

별첨1

공공AX 프로젝트 사업 신규과제 신청서

과제분야	[복지] 사회보장보험 서비스 선진화	공모분야	트랙3(사회안전망 확충)
과제명	공공AX를 활용한 심사결정서 대국민 공개 시스템		
중복성 검토 여부	비해당		
제출부처 및 부서	근로복지공단/산재심사위원회	협업기관	
담당자/연락처	(제출부서) 장요섭 팀장/ 02-2109-3618/ cooljang@comwel.or.kr		

과제 개요

추진배경	<ul style="list-style-type: none"> o 매년 약 11,000여건('22년~'24년 평균)의 심사결정서 생산 <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서는 공단 보험급여 처분에 대한 권리구제기관의 최종 판단결과로 산재근로자 권리구제에 필요한 정보제공 및 행정처분의 공정성·신뢰성·투명성 확보를 위해 공개 필요 ※ 심사결정서 공개 등 산재보상 관련 정보 공시 확대는 정부 공약사항 o 심사결정서 공개를 위해 심사결정서 DB구축(한글파일 → html 구조 변환), 개인정보 비식별화 작업 등이 필요하고 관련 예산 소요 발생(연간 11,000건 공개 시 예산 88백만원 필요) o AI를 활용 매년 생산되는 심사결정서 공개 시스템(①공개를 위한 자동 DB구축, ②개인정보 자동 비식별화 시스템)을 구축, 신속히 공개함으로써 권리구제 강화 및 행정 신뢰도 제고 필요

추진내용	<ul style="list-style-type: none"> o 생산된 심사결정서를 대국민 공개할 수 있는 「AI기반 심사결정서 공개시스템」 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서 공개시스템을 통해 별도의 작업없이 심사결정서 자동 공개 ① DB구축: 생산된 심사결정서(한글파일)을 웹공개에 적합한 html 구조로 자동변환 ② 비식별화: 구축된 DB파일에서 비공개 대상 개인정보를 AI가 식별하고 이를 자동 비식별화 o 업무프로세스 전/후 비교 								
	<p><AS-IS></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">공단</th> <th style="text-align: center;">외부업체</th> <th style="text-align: center;">공단</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>심사결정서 생산</td> <td>▶ [공개 예산 확보] ▶ [외부업체 선정] ▶ [DB구축 (한글 → html 구조 변환)] ▶ [개인정보 비실명화]</td> <td>◀ [개인정보 검증] ▶ [대국민 공개]</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">최소 1년 소요</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">전체 2년 소요</p>	공단	외부업체	공단	심사결정서 생산	▶ [공개 예산 확보] ▶ [외부업체 선정] ▶ [DB구축 (한글 → html 구조 변환)] ▶ [개인정보 비실명화]	◀ [개인정보 검증] ▶ [대국민 공개]	최소 1년 소요	
공단	외부업체	공단							
심사결정서 생산	▶ [공개 예산 확보] ▶ [외부업체 선정] ▶ [DB구축 (한글 → html 구조 변환)] ▶ [개인정보 비실명화]	◀ [개인정보 검증] ▶ [대국민 공개]							
최소 1년 소요									

<TO-BE>

	공단		
	AI기반 심사결정서 공개 시스템		
심사결정서 생산	▶ [DB구축 (한글 → html 구조 변환)]	▶ [개인정보 비실명화]	▶ [대국민 공개]
실시간			

