

Ejercicio UX del bootcamp VI de keepcoding – Test de tareas

<https://www.atrapalo.com/entradas/teatro-y-danza>

Plan de test

Esta prueba de tareas trata de obtener información sobre la usabilidad de la web. El perfil del usuario son personas que están acostumbradas a realizar compras a través de internet y además vayan al teatro al menos 5 veces al año.

Mettricas

Las métricas que vamos a analizar son las siguientes:

- Éxito o fracaso. Todas las tareas tienen un objetivo y el test finaliza con la acción de comprar las entradas.
- CTA. Si la tarea acaba en éxito suele ser habitual tener dos acciones de “call to action” aunque es posible realizar solo una si en lugar de eso se hace scroll hacia abajo.
- Clicks. Número de clicks para llegar al éxito. En caso de fracaso esta magnitud no se tendrá en cuenta.
- Ruta. Existen diferentes formas de llegar a localizar una misma obra, estas están definidas en la leyenda que se sitúa en un apartado posterior.
- Tiempo. Tiempo que un usuario destina en el ejercicio.
- Rating. Valor para determinar si un ejercicio es valorable o no.

También se realiza una entrevista posterior para obtener las principales ideas de cada usuario entorno al grado de satisfacción, pros y contras y que mejoras aplicaría.

Objetivos

Con estas métricas y test pretendemos los siguientes objetivos.

- Analizar la facilidad y grado de frustración del usuario para encontrar una determinada obra en función de diferentes parámetros.
- Si los CTA situados son adecuados o no, visibles y si realizan su función.
- Si el tiempo destinado para encontrar el objetivo es mucho o no. Este valor junto con el de la cantidad de los clicks debe servir para evaluarlo con un mismo test realizado en páginas de la competencia.
- Teniendo en cuenta que existen diferentes rutas, si para lograr un objetivo determinado los usuarios encuentran la ruta mas adecuada para cada situación.
- Rating. Valor para determinar si un ejercicio es valorable o no.
- Satisfacción del usuario ante esta web.

Leyenda

De forma común a todas las tareas:

Rutas

Filtro superior (A)

Filtro lateral (B)

Scroll (C)

Lupa (D)

Tarea 1

Objetivo

Evaluar el filtro de temática y de precio

Tarea

Un amigo que vive en Toro provincia de Zamora viene de visita a Barcelona con su mujer y su hijo que esta obsesionado con la magia, y quiere que le aconsejes un espectáculo para ir este fin de semana, sabes que es un poco ratilla no puede ser mas caro de 15 Euros.

Métricas

Éxito

Clics

Ruta

Rating

Resultado

Usuario	Éxito / Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Tiempo	Rating
Usuario 1	1	2	10	A + B + C	3min 21 seg	5
Usuario 2	1	2	20	D + B	5min 50seg	4
Usuario 3	1	2	13	D + A	3min 40seg	5
Usuario 4	1	2	10	B	4min 26seg	5
Usuario 5	1	2	6	B	5min 10seg	5

Valoración

Usuario	Valoración	Contras	Pros	Mejoras
Usuario 1	3	Los filtros no son representativos por que no funcionan bien. Si pones fin de semana y un precio es de esperar que ese precio sea el del fin de semana	No he tenido que cambiar los filtros. Y los he localizado fácilmente	Mejorar la interrelación de los filtros.
Usuario 2	2	Falta que definan mejor el idioma. Por ejemplo en la ficha de resumen de la entrada, te ahorras el tener que entrar cuando buscas un idioma concreto, o incluso poner un filtro	No sabría decir	Un filtro por idioma, y que después del filtro de lupa poder aplicar los filtros laterales, por que en caso contrario debes volver atrás.
Usuario 3	3	El filtro de precio no funciona muy bien. Me mostraba un espectculo que luego no se ajustaba al precio ya que solo muestra el precio minimo, no el de las fecha que tu quieres, y la busqueda de lupa no sirve para nada	Es fácil de encontrar	El filtro de precio debería ser mas efectivo, y la lupa no me ha servido de nada, o quitar o esepcificar que el uso es diferente.
Usuario 4	3	El idioma no es visible desde la ficha inicial	AL final poco a poco vas viendo los diferentes	Mientras vas aplicando filtros puede ir quitándolos también para

			espectáculos quizás no hace falta poner todos los filtros	apicar uno diferente. Pero si entras en una obra de teatro y vuelves atrás, ya no tienes esa opción sin volver a empezar.
Usuario 5	2	En algunos espectáculos no hay información del idioma y en otros el precio es el mínimo y si quieres un filtro de precio para el fin de semana no es efectivo	No sabría que destacar	Información de idioma. Y mejorar el filtro de precio para que sirva también el fin de semana.

Tarea 2

Objetivo

Búsqueda por autor y/o temática buscar opiniones

Tarea

Tu y tu madre sois fans de los mentalistas y concretamente de Luis Pardo, has oído que tiene un espectáculo algo erótico, pero no sabes si puede ser embarazoso para ir con ella, has de buscar opiniones y encontrar un mínimo de tres que hagan decidir si es apta o no.

