

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

**DISCIPLINA: BANCOS DE DADOS - PROFa. BERNARDETTE LOSCIO**

**PROJETO 2019.2**

**GERENCIADOR DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA - DESCRIÇÃO DE AÇÕES DO SGBD**

***Equipe:***

**Adriano Gonçalves - ags6**

**Bruno Nascimento - bavn**

**Henrique Melo - hmf**

**Diego Holanda - dhg**

**Informações gerais**

De acordo com o que foi descrito no minimundo, estas são as ações descritas para a geração de Funções, Procedures e Gatilhos para as tabelas criadas para o software.

**CLIENTES**

* ***Cadastro de Clientes***

O cadastro de Clientes adiciona:

O Código de Cliente (chave primária) – esta é um número gerado pelo sistema na inserção – não deve ser repetido. Deve haver um gatilho para verificar se está repetida; entra num loop de verificação e incremento: se estiver repetida incrementa uma unidade e volta a verificar até não estar mais repetida e inserir. Se não estiver repetida insere o número.

Depois insere Razão Social, o Nome Fantasia, o CNPJ e a Região.

O Endereço do Cliente foi alocado numa tabela separada cuja chave estrangeira é o Código de Cliente. O ID do endereço é gerado automaticamente sem repetição por incremento. Depois insere Logradouro, o Número da localidade, o Complemento, o Bairro, a Cidade, o País, o CEP, o Nome do Responsável.

O Telefone do cliente foi alocado numa tabela separada cuja chave primária é o ID deo telefone que tem uma chave estrangeira referenciada na tabela do cadastro de clientes. Deve haver uma inserção com incremento da Chave ID e ao mesmo tempo deve inserir essa chave na tabela cadastro de clientes.

* ***Consulta a clientes***

Deve haver uma função que consulta clientes através de seu ID. E outras funções que consultem através de outros atributos.

* ***Alteração cadastral a clientes***

Alteração da tabela de clientes a um campo específico através de procedimento através de busca (nome ou código de cliente).

Deve permitir a deleção de clientes também.

**EQUIPAMENTOS**

* ***Cadastro de Equipamentos***

Com o mesmo método de incremento descrito em clientes a chave Código do Equipamento (chave primária) não deve ser repetida. Faz-se a inserção do Número de Série, do Modelo, do Fabricante, da Data de Fabricação, do País de Origem e do Código de Cliente. O número de contrato só é adicionado pelo SGBD quando surgir um contrato a este equipamento.

* ***Consulta a equipamentos***

Deve haver uma função que consulta equipamentos através de seu código de equipamento. E outras funções que consultem através de outros atributos.

Deve haver também uma consulta de quais equipamentos um determinado cliente possui.

* ***Alteração cadastral a equipamentos***

Alteração da tabela de equipamentos a um campo específico através de procedimento através de busca (número de série, modelo ou código de equipamento).

Deve permitir a deleção de qualquer equipamento.

**ORDENS DE SERVIÇO**

* ***Cadastro/ alteração de Ordens de Serviço***

As Ordens de Serviço são os chamados que são gerados para assistência técnica. A sua geração é um cadastro de um determinado chamado. o Número da OS (chave primária), não se repete e tem regra igual ao cadastro de clientes.

A Data de Geração, o Código de Cliente, o Código do Equipamento, a Descrição do Problema, a Data de Início, o Tipo de Serviço e o Código do Técnico são disponibilizados no cadastro. Os campos anteriores mais os campos: Descrição do Serviço Efetuado, Data de Término, Valor da Visita e o nome do Arquivo Digitalizado em PDF disponibilizados para alteração e manutenção destas ordens de serviço.

**TÉCNICOS**

* ***Cadastro de Técnicos***

O Código do Técnico (chave primária) tem as mesmas regras do cadastro de cliente. Os campos Nome do Técnico, R. G., Logradouro, Número da localidade, Complemento, Bairro, Cidade, País, CEP, Telefone e Área de Atuação são disponibilizados neste cadastro.

* ***Alteração cadastral a técnicos***

Alteração da tabela de clientes a um campo específico através de procedimento através de busca (nome ou código do técnico).

Deve permitir a deleção de técnicos também.

**CONTRATOS**

* ***Novo Contrato/ alterações***

É disponibilizado no cadastro de um novo contrato os campos: Número do Contrato (chave primária) com regra de não repetição descrita em clientes, Código de Cliente, Data Inicial de Vigência, a Data Final de Vigência, Valor da Parcela e Quantidade de Parcelas. O sistema deve pedir uma consulta de equipamentos para que seja adicionado um equipamento ou vários a este contrato (tabela pertence).

O sistema deve permitir consultas e alterações nos contratos.