



BARTOSZ KĄDZIELA

+48 506 106 848 bartosz.kadziela@o2.pl linkedin.com/in/bartosz-kadziela
github.com/bartosz-kadziela

O Mnie

Były analityk biznesowy ServiceNow w Takeda SCE. Obecnie uczę się tworzenia stron internetowych, jednocześnie pracując nad osobistymi projektami w celu dalszego doskonalenia się w tych obszarach.

Łódź, Polska 26/05/1992

Umiejętności

- Analiza biznesowa
- ServiceNow
- SAP PP/MM
- Metodologie Agile i Lean
- Praktyki ITIL
- Master Data
- Zarządzanie eskalacjami
- Microsoft Office
- Redbox Call Recording

Języki

Polski Ojczysty / C2
Angielski Zaawansowany / C1
Francuski Podstawowy / A2

Programowanie

- HTML
- CSS & Tailwind CSS
- PHP (poziom początkujący)
- Javascript (poziom początkujący)
- Laravel (poziom początkujący)

Doświadczenie Zawodowe

11/2021 – 03/2024 | Takeda S.C.E

Analitik Biznesowy (ServiceNow)

- Zbieranie Wymagań Użytkowników – spotkania z klientami wewnętrznymi
- Tworzenie i zarządzanie User Stories w ServiceNow Visual Task Board (Agile)
- Przygotowywanie mock-upów dla usprawnień ServiceNow
- Definiowanie Kryteriów Akceptacyjnych dla zespołu deweloperskiego
- Testowanie rozwiązań w środowiskach ServiceNow – Dev/QA/Test
- Tworzenie raportów, dashboardów i artykułów wiedzy w ServiceNow
- Prowadzenie sesji Peer Review dla bardziej złożonych usprawnień

08/2019 – 10/2021 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Specjalista ds. Danych Produktu (Product Master Data)

- Wdrażanie i konfigurowanie serwerów Primergy w SAP PP/MM
- Utrzymywanie danych przez cały cykl życia produktu (PLM)
- Koordinowanie transferu danych między SharePoint, JPDM, SAP
- Współpraca z Zespołami Zarządzania Produktem z Niemiec i Japonii

12/2017 – 08/2019 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Kontroler Procesu Wsparcia technicznego

- Zarządzanie i utrzymywanie procesów Service Desk
- Sprawdzanie jakości połączeń i zarządzanie incydentami
- Zarządzanie eskalacjami dla klienta z Wielkiej Brytanii
- Raportowanie SLA i KPI
- Koordinowanie Lean Management

11/2016 – 12/2017 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Agent Działu Wsparcia Technicznego

- Zapewnianie wsparcia technicznego klientom z UK i USA – ServiceNow
- Wspieranie klientów poprzez telefon, e-mail i czat internetowy ServiceNow
- Tworzenie i wykorzystywanie Knowledge Articles

Wykształcenie

10/2014 – 07/2016 | Uniwersytet Łódzki

Magister – Logistyka – Zarządzanie Łańcuchem Dostaw

09/2015 – 05/2016 | University of the West of Scotland

Magister – Zarządzanie – Zarządzanie Międzynarodowe



BARTOSZ KĄDZIELA

+48 506 106 848 bartosz.kadziela@o2.pl linkedin.com/in/bartosz-kadziela
github.com/bartosz-kadziela

Nagrody

02/2020 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Nagroda Fujitsu Recognition za Wdrożenia w Zakresie Konfiguracji Danych

01/2020 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Nagroda Fujitsu Recognition za Koordynację Działania S&R w Zespole

07/2017 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Nagroda Fujitsu Centrica Finest za Najlepszą Wydajność

Praca Pro Bono

09/2016 - Obecnie

Nauczyciel języka angielskiego na poziomie A1-B2

Zainteresowania

- Języki obce
- Literatura angielska
- Szachy
- Podróżowanie
- Tenis
- Kalistenika
- Pływanie

Szkolenia i Certyfikaty

05/2023 | Takeda S.C.E

Service Now Raporty i Dashboardy

08/2022 | Takeda S.C.E

Podstawy Agile

11/2021 | Takeda S.C.E

Wizualna Tablica Zadań (Agile)

09/2020 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Cykliczne Szkolenia na temat Produktów Primergy

11/2018 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Warsztaty Efektywnego Zarządzania Czasem

12/2017 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Warsztaty Dotyczące Infrastruktury Informatycznej

09/2017 | Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.

Warsztaty „Wyczuwaj i Reaguj” dla Aktywistów

07/2015 | University of Cambridge

Certificate in Advanced English C1