

# Bilişim Teknolojilerinde Proje Yönetimi

Temel Bilgiler - 1

Proje Yönetimi



# İçerik

- Başarısızlık nedenleri,
- Bugünkü Durumları ve Problemleri,
- Faydaları,
- Yapı taşları,
- Kısıtlar,
- Proje yönetim çerçevesi ve paydaşlar.

# IT Projelerinde Proje Yönetimi'ne daha fazla ilgi gösterilmesinin sebepleri

- IT Projelerinin geçmişi karanlık
  - A 1995 Standish Group çalışması olan CHAOS'a göre IT projelerinin sadece %**16.2**'si başarılı, %**31**'i tamamlanmadan iptal ve harcanan tutar sadece Amerika'da yaklaşık \$81 milyar.

# Bilişim Teknolojileri

## Proje Yönetiminde

### Başarısızlık Nedenleri

- Standart hale gelmiş ve süreçleri belirlenmiş bir Proje Yönetim metodolojisinin uygulanmaması
- Bilişimin oldukça yeni bir endüstri olması
- Global bir rekabet ortamında olması
- Kültürel farklılıklar
- Yönetim desteğinin alınamaması
- Kötü tanımlanan hedefler ve ihtiyaçlar

# Bilişim Teknolojileri

## Proje Yönetiminde

### Başarısızlık Nedenleri

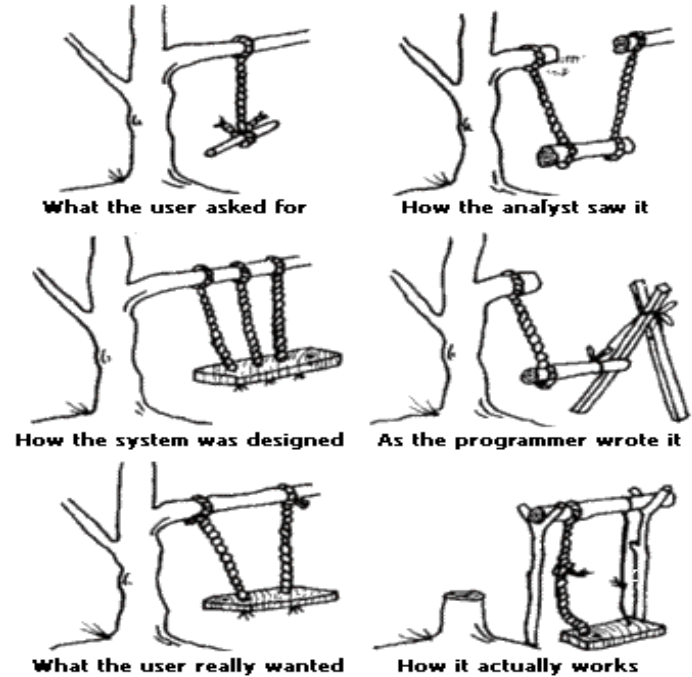
- Müşteri-kullanıcı katılımında eksiklikler
- Yetersiz ve etkisiz planlama
- Üst yönetimin desteğinin eksik olması
- Risk analizi yapılmaması yada eksikliği
- Değişiklik yönetimi yapılmaması yada eksikliği
- Yetersiz yada eksik proje yönetimi / yöneticisi

# Bilişim Teknolojileri

## Proje Yönetiminde

### Başarısızlık Nedenleri

- Yetersiz kaynak ve yönetimi
- Eksik izleme ve değerlendirme
- Yetersiz iletişim ve yönetimi
- Kurum içinde Proje Yönetiminin bir tehdit olarak algılanması ve hiyerarşi



# Bilişim Teknolojileri Projelerinin Bugünkü Durumları ve Problemleri

- Yazılım projeleri gecikerek, bütçesini aşarak ve hataları düzeltilmeden teslim ediliyor,
- Yazılım geliştirme sırasında yapılan hatalar kullanım sırasında pahalıya mal oluyor,
- Yazılımın yaşam döngüsü boyunca biriken tüm maliyetlerin yaklaşık **%67** si bakım giderleri olarak tespit edilmiştir.

