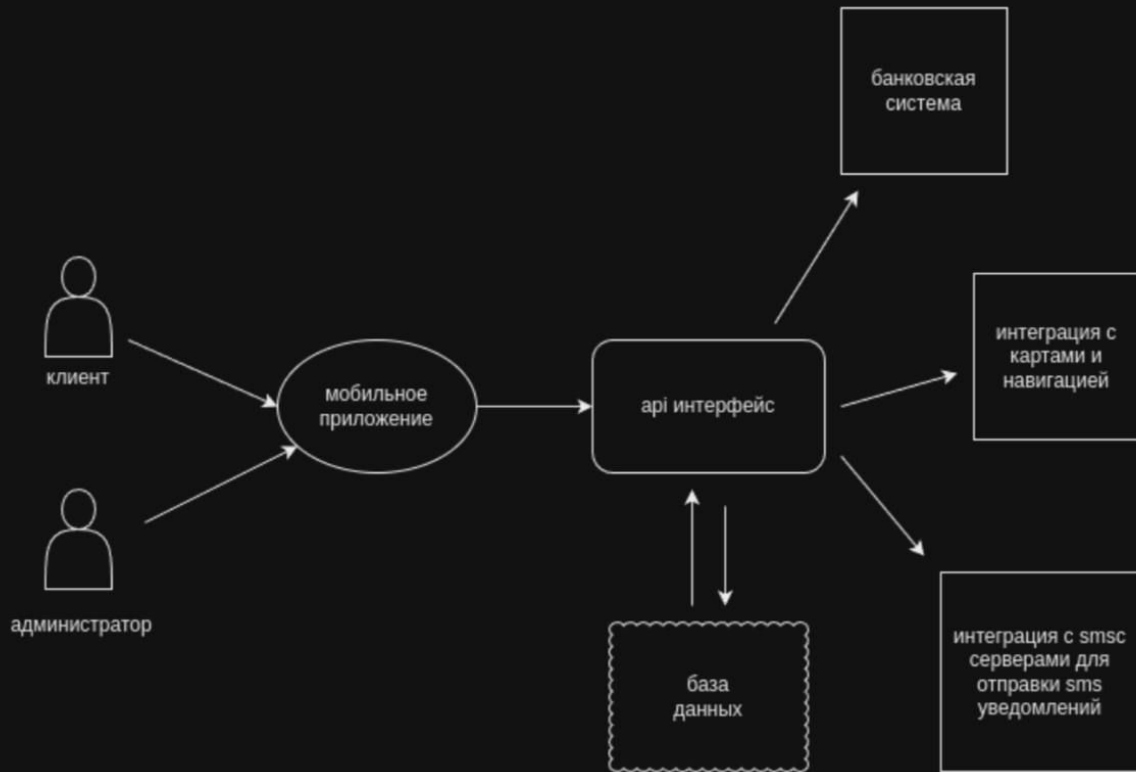


UML диаграмма



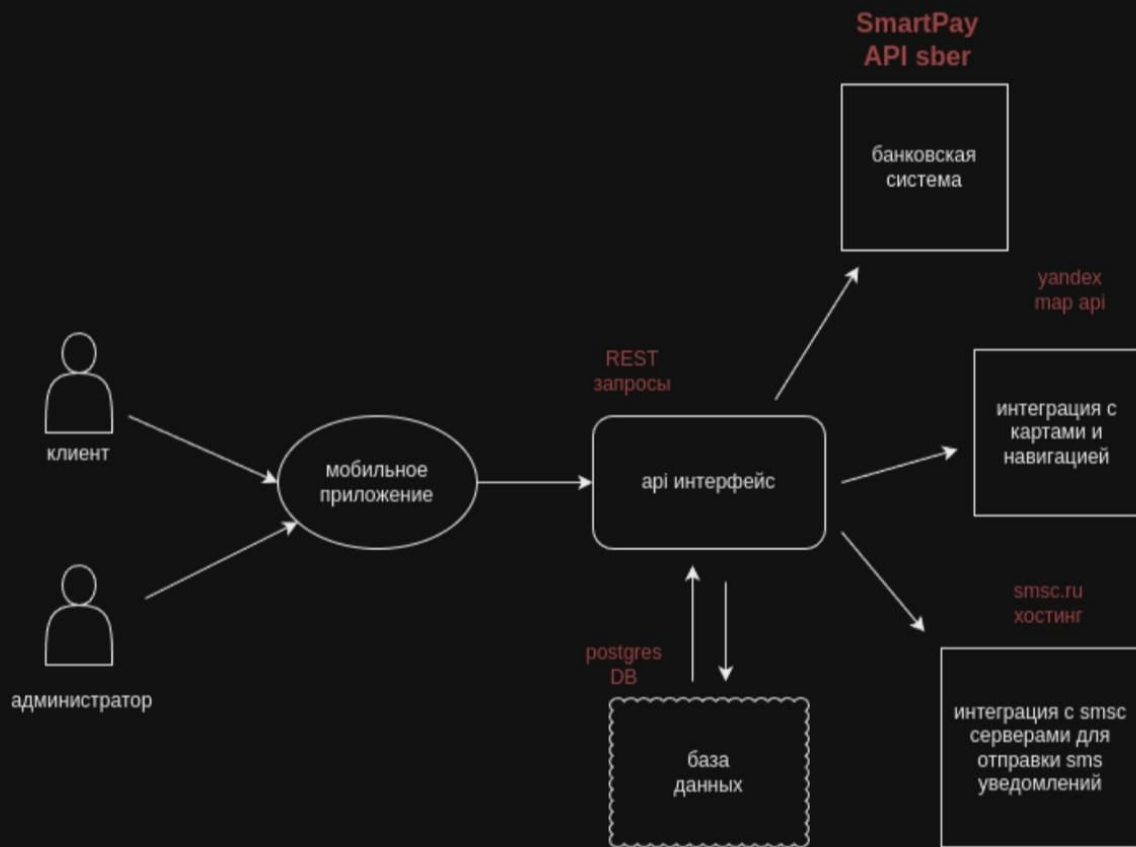
С4 диаграммы

Диаграмма контекста системы



С4 диаграммы

Диаграмма контейнеров



С4 диаграммы

Диаграмма компонентов и кода

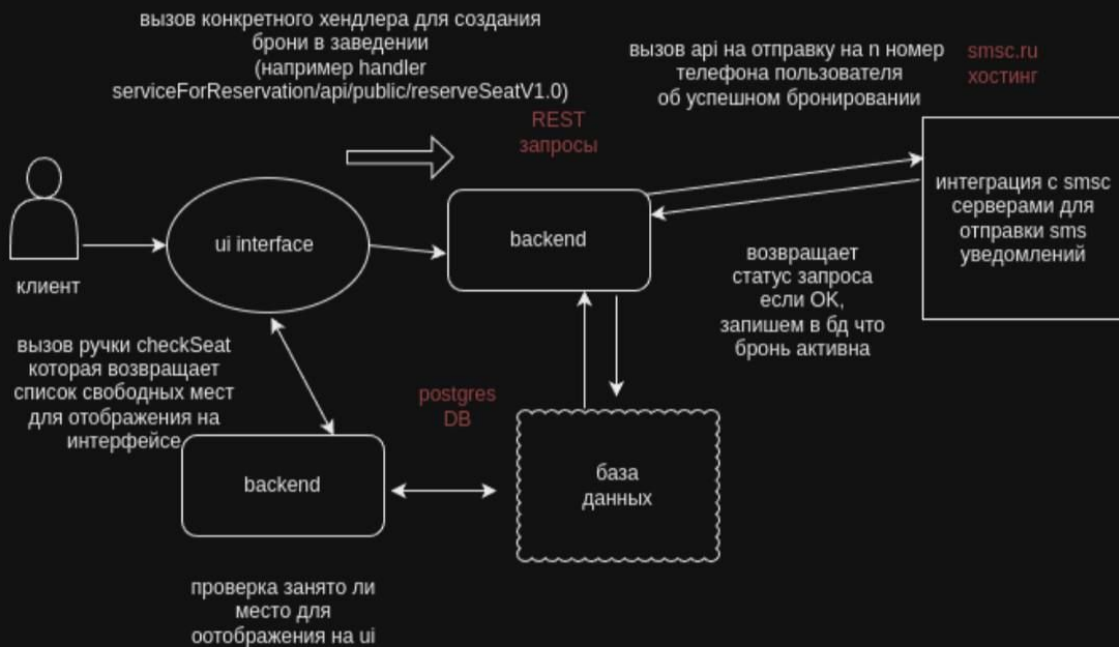


Таблица аппаратных компонентов



Аппаратный компонент	Ввод/Вывод	Что передается
Сервер БД	Ввод(запросы на чтение/запись)	SQL-запросы
	Вывод(ответы на запросы)	Результаты запроса
Платежная система	Ввод(запросы на оплату)	Данные клиента, счета
	Вывод(ответ от платежной системы)	Статус оплаты
Мобильное приложение	Ввод(интерактивные действия)	Поиск столиков, бронирование, оплата
	Вывод(интерфейс приложения)	Статус оплаты/бронирования
Система уведомлений	Ввод (запросы на уведомления)	Данные о событиях, требующих уведомления
	Вывод (уведомления)	Уведомления клиентам о статусе бронирования, оплаты и т.д.
Система лояльности	Ввод (начисление/списание баллов)	Данные о клиентах, транзакции по баллам
	Вывод (статус баллов)	Текущий баланс баллов, история транзакций

