

## Partie 1:

Module de gestion des fiches de  
réception et des rapports d'intervention.

## Partie 2:

Module de personnalisation des offres  
« Cloud ».

## Dédicaces:

Je dédie ce modeste travail et ma profonde gratitude à ma chère mère et mon adorable père pour l'éducation qu'ils m'ont prodiguée, avec tous les moyens et au prix de tous sacrifices qu'ils ont consentis à mon égard, pour le sens du devoir qu'ils m'ont enseigné depuis mon enfance.

A ma chère sœur en la souhaitant tout le bonheur du monde.

A mes amis et à tous ceux qui m'ont aidée et m'ont soutenue parmi les collègues, les amis et les enseignants de l'ISI.

# Remerciements

C'est avec enthousiasme que j'effectue ce stage d'été au sein de l'entreprise 3iS, ainsi, peu de mots peuvent traduire ma profonde gratitude envers toutes les personnes qui m'ont aidée à la réalisation de ce travail.

J'adresse mes remerciements les plus sincères à toute l'équipe de la société **3iS**, précisément Monsieur Haythem HADDAD, qui m'a accueillie chaleureusement, m'a encadrée tout au long de la période du stage, qui a assuré un environnement de travail stable et qui n'a épargné aucun effort pour m'aider.

Enfin, je tiens à saluer respectueusement mes professeurs qui ont travaillé sans répit pour nous assurer une formation solide.

# Table des matières

<b>Introduction générale :</b>	10
<b>Chapitre 0 : Cadre de référence:</b>	12
1. Présentation de l'organisme d'accueil :	12
2. Cadre du stage:	12
3. Cycle de développement :	13
4. Planning :	13
 <b>Partie 1: Module de gestion des fiches de réception et des rapports d'intervention</b>	
<b>Chapitre 1 Phase d'incubation:</b>	16
1. Objectifs :	16
2. Etat actuel :	17
3. Critique de l'existant :	17
4. Solution proposée :	18
5. Spécification des exigences :	18
6. Identification des acteurs et des cas d'utilisations :	20
7. Langage de modélisation adopté:	20
8. Modèle du cas d'utilisation :	21
<b>Chapitre 2 Phase d'élaboration:</b>	23
1. Diagramme d'activité :	23
2. Diagrammes de séquence :	24
3. Diagramme d'état – transition :	26
<b>Chapitre 3 Phase de construction:</b>	27
1. Conception :	27
2. Mise en place du système :	27
<b>Chapitre 4 Phase de transition:</b>	29
1. Modèle final de la page à imprimer :	Erreur ! Signet non défini.
2. Modèle final de l'e-mail à envoyer:	30
 <b>Partie 2: Module de personnalisation des offres cloud</b>	
<b>Chapitre 1: Phase d'incubation:</b>	35
1. Objectifs:	35
2. Etat actuel :	36
3. Critique de l'existant :	36
4. Solution proposée :	37

5. Spécification des exigences : .....	37
6. Identification des acteurs et des cas d'utilisations : .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
7. Langage de modélisation adopté : .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
8. Modèle du cas d'utilisation : .....	40
<b>Chapitre 2: Phase d'élaboration.....</b>	<b>42</b>
1. Diagramme d'activité : .....	42
2. Diagrammes de séquences : .....	43
<b>Chapitre 3: Phase de construction: .....</b>	<b>47</b>
1. Conception : .....	47
2. Mise en place du système : .....	48
<b>Chapitre 4: Phase de transition: .....</b>	<b>50</b>
1. Hébergement : .....	50
2. Interfaces.....	51
<b>Conclusion:.....</b>	<b>55</b>
<b>Références: .....</b>	<b>57</b>

# Table des figures :

Figure 1 Diagramme de Gantt .....	13
Figure 2 Diagramme des cas d'utilisation du module 1 .....	21
Figure 3 Diagramme d'activité .....	23
Figure 4 diagramme de séquence du cas "imprimer fiche" .....	24
Figure 5 - Diagramme de séquences du UC "Envoyer fiche" .....	25
Figure 6 Diagramme d'état - transition des fiches .....	26
Figure 7 Diagramme de déploiement du premier module .....	27
Figure 8 Accessibilité des fonctionnalités du premier module .....	29
Figure 9 - Première interface d'impression .....	29
Figure 10 - Seconde interface d'impression .....	30
Figure 11 - Interface d'envoi .....	30
Figure 12- Diagramme des cas d'utilisation du module 2 .....	40
Figure 13 Diagramme d'activité du module 2 .....	42
Figure 14 - Diagramme de séquences du cloud privé .....	43
Figure 15 - Diagramme de séquence du cloud public .....	44
Figure 16 -Diagramme de séquence du serveur cloud.....	45
Figure 17 - Diagramme de déploiement .....	47
Figure 18 - Interface de gestion PLESK .....	50
Figure 19 - Interface cloud privé .....	51
Figure 20 - Interface du cloud publique .....	52
Figure 21 Interface du serveur cloud .....	53

# Liste des tableaux :

Tableau 1: Description du diagramme des cas d'utilisation du module 1 .....	21
Tableau 2 : Description du diagramme de séquences du UC "Imprimer Fiche" .....	24
Tableau 3 : Description du diagramme de séquences du UC "Envoyer Fiche" .....	25
Tableau 4: Description du diagramme des cas d'utilisation du module 1 .....	40
Tableau 5 : Description du diagramme de séquences du UC du cloud privé.....	44
Tableau 6 : Description du diagramme de séquence du cloud public .....	45
Tableau 7 : Description du diagramme de séquence du serveur cloud .....	45