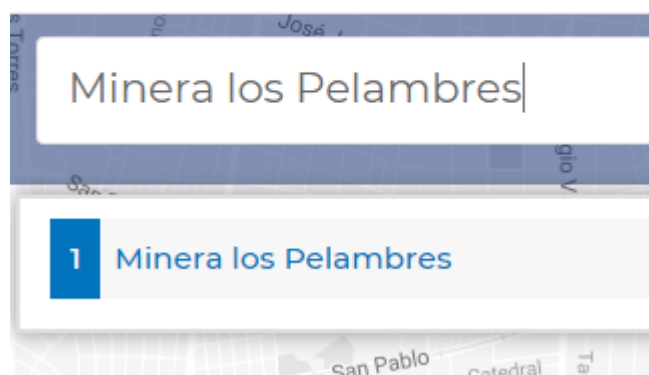


**NO PIERDAS MAS
TIEMPO EN FILAS**

Ahora puedes reservar tu hora de atención desde la web

Para reservar una hora o solicitar un ticket de atención online solo debes ingresar a www.zeroq.cl y buscar por Minera los Pelambres.



Desde donde deberás elegir el tipo de despacho que mas se acomode al tipo de materiales de tu reserva.

Despacho de Mantenición Planificada

Numero Actual

0

0

En fila

0

min de espera

Pedir Ticket

Reservar Hora

Además podrás seleccionar la opción de reservar una hora o pedir un ticket para atención inmediata.

“Ten en cuenta que tu atención dependerá del tipo de reserva”

La plataforma permite revisar en línea el tiempo faltante para tu atención.

De esta forma podrás gestionar tu tiempo y no perder mas tiempo en filas.



RFP
LOGISTICA



LOS PELAMBRES
ANTOFAGASTA MINERALS

TURNOMATICOS INTELIGENTES

En RFP Logística y Minera Los Pelambres creemos que “el tiempo es la nueva moneda” por lo cual hemos decidido innovar, aplicando nuevas tecnologías que nos ayuden a entregar un mejor servicio a nuestros usuarios .

Como la implementación de *turnomaticos inteligentes*



Hoy en día contamos con 2 tótems que permiten dar orden, versatilidad a la atención de los distintos usuarios de la nueva bodega de abastecimiento.

Uno de estos tótem es exclusivo para la recepción de camiones y otro para el despacho de Materiales.

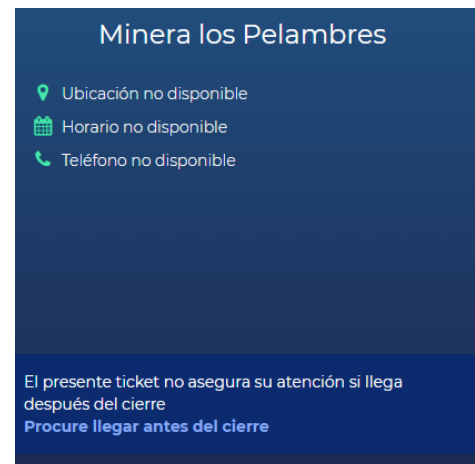
Para la recepción de camiones, solo tome su numero desde el tótem ubicado en la sala de pesaje.

Esto le asegurará un turno para su atención. Ahora espere su turno

Para el despacho de materiales, tenga en cuenta los siguientes consejos para una mejor experiencia.

SELECCIONES EL TIPO DE DESPACHO

Actualmente existe 4 tipos de despacho, elija el que mas se acomode a su necesidad.



- Despacho de EPP:

El retiro de EPP es de entrega inmediata, por lo cual solo tome su numero y espere su turno

- Despacho de Materiales de Alta Rotación:

El retiro de Materiales de alta rotación (no mas de 3 ítems) es de entrega inmediata, por lo cual solo tome su numero y espere su turno

- Despacho de Mantención Planificada:

El retiro de materiales planificado, este tipo de despacho se programa para 48 hrs, tenga en cuenta esta condición y haga su agendamiento para retiro desde la plataforma web.

- Despacho de Reservas con 4 a 15 Items:

El retiro de materiales cuyas reservas tengan de 4 o mas ítems, se programará para 24 hrs, tenga en cuenta esta condición y haga su agendamiento para retiro desde la plataforma web.

Selecciona una fila para tomar atención



