

Antes de continuar

Estamos com você nesta! Certifique-se dos pontos abaixo, são muito importantes:

- Você pode procurar o nome do estabelecimento no Google. Diversas vezes encontramos informações valiosas por lá e elas podem te ajudar neste processo.
- Caso você reconheça a compra, é muito importante pra nós que entre em contato com o estabelecimento e certifique-se de a situação já não foi resolvida.

CONTINUAR

FECHAR

NÃO RECONHEÇO ESTA COMPRA

 Cartão desbloqueado, recomendamos mantê-lo bloqueado.

Reconhece o estabelecimento?

não

Está com o cartão em mãos?

não

Nos conte em detalhes o que aconteceu com a sua compra em Apple Store...

CANCELAR

CONTESTAR

NÃO RECONHEÇO ESTA COMPRA

 Bloqueamos preventivamente o seu cartão

Reconhece o estabelecimento?

sim

Está com o cartão em mãos?

sim

Nos conte em detalhes o que aconteceu com a sua compra em Apple Store...

CANCELAR

CONTESTAR

Contestação de compra recebida

Fique de olho no seu email! Nos próximos 3 dias você deverá receber um primeiro retorno sobre sua contestação.

FECHAR

Colors:

purple (titles): #6e2b77
black (texts): #222222
hint: #999999
background: #fdfdfd
green: #417505
red: #d5171b
close_gray: #808191
disabled_gray: #cccccc
enabled_purple: #6e2b77