Нормализация

Клиент(Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, паспортные данные(серия и номер), адрес, ID)

Менеджер(Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, паспортные данные(серия и номер), стаж работы, ID)

Работник производства(Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, паспортные данные(серия и номер), стаж работы, ID)

Игрушка(ID, название, стоимость, размер, материал)

Заявка(ID, тип, дата создания, дата окончания, время обработки.)