

REQUERIMIENTOS PARA APLICACIÓN MÓVIL

S.O.S Ciclistas Bogotá

Elaborado por: Equipo coordinador y administrador

Actualización: Agosto 2019

Contenido

[**1.** **Manejo de imagen** 3](#_Toc16603862)

[**2.** **Plataforma para el usuario** 3](#_Toc16603863)

[a. Necesidades 3](#_Toc16603864)

[b. Vinculación 3](#_Toc16603865)

[**Módulos** 3](#_Toc16603866)

[***I.*** ***Reporte de incidente en el momento*** 3](#_Toc16603867)

[**¿Hay personas lesionadas? - SI** 4](#_Toc16603868)

[**¿Hay personas lesionadas? - NO** 4](#_Toc16603869)

[***II.*** ***Seguimiento y dudas*** 5](#_Toc16603870)

[***III.*** ***Capacitación*** 5](#_Toc16603871)

[***IV.*** ***Contacto*** 5](#_Toc16603872)

[***V.*** ***Felicitaciones, quejas y comentarios*** 5](#_Toc16603873)

[**3.** **Estrategias de comunicación** 6](#_Toc16603874)

[**3.1.** WhatsApp 6](#_Toc16603875)

[Nombre del grupo 6](#_Toc16603876)

[Descripción 6](#_Toc16603877)

[Imagen de perfil (en mínimo aumento) 6](#_Toc16603878)

[**3.2.** **Correo electrónico** 6](#_Toc16603879)

[**3.3.** **Blog** 6](#_Toc16603880)

[**3.4.** **Facebook - Instagram** 6](#_Toc16603881)

[**4.** **Códigos de comunicación** 7](#_Toc16603882)

[**8. Estrategias de capacitación** 7](#_Toc16603883)

[**8.1 Talleres presenciales** 7](#_Toc16603884)

[**8.2. Talleres virtuales** 7](#_Toc16603885)

[**9. Equipo de trabajo** 8](#_Toc16603886)

[**9.1 Equipo Coordinador** 8](#_Toc16603887)

[**9.1.1 Requisitos** 8](#_Toc16603888)

[**9.1.2 Compromisos** 8](#_Toc16603889)

[**9.1.3 Recomendaciones** 8](#_Toc16603890)

[**9.2 Equipo Administrador** 9](#_Toc16603891)

[**9.2.1 Requisitos** 9](#_Toc16603892)

[**9.2.2 Compromisos** 9](#_Toc16603893)

[**9.2.3 Recomendaciones** 9](#_Toc16603894)

[**9.2.4 Incentivos** 9](#_Toc16603895)

[**9.3 Enlaces de emergencia y apoyo** 10](#_Toc16603896)

[Hacen parte de redes o instituciones de gestión de emergencias y deciden colaborar con el grupo. 10](#_Toc16603897)

[**9.2.1 Requisitos** 10](#_Toc16603898)

[**9.2.2 Compromisos** 10](#_Toc16603899)

[**9.2.3 Recomendaciones** 10](#_Toc16603900)

[**9.2.4 Beneficios** 10](#_Toc16603901)

[**10. Informes de gestión** 11](#_Toc16603902)

[**ANEXO 1. CÓDIGOS DE COMUNICACIÓN** 12](#_Toc16603903)

[**ANEXO 2. EVALUACIÓN DE ESCALA DE COMA DE GLASGOW** 14](#_Toc16603904)

[**ANEXO 3. ASIGNAR NOTIFICACIÓN PERSONALIZADA EN WHATSAPP** 15](#_Toc16603905)

1. **Manejo de imagen**

La imagen maneja los colores azul y rojo de emergencia, la estrella de la vida y un ciclista al interior.

No se especifica ciudad para que pueda ser usada en cualquier seccional.

**Colores**

Rojo: C 0% M 95% Y 91% K 0%

Azul: C 93% M 75% Y 0% K 0%

Negro: C 0% M 0% Y 0% K 100%

**Tipografía**

Century Gothic Bold (SOS)

Geometr415 Blk BT Black (CICLISTAS)

Felix Titling (PUNTOS)

****

1. **Plataforma para el usuario**
2. Necesidades

Identificación personal

Ubicación en tiempo real

Posibilidad de enviar audios y fotografías

1. Vinculación

Los usuarios para registrarse deben ingresar su nombre, número de celular y correo electrónico.

No debe ser necesario iniciar sesión cada vez que se vaya a usar la aplicación.

No hay más de 5 solicitudes de gestión al mismo tiempo

1. Estructura (Módulos o botones diferentes)
2. ***Reporte de incidente en el momento***

En la ventana principal debe haber un botón para reportar un caso, se debe solicitar confirmación de la información ingresada antes de generar el reporte, (esto para evitar reportes accidentales)

Se solicitará obligatoriamente (botones grandes para seleccionar la opción adecuada)

**¿Hay personas lesionadas? - SI**

1. ¿Estás en el punto del incidente?
2. Ubicación actual por el gps del celular
3. ¿Cuántos lesionados hay?
4. ¿Alguien está atrapado en un vehículo?
5. ¿Alguien está inconsciente o sangrando abundantemente?
6. Seleccionar los actores viales involucrados

Opcionalmente fotografías y audio describiendo la situación.

