

- ❖ 고용노동부 고용서비스기반과
과 장 오기환 (044-202-7671)
사 무 관 조경옥 (044-202-7674)
- ❖ 한국고용정보원 플랫폼개발팀
팀 장 김종범 (043-870-8580)
과 장 조인성 (043-870-8583)
- ☎ 보도일시: 2020. 5. 26.(화) 조간,
<인터넷 2020. 5. 25.(월) 14:30 이후>
☎ 총 5쪽 (붙임 3쪽 포함)

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다 >

일자리포털 워크넷, 직무역량 중심 인공지능 일자리연결서비스 시범 운영

- 국가직무능력표준(NCS)·채용공고 등에서 270만 개 핵심어를 분석한 '직무지식지도'로 직무 연결 강화

□ 고용노동부(장관 이재갑)와 한국고용정보원(원장 나영돈)은 일자리포털 워크넷의 직무역량 중심 인공지능 일자리연결 서비스 '더워크 에이아이'(The Work AI)를 시범 운영한다.



○ 고용노동부 등은 작년 1월부터 사용자가 이력서만 등록하면 고용 보험 수혜이력, 훈련정보 등을 분석하여 다양한 일자리 정보를 추천해주는 빅데이터 기반 일자리 추천서비스를 제공해 왔다.

○ 이번에 시범 운영하는 인공지능 일자리연결 서비스(더워크 에이아이)는 기존 연산방식(알고리즘)에 인공지능 기술을 도입해서 일자리를 찾는 사람들에게 더 적합한 일자리를 추천하고, 기업에서는 직무에 적합한 인재를 더 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 하는데 초점을 맞췄다.

□ 인공지능 일자리연결 서비스(더워크 에이아이)는 일자리포털 워크넷에 등록된 구직자의 이력서와 구인기업의 채용공고에 적혀 있는 ▲**직무핵심어**

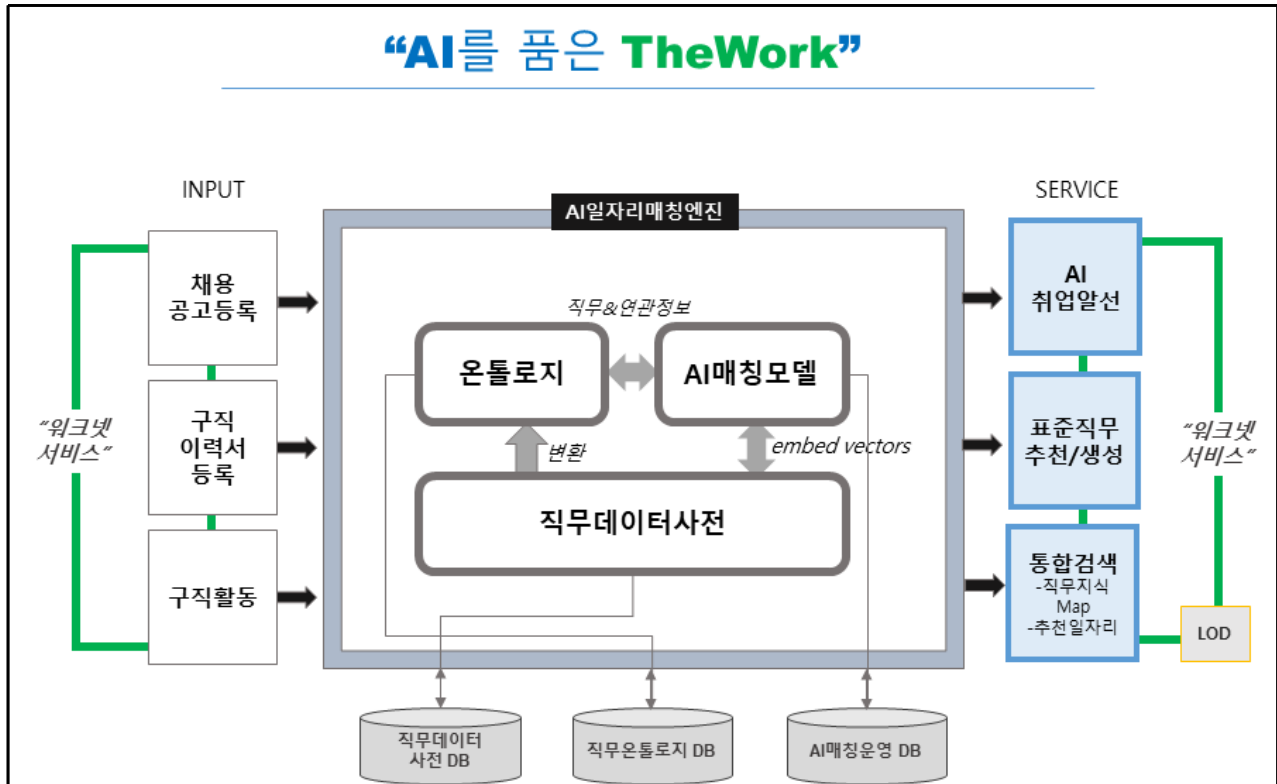
▲구직자 속성 ▲채용공고 요구사항 ▲온라인 행동유형을 분석해서
직무와 구인조건에 적합한 인재와 일자리를 연결한다.