План функционального тестирования



Для полной работоспособности системы необходимо исправное выполнение всех её функций. Для проверки работоспособности требуется организовать тестирование.

Оно будет включать в себя:

Тестирование регистрации клиентов:

Регистрация пользователя

Авторизация пользователя

Авторизация персонала

Тестирование профилей кошек:

Доступ к ним у клиентов

Обновление их данных

Обновление данных о состоянии кошек

Тестирование платёжной системы:

Своевременность выполнения операций

Возможность оплаты любым способом

Тестирование функционала бронирования:

Возможность забронировать столик

Обновление данных о занятости столов

Тестирование функционала для персонала:

Доступ к внутренним данным

Возможность записи в вет.

клинику

Доступ к отзывам клиентов

Возможность учёта клиентов в кафе

Методы борьбы с рисками



Среди возможных рисков имеются:

Сбои в работе приложения (платежной системы, меню аренды, меню с профилями кошек)

Нарушение авторизации и выдачи администраторских привилегий

Утечки данных

Перебои в поставках сырья

Проблемы легального характера (правонарушения со стороны клиентов или персонала)

Проблемы медицинского характера (и людей и кошек)

Ошибки в финансовых отчетах

Методы борьбы с рисками



Предотвращение рисков: необходимо анализировать систему и выявлять возможные риски

Контроль безопасности: Операции в приложении должны шифроваться. Необходима опция двухфакторной аутентификации.

Контроль поставок: Информация о поставках продуктов и материалов для кафе должна регулярно обновляться.

Юридическая защита: Необходимо нанять юридического консультанта, составить пользовательское соглашение, наладить сотрудничество с адвокатской конторой.

Мониторинг: Требуется установить систему уведомлений о нарушениях в работе системы и организовать штаб работников первого реагирования на реализовавшиеся риски.

Документация стратегий реагирования: При выявлении рисков нужно зафиксировать выбранную стратегию реагирования, и после её применения сделать запись об успехе или неуспехе.