



Bart Van Meervenne

2e Fase, Toegepaste Informatica,
2SO

Communicatie

8 mei 2019

Observatiestage Prato

Inhoudstafel

Observatiestage	1
Prato	1
Inleiding	3
Verloop en ervaring	3
Ochtend	3
Middag	4
Ervaringen	5
Kritische Reflectie	5
Vragenfiche	6
Opleiding	6
Werkomgeving	6
Persoonlijk	8
Bijlage	9
Selfie met het eiland	9

Inleiding

In het kader van het vak Communicatie heb ik de opdracht gekregen een observatiestage te doen. Voor deze opdracht heb ik het bedrijf Prato gekozen. Prato is een bedrijf dat zich toespitst op HR Processen. Veel klanten zijn dus ook interimkantoren. Zij maken een loonmotor zodat hun klanten HR services kunnen vergemakkelijken. Ik heb voor dit bedrijf gekozen omdat ik het al kende. Voor het vak Testing werden een aantal studenten gekozen en uitgenodigd om een FlowLab-sessie te volgen bij Prato en ik had het geluk dat ik hierbij was. Bij deze sessie werd duidelijk gemaakt aan de studenten in welke omstandigheden en met welke methode het snelst en efficiënt wordt gewerkt. Dankzij deze sessie kende ik het bedrijf dus een beetje en was er langs mijn kant zeker interesse om daar mijn observatiestage te doen. Wanneer bleek dat het ook voor hen geen probleem was, heb ik beslist om daar de opdracht te doen.

Ik had afgesproken met Heleen Vrancken, de teamleider van het Front Office Team. Heleen is software-tester. Ze is geen technische tester. Met andere woorden, ze test alles manueel, wat er ook meteen voor zorgt dat zij zeker is dat de klant zo weinig mogelijk fouten tegenkomt wanneer de klant zelf de applicatie gebruikt. Het was dus voor mij interessanter om niet per se haar te volgen, maar iemand van haar team, die effectief code schrijft en implementeert. Ik ben 's ochtends, na de rondleiding en de algemene informatie over bedrijf, beginnen volgen bij Yannick. 's Middags was er een demo-sessie, waarover later meer, nadien heb ik Dieter gevolgd tot het einde van de dag.

Verloop en ervaring

Ochtend

Mijn dag begon 's ochtends om 8 uur. Ik ben aangekomen en ben direct goed ontvangen door Heleen. Ik heb eerst een rondleiding gekregen in het bedrijf. Ik heb gezien welke teams er waren, waar ze zaten, wat de algemene structuur was van het bedrijf. Er zijn dus vier grote teams (en nog een paar andere), met name Front Office (FO), Central Office (CO), Back Office (BO) en Legal. Ik heb mijn observatiestage gedaan bij het FO-team. Dat wil zeggen dat dat team zich eigenlijk bezighoudt met wat de klant te zien krijgt en hoe dat achterliggend werkt. Central Office en Back Office houden zich meer bezig met het implementeren van de werking van de services waar Front Office afhankelijk van is.

Na de rondleiding, heeft Heleen me uitleg gegeven over het bedrijf, waarmee het is begonnen, de evolutie die het doorgemaakt heeft, enz. Prato is begonnen als klein bedrijf, wat je nog altijd ziet aan de huidige infrastructuur. Het is altijd blijven doorgroeien, waardoor ze momenteel een zaal aan het renoveren zijn, zodat daar ook kan gewerkt worden en waardoor de spreiding van werkeilandjes groter wordt. Momenteel zit er veel volk op relatief weinig ruimte. Een andere evolutie is het programma dat ze gebruiken voor de interface te laten zien aan hun klanten. Vroeger gebruikten ze HiAnt, dat is de applicatie die ze zelf ontwikkeld hebben, waarop de loonmotor draait. HiAnt is geïmplementeerd in Visual Basic en een aantal jaar geleden zijn ze een nieuwe omgeving beginnen bouwen, namelijk PratoFlex, wat ze nu voornamelijk gebruiken. Sommige functionaliteiten zijn alleen mogelijk binnen HiAnt en dus wordt dat ook nog altijd gebruikt. Momenteel zijn ze opnieuw aan een modernere, nieuwe versie bezig, maar de inhoud daarvan was geheim.

Toen het 9 uur was, ben ik beginnen volgen bij Yannick. Yannick heeft eerst zijn bachelor Marketing gehaald alvorens de bachelor Toegepaste Informatica te halen, beide bij PXL. Bij zijn bachelor Toegepaste Informatica heeft hij stage gelopen bij Prato en is daarna ook meteen beginnen werken bij Prato. Wat mij meteen opviel, was dat hij zei dat er nog redelijk veel zelfstudie nodig was om in het project te geraken, om alles te begrijpen, enz. Hij laakte het feit dat hij bij PXL niet genoeg nieuwe en innoverende technologieën had gezien en dat hij daardoor in zijn eerste maanden heeft moeten zwoegen.

