

## **Toegankelijkheidsonderzoek Coronacheck.nl (coronacheck.nl) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

**Website:**

Coronacheck.nl (coronacheck.nl)

**Datum:**

1 september 2021

**Versie:**

1.0

Firm Ground, 1 september 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
3 Het onderzoek .....	8
3.1 Methode .....	8
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen .....	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0 .....	12
Principe 1: Waarneembaar .....	12
Principe 2: Bedienbaar .....	21
Principe 3: Begrijpelijk.....	25
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	29
Principe 1: Waarneembaar .....	29
Principe 2: Bedienbaar .....	32
Principe 4: Robuust.....	35
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	36
6 Screenshots .....	38
7 Componenten .....	39
7.1 Printportaal Snackbar message .....	39
7.2 Printportaal details modal .....	39
8 Organisatie .....	40
8.1 Over Firm Ground .....	40

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Coronacheck.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De website is al goed toegankelijk. Er zijn nog enkele kleine punten die verbeterd moeten worden, bijvoorbeeld:

- Alternatieven voor afbeeldingen zijn nog niet overal op orde (1.1.1).
- In een video ontbreekt voor enkele blokjes tekst een audiodescriptie (1.2.5).
- Er zijn enkele kleur- en contrastproblemen (1.4.1 en 1.4.3).
- Toetsenbordfocus is nog niet altijd zichtbaar (2.4.7).
- Een statusbericht over het ophalen van vaccinaties is nog niet goed toegankelijk (4.1.2 en 4.1.3).

Noot over pdf:

De pdf's zijn niet toegankelijk. In de print-pdf staan instructies voor gebruik. Wanneer een bewijs ook digitaal zou worden verstrekt, moet dit digitale exemplaar toegankelijk zijn. Dat is het nu niet. In een ander project zijn we hetzelfde soort pdf tegengekomen (op hkvi.nl), waarin een code staat die in de app moet worden ingevoerd. Wanneer deze pdf's op een identieke manier worden gegenereerd, is het wellicht wenselijk om te zorgen dat beide systemen getagde en toegankelijke pdf's produceren.

Er zijn 18 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend

overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Coronacheck.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

25 augustus 2021 tot 1 september 2021

**Website:**

Coronacheck.nl (coronacheck.nl)

**Scope:**

Alle pagina's op <https://coronacheck.nl/>. De site is onderzocht op een acceptatie-omgeving op een subdomein, in verband met Digid-inlog:

<https://web.acc.coronacheck.nl/>.

**Uitgesloten van scope:**

Niet van toepassing

**Grootte van steekproef:**

30 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	1 september 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----



Status	<a href="https://status.coronacheck.nl/">https://status.coronacheck.nl/</a>
Homepage	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/</a>
Homepage Engels	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/en/">https://web.acc.coronacheck.nl/en/</a>
Colofon	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/colofon">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/colofon</a>
Cookies	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/cookies">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/cookies</a>
FAQ	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq</a>
FAQ Hoe werkt de CoronaCheck-app	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq/1-1-hoe-werkt-de-coronacheck-app/">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq/1-1-hoe-werkt-de-coronacheck-app/</a>
Scanner	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/scanner">https://web.acc.coronacheck.nl/scanner</a>
FAQ Scanner	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq-scanner">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq-scanner</a>
Scanner uitproberen	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/scanner/uitproberen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/scanner/uitproberen</a>
Toegankelijkheidsverklaring	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/toegankelijkheidsverklaring">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/toegankelijkheidsverklaring</a>
Wegwijzer	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/wegwijzer">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/wegwijzer</a>
Printportaal	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/print">https://web.acc.coronacheck.nl/print</a>
Geheel proces: Printportaal vaccinatiebewijs	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/vaccinatie-ophalen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/vaccinatie-ophalen</a>
Geheel proces: Printportaal herstelbewijs	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-ophalen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-ophalen</a>
Geheel proces: Printportaal testbewijs	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/waar-ben-je-getest">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/waar-ben-je-getest</a>
FAQ Wat heb ik nodig?	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq-scanner/1-4-wat-heb-ik-nodig-om-coronacheck-te-gebruiken/">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/faq-scanner/1-4-wat-heb-ik-nodig-om-coronacheck-te-gebruiken/</a>