# Bilişim Teknolojileri Projelerinin Bugünkü Durumları ve Problemleri

- Bakım evresinde yakalanan bir hatanın giderilme maliyeti, ihtiyaçların belirlenme evresindeki yaklaşık **368** katıdır
- Çok büyük boyutta Bilişim Teknolojileri Sistemleri geliştirme sırasında yönetilememektedir
- Geliştirme sırasında iyi yönetilemeyen büyük BT projesi, ya tamamlanamıyor ya da başarısız bir ürün ortaya çıkıyor.



# Bilişim Teknolojileri Projelerinin Bugünkü Durumları ve Problemleri

- Türkiye’de geliştirilen yazılımlar kaliteli, başarılı ve ucuz olmasına rağmen kuruluşların tercihi yurtdışı kökenli
- Kuruluşlar niteliğini ve yararını iyi değerlendiremedikleri yurtdışından aldıkları paket yazılımları uyarlıyorlar
- Bu tip büyük bütçeli uyarlama BT projelerinin yaklaşık **%83’ü** büyük zararla sonuçlanmış durumda.

# Bilişim Teknolojileri Projelerinin Bugünkü Durumları ve Problemleri

- Bu sonuçlarda özel kesimde iş sahibinin, kamuda üst yöneticinin BT' den YETERİNCE anlamamasının büyük payı var.

## Standart Proje Yönetiminin Faydaları

1. Daha iyi kontrol (finans, insan kaynakları vb.)
2. Müşteri İlişkilerini geliştirme
3. Kısa geliştirme süreleri
4. Düşük maliyetler
5. Yüksek kalite ve uygunluk
6. Yüksek kar marjları
7. Verimlilik artışı
8. Daha iyi iç koordinasyon
9. Çalışanların moralinin yükselmesi

# Proje nedir?

“Belirli başlangıç ve bitiş noktası olan, amacı, kapsamı ve bütçesi açıkça tanımlanmış ve bir defaya mahsus gerçekleştirilen aktiviteler bütünüdür.”

Projelerin özellikleri :

- Unique – Tek
- Geçici
- Farklı alanlarda farklı kaynaklar gerektiren
- Sponsoru yada müşterisi olan
- Belirsizlik içeren

