|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Use Case Naam: | | Pinbetaling uitvoeren | | | Status: | | Ontwikkeling |
| Laatste Update door: | | Joost | Versie | | | 0.1 | |
| Datum Eerste versie | | 26/08/2019 | Datum Revisie: | | | 26/08/2019 | |
|  | |  | | | | | |
| Doel: | | - Als zakelijke klant  - wil ik dat mijn klanten middels PIN kunnen betalen  - zodat ik geen gedoe heb met contact geld / wisselgeld | | | | | |
| Actors: | | MKB-klant, PIN-apparaat, Klant | | | | | |
| Precondities: | | MKB-Klant beschikt reeds over aangesloten PIN apparaat | | | | | |
| *Postcondities:* | | *IBAN van MKB-klant wordt gecrediteerd en rekening van klant wordt gedebiteerd met juiste bedrag* | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Happy Flow: | | | | | | | |
| Stap | Gebruiker | | | Systeem (pinautomaat / Bank) | | | |
| 1 | MKB klant maakt op PIN-automaat keuze voor betaling | | |  | | | |
| 2 | MKB-klant voert bedrag in dat moet worden betaald door Klant | | |  | | | |
| 3 | klant voert bankpas in, in PIN-automaat | | | PIN Automaat herkent Pasnummer en bijbehorende IBAN en verzoekt om invoer pincode | | | |
| 4 | Klant voert PIN-code in en bevestigd betaling | | | PIN automaat stuurt combinatie van IBAN, pasnummer en pincode en bedrag naar de Bank ter controle en verwerking. | | | |
| 5 |  | | | PIN automaat stuurt combinatie van IBAN, pasnummer en pincode en bedrag naar de Bank ter controle en verwerking. | | | |
| 6 |  | | | Bank controleert gegevens  6.1 combinatie pasnummer & Pincode  6.2 check saldo op bijbehorende IBAN | | | |
| 7 |  | | | Bank boekt transactie weg in overzicht en past saldo’s aan. | | | |
| 8 | Klant ziet betaling geslaagd | | | PIN-automaat ontvangt respons en geeft weer ‘betaling geslaagd’ | | | |
|  | | | | | | | |
| Alternatieve Flows: | | | | | | | |
| Stap | Gebruiker | | | Systeem | | | |
| 3.1 | Steekt pas verkeer in PIN-automaat | | | Automaat kan bankpas niet herkennen.  Verzoekt nogmaals om pas correct in te voeren | | | |
| 5 |  | | | Automaat heeft geen verbinding met netwerk. Geeft foutmelding naar gebruiker | | | |
| 6.1 |  | | | Combinatie Pasnummer en Pincode komen niet overeen. Foutmelding pincode onjuist, verzoek nieuwe invoer (max 3 keer) | | | |
| 7.1 | Klant voert Pincode nogmaals in | | | Indien 3 keer foutief wordt rekening geblokkeerd | | | |
| 8.1 | Klant ziet foutmelding | | | Betaling wordt afgebroken | | | |
| 6.2 |  | | | Rekening van klant heeft onvoldoende saldo. | | | |
| 7.2 | Klant krijgt foutmelding onvoldoende saldo | | | Betaling wordt afgebroken. | | | |
| Ideeën | | | | | | | |
|  | | | | | | | |