Ik heb tot 13u bij Yannick mogen meekijken. Hij was heel de ochtend eenzelfde probleem aan het proberen oplossen. Uiteindelijk is dat niet gelukt en is hij aan een ander probleem begonnen, dat wel lukte. Wat ik verder vaak heb gemerkt bij Yannick, is dat je als werknemer vaak gestoord wordt door kleine dingen. Dat kan een collega zijn die vast zit met een probleem, dat kan een probleem zijn van buitenaf, iets heel kleins kan genoeg zijn om uw concentratie te verliezen. Daarom heeft elke werknemer bij Prato een soort kubusje dat hij of zij op zijn computer kan zetten, zodat zijn of haar collega's weten dat die persoon in kwestie niet gestoord wilt worden.

Middag

Zonder pauze kwamen alle werknemers van het eiland de middag door. Hun boterhammen of middageten hebben ze elk aan hun computer opgegeten. Op de dag dat ik aanwezig was, werd namelijk 'de branch genomen'. Dat wil zeggen dat er een nieuwe release gebeurt van de applicatie. Hierdoor mochten er gedurende heel de ochtend geen nieuwe code op de server gezet worden. Omdat die dag de nieuwe release er was, werd er een demo-sessie gehouden. Dit gebeurt altijd bij een nieuwe release. Die demo-sessie is niet voor klanten, maar enkel voor de werknemers van Prato. Hierbij moet elk team een demo houden met daarin de getoonde nieuwe functionaliteit en uitleg erbij. Dit is louter om de teams up-to-date te houden met wat er gaande is binnen de andere teams. De demo van Yannick ging niet zoals verwacht. Er was namelijk een probleem met de server. Dat was een testserver waarop enkel ontwikkelaars zitten om hun software te testen. Het probleem was dat de server veel te traag was die dag voor de demo volledig te kunnen demonstreren.

Na de demo-sessie ben ik bij Dieter gaan zitten en niet meer bij Yannick. Dieter heeft dezelfde loopbaan gevolgd als Yannick, uitgezonderd van de bachelor Marketing. Ook hij is meteen na zijn stage bij Prato beginnen werken. Ook hij vond dat hij niet genoeg technologieën had gezien bij PXL en dat ook hij nog veel heeft moeten leren 'on the job'. Hij zei me dat een half jaar werken bij Prato hem veel meer heeft bijgeleerd dan de opleiding en de stage.

Tot en met 16u heeft Dieter een probleem opgelost in verband met het exporteren van data naar Excel. Na even te zoeken, wist hij het probleem op te lossen. Nadien wou hij nog beginnen aan een user story, maar was het de moeite niet meer omdat het bijna 16u was. Met het einde van de shift voor Dieter, zat ook mijn observatiestage erop. Ik heb beide ontwikkelaars en Heleen hartelijk bedankt om een dag te mogen bijleren en als afsluiter heb ik nog een selfie genomen van het eiland met een paar werknemers, waaronder Heleen en Yannick.

Ervaringen

Van bij het begin van de dag was het duidelijk dat er een goeie sfeer heerste op de werkvloer. Dat werd ook bekrachtigd door Dieter, Yannick en Heleen, die alle drie zeiden dat ze er graag werkten en dat de sfeer goed zit. Iedereen wil ook iedereen helpen heb ik de indruk en dat maakt een bedrijf heel goed in mijn opinie. Dieter zei me zelfs dat hij ergens anders misschien meer kon verdienen, maar dat hij liever werkt in een bedrijf zoals Prato, waar alles vlotter en gemoedelijker is.

Het agile verhaal zit er goed ingepeperd binnen Prato. Je ziet aan alles dat ze daar ook mee vertrouwd zijn, er wordt soms aan pair-programming gedaan. Dat hangt af van de user story. Sommige user stories moeten per twee opgenomen worden, zodat er makkelijk verder gewerkt kan worden wanneer iemand ziek valt. Programmeurs bepalen zelf welke story ze opnemen. Ze kunnen aan een story hun naam linken. Elke programmeur kan wel maar met 1 story tegelijk bezig zijn.

Over de voordelen bij Prato en het loon is niet veel gesproken. Yannick heeft me wel verteld dat alle werknemers een laptop kunnen krijgen, die ook te gebruiken is voor privégebruik. Verder krijgen ze ook een bedrijfswagen en een GSM-abonnement.