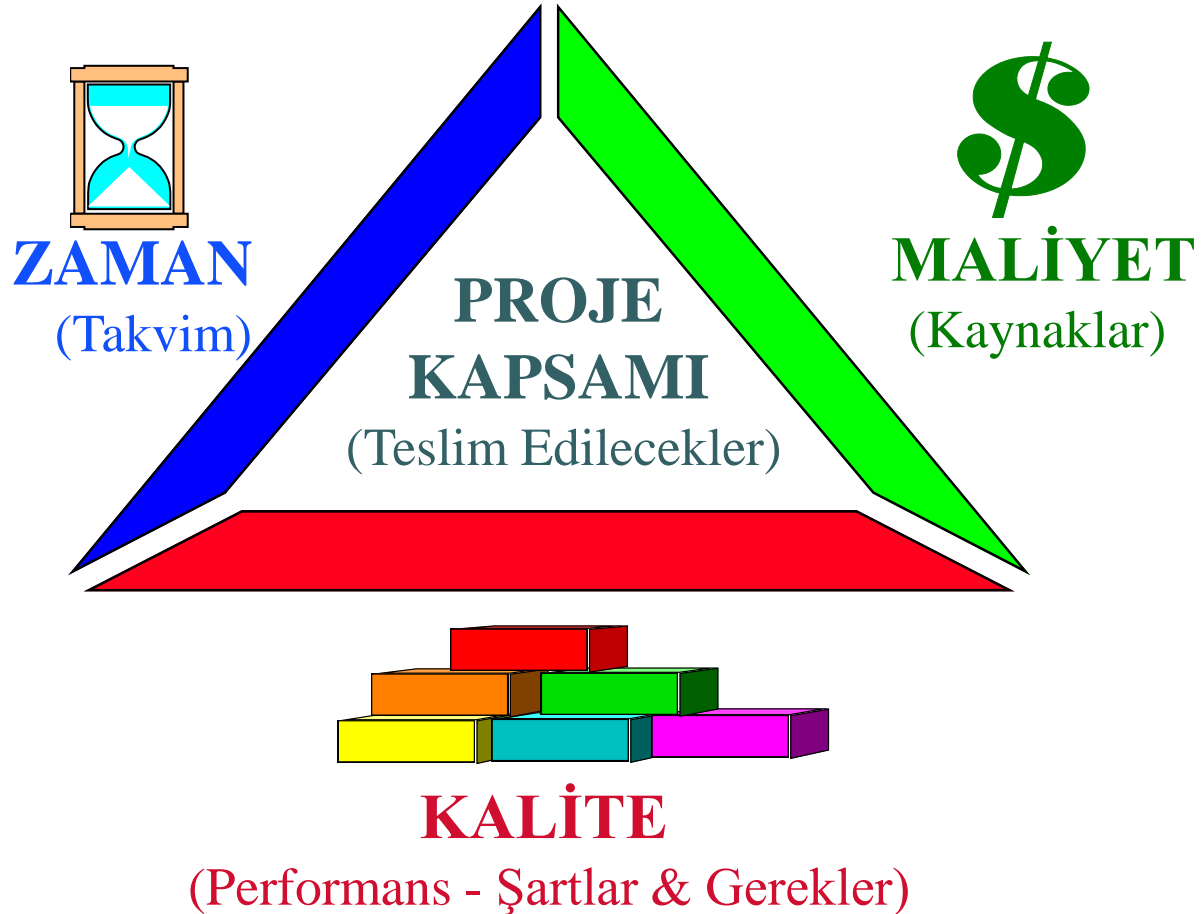


## Örnek BT Proje'leri

- Northwest Havayollarının geliştirdiği Rezervasyon Sistemi (ResNet)
- Birçok firmanın projelerle birlikte değiştirdiği donanım, yazılım ve network'ler
- Yeni yazılım geliştirme yada mevcut sisteme yeni özellikler ekleme
- ...

**“BT projeleri” donanım, yazılım ve network içeren projelerdir.”**

Bir projenin ana yapı taşları,

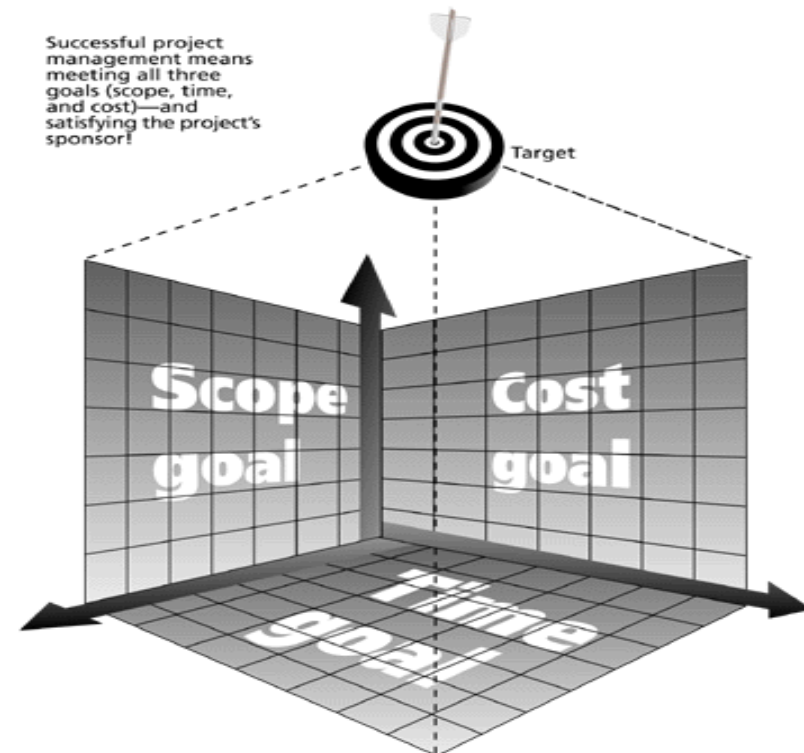


## Proje Yönetiminin 3 kısıtı ,

Her proje 3 kısıta bağlıdır;

- **Kapsam hedefleri:** Proje ile gerçekleştirilmek istenen ne?
- **Zaman hedefleri:** Ne kadar sürecek?
- **Maliyet Hedefleri:** Ne kadar tutacak?

“Proje Yöneticisi’nin görevi  
bu üçü arasında  
dengeyi sağlamaktır.”