활용· 확산방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공공부문 적용방안) <ul style="list-style-type: none"> - (수요부처) AI를 활용하여 만든 공개 프로그램을 공단 내부 자료공개시스템에 탑재하여 생산된 심사결정서를 DB로 자동 구축하고 개인정보를 자동 비식별화하여 실시간 대국민 공개 - (사용확대) AI학습을 통해 공개 시스템을 고도화 하고, 공단 보유 공개 대상 데이터*로 사용처 확대 <ul style="list-style-type: none"> * 업무상질병 판정서, 행정소송 판결문 등 공단 생산 결과물로서 대국민 공개 필요성이 높은 데이터에 해당 프로그램을 적용하여 공개 진행 												
	데이터 보유·제공												
부처 데이터 보유현황	<p style="text-align: center;">< 주요 데이터 요약 정의 ></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">데이터명</th><th style="background-color: #cccccc;">수량</th><th style="background-color: #cccccc;">형태</th><th style="background-color: #cccccc;">데이터 상세</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>심사결정서(공개)</td><td>49,962건</td><td>DB(html 구조)</td><td>'17년~'21년 심사결정서 공개 데이터*</td></tr> <tr> <td>심사결정서(비공개)</td><td>33,183건</td><td>한글파일</td><td>'22년~'24년 생산 심사결정서</td></tr> </tbody> </table> <p>* '21년 행정안전부 「국가중점데이터 개방사업」 산정(예산 777백만원 지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (보유 상세내역) <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서(공개): '22년 행정안전부 「국가중점데이터 개방사업」 일환으로 예산(777백만원)을 지원받아 웹페이지에 공개된 '17년 ~ '21년 심사결정서 DB로서 html 구조로 되어 있으며, 개인정보가 비식별화 처리되어 있음 - 심사결정서(비공개): '22년 ~ '24년 생산 심사결정서로 한글파일로 되어 있음. (공개 프로그램을 이용하여 대국민 공개해야 할 사업물량) 	데이터명	수량	형태	데이터 상세	심사결정서(공개)	49,962건	DB(html 구조)	'17년~'21년 심사결정서 공개 데이터*	심사결정서(비공개)	33,183건	한글파일	'22년~'24년 생산 심사결정서
데이터명	수량	형태	데이터 상세										
심사결정서(공개)	49,962건	DB(html 구조)	'17년~'21년 심사결정서 공개 데이터*										
심사결정서(비공개)	33,183건	한글파일	'22년~'24년 생산 심사결정서										
<ul style="list-style-type: none"> ○ (제공 방법) <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서(공개): 자료공개 시스템에 탑재되어 있으며, API 방식으로 제공가능 - 심사결정서(비공개): 공단 업무시스템(노동보험)에 탑재되어 있으며, 일괄 다운받아 제공가능 ○ (제공 근거) <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서(공개): 개인정보 비실명화되어 있는 공개 자료 - 심사결정서(비공개): 사업대상 물량으로 개인정보보호법에 의거 개인정보보호 관련 제3자 제공 업무처리절차에 따라 제공 													
데이터 보안관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ (데이터 수집·제공 근거) <ul style="list-style-type: none"> - 산업재해보상보험법 시행령 제127조의2 ○ (민감정보 해당 여부) 해당 <ul style="list-style-type: none"> - (데이터 처리 방안) 개인정보보호법 관련 규정에 따라 처리 												
예산 및 수행체계													
예산 산출내역	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연도별 소요 예산 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">구분</th><th style="background-color: #cccccc;">1차년도</th><th style="background-color: #cccccc;">2차년도</th><th style="background-color: #cccccc;">합계</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부처</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>과기정통부 지원</td><td>735,000,000원</td><td>735,000,000원</td><td>1,470,000,000원</td></tr> </tbody> </table>	구분	1차년도	2차년도	합계	부처	-	-	-	과기정통부 지원	735,000,000원	735,000,000원	1,470,000,000원
구분	1차년도	2차년도	합계										
부처	-	-	-										
과기정통부 지원	735,000,000원	735,000,000원	1,470,000,000원										
<p style="text-align: center;">< 각 기관별 주요 역할(R&R) ></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">부처명</th><th style="background-color: #cccccc;">주요 역할</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과기정통부</td><td>사업 총괄 기획/관리 및 AI 솔루션 개발 및 실증, 현장 적용 등을 위한 AI 기업 컨소시엄 지원</td></tr> <tr> <td>산재심사 위원회</td><td>AI 솔루션 개발을 위한 데이터 등 인프라 제공, AI 솔루션 실증을 위한 테스트베드 제공, AI 솔루션 검증</td></tr> </tbody> </table>	부처명	주요 역할	과기정통부	사업 총괄 기획/관리 및 AI 솔루션 개발 및 실증, 현장 적용 등을 위한 AI 기업 컨소시엄 지원	산재심사 위원회	AI 솔루션 개발을 위한 데이터 등 인프라 제공, AI 솔루션 실증을 위한 테스트베드 제공, AI 솔루션 검증							
부처명	주요 역할												
과기정통부	사업 총괄 기획/관리 및 AI 솔루션 개발 및 실증, 현장 적용 등을 위한 AI 기업 컨소시엄 지원												
산재심사 위원회	AI 솔루션 개발을 위한 데이터 등 인프라 제공, AI 솔루션 실증을 위한 테스트베드 제공, AI 솔루션 검증												