Ten slotte vond ik het ook fijn dat ik mee mocht kijken naar die demo-sessie. Dat vond ik heel interessant, ook om te zien dat het effectief zo is dat ontwikkelaars ook voor een publiek eens een demo moeten doen, ook al is dat niet wat ze het liefst doen.

Kritische Reflectie

Ik vond het een zeer aangename dag en vooral een zeer leerrijke. Ik heb veel inzichten gekregen in het bedrijfsleven. Het moet niet altijd en alleen maar werken zijn, ook de sfeer bepaalt veel. Ik denk dat ik zelf ook liever in een bedrijf zoals Prato zou werken, waar de sfeer goed zit en waar het prettig werken is, dan bij een bedrijf waar ik misschien iets meer verdien, maar waar er een heel hoge werkdruk is, een minder goede sfeer, enz.

Prato is naar mijn indruk een zeer open bedrijf. Ik werd direct goed ontvangen, heel veel collega's wensten me veel succes toen ik de rondleiding kreeg, dus dat stelde me ook al meer op mijn gemak. De antwoorden van Dieter en Yannick hebben me eigenlijk nog meer doen twijfelen over de keuze om verder te studeren of niet. Zij zeiden me dat een master geen of weinig meerwaarde is bij hen. Ze raadden me aan om enkel de master te gaan studeren als ik er echt voor geïnteresseerd zou zijn en niet om een beter diploma te hebben, want een diploma van IT'er is sowieso al heel veel waard.

Vervolgens denk ik wel dat ik in het begin ook moeite zou hebben om te beginnen. Het is en blijft een enorme stap in iemand zijn leven om te beginnen werken, al zeker in een domein waar alles zo snel verandert en evolueert als de IT-wereld. Ik denk persoonlijk niet dat het afhangt van welke hogeschool of universiteit je afstudeert, maar dat het afhangt van de ingesteldheid van de persoon die gaat werken. Het zal altijd moeilijk zijn om u ergens vertrouwd mee te doen raken, daar is tijd, geduld en moeite voor nodig.

Ter conclusie ben ik zeer tevreden dat ik bij Prato mijn observatiestage mocht doen. Ik heb enorm veel bijgeleerd, zowel op technisch als menselijk vlak. Ik heb geleerd dat het niet altijd makkelijk is om problemen op te lossen. Ik heb geleerd dat een goede werkgever belangrijker is en ik heb geleerd dat er tijd nodig is om gerodeerd te raken binnen een bedrijf.

Vragenfiche

Opleiding

Hoe zijn opleiding opgebouwd was:

Yannick: Eerst bachelor marketing, daarna bachelor TI met stage bij Prato, nadien begonnen bij Prato

Dieter: Bachelor TI, stage bij Prato en nadien beginnen werken bij Prato

Hoe zijn opleiding verlopen is:

Beide: Redelijk goed, maar ze vinden beiden dat er teveel leerstof gegeven werd die niet meer up-to-date was, waardoor ze veel moeite hadden toen ze begonnen werken

Welke competenties hij toepast:

Niet gevraagd.

Hoeveel zelfstudie nodig was:

Beide: Redelijk veel, aangezien ze het moeilijk hadden in het begin toen ze begonnen met werken.

Advies dat hij geeft aan ons:

Beide: Als je u na uw stage goed voelt bij een bedrijf, is het veel leerrijker en nuttiger om te beginnen werken, enkel als je echt geïnteresseerd bent in de master, moet je die gaan doen. Om aan een job te geraken is dat niet nodig.

Dieter:

Soft skills:

Beide: Leergierig (veel zelfstudie), teamspelers (kwamen goed overeen met de rest van het team)

Yannick: Behulpzaam (ging vaak helpen bij andere als die een probleem hadden)

Dieter: Doorzetten (Probleem dat hij had heeft lang geduurd om op te lossen, maar het is wel opgelost uiteindelijk)

Werkomgeving

Hoe is zijn werkweek?

Beide: Flexibele uren, 8 uur werken per dag, pauze is optioneel, van half 8 tot 18u 's avonds mag er gewerkt worden

Wat is zijn inkomen?

Niet gevraagd

Zijn er extra-legale voordelen?

Elke werknemer kan aanspraak maken op een laptop (ook voor privégebruik), een gsm-abonnement en een bedrijfswagen (*Tankkaart niet gevraagd*)

Heeft hij veel deadlines?

Beide: Dat valt mee. Twee keer per maand is er het einde van een sprint, dat zijn twee deadlines waar ze naartoe werken. Andere deadlines zijn bij een nieuwe release van de applicatie, die komt dan bovenop die van de sprint.

Hoe ervaart hij de werkdruk?

Beide: Valt heel goed mee

Hoe is de sfeer op de werkvloer?

