|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Use Case Naam: | | Inzage hoofd MKB | | | Status: | | Ontwikkeling |
| Laatste Update door: | | Joost | Versie | | | 0.1 | |
| Datum Eerste versie | | 27/08/2019 | Datum Revisie: | | | 27/08/2019 | |
|  | |  | | | | | |
| Doel: | | - Als hoofd MKB  - wil ik  - kunnen zien welke 10 klanten het hoogste saldo hebben op hun rekening  - per segment kunnen zien wat het gemiddelde saldo is op rekeningen voor dat segment  - de 10 meest actieve klanten kunnen inzien (grootste volume transacties)  - zodat ik inzicht hou in de ontwikkelingen in de zakelijke markt | | | | | |
| Actors: | | Hoofd MKB | | | | | |
| Precondities: | | Hoofd MKB is reeds ingelogd in personeelsportaal | | | | | |
| *Postcondities:* | | *Hoofd MKB heeft inzage in data middels een Dashboard* | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Happy Flow: | | | | | | | |
| Stap | Gebruiker | | | Systeem | | | |
| 1 | Hoofd-MKB vraagt overzicht op en maakt keuze wat hij in wil zien | | | Verwerkt aanvraag en haalt gegevens op bij bank/DB | | | |
| 2 |  | | | Systeem ontvangt response vanuit bank/db en toont gevraagd items | | | |
| 3 | Hoofd MKB heeft gewenste overzicht in beeld | | |  | | | |
|  |  | | |  | | | |
|  | | | | | | | |
| Alternatieve Flows: | | | | | | | |
| Stap | Gebruiker | | | Systeem | | | |
| 2.1 |  | | | Systeem ontvangt geen response vanuit bank/db. | | | |
| 3.1 |  | | | Foutmelding naar gebruiker met reden van fout | | | |
|  |  | | |  | | | |
| Ideeën | | | | | | | |
| * Filter opties uitbreiden * Mogelijkheid tot wegschrijven snapshots in alternatieve documentstore/archief | | | | | | | |