En caso de que quien reporte no esté en el punto se solicitará

1. Un número de teléfono de la persona que está en el punto para hacer una llamada de verificación de veracidad.
2. Dirección del incidente

Una vez generado el reporte se generará un mensaje con “Se ha iniciado la gestión de las unidades solicitadas, un administrador de S.O.S Ciclistas se contactará contigo en un momento.

Aparecerá una ventana con indicaciones generales

1. No muevas a las personas lesionadas
2. No retires cascos
3. No se puede hacer conciliación si hay alguna lesión o dolor
4. Cuida las pertenencias de los lesionados
5. Los vehículos no pueden moverse hasta que llegue policía de tránsito
6. Solicita un número de teléfono de familiar para informar.
7. Policía de tránsito debe inmovilizar todos los vehículos implicados (Esto no genera costo)

Se activará un botón para indicar llegada de las unidades (incluyendo registro fotográfico y/o número SDS) o que se cancela la solicitud (Se debe indicar el motivo)

Se iniciará una ventana de chat para que el administrador pueda dar indicaciones adicionales de aseguramiento de la escena y el paciente con imágenes de apoyo tipo infografía. (Protocolo pendiente).

**¿Hay personas lesionadas? - NO**

1. ¿Estás en el punto del incidente?
2. Ubicación actual por el GPS del celular
3. Seleccionar los actores viales involucrados

Opcionalmente fotografías y audio describiendo la situación.

En caso de que quien reporte no esté en el punto se solicitará

1. Un número de teléfono de la persona que está en el punto para hacer una llamada de verificación de veracidad.
2. Dirección del incidente

Una vez generado el reporte se generará un mensaje con “Se ha iniciado la gestión de las unidades solicitadas, un administrador de S.O.S Ciclistas se contactará contigo en un momento.

Aparecerá una ventana con indicaciones generales

1. No se puede hacer conciliación si hay alguna lesión o dolor
2. Evalúa los daños que sufrieron los vehículos, los conductores deben cuantificar y negociar el pago de los arreglos (Se debe verificar el protocolo)

Se activará un botón para indicar llegada de las unidades (incluyendo registro fotográfico y/o número) o que se cancela la solicitud (Se debe indicar el motivo)

Se iniciará una ventana de chat para que el administrador pueda dar indicaciones adicionales de aseguramiento de la escena y el paciente con imágenes de apoyo tipo infografía. (Protocolo pendiente).

1. ***Seguimiento y dudas***

Pantalla principal con preguntas orientadoras, darán acceso a una infografía o chat con un administrador

1. ¿Sufriste un incidente vial y no sabes qué proceso debes seguir?
2. ¿Debes retirar tu bicicleta de patios?
3. ¿Tú o alguien tiene alguna dolencia y no sabes qué debes hacer?
4. ¿Quieres reportar un vehículo parqueado sobre ciclorruta o ciclocarril?
5. Otras dudas
6. ***Capacitación***

Pantalla principal con temas varios para ampliar el conocimiento general

1. Capacitación de primer respondiente en Salud
2. ¿Cómo funciona el sistema SOAT y Fosyga?
3. Códigos de comunicación
4. Actividades de SOS Ciclistas
5. ***Acerca de SOS Ciclistas, contacto y redes***

Conformación del grupo, objetivos y logros (informes de gestión)

Datos de contacto a equipo coordinador y administrador.

http://sosemergenciasciclistas.blogspot.com/

https://www.facebook.com/SOS-Ciclistas-657536621313857/?ref=br\_rs

1. ***Felicitaciones, quejas y comentarios***

Formulario para dejar comentarios

1. **Plataforma para administradores y colaboradores**
2. Necesidades

Usuario y clave de acceso

Posibilidad de enviar audios y fotografías

Tono de alerta cuando se reporta un caso por la plataforma de usuario

1. Vinculación

El equipo coordinador asignará las claves o dará el permiso de acceso

1. Estructura (Módulos o botones diferentes)
2. ***Reporte de incidente en el momento***

En la ventana principal deben verse otros administradores en línea y casos activos

Al ingresar seleccionar un caso se debe seleccionar (Asumir) Todos tienen visualización al chat que se tiene con el usuario pero solo quien “asume” puede responder.

Al asumir el caso:

Se ve el reporte que hace el usuario.

Queda visible en todo momento la ubicación

Se inicia un contador desde que fue reportado. El contador cambiará de color al pasar 15 minutos, 30 y más de 60

Se abre la ventana de chat con el usuario para dar las indicaciones con respuestas rápidas, posibilidad de enviar audios e imágenes

Una vez se reporte la llegada de la unidad se debe seleccionar “Cerrar caso”

Cerrar caso genera un informe con:

1. Número único de caso (Consecutivo con fecha)
2. Ubicación
3. Implicados
4. Tipo de incidente (Se selecciona por el administrador)
5. Unidades que atienden
6. Persona que reporta
7. Tiempo de respuesta
8. Observaciones (Se selecciona por el administrador)
9. ¿Requiere seguimiento posterior? (Se selecciona por el administrador)
10. ***Seguimientos***

Consolidado y datos de los casos que se reportan como seguimiento posterior

Chat con el usuario para dar las indicaciones con respuestas rápidas, posibilidad de enviar audios e imágenes

1. ***Chat interno***

Chat con usuarios que inicien conversación desde la sección de contacto por la plataforma

1. ***Informes***

Reporte de los casos y posibilidad de exportar a Excel