

고용노동부 전산시스템 업무연속성 개선계획(안) 보고

❖ 국정자원(25.9.26.) 화재로 전산시스템 중단으로 국민불편 발생, 행정부담 증가 등 부정적 효과 발생 → 이에 시스템 업무연속성을 위한 개선계획 수립·추진 필요

* (대통령 지시사항) 사고 발생시 국민안전·보안 등 위해 우려가 있는 시스템, 시설·위험물, 기타 리스크를 집중 점검하고 문제가 있으면 시정할 것

□ **(현황)** 우리부는 총 212개 전산시스템을 18개소 시설에서 운영 중

* 서면조사(10월) → 기관별 현장조사(11월) → 개선방안 마련 및 추진(12월~)

- 「시스템」 212개: 고용24, 노동보험시스템, 고용·산재보험 토털서비스 등
↳ (212개) 1등급 7, 2등급 23, 3등급 69, 4등급 90, 미부여 23
- 「시설」 18개소: 고용정보원 데이터센터, 근로복지공단 본부 전산실 등
↳ (18개소) 국정자원 1, 자체 14, 민간 3(KT, LG U+, NHN)

□ **(문제점)** 시스템·시설에 대한 ①예방 관리체계 미비, ②재해·사고 등 발생시 대응 준비수준 미흡, ③부처차원 컨트롤타워 기능 미흡

○ 예방점검·표준운영 등 매뉴얼 미작성, 노후장비, 장애 이상징후 모니터링 미실시, 장애 예방·대응체계 표준화·제도화 미흡 및 재난대응 인프라 부족

□ **(정책과제 발굴)** 시스템·시설의 핵심기능 정의부터 점검·보완과제 도출까지 계획-실행-평가 반복 등 운영체계 구축 및 업무연속성 확보

| | | |
|----------------|-------------|--------------------------------------|
| 개선계획 수립 (Plan) | 핵심기능 정의 | ① 업무연속성 확보가 필요한 핵심 서비스·기능 정의 |
| | 위험요인 분석 | ② 시스템 중단이 발생할 수 있는 위험요인 분석 |
| | 대응목표 수립 | ③ 복구소요시간 및 데이터 백업범위 등 대응목표 수립 |
| | 이행과제 선정 | ④ 목표 달성을 위한 기관별 이행과제 선정 |
| 이행과제 실행 (Do) | 시스템·시설 관리강화 | ⑤ 업무연속성 확보를 위한 중요과제·운영성과 반영 |
| | 매뉴얼·규정 정비 | ⑥ 보완·개선이 필요한 매뉴얼 및 규정 정비 |
| | 시설·장비 구축 | ⑦ 백업·소산·이중화·재해복구 등을 위한 인프라 구축 |
| | 교육·훈련 | ⑧ 재해·사고 대응을 위한 직원 교육 및 모의훈련 |
| 점검·환류 (See) | 실적 점검 | ⑨ 시스템·시설 이행과제 실적 정량·정성 평가 |
| | 보완과제 도출 | ⑩ 업무연속성 확보를 위한 보완과제 도출 |

□ **(향후 계획)** 시스템 관련 부서·산하기관 협의체를 통해 추진동력 지속

○ (25.12월) 협의체 구성 및 개선계획 공유 회의 → (26.1월) 기관별 이행과제 선정, (26.상) 중장기 과제 이행을 위한 예산안 마련·직제 요구