Pdf Factsheet doorlopende evaluatie	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/media/Factsheet_doorlopende_evaluatie.pdf">https://web.acc.coronacheck.nl/media/Factsheet_doorlopende_evaluatie.pdf</a>
Geheel proces: Printbare pdf met vaccinatie-, test- of herstelbewijs	<a href="#">None</a>
Geheel proces: Printportaal - Wat voor bewijs wil je maken?	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/keuze-papieren-bewijs">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/keuze-papieren-bewijs</a>
Geheel proces: Printportaal - Vaccinatie ophalen	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/vaccinatie-ophalen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/vaccinatie-ophalen</a>
Geheel proces: Printportaal - Jouw opgehaalde vaccinaties	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/jouw-vaccinaties">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/jouw-vaccinaties</a>
Geheel proces: Printportaal - Print jouw internationale vaccinatiebewijs	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-vaccinatie">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-vaccinatie</a>
Geheel proces: Printportaal - Gegevens van je herstel ophalen	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-ophalen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-ophalen</a>
Geheel proces: Printportaal - Jouw positieve testuitslag	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-overzicht">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/recovery-overzicht</a>
Geheel proces: Printportaal - Print jouw bewijzen	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-recovery">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-recovery</a>
Geheel proces: Printportaal - We kunnen geen bewijs maken	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/testresultaat-niet-mogelijk">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/testresultaat-niet-mogelijk</a>
Geheel proces: Printportaal - Waar ben je getest?	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/waar-ben-je-getest">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/waar-ben-je-getest</a>
Geheel proces: Printportaal - andere locatie - Testuitslag ophalen	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/testuitslag-ophalen">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/testuitslag-ophalen</a>
Geheel proces: Printportaal -	<a href="https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-te">https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/print-te</a>

andere locatie - Print jouw bewijzen	<a href="#">stuitslag</a>
--------------------------------------	---------------------------

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Edge 92, NVDA 2021.1
- Windows 10, PDF Accessibility Checker 3
- macOS Big Sur (11.5.2), Adobe Acrobat Pro DC (versie 2021)
- macOS Big Sur (11.5.2), Chrome 92
- macOS Big Sur (11.5.2), Mozilla Firefox 91, VoiceOver 10 (build 767)
- macOS Big Sur (11.5.2), Safari 14.1, VoiceOver 10 (build 767)

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

### 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

##### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

##### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. In een toegankelijke pdf horen alle onderdelen een tag te hebben (in de codelaag van het document). Dit document heeft geen tags. Afbeeldingen die informatie geven, zoals bijvoorbeeld een logo (geeft altijd informatie) horen met de Figure-tag en een alternatieve tekst (alt-tekst) in de tag-structuur te staan. Decoratieve afbeeldingen en alle decoratieve elementen, zoals bijvoorbeeld gekleurde achtergronden van tekst horen als artefact gemarkeerd te worden.

Hulpsoftware zoals een screenreader of een aangepaste pdf-reader voor

slechtzienden geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst. Onderdelen die als artefact gemarkeerd zijn worden juist genegeerd door deze hulpsoftware. Zonder de juiste alt-tekst is de zichtbare informatie niet beschikbaar voor mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien.

Zorg ervoor dat afbeeldingen een passende alt-tekst krijgen of als artefact gemarkeerd worden afhankelijk van de vraag of ze informatie geven of niet.

- Op pagina: [Pdf Factsheet doorlopende evaluatie](#)

2. In een toegankelijke pdf horen alle onderdelen een tag te hebben (in de codelaag van het document). Dit document heeft geen tags. Afbeeldingen die informatie geven, zoals bijvoorbeeld een logo (geeft altijd informatie) horen met de Figure-tag en een alternatieve tekst (alt-tekst) in de tag-structuur te staan. Decoratieve afbeeldingen en alle decoratieve elementen, zoals bijvoorbeeld gekleurde achtergronden van tekst horen als artefact gemarkeerd te worden.

