

## Concept Füd



Bas pronk

## Job stories

Wanneer ik gezond eten heb besteld, wil ik dit delen met mijn vrienden, zodat zij mijn gezonde levensstijl zien.

Wanneer het eten wat later komt, wil ik dat het bedrijf mij beld, zodat ik weet dat het eten later is.

Wanneer ik een keuze wil maken, wil ik dat de app mij helpt, zodat ik minder lang aan het kijken ben wat ik wil eten.

Wanneer er iets mis is met het eten, wil ik dat duidelijk is waar ik kan klagen, zodat ik waar voor mijn geld krijg.

Wanneer ik terugkom op de app, wil ik dat het bestelproces makkelijker voor me is, zodat ik niet elke keer dezelfde dingen hoeft in te voeren.

Wanneer ik heb besteld, wil ik weten wanneer het eten ongeveer aankomt, zodat ik de rest van mijn dag kan plannen.

Wanneer ik eten bestel, wil ik op alle mogelijke manieren kunnen betalen, zodat ik niet door wordt gehinderd door het feit dat ik bijvoorbeeld alleen kan pinnen.

Wanneer ik op zoek ben naar eten, wil ik een breed aanbod hebben, zodat ik elke keer iets anders kan bestellen.

Wanneer ik eten bestel, wil ik plaatjes zien van de verschillende restaurants, zodat ik weet wat ik kan verwachten.

Wanneer ik heb besteld en ik maak een fout, wil ik dat ik die kan rechtzetten, zodat ik niet de verkeerde bestelling krijg.

Wanneer ik de app gebruik, wil ik dat een app een leuke uitstraling heeft, zodat ik een fijn gevoel krijg.

Wanneer ik met ideal betaal, wil ik fooi kunnen geven, zodat ik ook zonder cash fooi kan geven.

Wanneer ik vaak heb besteld, wil ik hiervoor beloond worden, zodat ik het gevoel heb dat ik belangrijk ben als vaste klant.

## Proces

Ik ben begonnen met het teruglezen van mijn persona van vorige week. Ik heb voor de vrouw gekozen, omdat deze mij het beste leek passen bij dit product. Zij is iemand die wel van gezonde hippe restaurants houdt en dit zijn de restaurants die gebruik maken van deze app. Deze vrouw is erg bezig met haar sociale status. Dit wil ik ook laten terugkomen in de app. Ik heb in de app de optie gemaakt om alles te kunnen delen. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker zijn of haar vrienden op de hoogte kan houden bij welke hippe restaurant hij of zij heeft gegeten. Daarnaast is het ook nog eens extra marketing. De persona is een student, dus die heeft niet heel veel geld. Wanneer ze haar geld, wil ze ook echt een goede service. Dit is te zien op het bestellings scherm. Als er iets mis gaat kan ze hier contact opnemen met de restaurants waar ze besteld heeft.

Deze functies en nog wat andere functies ben ik gaan uittekenen op een whiteboard. Ik heb daarna een wireflow programma gedownload en de schetsen uitgewerkt in dit programma.


## Reflectie

Eén van de belangrijkste dingen die ik heb geleerd is; dat het maken van job stories je echt al een hele hoop helpt met het ontwerpen van de interactie van een app. Met job stories heb je al gauw door wat de problemen en wensen van gebruikers zijn. Je kan je app dan helemaal maken op basis van deze wensen en problemen.

Dit was de eerste keer tijdens dit vak, dat ik een volledige wireflow heb gemaakt. Het was erg leuk om zo een proces helemaal van het begin tot een wireflow te doen. Het wireflow gedeelte ging mij ook erg makkelijk af. Nadat ik de schets had getekend, was een wireflow maken een kleine stap. Ik vond het wel moeilijk om de app te matchen bij mijn persona. Ik vond het erg moeilijk om problemen te bedenken die echt passen bij mijn persona. Gelukkig kon ik er uiteindelijk wel een paar bedenken. Toen ik eenmaal de problemen had gevonden, was het bedenken van functies geen probleem. Ik denk wel dat ik in het vervolg een nieuwe persona maak voor een nieuw product.

## Persona

# sarah muis



"Morgen ga ik echt naar de sportschool"

Age: 18-25  
Work: student  
Family: no  
Location: Amsterdam, Noord-holland  
Character:

### Personality

Introvert	Extrovert
Analytical	Creative
Conservative	Liberal
Passive	Active

### Goals

- Een mooi figuur krijgen door veel sport.
- Een gezond eetpatroon aanleren.
- Haar studie succesvol afronden.

### Frustrations

- Heeft weinig tijd om naar de sportschool te gaan.
- Heeft nog geen mooi overzicht hoe ze haar healthy lifestyle goals kan halen.
- Ze houdt erg veel van ongezond eten.

### Bio

Sarah is student en woont in een grote stad. Ze hoort dat veel van haar mede studenten erg letten op hun eten en hoe ze gezond moeten leven. Sarah wil ook graag sporten en gezond eten, maar ze weet nog niet echt waar ze moet beginnen. Sarah heeft een computer en haalt veel van haar informatie van internet. Ze heeft echter nog geen digitale plek waar ze overzichtelijke informatie voor een gezonde levensstijl kan vinden.

## high fidelity wireframes

<https://invis.io/9AAWCFQ3J>

low fidelity wireframes