## 2001 yılında Standish Group tarafından yayınlanan Rapor Gelişme sonuçlarını – Proje Başarısını açıklıyor

- Zaman aşırımları %222'den %163'e gerilemiştir.
- Maliyet aşırımları %189'dan %145'e gerilemiştir.
- İstenen özellik ve fonksiyonlar %61'den %67'ye çıkmıştır.
- BT projesi %16 yerine %28 başarı ile sonuçlanmıştır.





# Neden Gelişme Oldu?



“Projelerin başarıya ulaşmasındaki faktörler çok değişken.

Öncelikle proje maliyetleri yarı yarıya azaldı.

Eğitimli proje yöneticileri ve süreçlerin daha iyi yönetilmesi ile izleme ve kontrol en iyi şekilde gerçekleştirildi.“

\*The Standish Group, "CHAOS 2001: A Recipe for Success" (2001)

# Proje Yönetimi Nedir?

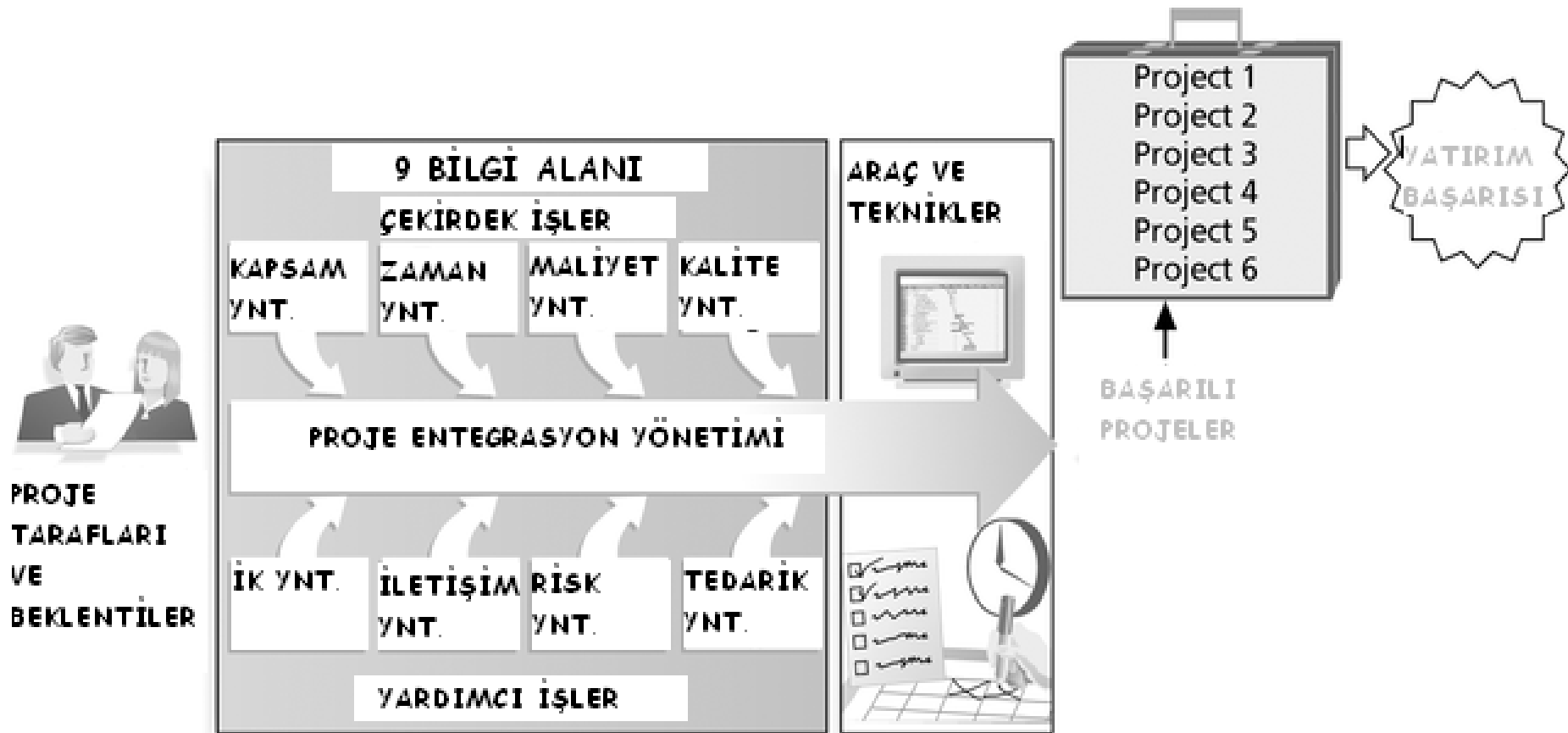
“Proje taraflarının, projeden kaynaklanan ihtiyaçlarını karşılamak için bilgi, beceri, araç ve tekniklerin proje aktivitelerine uygulanmasıdır.”