- 이번 시범 운영은 일자리포털 워크넷에서 직무역량 중심 인공지능
일자리연결서비스를 본격 적용하기 전에 서비스 이용에 대한 사용자
반응을 확인하고 연결 정확도를 높이기 위해 추진됐다.
- 시범 운영 기간 동안 사용자를 대상으로 온라인 설문조사를 통해
이용 편의성과 품질에 대한 의견을 모으고, 서비스 이용에 대한
반응도 살펴볼 예정이다.
- 이를 토대로 사용자 환경(User Interface)과 사용자 경험(User
experience)을 개선하여 정식 운영을 할때 더욱 발전된 연결서비스를
제공할 예정이다.
- 황보국 고용지원정책관은 “인공지능 일자리연결 서비스(더워크 에이
아이)는 첨단 인공지능 기술 기반 고용서비스를 구축하기 위한 밑바탕이
될 것이다.”라며,
- “더 나은 서비스로 나아가기 위해 시범운영 기간 동안 사용자의 반응을
면밀하게 살펴 보겠다.”라고 밝혔다.

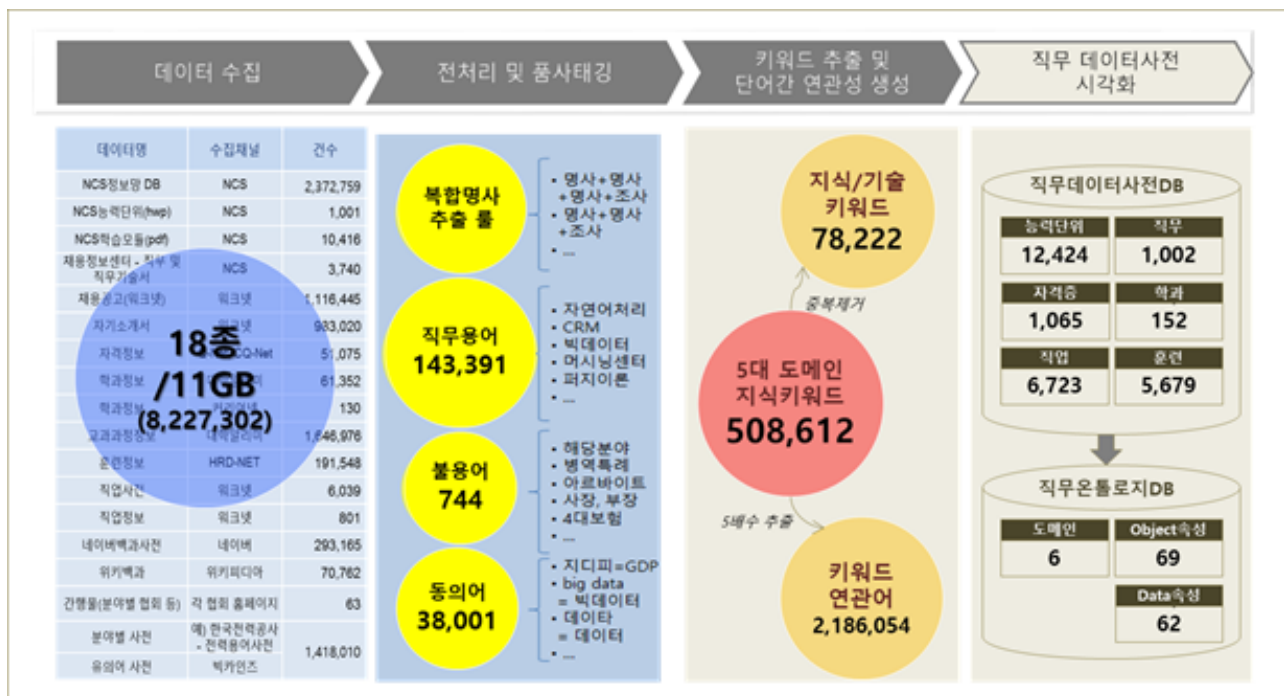
 공공누리  출처표시 상업용금지 변경금지	이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 조경옥 사무관(☎044-202-7674)과 한국고용정보원 플랫 폼 개발팀 조인성 과장(☎043-870-8583)에게 연락주시기 바랍니다.
---	--

