

# 고용AI로 딱 맞는 ‘일자리’와 ‘인재’ 찾는다

- 「AI 고용서비스 로드맵(’25~’27년)」 발표, 신규 4종 AI 고용서비스 공개 -

고용노동부(장관 김영훈)는 9월 12일 서울고용센터에서 열린 「인공지능(이하, ‘AI’)으로 여는 고용서비스 오픈토크」에서 구직자와 구인기업을 지원하는 신규 “AI 고용서비스” 4종을 공개했다.

이번에 공개된 서비스는 구직자를 위한 △지능형 직업심리검사, △데이터 기반 취업확률, △AI 직업훈련 추천과 구인기업을 위한 △구인광고 AI 작성 등 총 4가지로, 구직자에게는 더 빠른 일자리 매칭을, 기업에는 더욱 정확한 인재 채용을 지원한다.

## ◇ 구직자 맞춤형 지원 및 기업 채용 효율화

새로운 서비스는 구직자의 흥미·적성 분석을 통해 가장 적합한 직업을 TOP5 형태로 추천하고(지능형 직업심리검사), 6개월 내 취업확률과 취업에 필요한 역량까지 진단한다(데이터기반 취업확률). 또한 부족한 역량을 보완할 수 있도록 개인별 맞춤형 직업훈련 과정을 자동 추천해(AI 직업훈련 추천), 구직자가 취업준비를 더욱 효율적으로 할 수 있도록 돕는다.

구인기업은 모집 분야, 근무조건 등 간단한 구인조건을 입력하기만 하면, AI가 상세한 직무내용은 물론 자격·기술·경험 등 우대사항까지 자동으로 구인공고를 작성해 준다(구인광고 AI 작성). 이를 통해 기업은 채용광고 작성에 소요되는 시간을 줄이고, 더 적합한 인재를 빠르게 채용할 수 있을 것으로 기대된다.

【 신규 4종 AI 서비스 제공 시 개선 효과 】

구분	서비스	AS-IS	TO-BE
구직자	①지능형 직업심리검사	■ 직업심리검사 결과에 따라 20~50개의 직업 제시	■ 사용자 특성 AI 분석 → 흥미·적성에 맞는 직업 TOP5 추천
	②데이터 기반 취업확률	■ 없음	■ 구직자 정보분석 → 구직자의 6개월 내 취업확률, 취업 긍·부정 요인 제시
	③AI 직업훈련 추천	■ 구직자가 희망하는 직종 관련 직업훈련 과정 전체를 추천	■ 역량개발에 필요한 훈련과정만 추천 → 훈련과정별 종합 추천점수, 직무· 지역 적합도, 훈련수준 제시
구인 기업	④구인공고 AI 작성	■ 구인기업이 구인공고 내용을 모두 작성하여 등록	■ 간단한 구인조건(키워드)만 입력 → 생성형 AI가 구인공고 자동 생성

AI 고용서비스를 실제 활용해 본 구직자와 기업들의 반응도 긍정적이다. 구직자 이○○ 씨는 “지능형 직업심리검사와 취업확률 예측으로 진로 설정에 확신을 얻었고, AI가 일자리·훈련·자격증을 맞춤 추천해 줘 취업준비 시간을 크게 줄일 수 있었다”라고 말했다. 한편, 중소기업 대표 윤○○ 씨는 “신규 프로젝트로 긴급하게 채용이 필요했는데 구인공고 AI 작성으로 손쉽게 공고를 작성했고, AI 인재추천을 통해 적합한 인재를 찾아 성공적으로 채용할 수 있었다”라고 밝혔다.

◇ AI 고용서비스 로드맵(2025~2027년) 추진

고용노동부는 이번 발표와 함께 AI 고용서비스의 연차별 추진 전략을 담은 「AI 고용서비스 로드맵('25~'27년)」도 공개했다.

'25년에는 직업탐색에서부터 역량 분석·개발, 직업훈련·일자리 추천까지 「구직자 맞춤형 원스톱 취업지원 서비스(잡케어+)」를 구축하고,

'26년에는 구인공고 작성부터 채용 확률, 인재 추천까지 신속한 인재 확보를 위한 「구인기업 맞춤형 원스톱 채용지원 서비스(뽑케어)」를 구현할 예정이다.

이를 위해 이번에 도입된 4종 서비스 외에도 AI 기반 이력서·자기소개서 컨설팅, 구인기업의 2개월 내 채용 확률 제시, AI 인재추천 시 추천 사유와 추천 인재의 이력서·자기소개서 요약제공 등의 서비스도 도입될 예정이다.