Hulpsoftware zoals een screenreader of een aangepaste pdf-reader voor slechtzienden geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst. Onderdelen die als artefact gemarkeerd zijn worden juist genegeerd door deze hulpsoftware. Zonder de juiste alt-tekst is de zichtbare informatie niet beschikbaar voor mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien.

Zorg ervoor dat afbeeldingen een passende alt-tekst krijgen of als artefact gemarkeerd worden afhankelijk van de vraag of ze informatie geven of niet.

- Op pagina: Printbare pdf met vaccinatie-, test- of herstelbewijs

3. In de drie knoppen zit een pijltje (groter-dan-teken) om aan te geven dat het een interactief element is. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut.

Een screenreader kan deze afbeelding daardoor niet juist voorlezen of negeren.

Deze afbeelding zou door screenreaders genegeerd moeten worden, omdat al wordt voorgelezen dat het een knop is. Daarom zou er een leeg alt-attribuut

moeten worden geplaatst (`alt=""`).

```

```

- Op pagina: [Printportaal - Wat voor bewijs wil je maken?](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Er komen teksten in beeld die niet in de audiodescriptie worden uitgesproken, bijvoorbeeld de witte teksten in de roze blokjes, en de laatste zin van het laatste beeld, met de URL voor een papieren bewijs.

Blinde en slechtziende mensen missen deze informatie.

De beeldtekst staat wel in de uitgeschreven tekst, maar dat is niet voldoende voor niveau AA van WCAG 2.1. De tekst zou ook door de voice-overstem die de audiodescriptie doet moeten worden uitgesproken.

- Op pagina: [FAQ Hoe werkt de CoronaCheck-app](#)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.1: Info en relaties***

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software

bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Er staat een tekst in een `span`-element: 'Videospeler'. Deze `span` staat los van de video zelf en het is niet helemaal duidelijk waar hij bij hoort. Voor screenreadergebruikers is dit een beetje verwarrend.

De `figure` heeft geen naam, maar het `div`-element dat erin staat wel. Het is mogelijk om de `figure` te voorzien van een naam door middel van `aria-labelledby`, verwijzend naar het `id` van het `div`-element. De `span` met 'videospeler' kan dan weg.

Het `div`-element heeft wel een `aria-label`, maar enkel een generieke rol. Dit is in de volgende versie van de ARIA-specificatie niet meer toegestaan.

Het gaat om deze elementen:

- `span`-element: `<span class="mejs__offscreen">Videospeler</span>`
- `figure`-element: `<figure class="component-mediaelement" lang="nl">`
- `div` met naam: `<div id="mep_0" tabindex="0" aria-label="Videospeler">`
- Op pagina: [FAQ Hoe werkt de CoronaCheck-app](#)

2. Deze pdf heeft geen tags in de codelaag. Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. De tags worden ook gebruikt om binnen een document te navigeren zoals met behulp van een lijst met koppen of links.



Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Pdf Factsheet doorlopende evaluatie](#)

3. Deze pdf heeft geen tags in de codelaag. Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. De tags worden ook gebruikt om binnen een document te navigeren zoals met behulp van een lijst met koppen of links.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: Printbare pdf met vaccinatie-, test- of herstelbewijs

4. De tekst boven de lijst met vaccinatiegegevens (tijdens het testen bijvoorbeeld 'Vaccinatie augustus') is opgemaakt met het `strong`-element. Dit zou beter een `h2`-kop kunnen zijn.

- Op pagina: [Printportaal - Jouw opgehaalde vaccinaties](#)

5. Tussen de gegevensset staat een horizontale lijn om de sets van elkaar te scheiden. Dit is alleen visueel aangegeven, door een `border-bottom` op het

element met `class="proof-event-info-item signed-event"`.

Zet hier een `hr`-element neer: Dit is een semantisch element dat screenreadergebruikers ook kunnen waarnemen.