참고자료

<더워크 에이아이(The Work AI) 개념도>

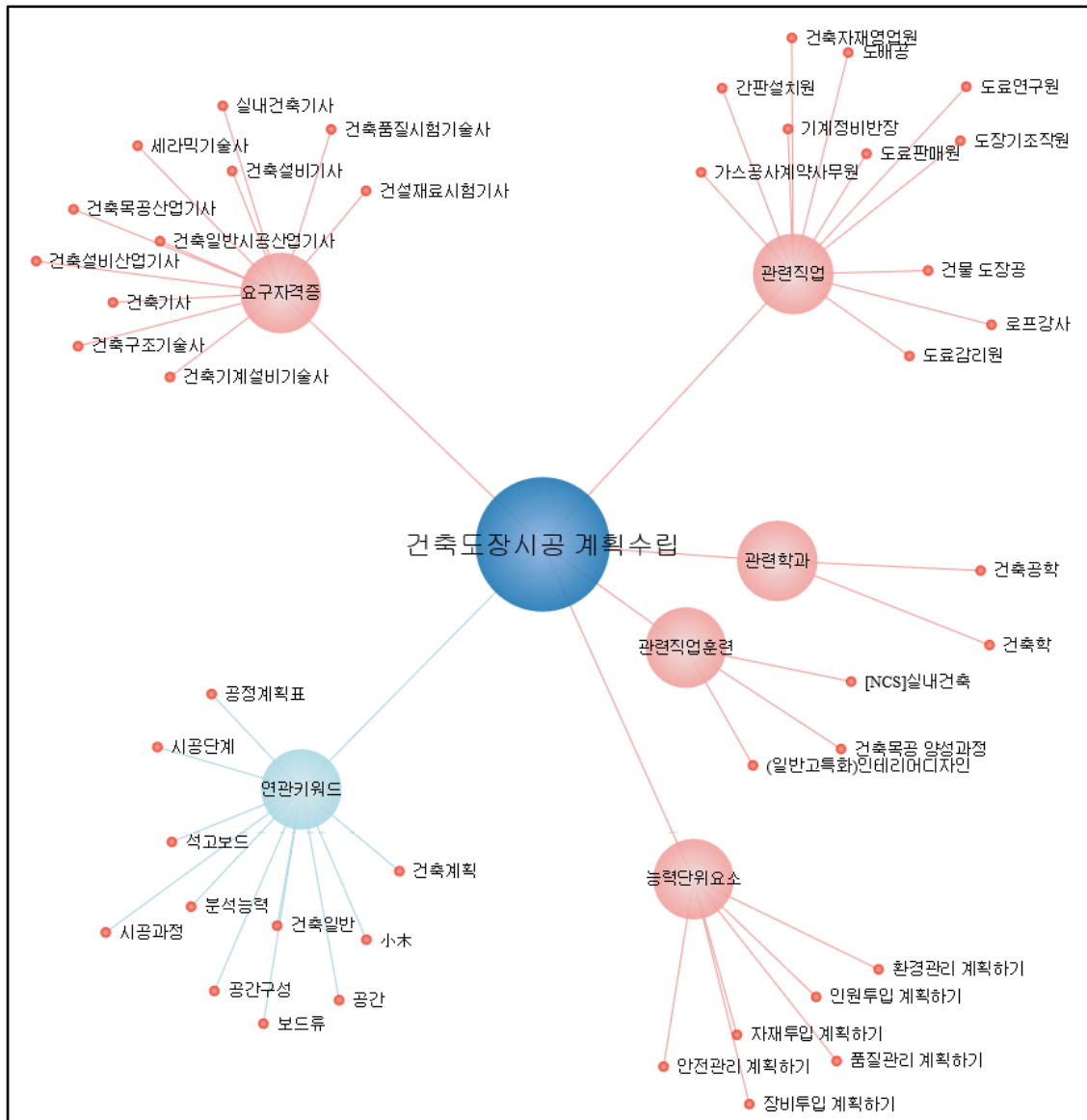


<직무데이터사전 참고 >



- 직무데이터사전은 ▲국가직무능력표준(NCS) 직무 정의 및 학습자료 ▲일자리포털 워크넷 모집 공고 ▲직업사전, 훈련 및 자격 등 관련 자료 18종에서 270만개 핵심어를 추출하고 직무와 핵심어 사이의 연관성 분석과 관계 정의

<직무지식맵 시각화 예시>



코로나19 예방수칙



꼭! 코로나바이러스감염증-19 예방 기억해야 할 행동수칙

국민 예방수칙



물과 비누로 꼼꼼히
자주 손씻기



씻지 않은 손으로
눈·코·입 만지지 않기



기침할 땐 옷소매로
입과 코를 가리기



발열, 기침 등
호흡기 증상자와 접촉 피하기



사람 많은 곳 방문 자제하기



특히 노인·임산부·만성질환자 등은
외출 시 마스크 꼭 착용

발열, 기침 등 호흡기 증상 시



마스크 착용하기



외출 자제, 1~2일 경과 관찰하며
집에서 휴식하기



대형병원, 응급실 방문 자제
관할 보건소, 1339, 지역번호+120으로
먼저 상담하기



의료기관(*선별진료소) 방문 시
마스크 꼭 착용 및 자차 이용 권고

*선별진료소 문의: 질병관리본부 홈페이지 하단,
관할보건소 또는 1339, 지역번호+120 문의



진료 전 의료진에게 해외여행력,
호흡기 질환자 접촉 여부 알리기



의료인과 방역당국의
권고 잘 따르기