'27년까지는 구직자, 구인기업, 행정직원이 모두 편리하게 이용할 수 있는 AI 직업상담과 AI 고용·노동 상담 서비스를 완료한다는 계획이다.

이러한 온라인 고용서비스 고도화를 위한 AI 데이터 레이크 구축, 그래픽 처리장치(GPU) 확충 등 데이터·기반시설 확충과 로드맵의 체계적 추진을 위해 ‘디지털 고용서비스 위원회’ 신설도 추진한다.

【 AI 고용서비스 로드맵('25~'27) 추진목표 및 주요서비스 】

'25년	잡케어+ (구직자)	「구직자 맞춤형 원스톱 취업지원 서비스 구축」 ■ 지능형 직업심리검사 ■ AI 직업훈련 추천 ■ 취업확률 ■ AI 일자리 매칭
'26년	텀케어 (구인기업)	「구인기업 맞춤형 원스톱 채용지원 서비스 구현」 ■ 구인공고 AI 작성 ■ 채용확률 ■ AI 인재추천 ■ 구인공고 AI 검증 ■ AI 채용마당
'27년	고용AI (구인·구직·행정)	「인공지능 기반의 구인·구직·행정서비스 체계 완성」 ■ AI 직업상담 ■ AI 고용·노동상담

이번 행사에 참석한 전문가들은 “AI 고용서비스는 개인별 맞춤형 취업 지원과 기업의 채용 효율을 동시에 높일 수 있는 핵심수단”이라며, “각종 고용행정 데이터와 결합할 경우 혁신적인 개선이 기대된다”라고 말했다.

김영훈 고용노동부 장관은 “정부는 AI 고용서비스 로드맵을 통해 국민에게는 맞춤형 취업지원과 더 많은 일자리 기회를, 기업에는 신속하고 효율적인 채용지원을 제공할 것”이라며, “국가 고용서비스의 한 단계 도약을 이끌어 나가겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 인공지능(AI)으로 여는 고용서비스 오픈토크 개요  
 2. 「고용AI」 서비스 개요  
 3. AI 고용서비스 로드맵('25~'27년)  
 4. 「고용AI」 서비스 활용사례 및 정책제언  
 5. 고용노동부 장관 인사말씀

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관	이상철 (044-202-7673)
		담당자	사무관	송현진 (044-202-7678)
		담당자	주무관	김민영 (044-202-7687)

## 붙임1

## 인공지능(AI)으로 여는 고용서비스 오픈토크 개요

- ❖ AI를 활용한 **초 국민·기업 맞춤형 고용서비스 강화**를 위해  
「AI 고용서비스 로드맵(안)」과 「AI 고용서비스 4종\*」을 공개하고  
공공·민간 협력을 통한 AI 기반의 고용서비스 발전방향 논의

\* (개인) 지능형 직업심리검사, 취업확률모델, AI 직업훈련 추천 (기업) 구인공고 AI 작성

### 1 추진경과

- 각종 고용정보를 연계·통합한 국가일자리정보플랫폼 구축('18~'20), AI 기술을 활용한 AI 일자리 매칭('20), 잡케어('21), 고용24('24) 구축
- 인공지능(AI) 기반의 디지털 고용서비스 혁신을 위한 로드맵('25~'27년) 수립 및 AI 기반 7대 시범과제 개발('24~'26년, 과기부 협업)

### 2 행사개요 ※ 행사 전체 공개

- (일시·장소) 9.12.(금) 14:00~15:30(90분), 서울고용센터(1층)  
\* 고용노동부 공식 유튜브 생중계
- (행사컨셉) ①AI 고용서비스 로드맵 및 4종 AI 서비스 발표·시연,  
②AI 기반 고용서비스 혁신방향 발제 후 토론
- (참석자행사순서) 총 14명 (서비스 개발자, 기자 등 방청객 20명)

구 분	기 관	참 석 자
공 공	고용노동부	■ 장관, 고용지원정책관, 직업상담사
	관계기관	■ 한국고용정보원장, 정보통신산업진흥원장(NIPA)
민 간	취업포털	■ 민간취업포털 2개사 CEO
	AI 전문가	■ 고려대 임성빈 교수, 한국노동연구원 길현종 선임연구위원
	구직자·구인기업	■ 고용24 AI 서비스 활용 구직자(3명), 구인기업 대표(2명)