- Op pagina: [Printportaal - Jouw opgehaalde vaccinaties](#)
- Gerelateerd aan component: [Printportaal details modal](#)

### ***Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde***

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen***

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### ***Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur***

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. De link 'Dit is wat er in de QR-codes staat' is alleen herkenbaar aan de blauwe kleur.

Deze link is voor veel slechtziende mensen moeilijk als link te herkennen. Het beste zou zijn om links bijvoorbeeld ook te onderstrepen, zoals op andere plekken in de site ook gebeurt.

Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld ook op

<https://web.acc.coronacheck.nl/nl/print/testresultaat-niet-mogelijk>.

- Op pagina: [Printportaal - Print jouw internationale vaccinatiebewijs](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van de witte ondertitels op de semi-transparante achtergrond is niet goed als het beeld van de video wit is. De gemeten waarde van het grijs is #888888 (in de CSS een HSLA-waarde), dit heeft een contrast van 3,5:1 met wit (#FFFFFF). Deze waarde moet minimaal 4,5:1 zijn.

Slechtziende mensen kunnen moeite hebben om deze ondertitels te lezen.

Met een iets donkerder achtergrondkleur is het contrast te verhogen.

- Op pagina: [FAQ Hoe werkt de CoronaCheck-app](#)

2. De lichtblauwe teksten, bijvoorbeeld '1. Adoptie CoronaCheck', (#37AEE4) hebben een te lage contrastverhouding met de witte achtergrond (#FFFFFF): 2,5:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Deze teksten zijn voor slechtzienden moeilijk of niet te lezen.

Gebruik een donkerder kleur blauw.

Ook alle witte teksten op gekleurde achtergronden in het schema van het Evaluatiemodel op pagina 3 voldoen niet aan de minimale contrasteis van 4,5:1.

- Op pagina: [Pdf Factsheet doorlopende evaluatie](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de

volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Het document heeft geen documenttitel.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer dan of deze titel ook getoond wordt, dat is nu niet het geval. Het document staat ingesteld op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf Factsheet doorlopende evaluatie](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.
  - Op pagina: [Pdf Factsheet doorlopende evaluatie](#)
2. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.
  - Op pagina: Printbare pdf met vaccinatie-, test- of herstelbewijs

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen



### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focusindicator is niet zichtbaar bij de h1 tussen de button 'Terug' en de button 'Login met DigiD'.

Toetsenbordgebruikers weten even niet welk element op de pagina de focus heeft.

De h1 heeft een `tabindex="0"`. Dit maakt het element focusbaar met het toetsenbord, maar het is geen interactief element. Als je er toch programmatisch de focus naartoe wilt brengen, is het beter om `tabindex="-1"` te gebruiken: Zodoende komt het element niet in de focusvolgorde bij gebruik van een toetsenbord.

- Op pagina: [Printportaal - Vaccinatie ophalen](#)

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

##### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)***

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.1: Parsen***

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde***

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De sluitknop van het bericht 'We halen nu jouw vaccinaties op' heeft geen rol en ook geen naam. Hulpapparatuur kan daarom niets met deze 'knop'.

Dit element is ook niet goed onder de volgende criteria:

- 1.1.1: Er is geen tekstalternatief voor de afbeelding en mensen die de afbeelding niet kunnen zien, weten niet dat hij bestaat.
- 1.3.1: Het kruisje is alleen met CSS is geplaatst. Dit kan een probleem voor mensen die een alternatieve weergave van de pagina gebruiken, bijvoorbeeld een eigen stylesheet.
- 2.1.1: Het kruisje is niet te bedienen met het toetsenbord.

De oplossing is voor alle 4 WCAG-criteria hetzelfde: Plaats hier in plaats van een `div` met een click-event een `button`-element met een afbeelding met een `alt`-attribuut dat de functie van de knop beschrijft.

- Op pagina: [Printportaal - Vaccinatie ophalen](#)
- Gerelateerd aan component: [Printportaal Snackbar message](#)

## 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input***

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### ***Succescriterium 1.4.10: Reflow***

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content***

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand***

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus***

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.



#### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

##### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Het statusbericht 'We halen nu jouw vaccinaties op' staat in de code helemaal onderaan, nog onder de footer. Er is een heel grote kans dat screenreadergebruikers deze informatie missen.

Een oplossing is om dit element te voorzien van een ARIA-attribuut `role="status"`. Het element moet dan aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, niet pas na interactie met de pagina. Dit in verband met ondersteuning.

- Op pagina: [Printportaal - Vaccinatie ophalen](#)
- Gerelateerd aan component: [Printportaal Snackbar message](#)

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De drie buttons zijn niet makkelijk te herkennen, omdat de lichtgrijze kleuren van de achtergrond en het pijltje (groter-dan-teken) erg weinig contrast hebben met de achtergrond. Dit is niet af te keuren onder WCAG, omdat ze ook aan de tekst te herkennen zijn. Het is wel sterk aan te bevelen om deze buttons duidelijker te markeren, zodat mensen met cognitieve beperkingen sneller kunnen zien dat dit interactieve elementen zijn.

Misschien kan het pijltje donkerder, of kan er een border om de buttons heen geplaatst worden. Op de homepage zijn links gestyled als blauwe button met witte tekst, het zou een optie kunnen zijn om die vormgeving hier over te nemen.

- Op pagina: [Printportaal - Wat voor bewijs wil je maken?](#)
2. De knop 'Terug' heeft een `aria-label="Terug"`. Dit is hier overbodig, omdat de button-tekst hetzelfde is. Het is beter om het aria-label hier te verwijderen. Bij onderhoud of aanpassen van een website wordt een aria-label nog wel eens vergeten, wat problemen kan opleveren.
    - Op pagina: [Printportaal - Vaccinatie ophalen](#)
  3. De tekstkleuren van de knoppen 'Details' (#0071eb) en 'Klopt er iets niet?' (#1540eb) verschillen iets van elkaar.
    - Op pagina: [Printportaal - Jouw positieve testuitslag](#)
  4. De knop die naar de startpagina van het printportaal leidt, heet 'Naar home'. Dit is geen duidelijke tekst, omdat hij niet naar de homepage van coronacheck.nl gaat, maar naar het startscherm van het printportaal. Dit kan verwarrend werken. Misschien zou een andere tekst beter passen, bijvoorbeeld 'Begin opnieuw'.

- Op pagina: [Printportaal - We kunnen geen bewijs maken](#)
5. De focus bij het invoerveld 'Ophaalcode' is wel zichtbaar, maar minimaal: De border-bottom verandert van grijs naar blauw, maar dat is slecht te zien, omdat de border 1px dik is. Dit is op het moment niet af te keuren onder WCAG 2.1, maar WCAG 2.2 is in de maak en daarin gelden eisen voor minimale zichtbaarheid van focusstijlen. Het is wellicht goed om hier alvast rekening mee te houden.

Meer lezen:

- [2.4.11 Focus Appearance \(Minimum\) in WCAG 2.2 \(W3C Working Draft\)](#)
  - [A guide to designing accessible, WCAG-compliant focus indicators - Sara Soueidan](#)
  - Op pagina: [Printportaal - andere locatie - Testuitslag ophalen](#)
6. Na de h1 'Print jouw bewijzen' volgen koppen van niveau h4 (bijvoorbeeld 'Jouw bewijzen'). Dit kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers. Het is het beste om geen kopniveaus over te slaan en dus de h4-koppen te vervangen door h2-koppen.
- Op pagina: [Printportaal - andere locatie - Print jouw bewijzen](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Componenten

### 7.1 Printportaal Snackbar message

```
<div data-v-bea44686="" class="snackbar">  
  <div data-v-bea44686="" class="snackbar__message">  
    We halen nu jouw vaccinaties op. Je wordt  
    automatisch uitgelogd bij DigiD  
  </div>  
  <div data-v-bea44686="" class="snackbar__close"></div>  
</div>
```

### 7.2 Printportaal details modal

```
<div role="alertdialog" aria-labelledby="modal__head" aria-  
describedby="modal__body" class="modal">
```

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.