Beide: Heel goed, alle werknemers komen vrij goed overeen

Dieter: Sfeer is heel goed. Hij zou ergens anders misschien meer kunnen verdienen, maar hij vindt het bij Prato heel fijn en heeft dat liever dan misschien wat meer loon.

Heeft hij negatieve ervaringen met klanten?

Niet gevraagd

Zijn er teambuilding oefeningen en/of uitstappen?

Er is een uitstap gepland met het hele bedrijf naar Lapland. Er hangen een paar schermen met een klok die aftelt naar de datum van het begin van de uitstap.

Heeft hij overuren?

Niet gevraagd

Welke software gebruikt hij?

Beide: C# voor de back-end en ExtJS (Javascript Framework) voor de front-end.

ExtJS was in het begin heel complex, maar is naarmate je het gewoon wordt enorm handig.

Er wordt gebruik gemaakt van Octopus voor Continuous Deployment en Continuous Integration en een overzicht te hebben

Hoe lang werkt hij al in het bedrijf?

Beide: Begonnen met werken bij Prato na hun stage, dus allebei werken ze er al een paar jaar (Yannick iets langer dan Dieter, ze zijn allebei nog vrij jong)

Doet hij aan pair programming?

Bij gewone user stories, kan er perfect alleen geprogrammeerd worden. Bij sommige andere user stories is het verplicht dat die per twee geïmplementeerd worden, zodanig dat als er iemand ziek valt of met verlof gaat, er toch makkelijk voortgewerkt kan worden.

Bij problemen waarbij de developer niet meteen een oplossing ziet, wordt ook geholpen door aan pair-programming te doen.

Persoonlijk

Wat is zijn opinie over het bedrijf?

Heel goed. Goede werksfeer, geen te hoge druk, tevreden over voordelen.

Welke beroepen heeft hij nog uitgeoefend?

Beide: Geen

Heeft hij nog persoonlijke projecten?

Niet gevraagd

Is er veel diversiteit op het werk?

Niet gevraagd.

Hoeveel autoriteit heeft hij op de werkvloer?

Aangezien beiden er nog niet zo heel lang werken, hebben ze niet heel veel autoriteit, maar ik had wel de indruk, dat iedereen aan de tafel waar gewerkt werd, evenveel autoriteit had. Heleen stond daar boven, aangezien zij de Teamlead is, maar de rest heeft evenveel autoriteit.

Is er een optie om thuis te werken?

Niet gevraagd

Hoe wordt er omgegaan met klachten?

Ik heb de indruk dat dat in dat opzicht een heel open bedrijf is, dat je altijd kwijt kunt met de problemen waar je mee rondloopt. Als er klachten zijn, zal daar denk ik altijd gehoor aan gegeven worden.

Is er internationale samenwerking?

Er is geen internationale samenwerking

Hoe wordt er gecommuniceerd met klanten?

Vroeger was het zo dat klanten zelf beslisten wanneer ze overschakelden op de nieuwste software, nu moet elke klant zijn software laten updaten naar de nieuwste versie.

Als klanten een vraag of probleem hebben met de applicatie, kunnen ze via de helpdesk geholpen worden, dan wordt er een ticket aangemaakt en op een online platform (Octopus) wordt dan automatisch een Issue aangemaakt.

Voor een nieuwe release kunnen klanten vrijwillig naar Prato komen om de uitleg te krijgen van de nieuwe functionaliteit, maar dat is dus volledig vrijwillig.

Hoe maak je kans op promotie?

Niet gevraagd

Is er een dresscode?

Er is geen dress code, maar het moet wel acceptabel blijven, dus bv. geen pyjama, maar dat spreekt voor zich.

Hoe brengt hij de pauze door?

De pauze is optioneel, wie door wil werken, mag doorwerken.

Yannick: Heeft zich tijdens de middag voorbereidt op de demo-sessie over de afgelopen sprint.

Dieter: Heeft tijdens de pauze doorgewerkt.

Wat is zijn opinie over agile?

Beide: Positief, zorgt voor een aangename werksfeer en werkdruk. In dat systeem spreken de ontwikklers ook met elkaar over wat er beter kan en ze worden a.h.w. een beetje gedwongen om hun problemen te vertellen wat goed is.

Hoe worden de taken verdeeld?

Er is een grote backlog (dingen die te doen zijn) met daarin bugs, user stories, verbeteringen, ... Er is een onderscheid op het platform tussen dingen die zo snel mogelijk moeten gebeuren en dingen die pas tegen de volgende sprint klaar moeten zijn. Als je als developer aan iets nieuws wil beginnen, dan hang je de user story die je wilt implementeren aan jouw naam.

Bijlage

Selfie met het eiland