시 간	주 요 내 용	담 당
14:00~14:03( 3'')	개회 및 참석자 소개	사회자
14:03~14:13(10'')	인 사 말 씀	장관, 한국고용정보원장, 정보통신산업진흥원장
14:13~14:33(20'')	「발표」 AI 고용서비스 로드맵 「시연」 신규 4종 AI 서비스 시연	고용지원정책관 (시연 담당사무관)
14:33~14:45(12'')	「발표」 구인·구직·상담에서 AI 기반 고용서비스 활용사례	구직자, 구인기업, 고용센터 상담사
14:45~14:55(10'')	「발제」 AI 전문가가 바라보는 고용서비스의 미래	임성빈 교수 길현종 선임연구위원
14:55~15:28(33'')	「토론」 AI 기반 고용서비스 혁신방향 ① AI 대전환과 고용서비스 ② 공공·민간 협력을 통한 고용혁신	참석자 전원
15:28~15:30( 2'')	마 무 리 말 씀	고용노동부 장관

□ 인공지능(AI) 기반 전 국민·기업 맞춤형 원스톱 고용서비스

## AI를 활용한 **전 국민·기업** 맞춤형 원스톱 **구인·구직** 서비스



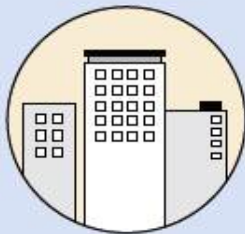
**잡케어+ (국민)**

'25. 8 **지능형 직업심리검사**

'25. 8 **취업 확률 모델**

'25. 8 **AI 직업훈련 추천**

**서비스 중** AI 일자리 추천



**펼케어 (기업)**

'25. 8 **구인광고 AI 작성 지원**

'26 **채용 확률 모델**

'26 **AI 인재 추천**

'26 **스마트 채용관리**



**AI 민원 · 상담(행정)**

'26 **구인광고 AI 검증**

'26 **AI 직업상담**

'26 **AI 고용 · 노동 상담**

□ **추진배경**

- AI를 활용한 개인·기업 맞춤형 고용서비스의 획기적 개선으로 구인·구직에 소요되는 사회적 비용절감과 일자리 미스매치 완화

□ **현황 및 문제점**

- 국민이 편리하게 사용할 수 있는 AI·빅데이터 기반 온라인 맞춤형 고용서비스 지속 확대(AI 일자리 매칭, 잡케어, 고용24 등)
  - \* (AI 일자리 매칭) '25.上 취업성공 구직자는 8.7만명, 전년동기(4.7만명) 대비 84% ↑  
(잡케어) '25.上 이용건수는 27.4만건, 전년동기(18.1만건) 대비 50% ↑  
(고용24) '25.7 기준 개인회원 1,170만명, 기업회원 50만개, 일평균 방문자 105만명
- 다만, AI 기반 기업서비스는 사실상 전무 + 생성형 AI 등 최신 기술을 활용한 구인·구직서비스의 개선 필요

□ **주요내용**

- **(대민서비스)** AI 기반 구직자 맞춤 원스톱 취업지원(잡케어\*) 완성('25) 및 구인기업 맞춤 원스톱 채용지원(뽑케어) 구현('26)
  - \* (구직자) 직업탐색에서 역량분석·개발, 직업훈련·일자리 추천까지 원스톱 서비스  
(구인기업) 구인광고 AI 작성부터 채용확률, 인재추천까지 원스톱 서비스
- **(행정서비스)** AI 상담지식, AI 민원응대 서비스 등 디지털 상담·민원 도구 확충으로 내부직원의 행정역량 제고('26~'27)
  - \* (상담지식) 상담과정에서 궁금한 사항을 자연어로 질의하면 AI가 상담지식 제공  
(민원응대) 고용노동 정책·제도 등을 자연어로 질의하면 AI 챗봇이 답변
- **(데이터인프라)** 국가일자리정보플랫폼 기반으로 외부데이터 연계 강화(기업·금융·학력정보 등), 비정형데이터까지 포괄하는 AI 데이터 레이크 구축 추진으로 맞춤 서비스 제공의 기반 확대



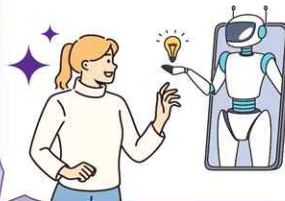
예전 같았으면 하루 종일 공고를 찾아 헤매며 둘러보냈을 시간에 AI 일자리 추천 서비스를 이용해서 일자리 선택과 취업 준비에 집중할 수 있었습니다. 또한 잡케어서비스를 통해 제 경력 강점과 보완점을 객관적으로 볼 수 있었습니다. 이렇게 고용24를 통해 쌓은 경험 덕분에 재취업에 성공할 수 있었습니다.



