

LUCAS BEZERRA DE BARROS

Torrões - Recife - Pernambuco

Contatos: (81) 98112-9530 / (81) 98656-9652

E-mail: [bb-lucas@hotmail.com](mailto:bb-lucas@hotmail.com) LinkedIn: [/in/barroslucasz](https://in.linkedin.com/in/barroslucasz)

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Cursando o segundo período de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tenho experiências em suporte técnico, ensino de informática e manutenção de computadores. Na 3C Tecnologia era responsável pelo suporte técnico, instalação e configuração de software e hardware, resolução de problemas e assistência a usuários. Na Pimentel Telecom atuei como Assistente TI, proporcionando suporte técnico e atendimento ao público. Lecionei informática sendo estagiário em uma escola municipal do Recife, desenvolvendo habilidades de ensino e instrução. Possuo habilidades em resolução de problemas, comunicação efetiva e vontade de crescer profissionalmente na área de tecnologia.

## EXPERIÊNCIAS

### 3C TECNOLOGIA LTDA

*Técnico em informática - 2023*

Responsável por fornecer suporte técnico para hardware, software e redes de computadores. Identificava e resolvia problemas técnicos, instalação e configuração de softwares e sistemas operacionais, além de realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos.

### PIMENTEL TELECOM

*Assistente de TI - 2017 a 2019*

Responsável por apoiar a equipe no gerenciamento das ordens de serviço e atendimento garantindo as operações e a satisfação do cliente. Com minhas habilidades em comunicação e resolução de problemas, fui capaz de desempenhar um papel crucial no sucesso da equipe e no fornecimento de suporte de alta qualidade.

### PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE

*Monitor de laboratório de informática - 2013 a 2015*

Planejava e ministrava aulas utilizando metodologias e ferramentas pedagógicas adequadas, desenvolvia atividades que estimulavam a criatividade, o raciocínio lógico e a resolução de problemas, preparando materiais didáticos e recursos multimídia. Acompanhava o desempenho dos alunos, estimulava a integração com outras áreas e ensinava o uso ético e responsável da internet. Também participava de reuniões pedagógicas e capacitações para aprimorar minhas habilidades como educador.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

UniFBV Wyden

2º Período - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Unibratec

2017 - Manutenção e Suporte em Informática

## CURSOS EXTRAS

Fundamentos da lei geral de proteção de dados – LGPD.

Gestão do tempo e produtividade.

Introdução a Libras.

Liderança e gestão de equipes.

Planejamento e organização pessoal no trabalho.