기대효과		
성과목표	AS-IS (문제점)	TO-BE (성과목표)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심사결정서 공개에 <ul style="list-style-type: none"> ① 매년 공개 관련 예산 소요 지속 발생 ('22년~'30년 심사결정서 공개에 1,066백만원 필요) ② 공개 작업 외부 위탁에 따라 공개 지연 (예산 확보 및 외부업체 DB구축 후 공개 가능함에 따라 자료 생산시점 기준 최소 2년 공개 지연) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ AI 활용 공개 시스템 구축 시 <ul style="list-style-type: none"> ① 공개 관련 추가적인 예산 지원 불필요 ② AI 시스템에 의한 실시간 자동 공개로 신속한 권리구제 정보 제공 및 심사 결정 신뢰성·투명성 제고
<ul style="list-style-type: none"> ○ 정량적 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> - 심사결정서 공개 예산 10억여원 절감 <ul style="list-style-type: none"> · 산재보상 관련 정보 공시 확대는 정부 공약사항으로, 산재근로자 권리구제 정보 제공 및 심사결정의 공정성·신뢰성·투명성 제고를 위해 심사결정서 공개 필요 · 심사결정서는 매년 지속적으로 생산되고 있고 이를 공개하는데 필요한 예산 소요도 매년 발생할 수밖에 없는데, AI를 활용하여 공개를 자동 시스템화함으로써 예산 지원없이 대국민 공개를 함에 따라 공개 예산 전액 절감 · (절감액) '22년 ~ '30년 심사결정서 공개에 필요한 예산 1,066백만원 전액 절감 가능 - 공개 소요기간 획기적 단축: 2년 → 실시간 <ul style="list-style-type: none"> · 기존 심사결정서 공개 방식은 공개 예산 확보 후 외부업체에 위탁하여 공개하는 방식으로 예산 확보, 외부업체 선정, 외부업체 위탁업무(DB구축 및 개인정보 비식별화 작업) 수행, 개인정보 비식별화 검증 등의 과정을 거침에 따라, 공개에 최소 2년 이상 소요 · AI 활용 공개 시스템 구축시 생산된 심사결정서가 실시간 DB구축되고 자동 개인정보 비식별화가 이루어짐에 따라 즉시 공개 가능 · 산재 권리구제에 대한 중요 정보 공개에 소요되는 기간이 2년 이상 단축됨으로써 대국민 행정 서비스 획기적 개선 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 정성적 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> - 권리구제 강화 및 대국민 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> · AI 활용 공개 시스템 구축으로 생산된 심사결정서가 즉시 공개 가능해짐에 따라 산재근로자 권리구제가 강화되고 심사업무에 대한 대국민 만족도 향상 - 심사결정의 신뢰성·공정성 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 심사결정을 공개함으로써 심사결정이 관련 법과 규정에 따라 투명하고 객관적으로 이루어짐을 산재근로자 및 대국민에게 알릴 수 있고 이를 통해 심사결정의 공정성과 신뢰성을 제고할 수 있으나, 기준의 경우 예산을 지원받아 일부를 공개하였고 이후 예산 부족으로 공개가 되지 않는 상황으로, 예산 확보가 없다면 심사결정 공개가 계속 지연될 수밖에 없음 · AI 활용 공개 시스템 구축 시 심사결정 공개가 지연없이 신속히 이루어지게 됨에 따라 심사결정의 신뢰성과 공정성이 제고되고 심사결정 수용성 향상 - 유사업무 정보공개 확산 <ul style="list-style-type: none"> · 공개 시스템 구축 및 고도화에 따라 이를 유사한 업무를 수행하고 있는 타업무에 적용하여 대국민 정보 공개에 활용 가능 · 현재 공단 내부 보유 업무상 질병판정서, 행정소송 판결문 데이터는 대국민 공개 필요성이 높은 정보로 예산상·인력운영상 제약으로 공개를 못하고 있는 실정 · 심사결정서 공개 시스템을 해당 업무에 적용하여 자동 공개 시스템을 구축함으로써 예산 절감, 대국민 행정서비스 고도화에 활용 		