

République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique
et des Technologies de l'Information et de la Communication
Université de Tunis El Manar



Institut Supérieur d'Informatique

Rapport du stage de d'été

Présenté en vue de l'obtention du
Diplôme National d'Ingénieur en Sciences Appliquées et Technologiques
Spécialité Génie Logiciel et Systèmes d'Information

Par

Sarra BAROUNI

Développement de deux modules web et CRM

Organisme d'accueil



Encadrant à l'entreprise : Monsieur Haythem HADDAD

Encadrant à l'ISI : Madame Sonia Zaouali

Année universitaire : 2014 – 2015

ملخص:

تم إعداد هذا التقرير في إطار التدريب الصيفي الإلزامي للحصول على الشهادة الوطنية للهندسة في العلوم التطبيقية والهندسة والتكنولوجيا، اختصاص هندسة البرمجيات والنظم المعلوماتية. أجري هذا التدريب في شركة 3IS وهو يهدف إلى تحقيق وحدة إعلامية داخلية وأخرى للتسويق.

المفاتيح: التسويق على الويب، إدارة العلاقات مع العملاء، الحوسبة السحابية، HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRIPT, AJAX, jQUERY, SQL

Résumé :

Le présent rapport a été élaboré dans le cadre du stage d'été obligatoire en vue d'obtenir le Diplôme National d'Ingénieur en Sciences Appliquées et Technologiques, Spécialité Génie Logiciel et Systèmes d'Information. Ayant pour objectif la réalisation de deux modules web interne et de marketing, ce stage a été réalisé au sein de l'entreprise 3IS.

Mots clés : Web marketing, CRM, Cloud computing, HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRIPT, AJAX, jQUERY, SQL.

Abstract :

This report was prepared as part of the mandatory summer internship in order to obtain the Applied Sciences Technology Engineering National Diploma, Specialty Software Engineering and Information Systems. With the aim of achieving two internal web and marketing modules, this internship was conducted in the 3IS company.

Key words : Web marketing, CRM, Cloud computing, HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRIPT, AJAX, jQUERY, SQL