Project management is “the application of knowledge, skills, tools, and techniques to project activities in order to meet project requirements” (PMI\*, Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), 2000, p. 6)

\*The Project Management Institute (PMI) Proje Yönetimi konusundaki uluslararası bir organizasyondur. ([www.pmi.org](http://www.pmi.org))

# Proje Yönetimi Çerçevesi

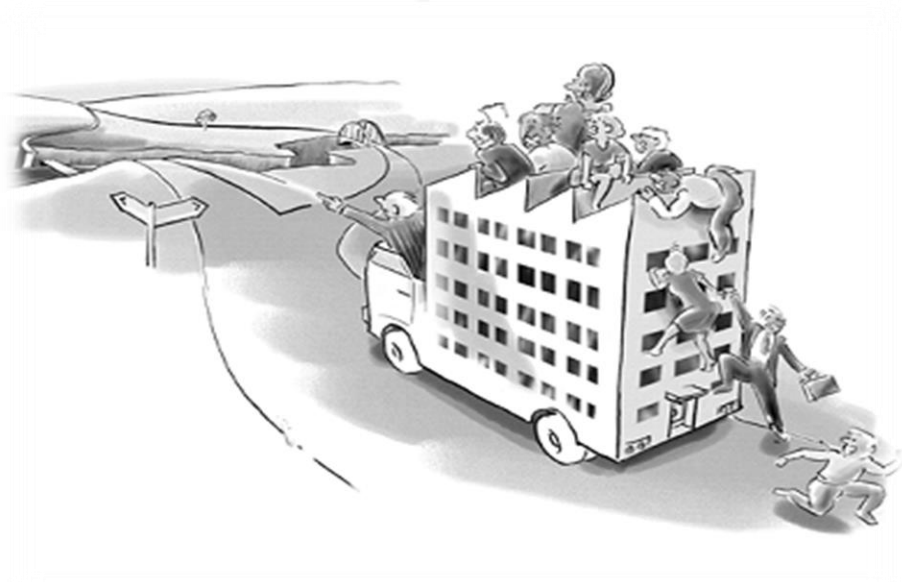


## Proje Paydaşları - Tarafları

Projeye dahil olan kişi veya kurumlar ;  
Projenin tamamlanmasından veya uygulamaya alınması sonucunda ,  
olumlu veya olumsuz etkilenecek herkes' dir.

Bu kapsama

- Proje sponsoru ve proje ekibi,
- Destek personeli
- Müşteriler
- Kullanıcılar
- Tedarikçiler
- Ve diğer tüm etkilenenler



## Proje Yönetiminde 9 Bilgi Alanı,

Bilgi alanları Proje Yönetici'lerinin sonuca ulaşmak için gerçekleştirmek zorunda oldukları konulardır.

- **Kapsam, zaman, maliyet, ve kalite** ana bilgi alanları alanı proje amacını temsil eder .
- **İnsan kaynakları, iletişim, risk, ve satınalma** yönetimi ana bilgi alanı bu amaçlara nasıl ulaşılacağını tarif eder.
- **Proje entegrasyon yönetimi** bilgi alanı ise tüm diğer bilgi alanlarının bir arada gerçekleştirilmesini amaçlar.