**임OO**  
30대 남성  
자동차 제조업종  
취업자

구직자

고용24의 AI 추천 서비스는 이전처럼 여러 사이트에서 직접 공고를 탐색해야 했던 번거로움을 덜어주었습니다. 오늘 시연된 잡케어+의 지능형 직업심리검사와 취업확률예측 모델은 진로 설정에 확신을 더하고, 구직활동의 객관적인 지표가 되어줄 것이라 크게 기대합니다.



**이OO**  
20대 여성  
취업준비생

구직자

## 취업도 채용도 고용AI로 편하게!



### AI 고용서비스 활용 사례

저희 회사는 고용24를 통해 채용공고를 올리고, 고용센터를 통해 채용대행하여 인재를 채용합니다. 앞으로 고용24에서 AI 인재 추천 기능이 정밀화되어 저희 회사에 딱 맞는 인재를 추천해 주고, 자소서요약본 같은 정보를 제공해 준다면 간편하고 편리하게 채용할 수 있을 것 같습니다.



**(주)인OO**  
반도체 설비  
유지보수 CEO

구인기업

AI 도입 전에는 상담사가 각종 사이트에 개별적으로 접속해서 필요한 정보를 찾아서 참여자에게 제공해야 했습니다. 지금은 잡케어서비스가 종합적으로 제공해 주니까 참여자가 자신을 객관적으로 이해하고 구체적인 전략을 세우는 데 도움이 됩니다. 잡케어를 더 많은 상담사가 활용하고, 기능도 고도화되면 상담 품질을 높이는 핵심 도구로 발전할 것 같습니다.



**김OO**  
고용센터  
직업상담원

상담사

신규 프로젝트 수주로 긴급하게 총원이 필요했을 때 고용24 AI구인광고 생성을 통해 손쉽게 작성하고, AI 추천인재 서비스를 통해 적합한 인재를 추천해 주어 기본 채용 방식이 한층 효율적으로 바뀌었습니다. 특히 AI구인광고 생성 시 실제 직무와 연관된 키워드를 구체적으로 작성할수록 모집직무, 주요업무, 검색 키워드 정확성이 높아졌습니다.



**(주)글OO**  
보안 컨설팅  
CEO

구인기업

안녕하십니까. 고용노동부 장관 김영훈입니다.

오늘은 「AI 고용서비스 로드맵(‘25~‘27)」을  
국민께 처음 소개하고,  
새롭게 마련한 4종 AI 고용서비스를 발표하는  
뜻깊은 자리입니다.

바쁘신 일정에도 함께해 주신  
이창수 한국고용정보원 원장님,  
박윤규 정보통신산업진흥원 원장님,  
그리고 고용서비스 전문가와 기업 관계자,  
또한 고용24를 이용하는 구직자와 기업 대표  
여러분께 깊이 감사드립니다.

여러분도 잘 아시다시피,  
지금 우리 사회는 인공지능이라는  
거대한 변화의 흐름 속에 있습니다.

제조업, 금융업, 서비스업 전반에  
AI가 빠르게 확산되면서  
기업의 경영 방식은 물론, 국민의 일하는 환경까지  
크게 달라지고 있습니다.

고용서비스도 예외가 아닙니다.  
구직자와 기업 모두에게  
새로운 방식의 고용서비스가 필요한 상황입니다.



정부는 이런 흐름을 놓치지 않고,  
데이터와 인프라를 확충하며 상담 서비스도 고도화하여  
국민과 기업이 누구나 쉽고 편리하게  
AI 기반 고용서비스를 활용할 수 있도록 하겠습니다.

오늘 공개하는 4종의 AI 고용서비스는  
변화하는 일자리 환경에 대응하는 정부의 노력이며,  
국민이 실제로 체감할 수 있는 변화를 보여주는 출발점입니다.

구직자에게는 직업탐색, 역량 진단과 개발, 훈련 추천까지  
맞춤형으로 지원하고,  
기업에는 채용공고 작성을  
보다 효율적으로 할 수 있는 길을 열어줄 것입니다.

이는 단순히 새로운 기능을 하나 더하는 수준을 넘어,  
국민과 기업이 고용서비스를 이용하는 방식에  
의미 있는 변화를 가져올 것이라 생각합니다.

정부는 국민과 기업, 전문가와 함께 협력하여  
AI 고용서비스가 국민의 구직과 채용 현장에서  
실질적인 도움이 될 수 있도록  
책임 있게 추진하겠습니다.

오늘 이 자리를 함께해 주신 모든 분들께  
다시 한번 감사드리며,  
이번 행사가 국가 고용서비스 혁신의  
새로운 이정표가 되기를 기대합니다.

감사합니다.