Métricas

Éxito

Clics

Ruta

Tiempo

Rating

RESULTADO

Usuario	Éxito / Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Tiempo	Rating
Usuario 1	1	2	3	D + C	2min 56 seg	4
Usuario 2	1	2	5	A	2min 31 seg	4
Usuario 3	1	2	5	A	2min 32 seg	4
Usuario 4	1	2	6	A	3min 00seg	4
Usuario 5	1	2	5	A	2min 09seg	4

Valoración

Usuario	Valoración	Contras	Pros	Mejoras
Usuario 1	4	Hubo un momento que no sabia si había opiniones por que haciendo scroll al llegar a los días me parecía que era el final	He ido muy rápido con la búsqueda.	No se me ocurre ninguna.
Usuario 2	4	No he encontrado dificultades para encontrar la información que se pedia	En la barra de navegación el botón de búsqueda no aparece muy claro y como hay una lupa en la parte superior no sabes bien bine que utilizar	Remarcar el botón de nueva búsqueda en la barra de navegaión superior.

Usuario 3	4	Quizás demasiada información aunque he encontrado fácil las opiniones	El botón de nueva búsqueda me ha llevado directamente al espectáculo que buscaba	Casi nada por no decir nada.
Usuario 4	4	No se me ocurre nada	Es muy fácil de encontrar con el artista	No cambiaría nada
Usuario 5	4	Ha ido todo bien, nada que considere malo	La he encontrado rápidamente, las opiniones también	No se, nada.

Tarea 3

Objetivo

Filtro de fecha, filtro de pago y claridad de la ficha

Tarea

Eres un profesor de UX que acabas de corregir todas las practicas de tus alumnos, así que te va con toda la familia a Valencia a pasar este fin de semana, como no te fías del todo quieres una obra de teatro infantil que solo se pueda pagar en la taquilla y como vuestro hijo es pequeño no quieres que dure mas de 1 hora.

Métricas

Éxito

Clics

Ruta

Tiempo

Rating

RESULTADO

Usuario	Éxito / Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Tiempo	Rating
Usuario 1	1	2	6	B	2 min 24 seg	4
Usuario 2	1	2	6	B	3min 17seg	4
Usuario 3	1	2	10	D + A	2min 06 seg	4
Usuario 4	1	2	9	B	2min 28seg	4
Usuario 5	1	2	9	B	2min 18seg	4

Valoración

Usuario	Valoración	Contras	Pros	Mejoras
Usuario 1	4	Algunos filtros están minimizados y otros no, y eso es confuso por que haces un par de subidas y bajadas de la pagina hasta que los encuentras	Los filtros me han llevado casi directo	Indicar mejor los filtros donde empiezan y donde acaban
Usuario 2	3	El filtro familiar e infantil a bote pronto no se entiende, por eso al principio no encontraba nada.	Los filtros se ven claramente, excepto el de Provincia que me ha costado un poco mas verlo.	Que algún filtro no te mueva de la posici'on en pantalla ya que luego has de volver a bajar si quieres poner otro filtro.
Usuario 3	4	La lupa no sirve para gran cosa, he tenido que ir atrás	Los parámetros de búsqueda encuentran bastante bien	No sabría que mejorar

Usuario 4	4	Faltaría un filtro de duración	Los filtros parecen efectivos	El filtro de provincia esta minimizado y quizás es el mas importante puesto que no dudas entre provincias.
Usuario 5	4	No he encontrado complicaciones	He ido rápido aun vez configurados los filtros	No se, no se me ocurre nada a cambiar.

Conclusiones

Tarea 1

La satisfacción del usuario ante esta tarea no ha sido muy alta.

En esta tarea vemos que en caso de lugares con mas de un idioma puede ser necesario especificar el idioma para ayudar a los que quizás no dominan uno de ellos, o simplemente quieran un idioma en concreto.

Falta definir si simplemente informar en la ficha o habilitar un filtro especial para esto.

El tema del precio también ha sido general, no parece funcionar cuando especificas un espacio temporal concreto ya que si pones un precio siempre es el mínimo y no el del rango temporal.

Los CTA parecen bien situados por que todos ellos han sabido encontrarlos.

La dispersión sobre rutas para encontrar el espectáculo ha sido alta especialmente por lo que respecta el idioma.

Tarea 2

La satisfacción con esta tarea ha sido alta.

Esta tarea todos los usuarios han ido bastante rápido para encontrar la obra que se solicitaba. Puesto que una búsqueda por artista prácticamente es directa. Y todos los usuarios han encontrado rápidamente la búsqueda por palabras.

Por lo que respecta a los comentarios todos los han encontrado, aunque alguno de ellos se ha saturado con tanta información en pantalla. Pero sin mucho problema.

Los CTA están bien situados.

En general la tener artista todos han sabido encontrar la ruta mas rápida para encontrar el espectáculo. Pese a tener una temática muy concreta.

Tarea 3

La satisfacción ha sido moderada-alta en términos generales.

En esta tarea casi todos los usuarios han optado por los filtros laterales. El usuario que ha optado por la búsqueda del icono de lupa ha tenido que volver atrás.

La mayoría de los filtros han sido fácilmente localizados y usados. Algún usuario ha tenido problemas con la separación infantil y/o familiar, pero al final han localizado la obra en cuestión.

La información ha sido correctamente localizada, aunque algún usuario hubiera filtrado por tiempo.

Los CTA están bien ubicados.

En general los usuarios han sabido escoger la ruta, teniendo tantos parámetros singulares los usuarios optan por ir definiendo las limitaciones.