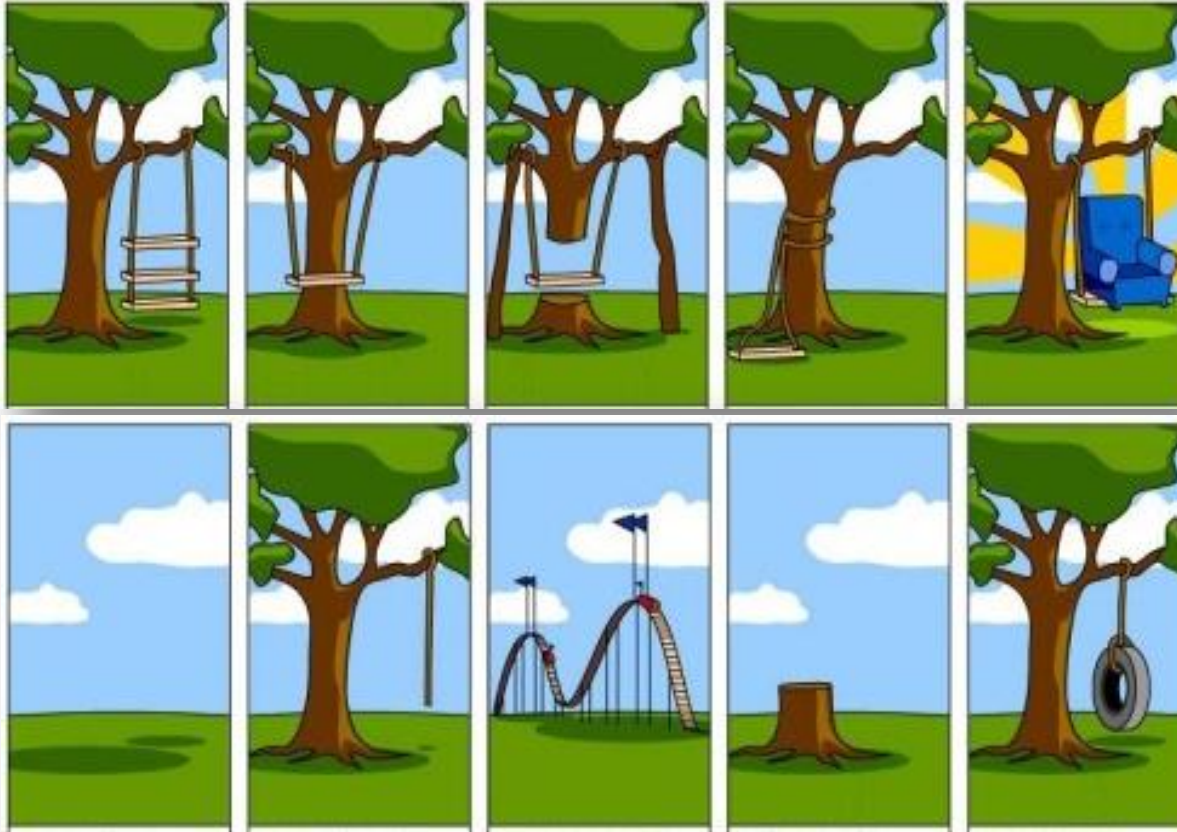
# Proje Yönetimi Araçları ve Teknikleri

- Project Yönetimi araçları ve teknikleri Proje Yönetici'lerinin ekiplerini farklı proje yönetimi bilgi alanlarında desteklemelerine yardımcı olurlar.

## Örnek ;

- Proje Ofisi, tanımlama dokümanı, WBS(kapsam) – İAY
  - **WBS**(Work Breakdown Structure=İAY), projenin ana iş kalemlerinin hiyerarşik biçimde proje kapsamını anlattığı bir dokümandır.
  - **WBS**' de yer almayan bir iş proje kapsamına dahil değildir
  - **WBS**, proje yönetiminin en önemli araçlarından biridir, önem ve özen göstererek hazırlanmalıdır
  - **Başarısız bir WBS**, etkisiz bir proje yönetiminin garantisidir
  - **Başarılı bir WBS**, izleyen tüm planlama ve kontrol süreçlerinin başarıyla gerçekleşmesinin ön koşuludur.
- Gantt şemaları, network diyagramları, kritik yol analizi, kritik zincir planlama (zaman)
- Maliyet tahminleri ve Kazanılmış Değer Yönetimi (maliyet)

Standart Proje Yönetimi ile pek çok kazanç elde edilebilir.



- Daha iyi kontrol (finans, insan kaynakları vb.) sağlanabilir.
- Müşteri İlişkileri geliştirilebilir.
- Kısa geliştirme süreleri elde edilebilir.
- Düşük maliyetler ve Yüksek kalite sağlanır.
- Yüksek kar marjları ve verimlilik te artış gözlenir.
- Daha iyi iç koordinasyon ortamı oluşur ve Çalışanların moralinin yüksek tutulması sağlanabilir.



Kaynak: Savaş Şakar, 2007